

# 2022年度 第2四半期

# 決算説明資料



アイペットホールディングス株式会社(証券コード:7339)

2022年11月7日

## 主要なビジネストピックス



### 保険契約の状況(アイペット損保)

### 契約件数

堅調なペット需要を背景に新規契約は順調に推移 業界トップクラスの高継続率(約90%)も維持

→保有契約件数は順調に増加し、2022年7月3日に<u>75万件を突破</u> (2022年9月末時点:769,779件)

### 損害率

在宅時間の増加等による通院頻度増加に伴う損害率の上昇傾向は、 特にFY21下半期以降、一定の落ち着きがみられる

### ペッツオーライ(PA)における第三者割当増資

## PA経営陣による 增資引受

- 2022年8月1日-

- ・現PA経営陣が長期かつ安定的に経営へコミットすることが目的
- ・増資に伴い、当社の持株比率は100%から63%へ低下

### ペッツファースト少額短期保険(PF少短)をアイペット損保が吸収合併

## 損保事業へ 経営資源を集中

- 2022年10月1日-
- ・グループ経営の効率化および経営基盤強化を図ることが合併の目的
- ・旧PF少短のご契約者さまからの保険金請求には今後も継続的に対応

### 通期連結業績予想を修正

経常利益と 当期純利益の 予想を当初計画 から引き上げ

2022年11月7日の取締役会において連結業績予想の修正を決議 当初計画に比べ利益予想を引き上げ

経常利益+770百万円増、当期純利益+550百万円増

→詳細p.4参照

## アイペットグループ関係図





<sup>\* 2020</sup>年10月1日にアイペット損害保険株式会社(以下、本資料において「アイペット損保」といいます。)の完全親会社として単独株式移転により設立

## FY22通期 業績予想修正(Non-GAAP) ハイライト



#### 《連結ベース》

(単位:百万円)

	①FY22通期 当 初 計 画 *	②FY22通期 今回修正予想	②-① 増減額	(②-①)/① 増減率	〈参考〉 FY21通期 実 績
経常収益	32,900	32,900	_	_	28,675
調整後 経常利益	1,070	1,840	+770	+72.0%	1,803
調整後 当期純利益	770	1,320	+550	+71.4%	1,198

- ・トップラインは当初計画どおり順調に推移しているため、経常収益の予想は据え置き
- ・当期における損害率が、当初計画の前提を下回って推移している
- ・事業費は、当初計画に比べて抑制基調が続く見込み
- ・資産運用利益が当初計画の前提を上回る見込み

## ⇒これらの要因が重なり、FY22通期利益予想を上方修正



### 用語の定義・前提

## 1契約換算あたりLTV<sup>\*1</sup> (生涯顧客価値)

【定義】1顧客が当社グループにもたらす累計利益の総額

【算式】一定期間における、

(収益-契約維持コスト)÷保有契約件数×平均継続期間

(前提) 1.ペット保険事業とペッツオーライ事業の合算

2.平均継続期間は継続率より算出

3.比較可能にするため米T社モデルを採用

### ペット保険の保有契約件数

ある時点における、 ペット保険の有効な契約件数。 今後生み出す収益の基礎。

## 1契約換算あたりPAC\*2 (新規契約獲得等費用)

【定義】契約獲得1件あたりのマーケティングコスト・

一時投資費用。いわゆるイニシャルコストの総額

【算式】一定期間における、

(新規手数料+営業費+償却費+一時投資費用)

÷新規契約成立件数

(前提)ペット保険事業とペッツオーライ事業の合算

### グループIRR\*3 (内部収益率)

グループ全体の観点で 投資(PAC)によって得られると 見込まれる利益の総額(LTV)を 利回りで示した値。

## FY2020持株会社化を契機として、上記4指標を重要な業績評価指標に設定

<sup>\*1</sup> LTV (Life Time Value):保険1契約あたりLTV+ペッツオーライ1契約あたりLTV×希釈係数(ペット保険の契約成立件数を基礎)。定義・算出過程はp.22参照

