



2021年12月22日

各 位

会 社 名：株式会社メディア工房  
代表者名：代表取締役社長 長沢 一男  
(コード：3815 マザーズ)  
問合せ先：取締役 長沢 和宙  
(TEL. : 03-5549-1804)

### 当社運営サービスにおける 個人情報の流出に関する調査結果のお知らせ

当社は、2021年10月6日付「当社運営サービスにおける個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ」にて、当社の運営するサービス「きゃらデン」(以下「本件サービス」といいます。)に登録するキャスト(本件サービスの一部を業務として提供する者)の個人情報(キャストの氏名、269件)が流出した可能性があることを公表いたしました。

この度、本件に関する社内調査及び外部の専門機関である P.C.F. FRONTEO 株式会社(代表：野崎周作 住所：東京都港区、以下「外部専門機関」といいます。)による調査が完了いたしましたため、本件の最終的な調査結果と再発防止策をご報告いたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

#### 記

##### 1. 経緯

2021年10月4日、本件サービスの公式 SNS に、ダイレクトメッセージを通じて個人情報の流出に関する通報を受け、内部による初動調査の結果、第三者による不正アクセスの可能性及びこれによる情報流出の存在が発覚し、速やかに弁護士への相談を開始いたしました。

社内の初動調査により判明した内容を整理し、本件に関する被害拡大防止措置を実施のうえ、10月6日、「当社運営サービスにおける個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ」にて本件に関しご報告させていただくとともに、情報が流出した可能性のあるキャストの皆様に対し、本件のお詫びと注意喚起のご連絡を開始いたしました。

その後、当社において引き続き弁護士への相談を行うとともに、外部専門機関へのフォレンジック調査依頼、個人情報保護委員会への報告等を行ってまいりましたが、この度、外部専門機関による調査結果を受け、当社及び当社グループにおける再発防止策がまとまりましたため、改めてここにご報告申し上げる次第です。

##### 2. 調査結果

###### ① 調査の目的(観点)

以下の目的(観点)での調査を実施しております。

- イ) 社内の調査内容のダブルチェック
- ロ) 不正アクセスへの対応と安全性の確認
- ハ) 本サービス全般における安全性の確認

② 流出した可能性のある情報

イ) 流出した可能性のある個人情報の件数：最大 269 件

但し、実際の流出件数はより少ない可能性があります。調査の結果、正確な流出件数は特定不可能であったため、不正アクセスを受けた時点で、該当データベース内において閲覧可能であった全てのデータ件数を最大件数としてご報告しております。

ロ) 流出した可能性のある個人情報：本件サービスに登録している又は登録していたキャストの一部の方に関する氏名

その他、個人情報には該当しませんが、キャストへの報酬額（流出時においては、確定前の金額となります。）が流出した可能性があります。

③ 原因

社内調査に加え、外部専門機関が調査を行いました結果、不正アクセスを受けた本件サービスのアプリケーションにおいて、以下のセキュリティ設定及び管理に不備があったことが判明しております。

イ) 外部ネットワークのアクセス対策

ロ) 外部からの不正アクセスに対する監視体制

セキュリティ上の対策が不十分であると見受けられる部分に関しては、調査速報を受けた段階で速やかに対応し、対策を完了しております。

なお、外部専門機関の調査によれば、本件以外の機密情報の漏洩やサーバー内部への侵入など、さらに深刻なセキュリティ侵害が発生している兆候は見受けられない旨が確認されております。

3. 再発防止策

このたびの事態を厳粛に受け止め、以下の不正アクセス防止策を実施するとともに、個人情報管理の強化・徹底を行い、再発防止に努めてまいります。

① 不正アクセス防止策

- ・サービス設計・運用フローの見直し（情報セキュリティ観点からのチェック強化）
- ・外部ネットワークアクセス制限の厳格化
- ・不正アクセスに対する監視体制の強化
- ・システムセキュリティ等に関する情報収集体制の強化

② 個人情報の管理の強化・徹底

- ・個人情報の取扱い及び管理・運用体制の総点検及び見直し
- ・個人情報及びシステムセキュリティに関する従業員教育の徹底

4. 業績への影響について

本件が当社業績に与える影響は軽微な範囲にとどまると考えておりますが、もし今後業績に重要な影響を及ぼすことが明らかになった場合には、速やかに開示いたします。

5. お願い及びお問い合わせ窓口

誠に恐縮ではございますが、お客様におかれましては、引き続き不審なメールや連絡等にご注意いただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせは以下の窓口にて承ります。

【キャスト又は本件サービスの利用者の皆様：相談窓口】

受付時間： 10：00～19：00（時間外のご連絡については翌営業日の回答となります。）

受付曜日： 月曜～金曜日（土日祝日のご連絡については翌営業日の回答となります。）

M a i l： [charaden\\_support@voice.mediakobo.jp](mailto:charaden_support@voice.mediakobo.jp)

【その他のお客様：相談窓口】

受付時間： 10：00～19：00（時間外のご連絡については翌営業日の回答となります。）

受付曜日： 月曜～金曜日（土日祝日のご連絡については翌営業日の回答となります。）

M a i l： [privacy@mkb.ne.jp](mailto:privacy@mkb.ne.jp)

以上