



2022年6月期 決算説明資料

2021.07.01 - 2022.06.30

2022年8月9日

株式会社ユーザーローカル (証券コード:3984)

<https://www.userlocal.jp/>

目次

- ① 2022年6月期 決算ハイライト
- ② 会社概要・事業説明
- ③ 2022年6月期 決算概況
- ④ 今後の注力領域

① 2022年6月期 決算ハイライト

業績ハイライト

研究開発力の向上とDX推進支援により売上高が続伸し、**過去最高**を達成

売上高

26.8億円
(前期比 +28.5%)

営業利益

10.2億円
(前期比 +19.9%)

EBITDA

※EBITDA = 営業利益 + 減価償却費

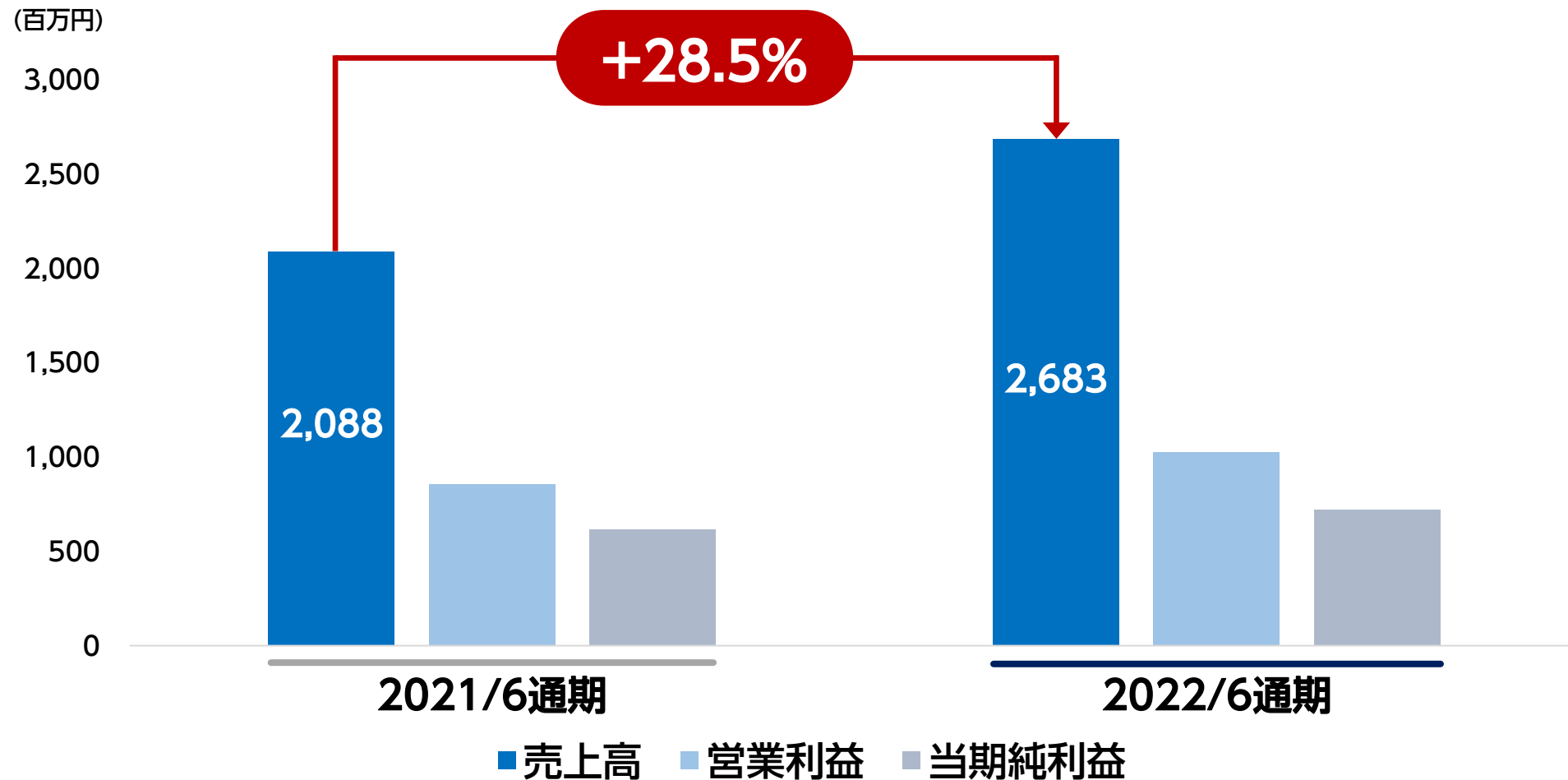
10.4億円
(前期比 +19.0%)

当期純利益

7.2億円
(前期比 +17.3%)

業績ハイライト 前期比較

売上高は前期比28.5%増加し、**過去最高**を更新

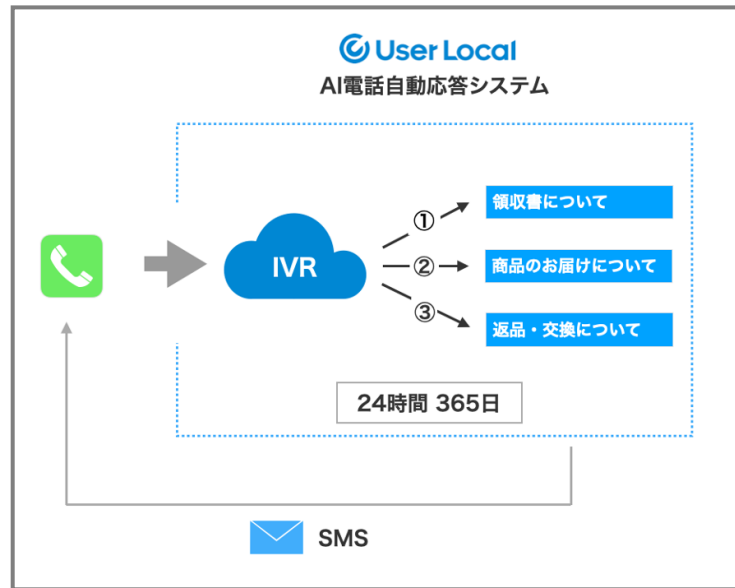


事業ハイライト

AI製品

電話問い合わせ自動応答AIを提供開始

電話での問い合わせに対して24時間365日、自動音声で対応できるシステムで企業の電話対応業務を自動化することが可能



Social Insight

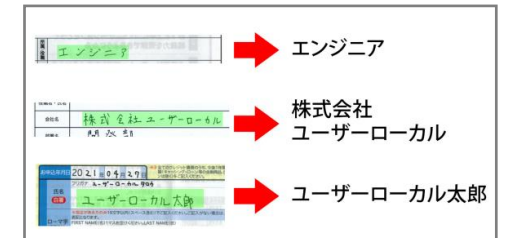
新バージョン「Social Insight 3」を提供開始

Instagramのハッシュタグプラグイン機能、Twitterインスタントウィンキャンペーン、Instagram動画自動投稿などに対応

その他のAI製品

手書き文字AI-OCRツールを無料で提供開始

申込書等の手書き文字を自動で読み取り、手書きの帳票の電子データ化をサポート



直近の製品導入事例

寿司の美登利が自動音声応答システム (IVR) を搭載するサポートチャットボットを導入

電話自動応答終了後

顧客の電話番号へ
ショートメッセージ送信



特定ページへの誘導

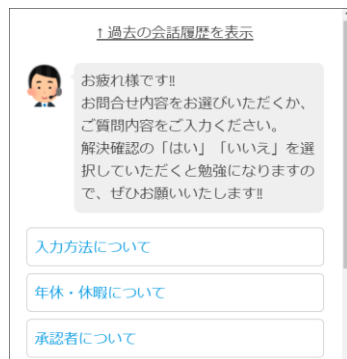


興和が「キューピーコーワ」「バンテリンコーワ」などの公式サイトにユーザーローカルのサポートチャットボットを導入



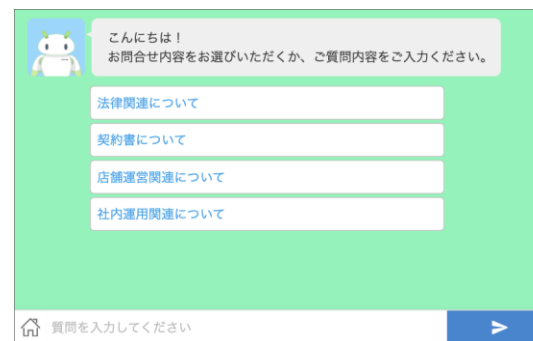
「キューピーコーワ」「バンテリンコーワ」「リザレックコーワ」「三次元マスク」の各ブランドサイトにチャットボットを設置し、製品についての質問に素早く回答

竹中工務店が社内問い合わせ対応にサポートチャットボットを導入



総務部門では問い合わせが4割減少し、属人化も解消さらに運用のしやすさと使いやすさから現在では9部門で導入され、活用範囲を拡大

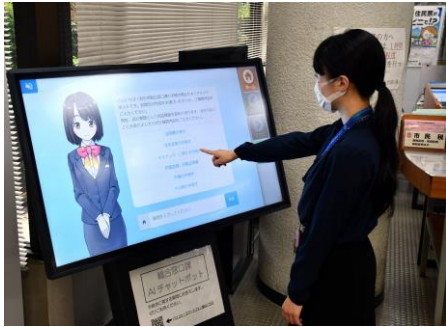
ファミリーマートにサポートチャットボットを提供開始



Google Chatと連携して社員からの法務に関する問い合わせを自動化しDX推進を支援

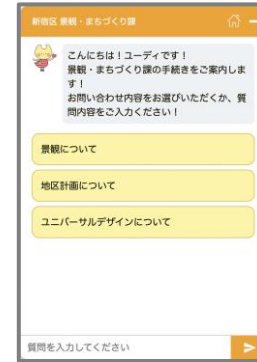
直近の製品導入事例(官公庁)

府中市がサポートチャットボットを導入



庁舎内に設置したタッチディスプレイや、Webサイトでご利用可能

新宿区が景観・地区計画・ユニバーサルデザインに関する質問に対応するためチャットボットを導入



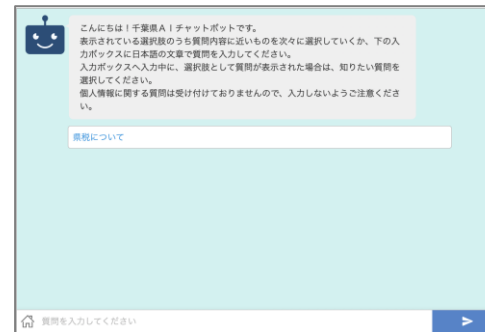
景観・地区計画・ユニバーサルデザインに関する質問に自動応答

厚生労働省が労働保険の「電子申請」についてのチャットボットを導入



Webサイトから「チャットで質問したい」をクリックするだけで有人チャットにアクセスし、気軽に相談可能

千葉県が自動車税の問い合わせに対応するチャットボットを導入



件数の多い「自動車税」の問い合わせに対応し、県民サービスの向上・業務効率化

② 会社概要・事業説明

会社概要

会社名 株式会社ユーザーローカル

事業内容 ビッグデータ分析・人工知能

資本金 1,185百万円(2022年6月30日時点)

社員数 85名(2022年6月30日時点)

本社 東京都品川区大崎2-11-1

沿革

2008年 アクセス解析ツール「User Insight」リリース
2012年 ソーシャルメディア分析ツール「Social Insight」リリース
2017年 サポート業務支援システム「Support Chatbot」リリース
2017年 東証マザーズに株式を上場
2019年 東証市場第一部へ上場市場変更
2022年 東証プライム市場へ市場変更



世界を進化させる経営・ガバナンス体制



代表取締役 伊藤 将雄

早稲田大学大学院 国際情報通信研究科修了
(株)日経BPで記者、楽天(株)ではエンジニア・プロデューサー・新規事業開発室、
みんなの就職(株)代表取締役を経て大学院在学中から現職