<sup>\*2</sup> PAC (Pet Acquisition Cost):保険1契約成立あたりPAC+ペッツオーライ1契約成立あたりPAC×希釈係数(ペット保険の契約成立件数を基礎)。定義・算出過程はp.22参照

<sup>\*3</sup> IRR (Internal Rate of Return): 算出過程はp.22参照



## グループ業績評価指標は、通期の計画に対して引き続き良好に推移

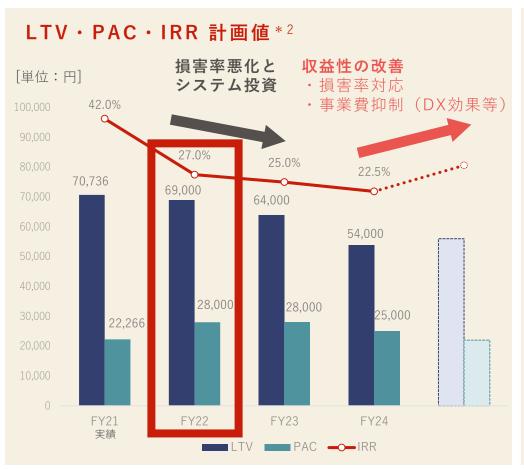
	FY21 通期		2021年1	.0月~20	22年9月		前年同期	差分	
	12ヶ月 実績	FY21 3Q*	FY21 4Q*	FY22 1Q*	FY22 2Q*	12ヶ月 実績①	2020年10月 ~2021年9月 実績②	1-2	要因
1契約換算 あたりLTV	70,736円	73,742円	86,536円	81,435円	79,928円	80,446円	63,760円	+16,686 円	LTV ・損害率が前年同期の 水準を下回って推移
1契約換算 あたりPAC	22,266円	23,769円	23,813円	24,778円	21,653円	23,455円	19,780円	+3,675円	・業務効率向上により 事業費率も前年同期 の水準を下回った PAC ・システム開発の進捗
グループIRR	42.0%	40.9%	50.5%	43.5%	53.8%	47.1%	40.7%	+6.4pt	に伴い、開発費用が 前年同期の水準を上 回った
ペット保険の 保有契約件数	728,724件	703,328件	728,724件	748,308件	769,779件	769,779件	678,532件	+91,247 件	・堅調なペット需要 を背景に新規契約 が順調に推移 ・業界トップクラス の高継続率(約 90%)を維持

