



2021年12月7日

各位

会 社 名 Z ホールディングス株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 Co-CEO (共同最高経営責任者)
川 邊 健 太 郎
(コード：4689 東証第一部)
問い合わせ先 専務執行役員 GCFO (最高財務責任者)
坂 上 亮 介
(電話：03-6779-4900)

LINE Pay において一部ユーザーに関する情報が閲覧可能な状態 となっていた件についてのお知らせ

当社の連結子会社である LINE Pay 株式会社（以下、「LINE Pay」）において、ソフトウェア開発のプラットフォームである「GitHub」上で、一部ユーザーのキャンペーン参加に関わる情報が閲覧できる状態になっていたことが判明いたしました。

閲覧可能となっていた情報に、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・クレジットカード番号・銀行口座番号等は含まれておりません。また、現時点でユーザーへの影響は確認されておりません。閲覧できる状態にあった当該情報は削除し、LINE Pay より該当ユーザーへの通知は完了しております。

なお、LINE Pay より、2021年12月6日16時00分頃に本件お知らせと同内容でのプレスリリースを行っております。

株主・投資家の皆様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生した事象

LINE Pay の委託先であるグループ会社の従業員が、2021年1月および4月に、ポイント付与漏れの調査を行いました。その後、2021年9月12日に、その調査を行うためのプログラムおよび対象となる決済に関する情報を意図せずに「GitHub」上にアップロードしてしまい、それが閲覧できる状態になっておりました。

当該情報に対するアクセス状況の調査の結果、部外者からのアクセスがあったことを確認しております。また、現時点で当該情報が検索エンジンやアーカイブサイト上に残存していないことを確認しております。

2. 発生規模

- ・閲覧できる状態にあった期間：2021年9月12日15時13分頃~2021年11月24日18時45分
- ・当該情報の期間：2020年12月26日~2021年4月2日
- ・対象のアカウント数：51,543アカウント（日本国内のLINE Pay ユーザー）※海外のグループ会社で展開されているLINE Pay ユーザーを含めると133,484アカウント
- ・当該情報の内訳：対象ユーザーの識別子*1、加盟店管理番号*2、キャンペーン情報（キャンペーンコード等）

※キャンペーン情報には、キャンペーン名称、決済金額、決済日時が含まれる場合がございます。

※氏名・住所・電話番号・メールアドレス・クレジットカード番号・銀行口座番号等は含まれておりません。

・当該情報に対するアクセス件数：11件 ※LINE Pay による調査のためのアクセスを除く、部外者からのアクセス件数

*1本識別子は、LINE のアプリケーション内部で機械的にユーザーを識別するためのものであり、友だち追加のためのID検索に用いるLINE IDとは異なります。

*2加盟店管理番号とは、LINE Pay のシステムで用いる加盟店様・利用企業様を識別する値であり、加盟店IDとは異なります。本管理番号を用いて、加盟店 My Page や店舗用アプリにアクセスすることはできません。

3. 経緯と対応

2021年11月24日18時27分 モニタリング業務を通じて、「GitHub」上の当該情報を検知

2021年11月24日18時37分 「GitHub」上の当該情報を確認

2021年11月24日18時45分 「GitHub」上の当該情報の削除を完了

2021年11月30日13時05分 「GitHub」上の当該情報に対するアクセス状況および二次拡散状況の調査を完了

2021年12月6日16時00分頃 該当ユーザーへの通知を実施

4. 今後の見通し

本件における当社グループの2022年3月期連結業績への影響は軽微と見込んでおります。今後、開示すべき事項が発生した場合は、速やかに開示いたします。

以 上