取締役COO 渡邊 和行

千葉大学法政経学部卒業
楽天(株)を経て現職



取締役CFO 岩本 大輔

中央大学大学院戦略経営研究科修了
メタウォーター(株)を経て現職



社外取締役 松崎 良太

きびだんご(株) 代表取締役
(株)シンクロ・フード 社外取締役



社外取締役 伊藤 拓

御堂筋法律事務所 弁護士
ピープル(株) 社外取締役



執行役員 三上 俊輔

筑波大学大学院
システム情報工学研究科を修了



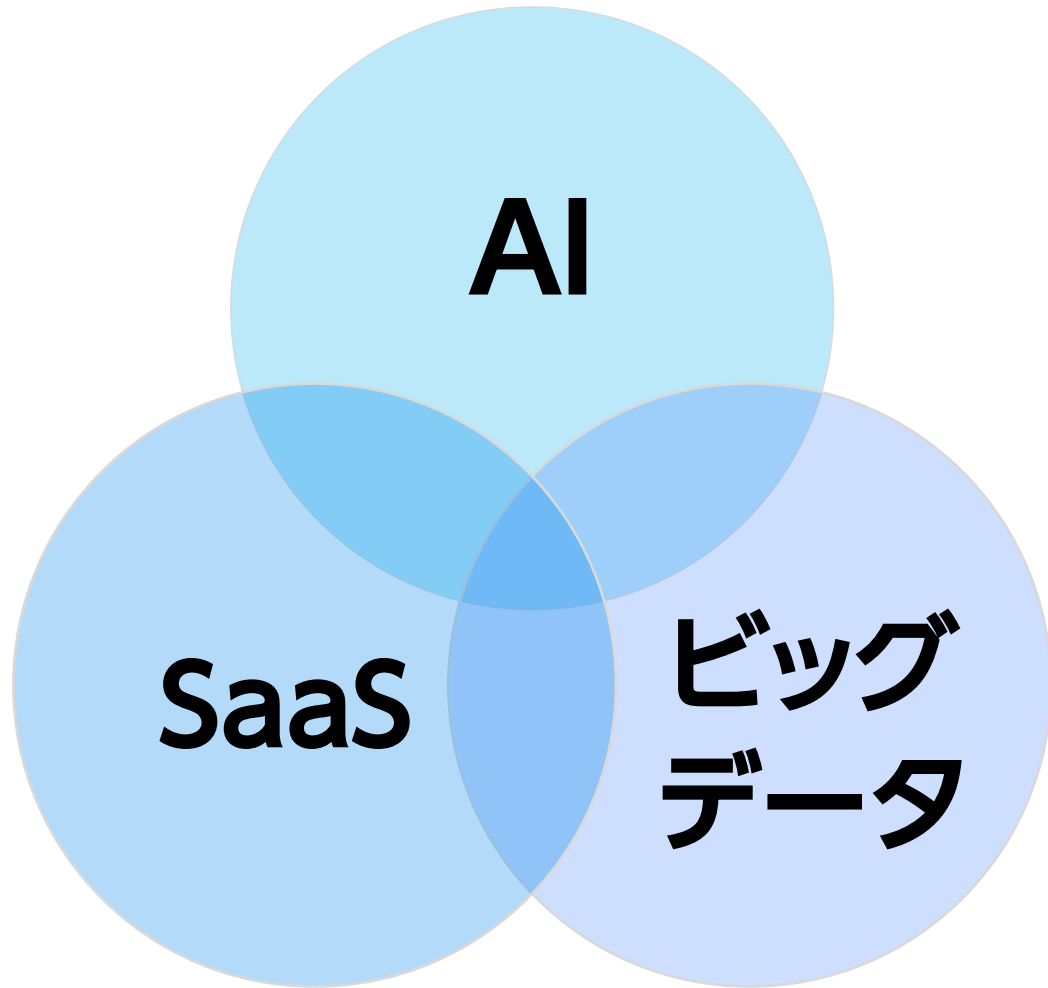
執行役員 本郷 寛

東京大学大学院
新領域創成科学研究科を修了

ビッグデータ×人工知能で 世界を進化させる

データ分析や人工知能の技術を活用してあらゆる課題を解決し
誰もが自動化・効率化メリットを受けられる社会を目指す

AI・ビッグデータによるサービスをSaaS形式で提供



60億件を超えるSNS上の会話データ分析にもとづく高度なビッグデータ分析と自然言語処理技術

独自開発したAIサービスをSaaS形式で提供

※SaaS = 「Software as a Service」の略語で、インターネット経由で利用できるソフトウェアのことです。

イノベーションを起こすユーザーローカル5つの強み

(1)世の中が求めるサービスの提供

自社開発ツールを活用してユーザーの行動を観察し、
今の**世の中のニーズにあったサービスを創出**

(5)高い収益性に基づく安定成長

幅広い企業を顧客基盤とした高い収益性と
ローコストオペレーションにより、
創業以来連続成長を実現



(2)アルゴリズムを強化する好循環

利用者の増加によりデータの量や種類が増加し、
AI精度や分析力が向上
サービス品質やお客様満足度向上につながり、
さらなる**利用者の増加**に貢献

(4)ビッグデータ・AIの開発研究

自社AIアルゴリズムの**拡充**、既存サービスへの
アルゴリズム**実装**、AIサービスの**新規開発**を推進

(3)テック人材の確保

平均年齢28歳の若い組織で、
大学院卒のエンジニアが多数在籍し研究開発を実施

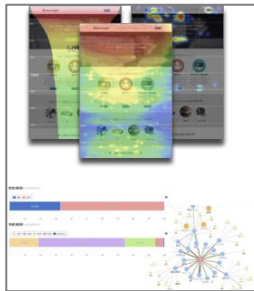
世の中が求めるサービスの提供

成長市場のビッグデータ・AI領域で事業を展開

① デジタルマーケティング SaaS

User Insight

Webサイト分析



Social Insight

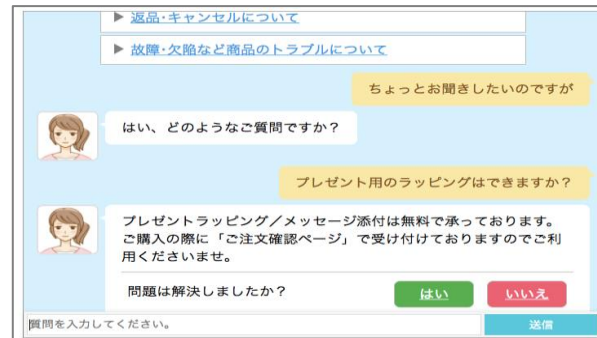
SNS分析



② AI DX SaaS

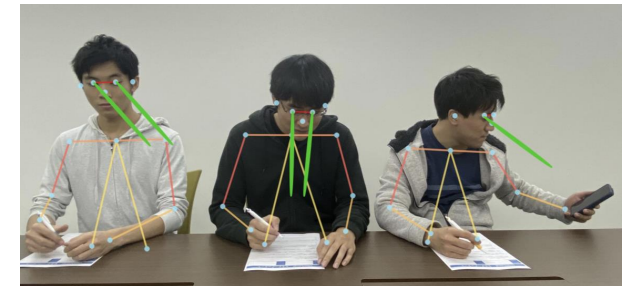
Support Chatbot

AIチャットボット



③ AI研究開発製品

カンニング抑止AI



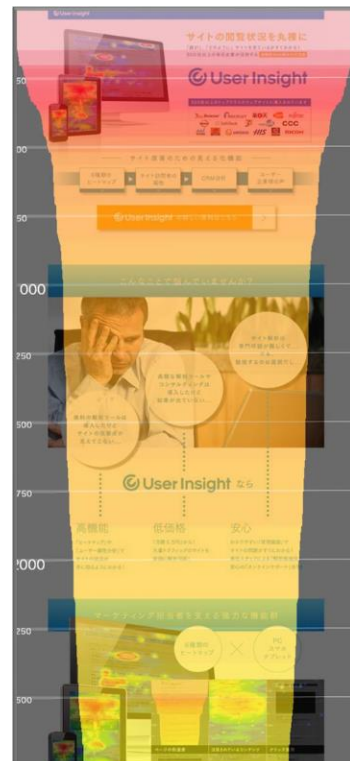
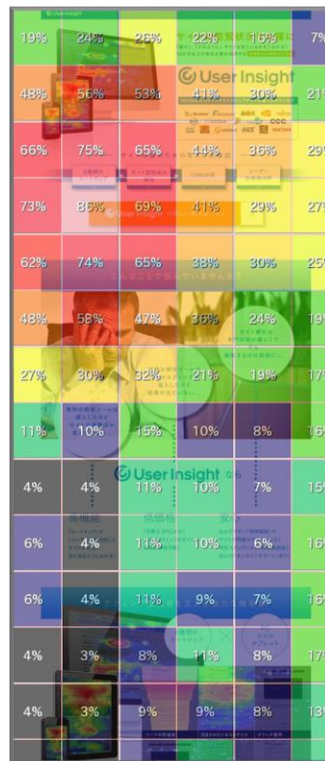
AIテキストマイニング



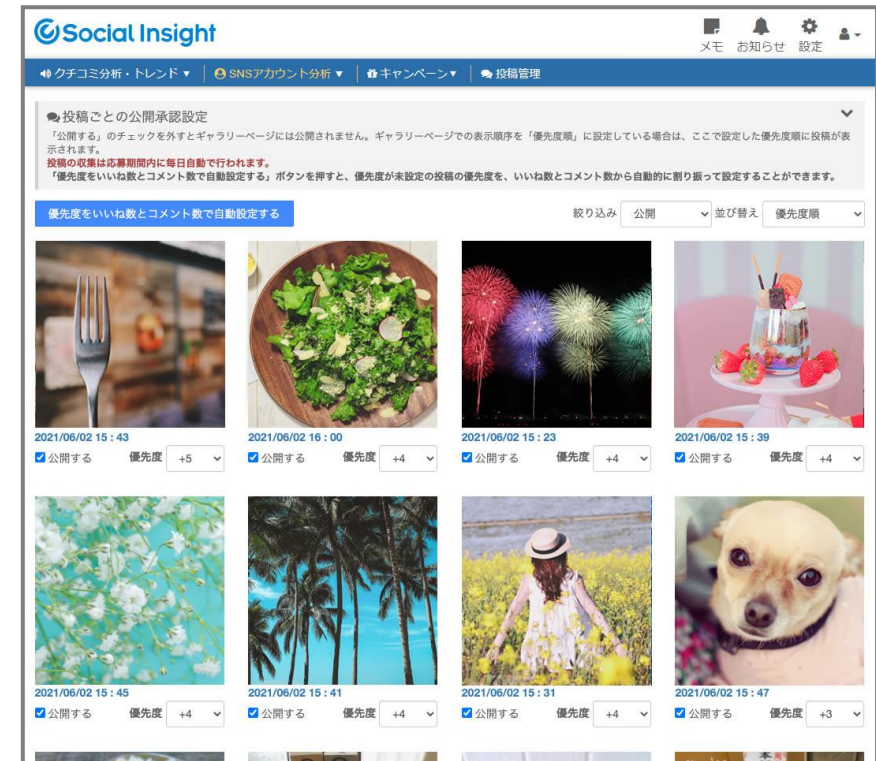
① デジタルマーケティング SaaS



PC・スマホサイトの使いやすさを改善する
アクセス解析ツール



SNS運用から分析までサポートする
ソーシャル解析ツール



② AI DX SaaS ～AIで最高の問い合わせ体験を～

Support Chatbot



問い合わせ対応業務を自動化し、
業務効率化とユーザー満足度向上を支援するAIサービス

② AI DX SaaS さまざまな業種・業務に対応

社外利用

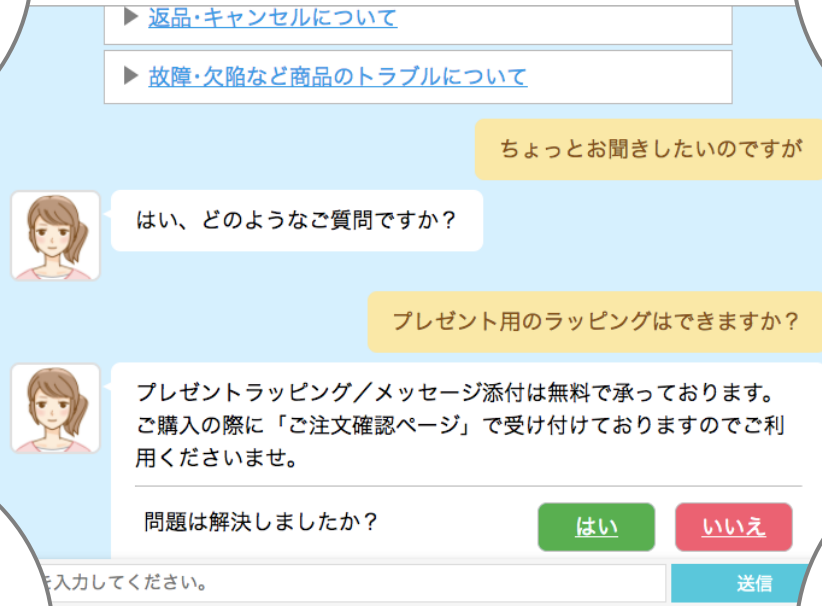

EC・予約サイト
問い合わせ対応



コールセンター
対応業務



公共機関
窓口対応



▶ [返品・キャンセルについて](#)
▶ [故障・欠陥など商品のトラブルについて](#)