<sup>\*</sup> FY21 3Q~4QとFY22 1Q~2Qはそれぞれ3ヶ月間ごとの実績値。

## 〈参考〉グループ業績評価指標 FY2022-FY2024の計画値



#### 中長期的な事業の収益性を重要視するため、引き続き以下の4指標をKPIとする





### 将来的に堅固な収益性を築けるよう先行投資を行う

<sup>\*1</sup> 各年度末(3月末)時点の損保事業の保有契約件数

<sup>\*2 2022</sup>年5月13日に公表した計画値であり、業績予想修正の影響は織り込んでいない

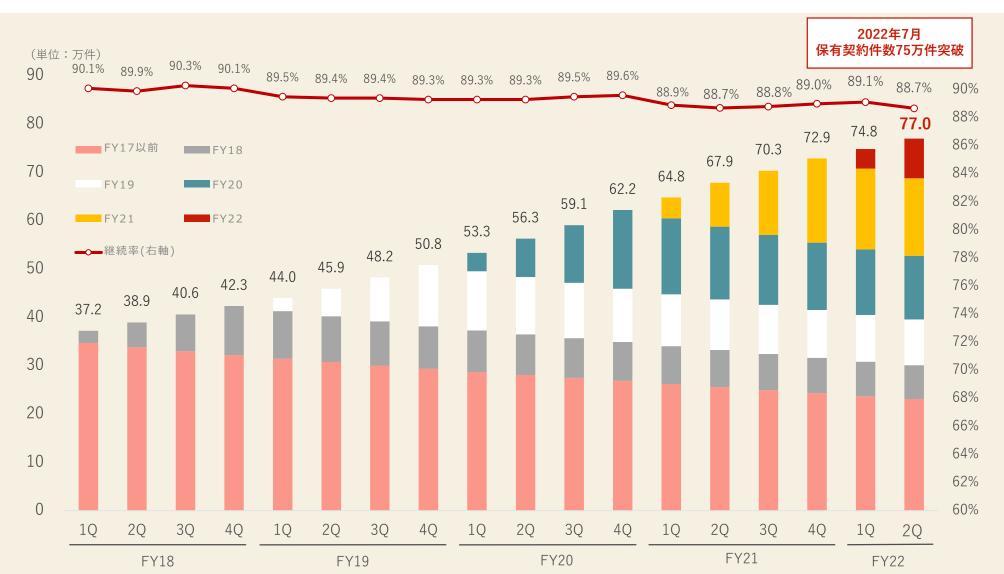


ペット保険事業

## 保有契約件数(契約開始年度ごと)と継続率の推移



好調な新規契約とトップクラスの継続率が、保有契約件数の続伸を実現。アイペット損保はストック ビジネスであり、高い継続率により堅実に契約件数が積み上がり利益を生み出す構造である。







#### ペッツオーライとは

ペットとの暮らしで起こりがちな、病気、健康維持、しつけ、フードに 関する相談に対して、各専門家が24時間サポートするサービス。

月額(30日ごと)料金プラン 1,580円 (税込1,738円)

#### 獣医師相談

獣医師が、ペットの健康状態に関する不安や悩みに対して24時間 いつでも回答。



#### フードアドバイス

フードの専門家が、ペットの体質に合わせた食事内容 や食事回数、ダイエット等についてサポート。



#### しつけ相談

ドッグトレーナーが、ペットの性格に応じたしつけ方法 を提案。



#### その他サービス

アプリの利用により、ペットとの思い出の写真を容量無 制限で保存し、知人へ共有することが可能。



## 利用者満足度が高い理由

※2021年1月現在

#### 理曲0 24時間かつ迅速な回答

病気相談の場合は、相談から回答まで平均30分で回答

### 理曲② 過去の専門家の回答を読み返すことが可能

ペッツオーライはテキスト回答のため、何度も読み返したり、かか りつけ医に見せることが可能

### 簡便な使用方法

犬・猫・うさぎ・フェレット・モルモットを8頭まで 登録可能。









9月末のユーザー登録者数は前年同月比で約1.7倍へ増加し、事業規模は順調に拡大中



# 財務指標の状況

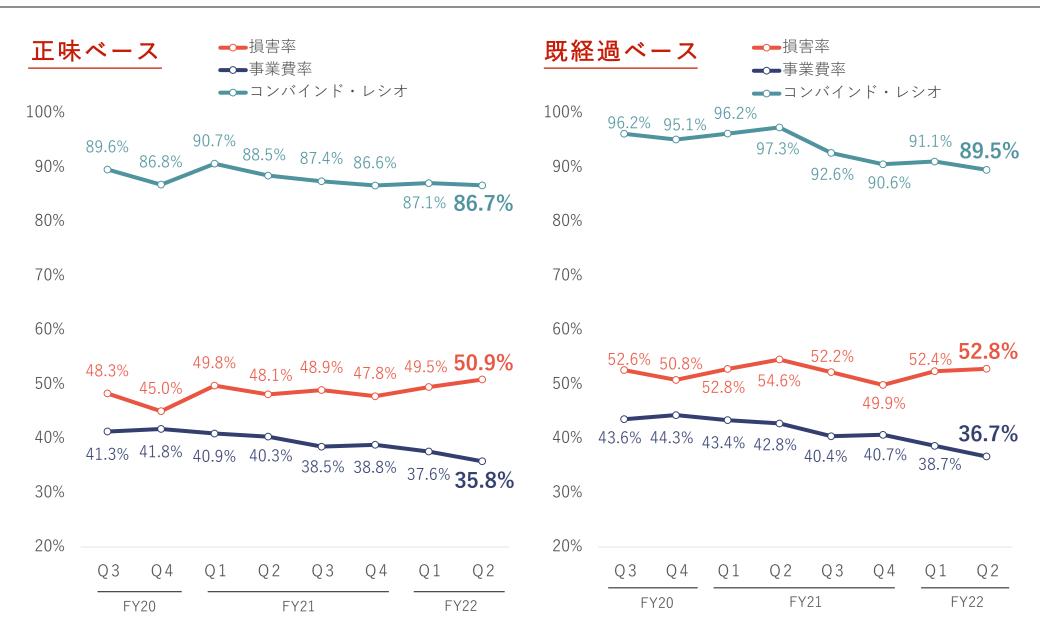
当社は、日本の会計基準(J-GAAP)の他に、 経営管理指標(Non-GAAP指標)にて経営成績の 開示を行っております。

