

各 位

会社名	株式会社エディオン
代表者名	代表取締役会長兼社長執行役員 久保 允誉
コード番号	2730 (東証プライム市場)

お客さま情報の流出の可能性に関するお知らせ（最終報）

当社は、2022年4月11日に公表いたしました「お客さま情報の流出の可能性に関するお知らせとお詫び」のとおり、当社グループ会社が運用するストレージサーバーに不正アクセスが行われたことを確認いたしました。

不正アクセスを確認後、対策チームを設置し、被害の全容解明と再発防止を目的に外部専門機関とともに詳細な調査を進めてまいりました。この度、調査が完了し、報告書を受領しましたので、調査結果および再発防止に向けた取り組みについてお知らせいたします。

本件に関して、お客さま、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

■判明した事実

当社は、外部の専門機関とともに、被害の内容や原因について調査を進めてまいりました。その結果、第三者が、当社グループ会社が運用するストレージサーバーに不正アクセスを行った事実が確認されました。当該ストレージサーバー以外の業務システムへの不正アクセスは確認されませんでした。

不正アクセスの対象となった当該ストレージサーバーからのお客さま情報の流出については、詳細な調査の結果、流出した痕跡は確認できなかったものの、流出した可能性もあると考え、以下の対応を進めてまいりました。

■情報流出の可能性のあるお客さまへの対応

対象となるお客さまへ個別にお詫び状を発送し、お客さま相談センターを設置しております。お客さまにおかれましては、不審なメールや連絡などに十分ご注意ください、お願い申し上げます。

お客さま相談センター：電話番号 0120-77-0095（受付時間 9：30～18：30）

■対策および再発防止策

当社は、不正アクセスを確認後、ネットワークアクセス制限の厳格化、認証情報の管理強化など対策を講じてまいりました。引き続き、情報セキュリティをさらに強化するため、本件ストレージサーバー以外のサーバーやネットワーク、パソコン等への不正アクセスの監視を強化し、併せて、ペネトレーション（侵入）テストなどを実施するなど、継続して再発防止に取り組んでまいります。

■業績への影響について

本件が当社業績に与える影響は軽微と考えております。

■報道関係の方からのお問い合わせ先

エディオン IR 広報部 電話番号 06-6202-6016

以上