ちょっとお聞きしたいのですが

はい、どのようなご質問ですか？

プレゼント用のラッピングはできますか？

プレゼントラッピング/メッセージ添付は無料で承っております。
ご購入の際に「ご注文確認ページ」で受け付けておりますのでご利用くださいませ。

問題は解決しましたか？

入力してください。

社内利用


情報システム
ヘルプデスク



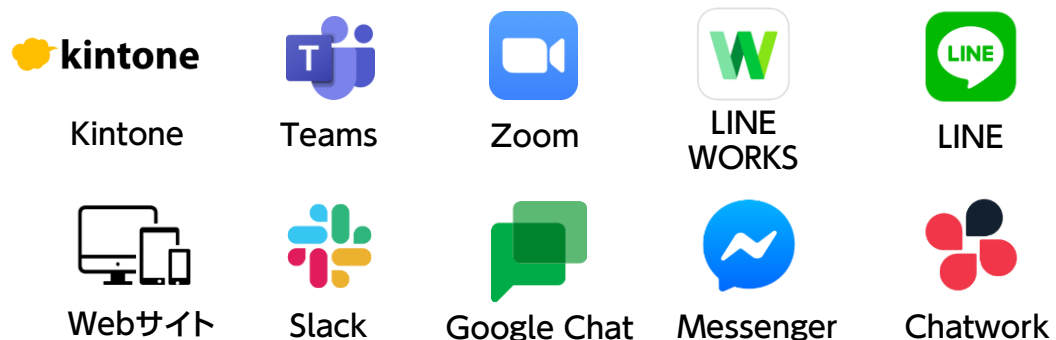
総務、人事
経理、業務



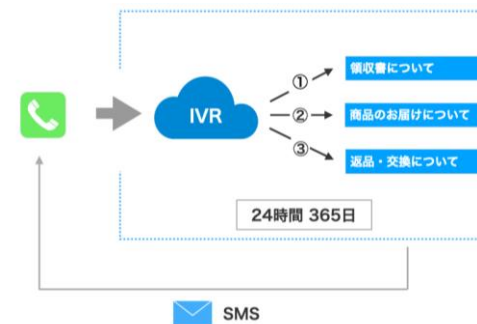
営業支援

② AI DX SaaS チャットボットの機能強化

外部コミュニケーションツールとの連携を強化



電話問い合わせ自動応答AIを提供開始



チャット中の個人情報自動検知



100言語以上への自動翻訳に対応



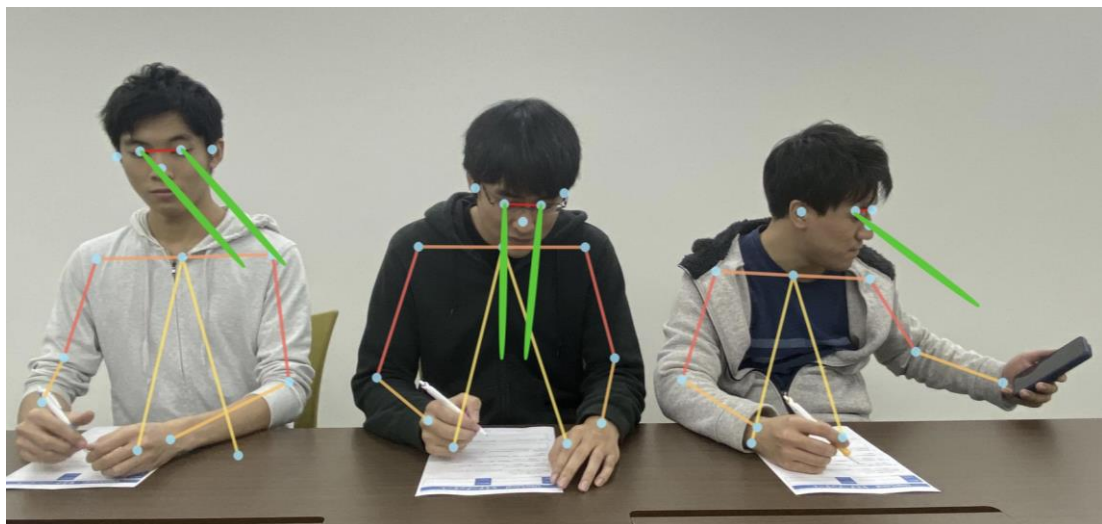
多言語対応機能により、
グローバルな顧客対応が可能に

100以上の言語に対応

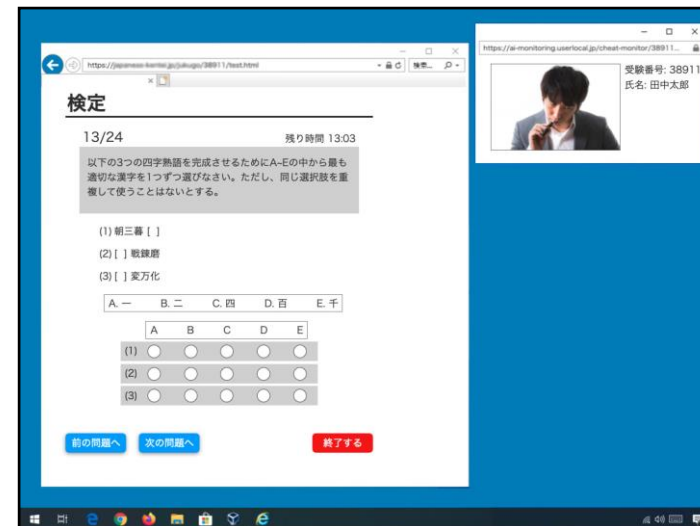
③ AI研究開発製品 カンニング抑止AI

視線推定や骨格推定、顔検出AIを応用し、
カメラ映像からなりすましやカンニング行為を自動で検知

会場試験向け



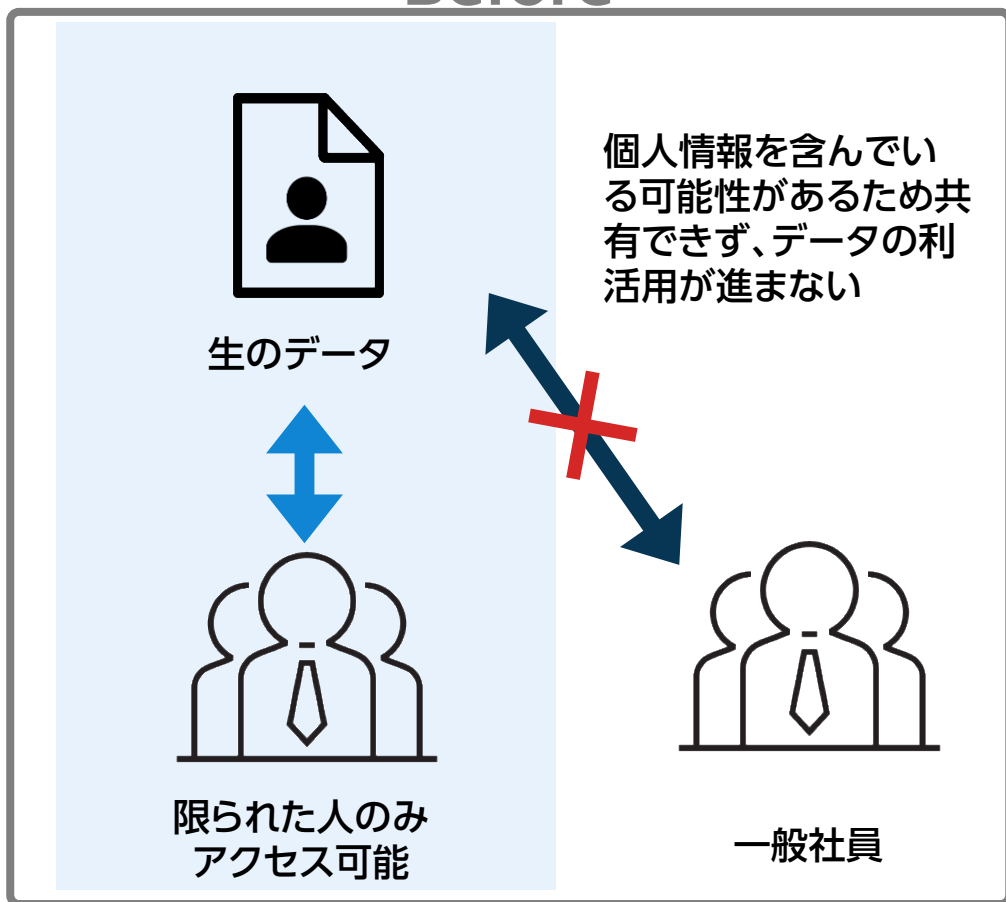
オンライン試験向け



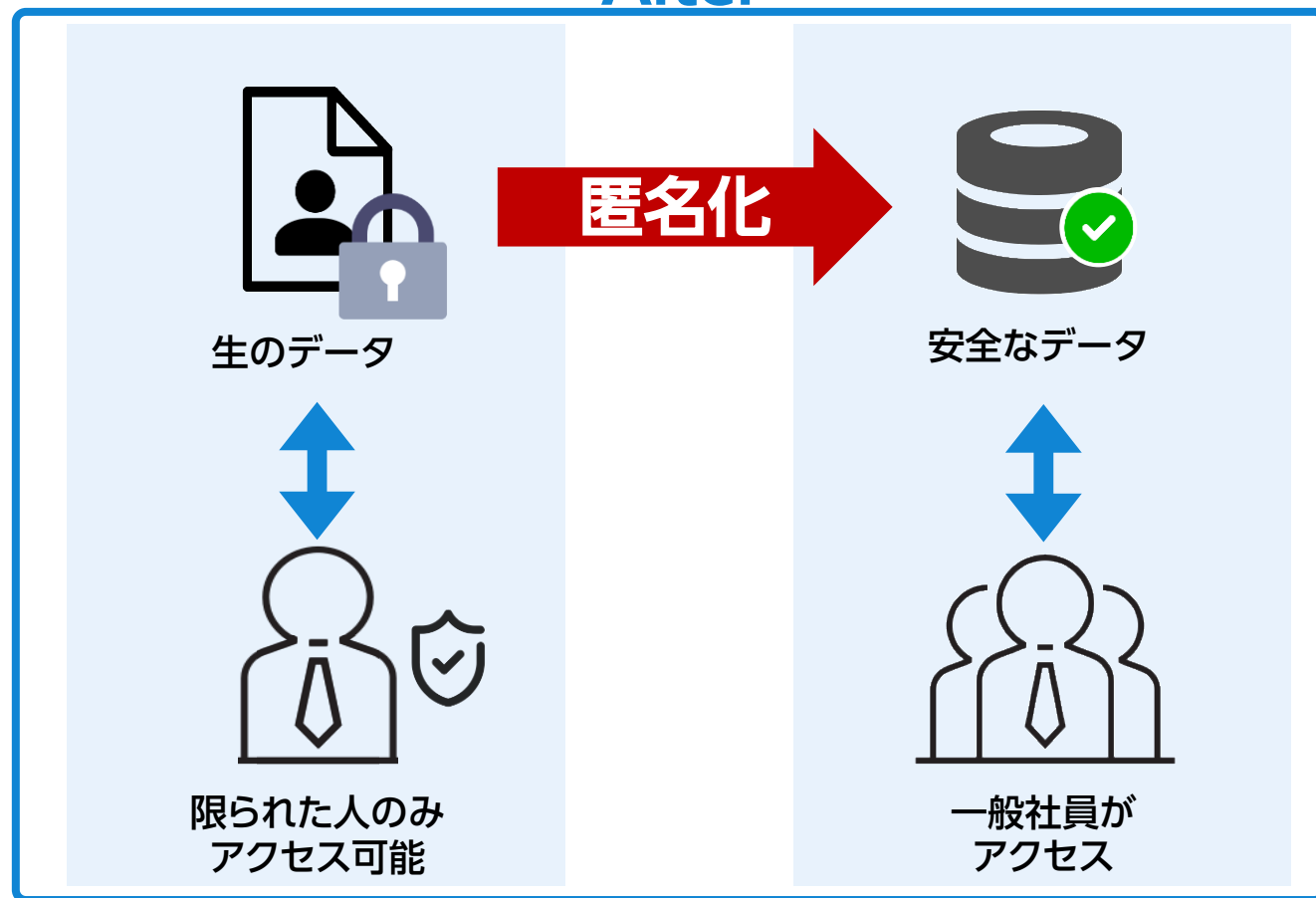
③ AI研究開発製品 個人情報匿名加工AI

電子文書に含まれる個人情報をAIが自動で匿名化
データを安全にして、データの利活用を促進

