



2021年12月15日

各 位

会社名 株式会社アクアライン  
代表者名 代表取締役社長 大垣内剛  
(コード番号：6173 東証マザーズ)  
問合せ先 取締役経営企画部長 加藤伸克  
(TEL. 03-6758-5588)

## 再発防止策の策定及び新たな事業開始に関するお知らせ

当社は、2021年12月3日付「第三者委員会の調査報告書受領等に関するお知らせ」にて公表いたしましたとおり、第三者委員会から特定商取引法に係るコンプライアンスに関して調査結果報告書を受領し、当該報告書において指摘された原因の指摘及び再発防止策の提言を真摯に受け止め、具体的な再発防止策について検討してまいりましたが、かかる検討結果を踏まえて、本日開催の取締役会において再発防止策等について決議いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

### 記

#### 再発防止策の概要

##### (1) コンプライアンス体制の構築・強化

###### ① コンプライアンスを最重視する経営方針の発信（毎月実施予定）

- ・トップメッセージの発信

コンプライアンスの重要性を強調するメッセージを発信し、法令遵守を当社の事業における最優先事項とすることの意識付けを徹底します。

###### ② コンプライアンス・ガバナンスに対する研修（毎月実施予定）

- ・役員・従業員に対するコンプライアンス研修の実施

コロナ禍の影響により一時中断していたコンプライアンス研修等を、2021年11月より実施開始。また2022年3月を目途に研修等のシステムを新たに導入いたします。

###### ③ 加盟店営業部の創設予定（2021年12月）

- ・新規事業に伴うリスク管理

予てから検討をしていた加盟店（FC）制度導入を検討しております。それに伴い社内のコンプライアンス・ガバナンスの再構築を予定しております。

###### ④ コンプライアンス委員会（四半期）

- ・各部門にコンプライアンスオフィサーを設置し、コンプライアンス研修ではカバーしきれない領域や事案についてコンプライアンスオフィサーが日常的に現場に教示する
- ・管理部門のみで構成されていたサービスマナー・コンプライアンス向上委員会の代わりに、外部の弁護士及び社外役員を委員とするコンプライアンス委員会を設置いたします。

⑤ 管理部門の強化（2021年12月）

・コンプライアンス・法務セクションの創設

人事総務部・お客様相談室にてコンプライアンス及び法務を分担し責任が不明瞭だった為、責任を明確化させる為、コンプライアンス・法務室を2021年12月より設置いたします。

(2) 内部監査の機能強化（2022年1月を目途）

・内部監査部の人員強化

内部監査の人員が1名体制だった為、内部監査部の人員を強化（1名ないし2名の増員を予定）するとともに、監査役・内部監査部の連携を強化し、監査及びけん制機能を強化いたします。

(3) 人事評価制度の見直し（2022年2月）

・顧客からの評価を人事評価に取り入れる仕組み

2020年8月頃から検討をしておりましたCS評価「お客様の声」の準備が整い次第、人事評価項目に追加する予定です。

(4) 顧客からのクレームなどの情報共有

・コンプライアンス委員会への情報共有（四半期）

・内部監査部との連携（毎月）

2020年8月頃から検討をしておりました「お客様の声」をコンプライアンス委員会及び各部門のコンプライアンスオフィサーと情報共有し、改善に向けて連携いたします。また、研修会を通して従業員の教育にも活用いたします。

(5) 事業モデルの再考を視野に入れた改革（2021年12月）

① 加盟店事業開始の趣旨

当社グループは、「時代と共に歩み、お客様から学び、従業員と共に成長します。」という経営理念のもと、一企業として堅実な利益を生み出しながら、事業を通じて「日本の職人」が抱える様々な課題の解決に取り組んでおります。

当社グループは、かかる経営理念を実現する過程で、多様な方法により「日本の職人」を支援し、幅広い地域のお客様に更に良質のサービスを届けることができるように、加盟店事業を開始することといたしました。

② 新たな事業の概要

・加盟店事業の内容

当社グループは、生活救急サービスを検索できるポータルサイト「E PARKくらしのレスキュー」などを運営しているほか、様々な検索ポータルサイトとの連携を実現した店舗・施設向けホームページサービス「ローカルプレイス」における生活救急領域の販売を行っておりますので、その経営資源と経験を活かして、加盟店に対して技術支援サービスを提供してまいります。また、加盟店向けに、より価格に対する透明性を高めることを目的に、ECサイトにて物品の販売から施工、決済まで行うネット通信販売サービスを開始するとともに、

コンプライアンスの観点からe-ラーニングを活用した支援サービスを新たに提供してまいります。

・加盟店事業を担当する部門

加盟店営業部にて担当する予定です。

・加盟店事業開始の為に特別に支出する金額及び内容

特別に支出するものはございません。

・加盟店事業のセグメント分類

水まわりサービス事業に区分いたします。

③ 日程

(1) 取締役会決議日 2021年12月15日

(2) 事業開始日 2021年12月16日 (予定)

④ 今後の見通し

本件における2022年2月期通期連結業績への影響等につきましては、本日公表した「業績予想の修正に関するお知らせ」に含まれております。

(6) 各種規程並びにマニュアルの改訂 (2022年2月を目途)

前記(1)から(4)の見直しに伴い、各種規程並びに各種マニュアルの改訂を実施予定です。

① 改訂予定の規程内容

組織変更に伴う業務分掌規程を始めとする各種関連規程

② 改訂予定のマニュアル内容

コンプライアンスマニュアルを始めとする関連マニュアルを現行の法規制を踏まえて修正いたします。

株主、投資家の皆様をはじめとする関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、全社一丸となって再発防止に全力で取り組み、信頼の回復を図ってまいりますので、ご理解とご支援、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

なお、再発防止策の見直し、進捗状況につきましては随時お知らせいたします。

以 上