



2022年4月11日

各 位

会社名	株式会社エディオン
代表者名	代表取締役会長兼社長執行役員 久保 允誉
コード番号	2730 (東証プライム市場)

### お客さま情報の流出の可能性に関するお知らせとお詫び

当社は、当社グループが運用するサーバーに不正アクセスが行われ、サーバー内に保存した情報の一部が外部に流出した可能性があることを2022年4月8日（金）に確認しましたのでお知らせいたします。

お客さま、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを心よりお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実等につきまして、下記の通りご報告いたします。

### 記

#### 1. 経緯

4月8日（金）12時頃、当社が運營業務を委託している当社グループ会社である「株式会社Hampstead」（東京都品川区）より、「サーバーに対し外部から不正アクセスがあり、サーバー内に保管されていた情報が削除された」との報告がありました。

件数は77,656件です。データについては削除されただけでなく、流出した可能性も考えております。

#### 2. 流出した可能性のある情報の内容

エアコン等の配送設置情報（氏名、住所、電話番号など）：73,540件、荷物の受け取りサインの画像：3,563件、写真：553件です。

クレジットカードなどの決済情報は含まれておりません。（当社は、システム上、クレジットカード情報は一切保持しておりません）

#### 3. 原因

現在、原因究明中ではございますが、一部稼働をスタートさせた新たな配送管理システムを管理しているサーバーに対する不正アクセスによるものであることが判明しています。

本件に関して、すでにセキュリティ対策済みとなっております。

#### 4. 対応

- ・お客さまへの対応

個人情報等が流出した可能性があるお客さまにはお詫びとご説明に努めてまいります。

- ・行政機関への報告

本日、個人情報保護委員会に報告するとともに、警察への届け出も行う予定です。

#### 5. 再発防止策

外部の有識者を入れた本件に対する対策チームを設置し、セキュリティ強化を指示しています。また、本件の重大性を鑑み、個人情報取り扱い業務における管理体制の厳重化を全関係者へ徹底してまいります。

#### 6. 業績への影響について

当社業績への影響については現在精査中ですが、影響は軽微であると考えております。

本件に関して、詳細内容、業績影響、再発防止策などがまとめ次第、別途お知らせいたします。

本件に関するお問い合わせ先

- お客さま問い合わせ先

お客さま相談センター 電話番号 0120-77-0095（受付時間 9：30～18：30）

- 報道関係の方からのお問い合わせ先

エディオン IR 広報部 電話番号 06-6202-6016

以上