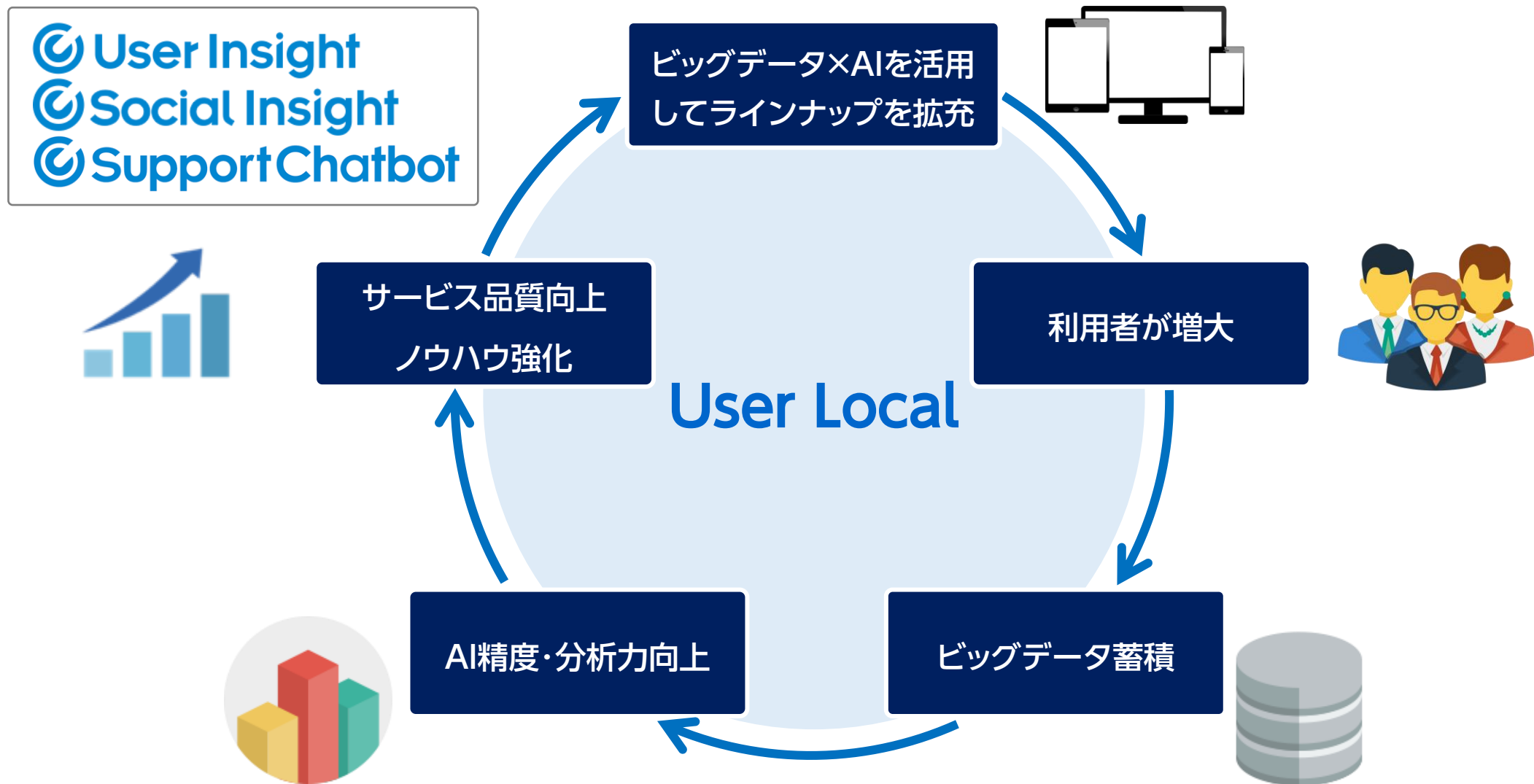
Before



After

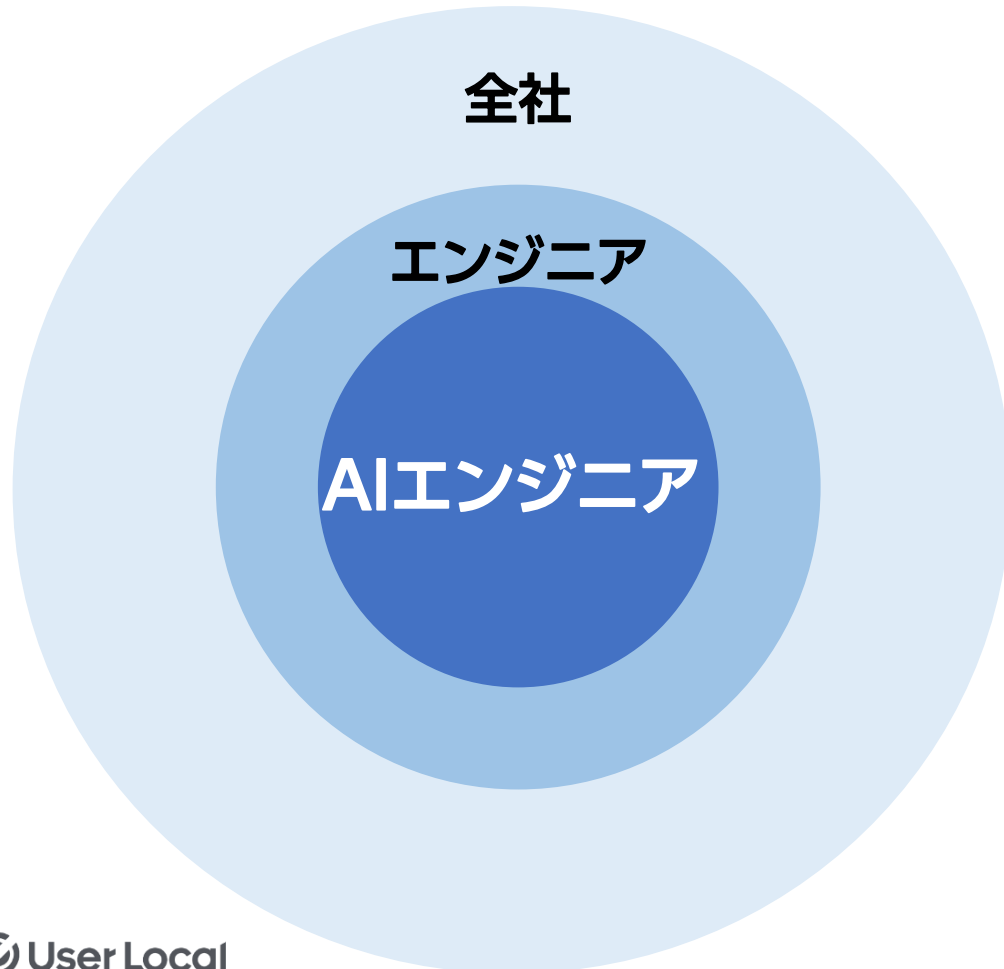


アルゴリズムが強化する好循環

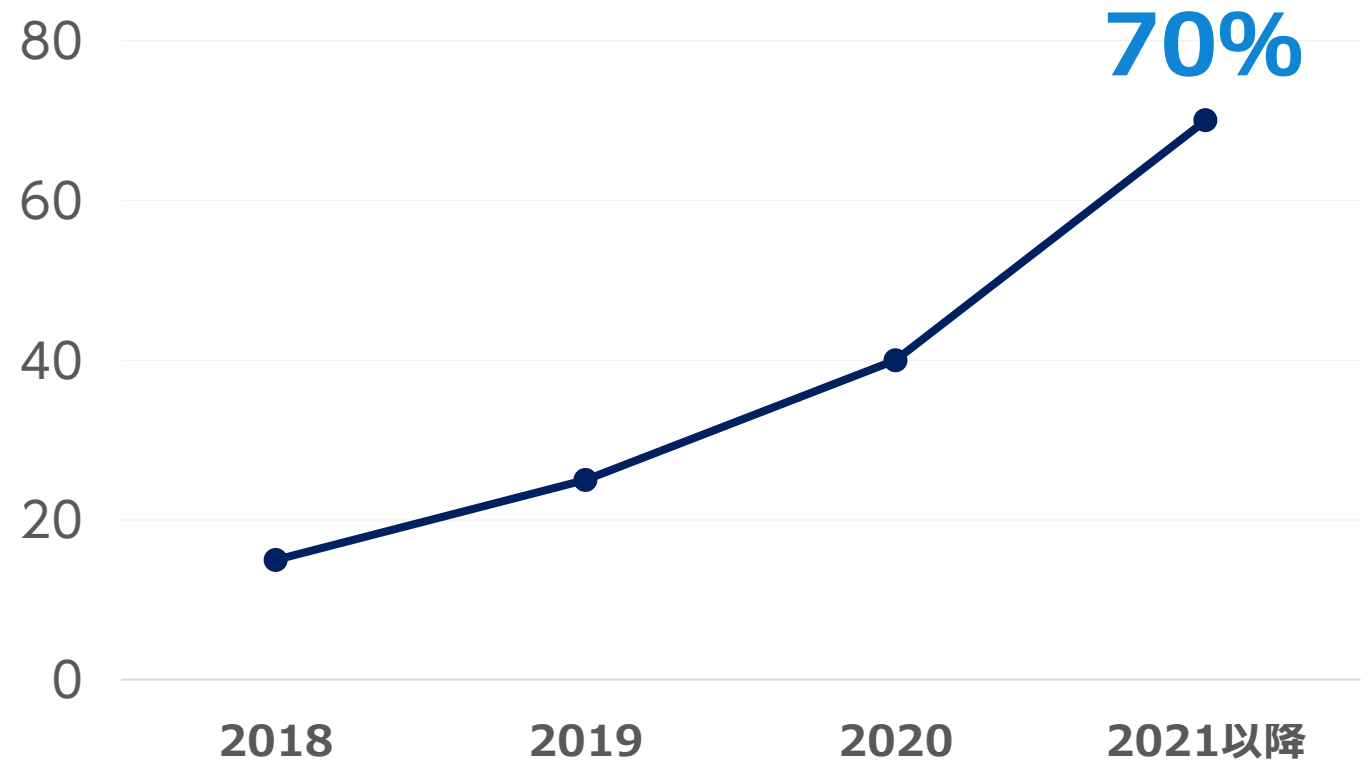


テック人材の確保とビッグデータ・AIの開発研究

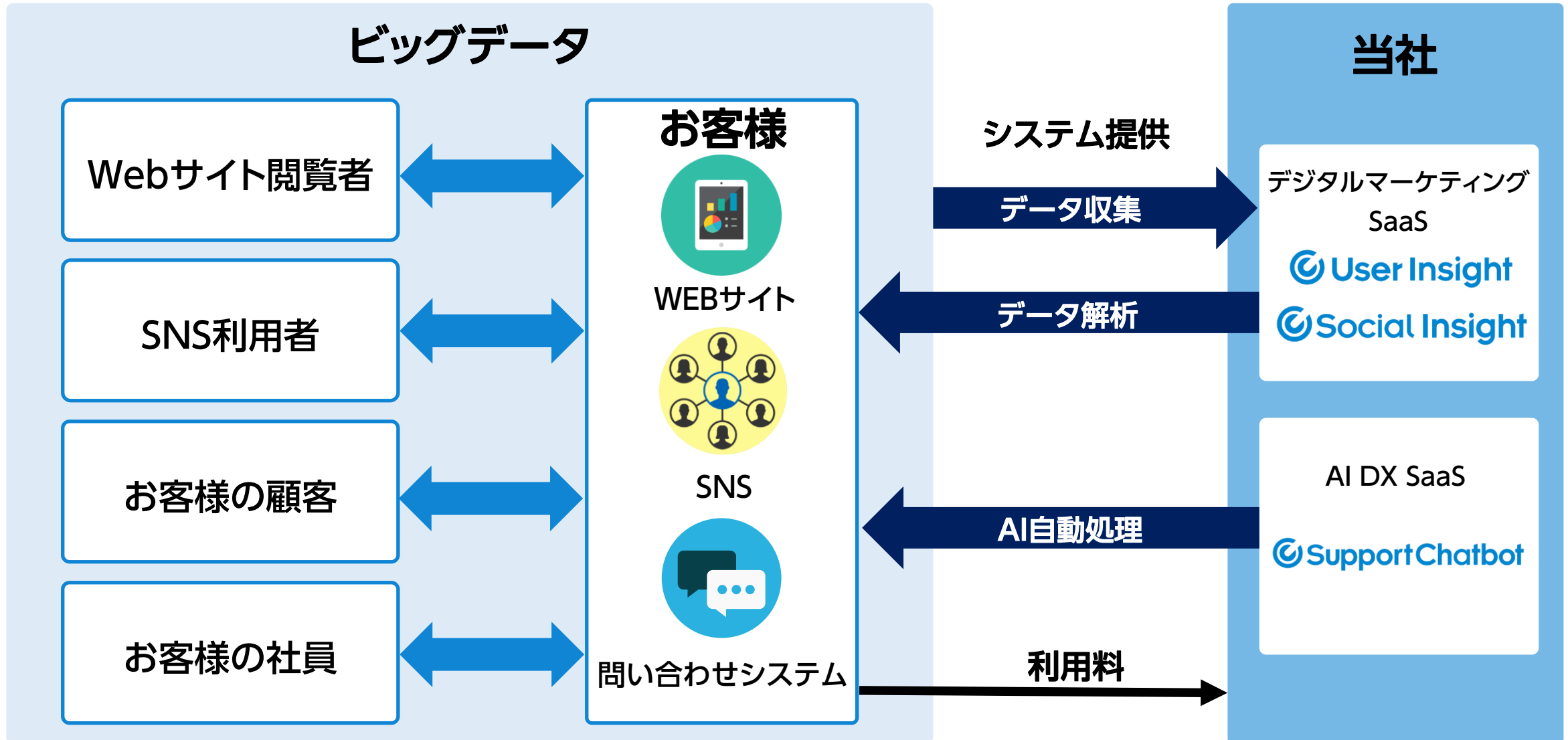
AI技術の進展や社会実装ニーズに対応するためAIエンジニアの採用・社内教育を強化し、開発部内のAIエンジニア比率が70%以上に増加



エンジニア中のAIエンジニア比率



高い収益性に基づく安定成長を実現するビジネスモデル

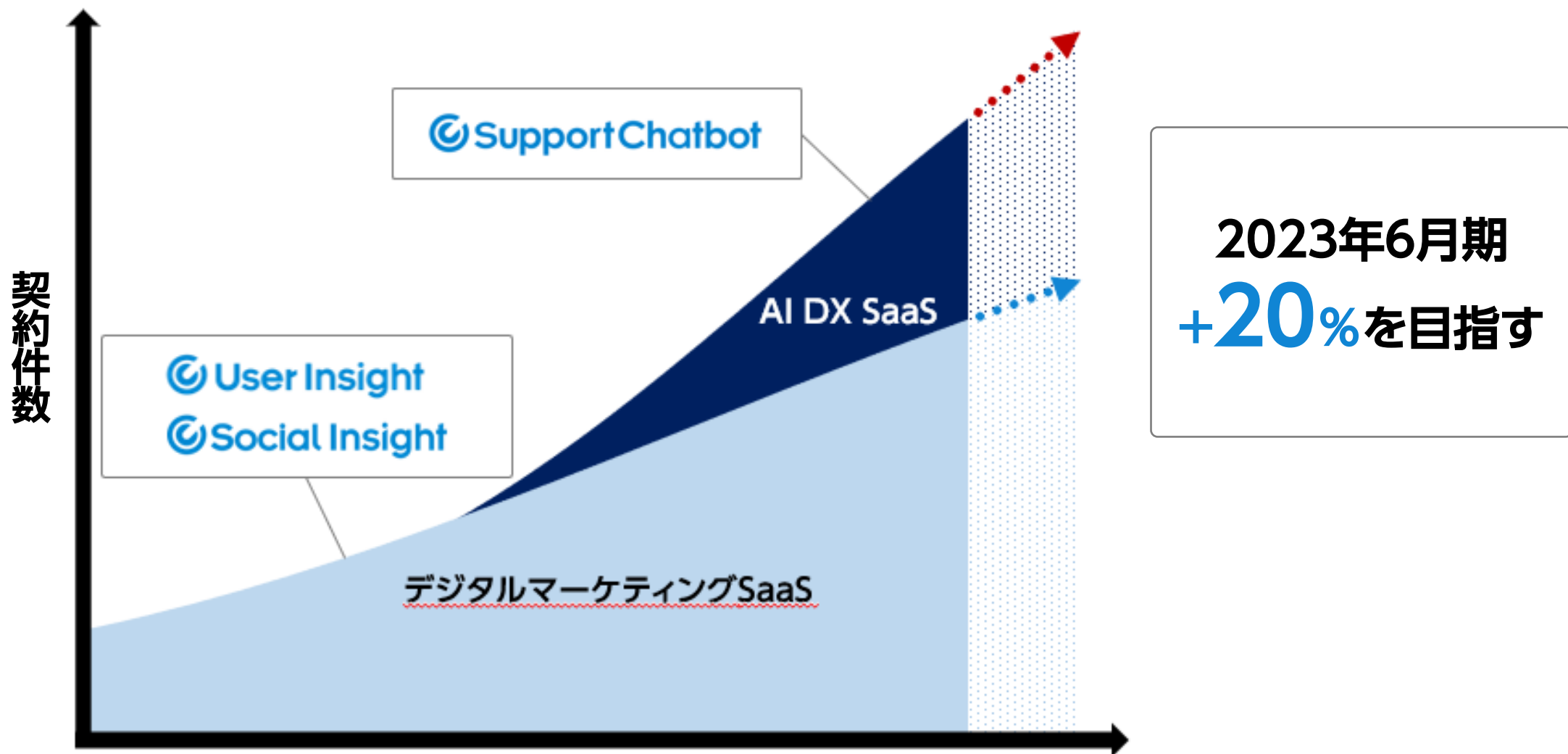


卓越したサービス力が認められ三千以上の企業に導入

官公庁 中央省庁、地方自治体、学校法人等	 首相官邸	 総務省 Ministry of Internal Affairs and Communications	 厚生労働省 Ministry of Health, Labour and Welfare	 丸亀市 MARUGAME CITY	 府中市 FUCHU CITY	
メーカー 電子機器、自動車、食品等	 Panasonic	 NISSAN	 FUJIFILM	 SUNTORY	 Wacoal	 SHISEIDO
ICT ソフトウェア、情報通信等	 LINE	 dwango	 SoftBank	 YAHOO! JAPAN	 Rakuten	 J:COM
金融機関 銀行、証券等	 JP BANK ゆうちょ銀行	 JCB 世界にひとつ、あなたにひとつ。	 大和ネクスト銀行 Daiwa Next Bank	 マネックス証券		