当社は、Non-GAAP指標を、より適切な財務指標と考えております。

詳細は決算短信をご参照ください。

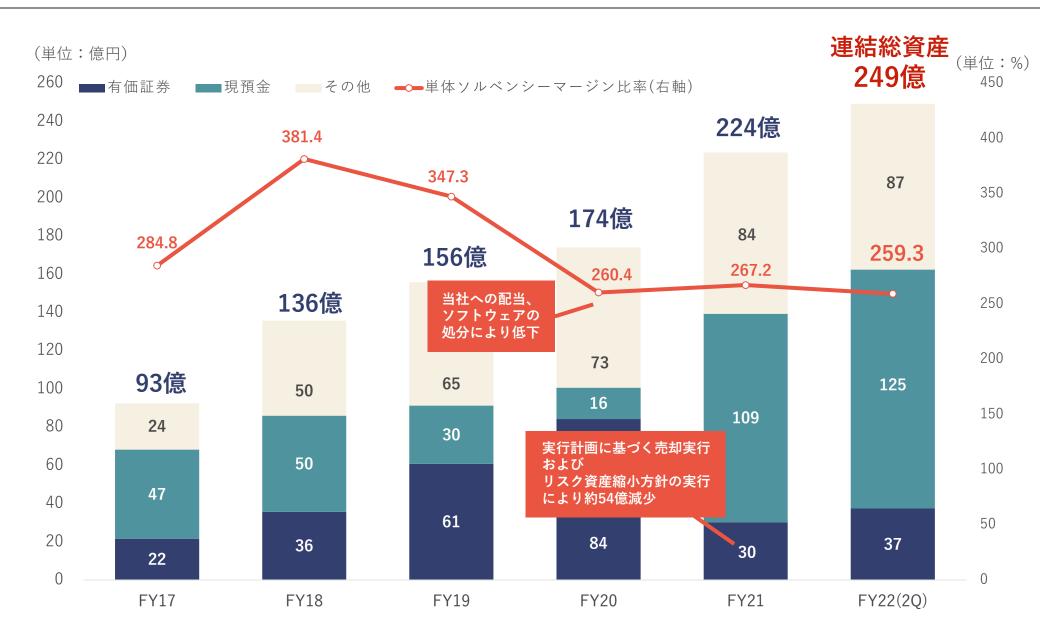
## 〈四半期毎〉損害率・事業費率の推移(アイペット損保)





## 連結総資産\*およびアイペット損保の単体ソルベンシーマージン比率





## FY2022 2Q Non-GAAP指標サマリー



《連結ベース》 (単位:百万円)

