



2021年12月28日

各 位

会 社 名 サンメッセ株式会社
代表取締役社長 田中尚一郎
代表者名 社長執行役員
(JASDAQ・コード 7883)
問 合 せ 先 取締役執行役員 千代耕司
管理本部長兼経理部長
(TEL : 0584-81-9111)

再発防止委員会による再発防止策及び今後の対応に関するお知らせ

当社は、2021年12月7日付 日本年金機構「年金振込通知書」の印刷誤りに係る経過報告についての文書のとおり、この度の過ちを真摯に受け止めております。

印刷誤り発生直後の10月16日には「再発防止委員会」を立ち上げ、再発防止に向けた取り組みを推進し、類似業務のみならず、すべての業務における作業フローやチェック項目、体制の見直しを図ってまいりました。

この度、「再発防止委員会」において、当社の再発防止策及び今後の対応について決定いたしましたので、その概要を下記のとおり報告いたします。

この再発防止策を進めることで、今後このような事態を起ささないよう全社を上げて取り組んでまいります。

株主・投資家の皆様及びお取引先をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

皆さまの信頼回復と当社の企業価値の向上に尽力して参りますので、今後ともご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

当社ではこの度の過ちを真摯に受け止め、再発防止策として、①組織体制の再構築、②お客さま「製品」の管理方法の見直しと統制の強化、③コンプライアンス意識の改革を踏まえ、当社「再発防止委員会」で決定した以下の再発防止策を進めることで、今後かかる事態を起さぬよう全社をあげて取り組んでまいります。

「再発防止委員会」で決定した再発防止策

① 組織体制の再構築

- ・経営陣において、品質保証体制ならびに品質管理体制が絶対重要である再認識をもち、「再発防止委員会」と品質保証室との連携強化により両体制の再構築を図るとともに、業務上適切な決裁権限の付与を行う
- ・「再発防止委員会」は社長を委員長とし、是正・改善のための内部管理部門の抑止機能として位置づける

[品質保証室と「再発防止委員会」の組織改訂図]…別紙①

② お客さま「製品」の管理方法の見直しと統制の強化

- ・品質保証室の業務及び権限、チェック体制の再構築及び経験豊富な室員の増員と専門家の導入による人員面の強化
- ・品質保証室における業務の理解浸透・情報共有の徹底と、関連業務に関する管理職及び当該部門担当者の業務知識の向上のための勉強会を定期開催する

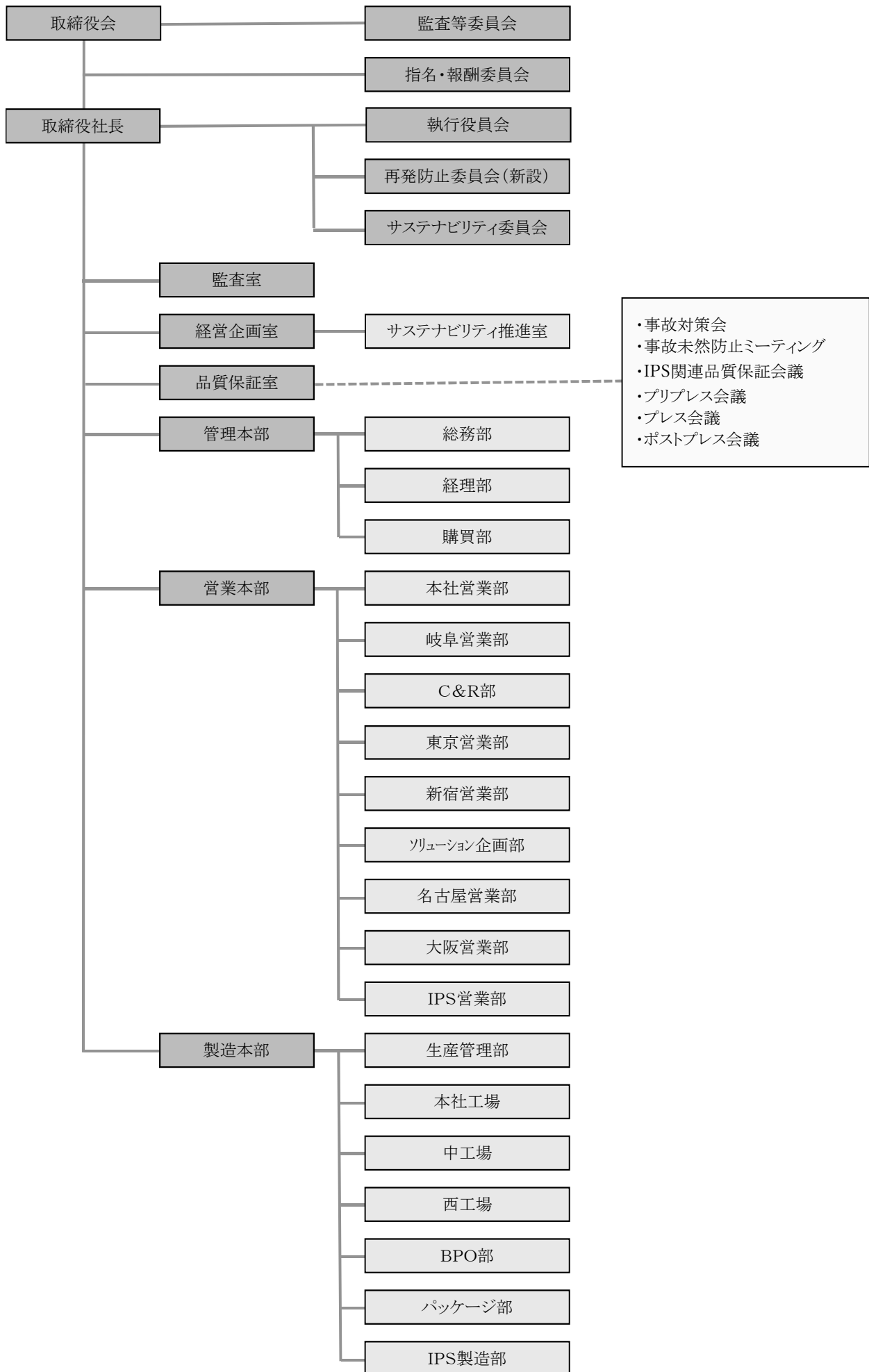
[関連する再発防止体系図]…別紙②

③ コンプライアンス意識の改革

- ・当社の品質に関する問題点に即した研修・教育の継続的な実施によるコンプライアンス意識の醸成（再発防止策ならびに品質知識向上のための勉強会）
- ・全社員のコンプライアンス意識の向上
- ・再発防止策の徹底と「再発防止委員会」の定期開催と継続的なモニタリング

以 上

品質保証室と「再発防止委員会」の組織改訂図（別紙①）



関連する再発防止体系図（別紙②）