メディア 出版、新聞社等	 Benesse®	 日経BP社	 DIAMOND online	 ITmedia		
その他	 7i SEVEN I HOLDINGS	 dinos	 GDO	 LIXIL	 J.LEAGUE.jp	

AI DX SaaS、デジタルマーケティングSaaSともに過去最高を更新

新たなサービスを開発することにより持続的な成長を実現



③ 2022年6月期 決算概況

2022/6期 決算概況

- ・ 売上高及び各段階利益はともに**過去最高**の着地

売上高 **26.8億円** (前期比+28.5%)

営業利益 **10.2億円** (前期比+19.9%)

当期純利益 **7.2億円** (前期比+17.3%)

- ・ 主要製品のさらなる開拓のために**広告宣伝費**に投資
- ・ 新規サービスの開発へ向け**研究開発**に投資

2022/6期 累計業績概況

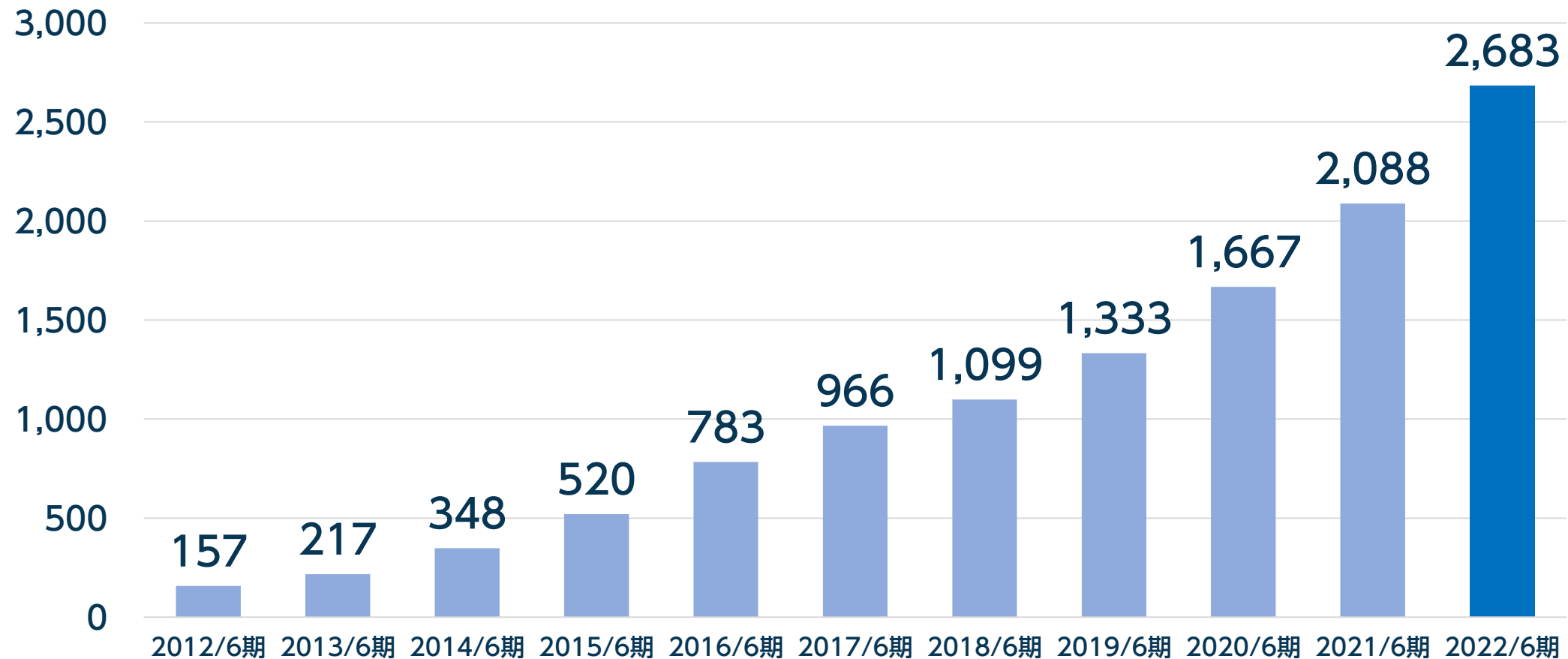
売上高は前期比**28.5%**増加、営業利益は前期比**19.9%**増加し、過去最高を更新

(単位:百万円)	2021/6期 累計実績	2022/6期 累計実績	前期比	2022/6期 業績予想	達成率
売上高	2,088	2,683	+28.5%	2,504	107.1%
営業利益	854	1,024	+19.9%	984	104.1%
EBITDA	881	1,048	+19.0%	—	—
経常利益	850	1,018	+19.7%	984	103.5%
当期純利益	615	721	+17.3%	679	106.2%