_				(単位・日月日)
①FY2021 7 - 9 月	②FY2022 7 - 9 月	(②-①)/① 前期比	③FY2022通期 今回修正予想	②/③ 貢献率
7,052	8,084	+14.6%	32,900	24.6%
291	807	+177.2%	1,840	43.9%
196	579	+194.6%	1,320	43.9%
①FY2021 2 Q 累 計	②FY2022 2 Q 累 計	(②-①)/① 前期比	③FY2022通期 今回修正予想	②/③ 進捗率
13,702	16,005	+16.8%	32,900	48.6%
600	1,567	+161.1%	1,840	85.2%
403	1,137	+181.8%	1,320	86.2%
	7-9月 7,052 291 196 ①FY2021 2 Q 累計 13,702 600	7-9月 7-9月 7,052 8,084 291 807 196 579 ①FY2021 2 Q 累計 13,702 16,005 600 1,567	7-9月7-9月前期比7,0528,084+14.6%291807+177.2%196579+194.6%①FY2021 2Q累計②FY2022 2Q累計(②-①)/① 前期比13,70216,005+16.8%6001,567+161.1%	7-9月       前期比       今回修正予想         7,052       8,084       +14.6%       32,900         291       807       +177.2%       1,840         196       579       +194.6%       1,320         ①FY2021 2Q累計       (②-①)/① ③FY2022通期 今回修正予想         13,702       16,005       +16.8%       32,900         600       1,567       +161.1%       1,840

## Non-GAAP指標(未経過保険料方式)による利益表示



(単位:百万円)

《連結べ	ミース》	FY21 2Q累計	FY21 通期	FY22 2Q累計	FY22 通期 今回修正予想
	A) 調整後経常利益(=B+C)	600	1,803	1,567	1,840
Non- GAAP	B)経常利益	179	917	1,071	820
	C) 異常危険準備金影響額	421	886	495	1,020

- ・当社は、経営者が意思決定する際に使用する社内指標(Non-GAAP:未経過保険料方式)と、 日本基準(J-GAAP:初年度収支残方式)に基づく指標の双方で経営成績を開示\*1
- ・当社は、調整後経常利益(=未経過保険料方式の経常利益 ± 異常危険準備金\*2影響額)を 経営実態を適切に表す経営管理用の利益指標として使用
- ・異常危険準備金は、異常災害による損害の填補に備えるため、事業年度ごとに収入保険料に 3.2%を乗じた金額を責任準備金として負債計上する必要がある\*2 (保険業法施行規則第70条1項2号)
- ・今後も、**業績予想は「Non-GAAP指標:未経過保険料方式」のみ**で開示
- \*1 上場企業のうち、初年度収支残方式に基づく経営成績を開示する損害保険会社は、当社以外には存在していない
- \*2 アイペット損保の損害率が大蔵省告示第232号第2条の別表で記載されている基準損害率50%を下回るため



## アイペット損保の商品・サービス



### お客さまのニーズに合わせた幅広い商品を提供

商品	対象動物	通院	入院	手術	特長
(新生児用新規契約に係る特別補償期間設定特約付ペット医療費用保険)	犬・猫				窓口精算*1 対応商品 ペットショップ代理店 限定商品 ・通院、入院、手術まで幅広く補償 ・体調を崩しがちな飼い始め1か月以内に生じた傷病は診療費の最大100% を補償 ・2か月目からは70%プラン、50%プランの2種類から選択可能
[ペット医療費用保険]	犬・猫				窓口精算 対応商品 ・通院、入院、手術まで幅広く補償 ・70%プラン、50%プランの2種類から選択可能
<b>Specifical Light</b> [ペット手術費用保険]	犬・猫		 (手術を含 む連続し た入院)		・高額になりがちな手術補償に特化 ・お手頃な保険料で手術費用の90%を補償 (手術1回あたり最高50万、年間2回まで) ・手術と連続した入院費用も手術1回につき10日まで補償
<b>ララマ C は で</b> [ペット 医療費用保険]	当社指定の エキゾチック アニマル* <sup>2</sup>				窓口精算 対応商品 ペットショップ代理店 限定商品 ・通院、入院、手術まで幅広く補償 ・70%プラン、50%プラン、30%プランの3種類から選択可能