売上高の推移

売上高は前期比**28.5%**増加し、**過去最高**を更新

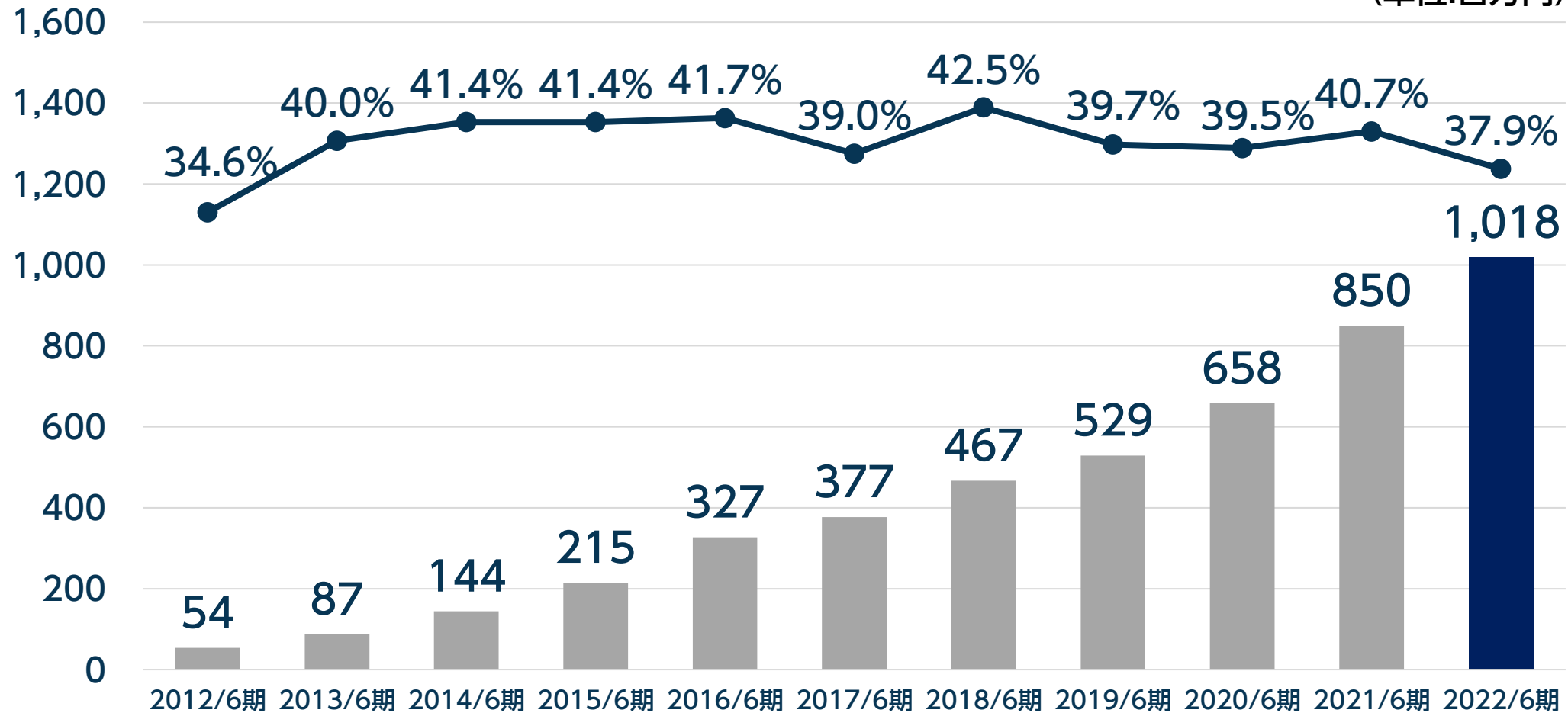
(単位:百万円)



経常利益・経常利益率

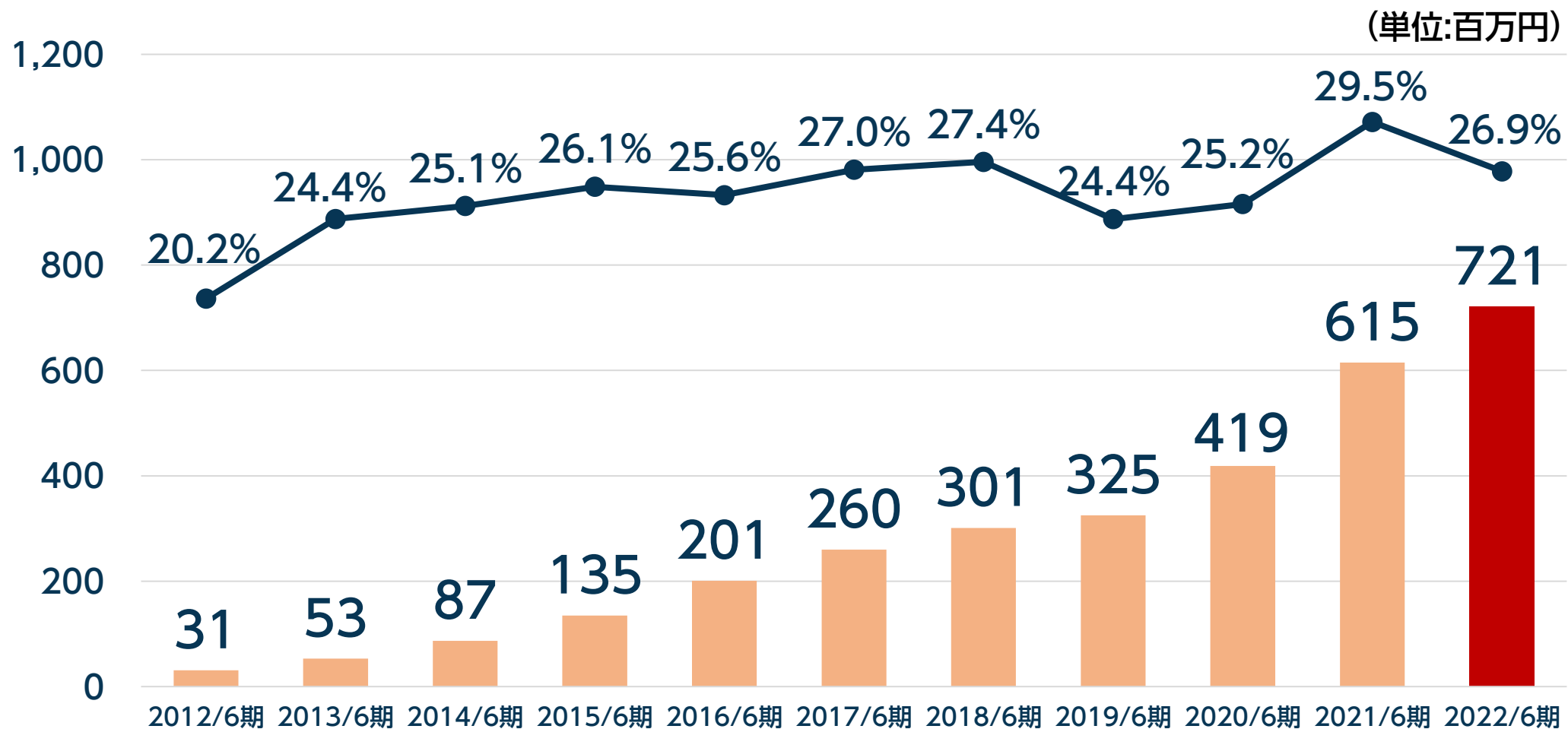
経常利益は前期比**19.7%**増加し**連続増益**を達成

(単位:百万円)



当期純利益・当期純利益率

当期純利益は前期比**17.3%**増加し**連続増益**を達成



2022/6期 財務状況

純資産は**832百万円**増加し、自己資本比率は**88.8%**

(単位:百万円)	2021/6期 (2021年6月30日)	2022/6期 (2022年6月30日)	前期比 増減額
流動資産	4,939	5,721	+782
固定資産	337	517	+179
資産合計	5,277	6,238	+961
流動負債	571	700	+129
固定負債	-	-	-
負債合計	571	700	+129
純資産	4,706	5,538	+832

2023/6期 通期業績予想

(単位:百万円)	2023/6期 業績予想	前期比 増減率
売上高	3,236	+20.6%
営業利益	1,178	+15.0%
経常利益	1,178	+15.7%
当期純利益	813	+12.6%

④ 今後の注力領域

世界を進化させるための注力領域と外部環境

デジタルマーケティングとAI DXの商品開発に注力

注力する理由

1

国内労働人口の減少

2

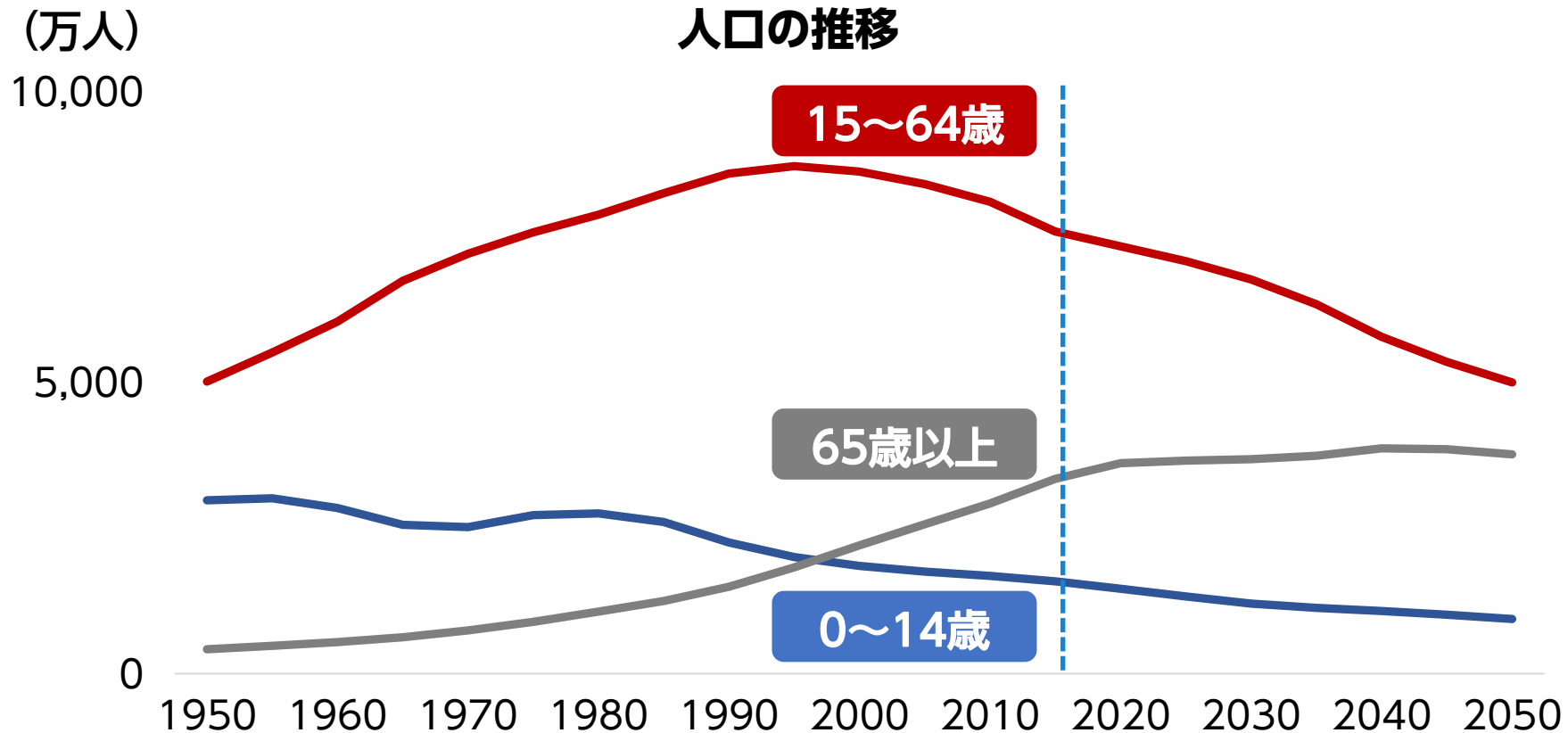
多様な働き方の
広がり

3

市場の拡大

外部環境① 国内労働人口の減少が深刻な課題に

国内労働人口の減少



出典: 2015年までは総務省統計局「国勢調査結果」、2020年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(2017年推計)」

労働人口の絶対数の減少が、日本の社会構造的な課題

日本の社会構造的な課題への対処

20世紀までの社会



今後の予想



人工知能で労働力を強化



今後予測される国内生産人口の減少に対応するため、
データ・AIを利用して生産性の向上・自動化を目指す

外部環境② 働き方改革によるDX推進

多様な働き方の広がり

多様な働き方



テレワーク
の普及



残業時間
の削減



有給休暇
取得率向上



育児との両立



介護との両立

労働力不足の解消・労働生産性の向上・顧客満足度向上のためにも
AIによる支援ニーズが高まっている

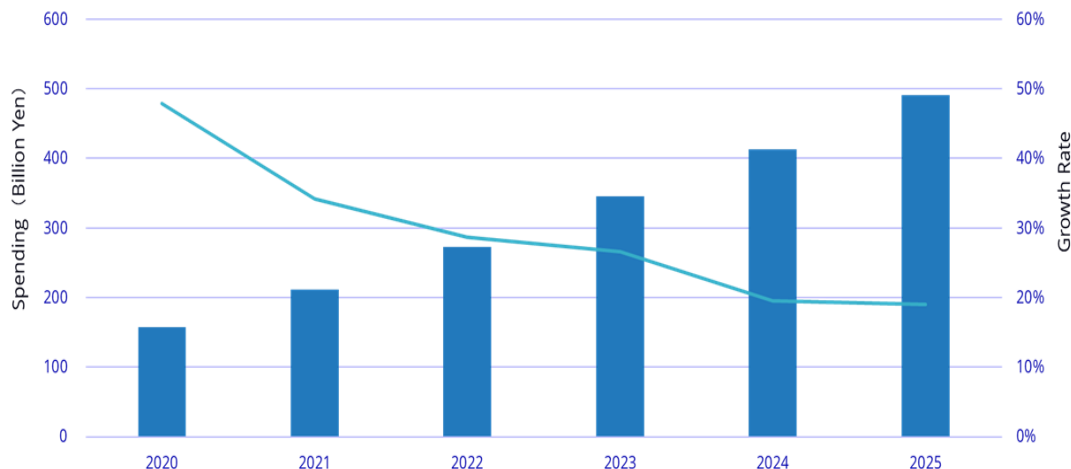
外部環境③ ビジネスチャンスが拡大中のAI・DX市場

市場の拡大

【国内AIシステム市場予測】

2020年～2025年の年間平均成長率(CAGR)は25.5%で推移し、

2025年には**4,909億8,100万円**に



※ 出典: IDC Japanプレスリリース「国内AIシステム市場予測を発表」(2021/6/2)

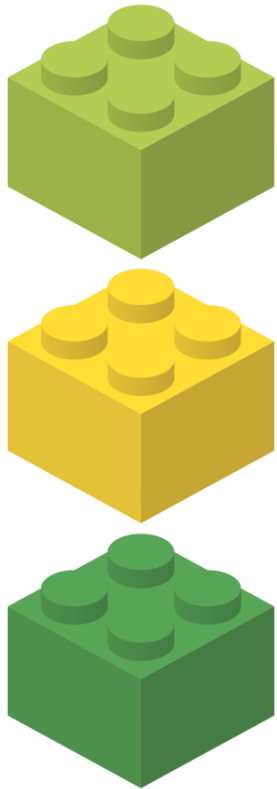
【DXの国内市場調査】

2030年度には**3兆円**を突破

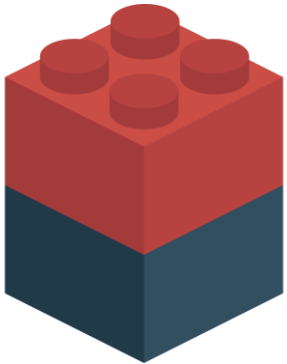
DXの国内市場 (投資金額)	2019年度	2030年度予測	2019年度 比
交通／運輸	2,190億円	9,055億円	4.1倍
金融	1,510億円	5,845億円	3.9倍
製造	971億円	4,500億円	4.6倍
流通	367億円	2,375億円	6.5倍
医療／介護	585億円	1,880億円	3.2倍
不動産	160億円	900億円	5.6倍
その他業界	550億円	2,090億円	3.8倍
営業・マーケティング	1,007億円	2,590億円	2.6倍
カスタマーサービス	572億円	1,190億円	2.1倍
合計	7,912億円	3兆425億円	3.8倍

個別のAIアルゴリズムを新結合させて製品化へ

各AIアルゴリズム

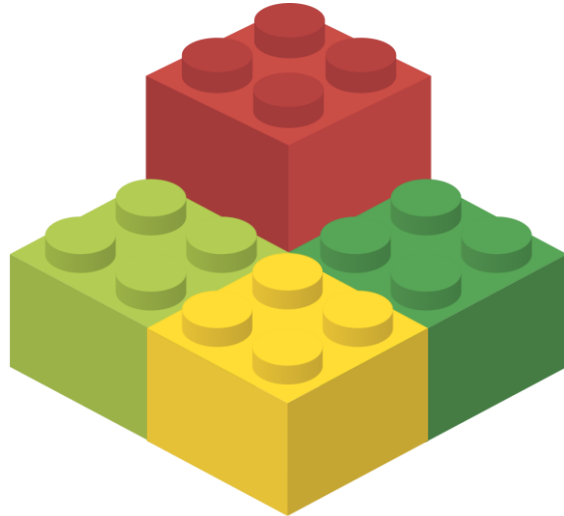


既存製品群



保有しているビッグデータ
処理インフラ

既存製品の高度化



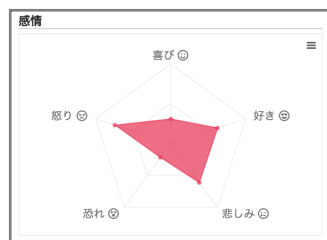
新規AIサービス

AIアルゴリズムを自社開発

モジュール

自然言語処理

個人情報加工AI
文章自動要約AI
テキスト感情認識AI



画像処理

手書き文字認識AI
表情推定AI
顔認識AI
姿勢推定AI
視線推定AI

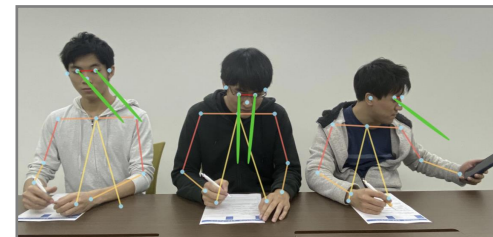


製品

AIテキストマイニング
個人情報マスキングAIツール

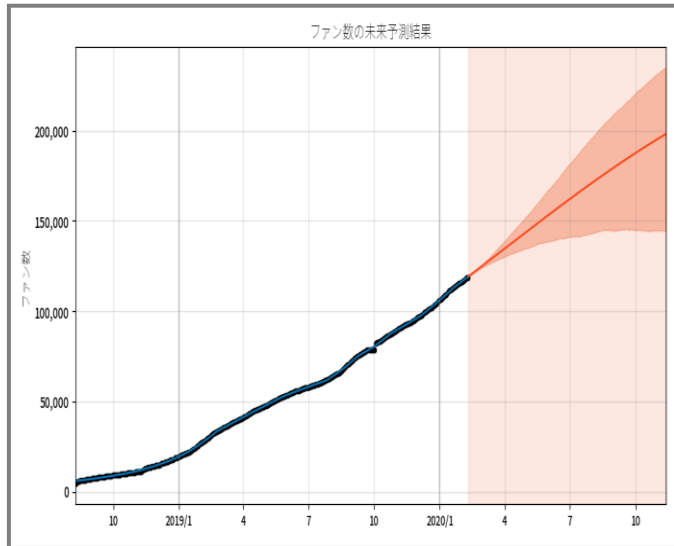


カンニング抑止AI
手書きOCRツール

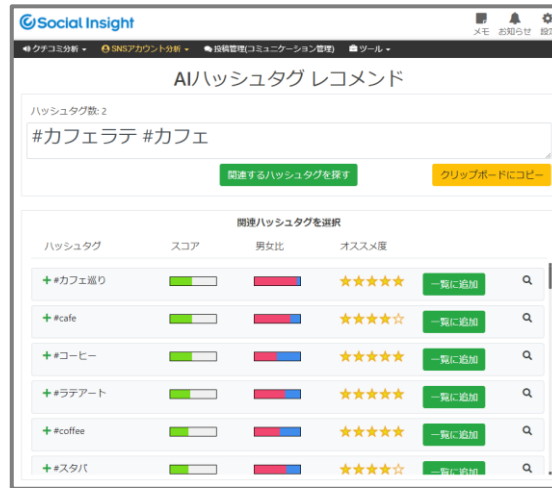


既存サービスへのアルゴリズム導入

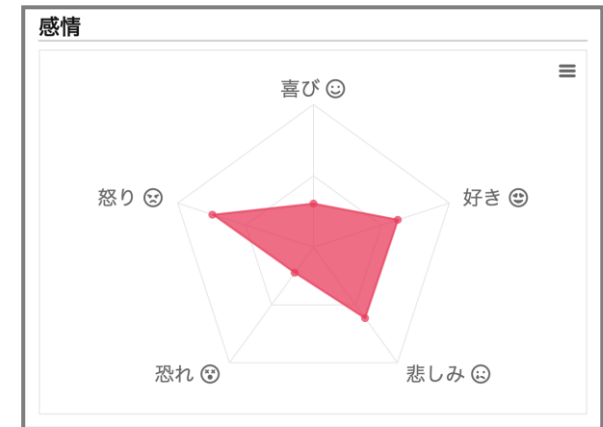
User Insight、Social Insightの分析力と自動化機能を強化し
自動マーケティングツールとして広く活用



PVやファン数の将来の伸びを自動予測



ハッシュタグ推奨により
コンテンツを最適化



ディープラーニングによる
感情認識をテキストマイニング
ツールへ実装

AI研究開発製品 AIツールの無償提供

手書き書類の電子データ化をサポートするOCRツールを無償提供

UserLocal 手書きOCR 読み取りフォーマット一覧

Q&A お問い合わせ ログアウト

申請書

ファイル読み取り

読み取り結果一覧

編集

削除

田中太郎-申込書.png

前のファイル 次のファイル

ダウンロード 削除

100% リセット

フリガナ	フリガナ	田中 太郎
氏名	名前	田中 太郎
生年月日	生年月日-年 生年月日-月 生年月日-日	2000年 4月 5日
郵便番号	郵便番号	〒100-0014
住所	住所	東京都千代田区永田町1-7-1
電話番号	電話番号	070 (3425) 6092
Email	Email	taro@example.com