※お支払いする保険金は、支払限度額・支払限度日数(回数)の補償範囲まで

<sup>\*1</sup>窓口精算は加入後2か月目から利用可能

<sup>\*2</sup> うさぎ、フェレット、鳥、ハリネズミ、モモンガ、リス、ハムスター、ネズミ、モルモット、トカゲ、カメなど



### 4 つの参入障壁

金融レギュレーション

具体的には

保険法・保険業法をはじめ各種規制への遵守が求め られ、熊勢整備が必要。

ペットショップの代理店化

ペットショップに対して細やかな対応を続ける実績 から、実質的にペット保険上位数社の寡占状態にあ り、新規参入は難しい環境。

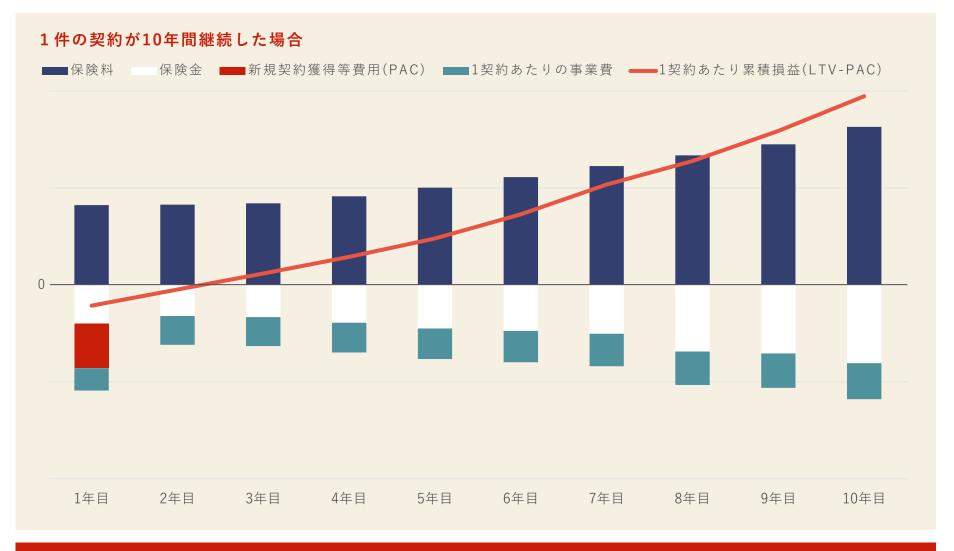
動物病院との提携(窓口精算) 《対応動物病院制度》

ペット保険上位数社で既に抑えられており、 動物病院側の労力、小規模分散していることから、 動物病院にとって新規の提携が難しい環境。

査定技術の専門性、 高頻度請求に応える事務態勢 動物用医薬品など査定に知見が要求され、かつ 高頻度請求に応える事務態勢が必要となるため、 新規参入しても安定した収益確保が困難。