申込日-年
文字種別: 数字
2021

2021

申込日-月
文字種別: 数字
10

10

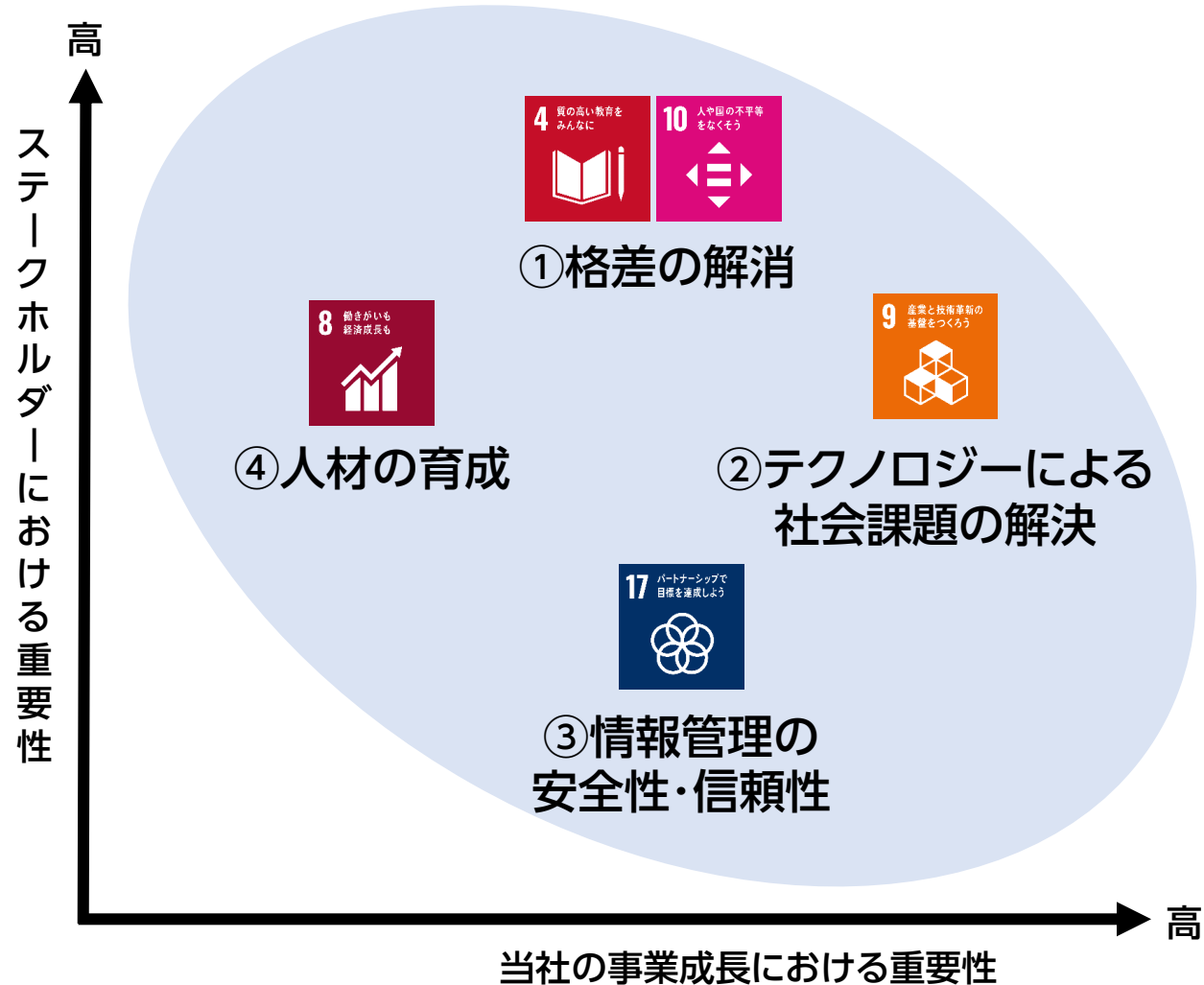
申込日-日
文字種別: 数字

編集結果を反映

サイドバーをたたむ

ESGへの注力

4つの重点課題(マテリアリティ)を特定



これらの課題を解決するため
事業を通じた取り組みを実施

①格差の解消



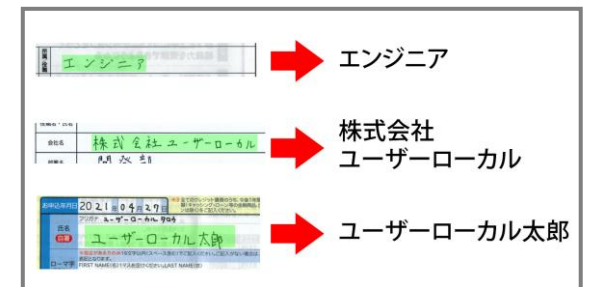
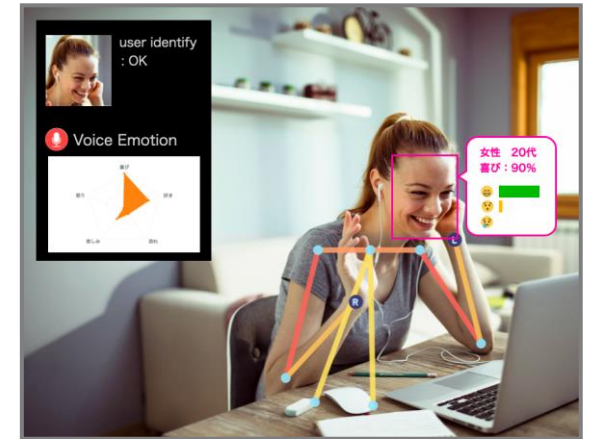
AI技術の恩恵を誰もが受けられる社会を実現する

現状の課題

国内外の大手企業や、資金力のある一部企業だけがAI技術を有効に活用できている

当社の取り組み

- AIアルゴリズムの無償提供
- 手書き文字認識AIの提供
- SNSアカウントデータの無償公開



②テクノロジーによる社会課題の解決



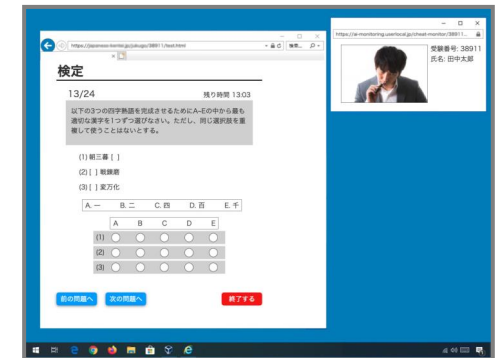
幅広い領域で活用できる汎用性の高いサービスを継続的に提供することで、より便利で豊かな生活を実現する

現状の課題

デジタルトランス
フォーメーション(DX)
が進まない

当社の取り組み

- SaaSビジネスによる高品質で導入しやすい価格帯のサービス提供
- カンニング抑止AIの提供による学校教育のDX化の推進
- 研究機関向けのツール提供



③ 情報管理の安全性・信頼性

17 パートナーシップで
目標を達成しよう



情報サービスを誰もが安心して利用できるような社会に 貢献する

現状の課題

情報技術の発展とともに
情報管理の重要性お
よびリスクが増してい
る

当社の取り組み

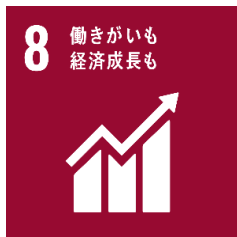
- ・個人情報保護対策に取り組む
企業向けの無料ツールの提供
- ・自社の情報セキュリティへの
取り組み

UserLocal 個人情報テストデータジェネレーター

- 氏名 漢字 ひらがな カタカナ ローマ字
- 年齢 指定された範囲で日本の人口に応じた年齢を出力します。
20 歳 ~ 80 歳
- 生年月日 年齢に応じた誕生日を出力します。随年にも対応しています。
書式: YYYY年MM月DD日
- 血液型 日本国内の血液型の比率 A : B : O : AB = 40 : 20 : 30 : 10 と同じ割合で出力されます。
- 電話番号 ある程度住所に応じた市外局番の電話番号を出力します。
- 携帯電話番号 090, 080, 070, 050のいずれかで始まる電話番号を出力します。
- 郵便番号 住所に応じた郵便番号が出力されます。
- 住所 ある程度人口に応じた割合で住所が出力されます。
- クレジットカード番号 クレジットカード会社のテスト用クレジットカード番号を出力します。
 Visa Master Card JCB American Express Diners Club
 Discover Card BC Global
- クレジットカード期限
- マイナンバー 有効なチェックディジットを持つランダムなマイナンバーを出力します。

A	B	C	D	E	F	G
氏名	生年月日	メールアドレス	携帯電話番号	郵便番号	住所	会社名
1 山口 茂男	1991/5/20	shigeo.yamaguchi@050-3636-369	189-1487		東京都江戸川区平井1-1	株式会社モリタ
2 岸田 友康	1950/5/16	kishidatomo@070-4117-432	224-2764		神奈川県横浜市港北区ツツク	株式会社
3 吉岡 政之	1961/4/5	yoshioka45@exampl050-2789-763	889-2168		宮城県日向市江良町1-1	有限会社加藤
4 丸本 美幸	1985/5/10	marumoto510@exar090-4673-841	149-7385		東京都世田谷区野沢1-1	株式会社
5 許斐 太郎	1975/1/26	konomi126@exampl090-4883-138	174-4862		東京都渋谷区東3-2-11	株式会社
6 本間 則幸	1994/6/17	honma617@exampl090-9412-412	160-4957		東京都昭島市昭和町2-	株式会社
7 菊島 祥子	1975/1/2	kikushima_shoko@e090-7942-273	122-9645		東京都江戸川区南小岩	株式会社
8 牛込 丈士	1968/3/28	ushigome_328@exar070-5212-906	337-0652		埼玉県さいたま市大宮	株式会社
9 松本 真弓	1990/2/4	mayumi.matsumoto090-8391-400	472-8855		愛知県名古屋南区大藤	株式会社
10 吉岡 勝	1976/11/4	yoshioka.masaru@e070-0567-484	202-7792		東京都中央区銀座1-1-	株式会社
11 古賀 直子	1960/3/30	naoko.koga@exampl090-0306-123	138-1043		東京都渋谷区神宮前4-	株式会社
12 干葉 昭	1953/6/30	chiba.akira@exampl050-1777-650	582-4145		大阪府大阪市北区天神	株式会社
13 山本 香織	1975/2/1	yamamoto81@exampl080-6909-112	463-1634		愛知県一宮市米2-4-	株式会社
14 斎藤 里佳子	1961/4/12	saito_rikako@examp050-3649-231	085-5008		北海道北見市東三輪	株式会社
15 富樫 光平	1994/1/28	togashi128@exampl070-3777-225	560-6341		大阪府大阪市淀川区西	株式会社
16 小野 信博	1980/12/28	ono_1228@exampl090-9526-350	721-2008		広島県福山市大門町1-	株式会社
17 平林 香織	1986/3/30	kaorihirabayashi@e090-8930-314	204-8076		東京都東大和市仲原2-	株式会社
18 吉村 善光	1955/9/11	yoshimitsu_yoshimu050-2694-930	207-3282		東京都杉並区阿佐谷北	株式会社
19 門脇 誠子	1941/6/20	kadowaki_seiko@exa070-6912-592	193-0192		東京都台東区松が谷4-	株式会社
20 竹村 緑	1957/6/7	takemura_67@exam050-5736-156	320-5341		栃木県宇都宮市大曾2-	株式会社

④人材の育成



AI領域での活躍が期待される学生や教育現場・研究機関等への支援を通じ、AI人材の発掘・育成に貢献する

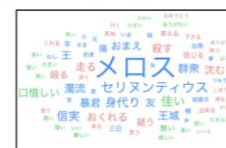
現状の課題

日本国内の
エンジニアの不足

当社の取り組み

- ・教育現場での講義活動
- ・学生向けのAI教育
- ・高校「情報」の教科書に、
テキストマイニングツールが掲載

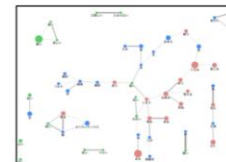
手順② テキストマイニングの結果は？



ワードクラウド
文章内に出てくる単語を、頻度・重要度に応じた大きさで図示し、雲のように並べたもの



単語出現頻度
文章中の各単語を品詞別に分類し、出現回数で並び替えたもの



共起キーワード
文章中に、セットで出てくる単語の組み合わせを線でつなぎ、単語同士の結びつきの強さを示している

～AIの民主化を推進し、誰もがサービスを受けられる世の中へ～
みんなが使って、いい製品と思われるようなツールへ。



既存の領域



集計/可視化



SNS運用支援



自動応答



画像認識



行政支援



教育支援



コンテンツ評価



サイトUX測定



EC接客支援



DX



不正検知



プライバシー
保護

今後の領域



ロボット制御



営業支援



スポーツ
アナリティクス



社内管理ツール

本資料にかかる注意事項

この資料は投資家の参考に資するため、株式会社ユーザーローカル(以下、当社)の現状をご理解いただくことを目的として、当社が作成したものです。

当資料に記載された内容は、一般的に認識されている経済・社会等の情勢および当社が合理的と判断した一定の前提に基づいて作成されておりますが、経営環境の変化等の事由により、予告なしに変更される可能性があります。

本発表において提供される資料ならびに情報は、いわゆる「見通し情報」(forward-looking statements)を含みません。

これらは、現在における見込み、予測およびリスクを伴う想定に基づくものであり、実質的にこれらの記述とは異なる結果を招き得る不確実性を含んでおります。

それらリスクや不確実性には、一般的な業界ならびに市場の状況、金利、通貨為替変動といった一般的な国内および国際的な経済状況が含まれます。

今後、新しい情報・将来の出来事等があった場合であっても、当社は、本発表に含まれる「見通し情報」の更新・修正をおこなう義務を負うものではありません。