## ペット保険事業の1契約あたり累積損益推移イメージ



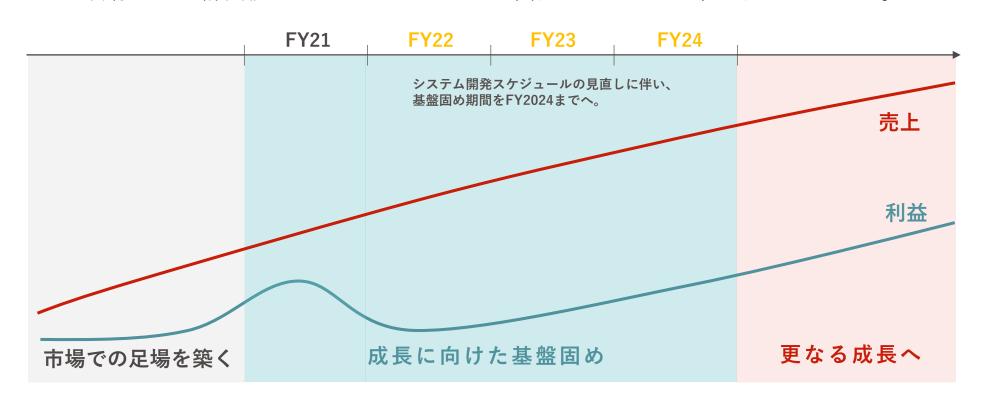


- ・新規契約件数が順調に拡大中であるため、短期的には利益が出づらい構造
- ・長期で継続していただくほど累計損益は大きくなるので、継続率向上が重要



### 経営理念「ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会をつくる」の体現のために

- ・中長期的には、各事業で一定の利益率を確保し、多様な事業リスクに対処することで、 持続的な成長を目指す。
- ・FY2024までは、成長可能性の高い既存事業に経営資源を集中し基盤固めをする。
  - お客さま目線の商品・サービスを追求し、満足度向上を図る。
  - 事業効率を高め、強固な経営体質を追求する。
  - 目標および計画値についてはFY2024まで固定することとし、達成に注力する。



## 〈直近12ヶ月〉グループ業績評価指標 定義・算出過程



10月から9月の月平均

23,455

#### ■LTV (Life Time Value:生涯顧客価値)

,		
		10月から9月の月平均
既経過保険料(収益)	1	
契約維持に要するコスト	2	
(発生損害額+一般管理費+継続販売手数料+租税公課)		
月平均貢献利益	3 = 1 - 2	
保有契約件数	4	
保険1契約あたり既経過保険料(収益)	$\boxed{5} = \boxed{1} \div \boxed{4}$	
保険1契約あたり契約維持に要するコスト	$6 = 2 \div 4$	
(発生損害額+一般管理費+継続販売手数料+租税公課)		
保険1契約あたり月平均貢献利益	7 = 5 - 6	730
ペット保険の継続率	8	88.9%
1÷(1-継続率)=平均契約継続年数	9=1÷(1-8)	9.0
平均契約継続月数	$\boxed{10} = \boxed{9} \times 12$	108
保険1契約あたりLTV(生涯顧客価値)	$\boxed{1} = \boxed{7} \times \boxed{0}$	78,858
ペッツオーライ1契約あたりLTV(生涯顧客価値)	12	6,602
希釈係数(ペット保険の契約成立件数を基礎)	(13)	0.241
一	(13)	0.241

1契約換算あたりLTV(生涯顧客価値) 4 = 11 + 12 × 13

#### ■PAC (Pet Acquisition Cost:新規契約獲得等費用)

1契約換算あたりPAC(新規契約獲得等費用) | (f)=(c)+(d)×(e)

		10/11/ (25/102/11/29
PAC(新規契約獲得等費用) 〈新規販売手数料 +広告宣伝費+販売促進費+DX投資費用+減価償却費等〉	(a)	
新規契約成立件数	(b)	
保険1契約成立あたりPAC(新規契約獲得等費用)	$(c)=(a)\div(b)$	21,854
ペッツオーライ1契約成立あたり PAC(新規契約獲得等費用) +戦略経費+のれん償却費+減価償却費〉	(d)	6,653
希釈係数(ペット保険の契約成立件数を基礎)	(e)	0.241

#### ■IRR (Internal Rate of Return:内部収益率) 【グループ全体】

年数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
月数	6	12	12	12	12	12	12	12	12	6	0	108
												LTV
1契約換算あたり年間貢献利益	4,835	9,670	8,989	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	4,381	0	80,446
1契約換算あたりPAC(新規契約獲得等費用)	-23,455											IRR
1契約換算あたり年間FCF(フリーキャッシュフロー)	-18,620	9,670	8,989	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	4,381	0	47.1%

80,446



当社は保有契約件数が急速に拡大中であるため、会計上の利益の出づらい構造は続く

## 〈直近3ヶ月〉グループ業績評価指標 定義・算出過程



#### ■LTV (Life Time Value:生涯顧客価値)

		7月から9月の月平均
既経過保険料(収益)	1	
契約維持に要するコスト	2)	
(発生損害額+一般管理費+継続販売手数料+租税公課)		
月平均貢献利益	3 = 1 - 2	
保有契約件数	4	
保険1契約あたり既経過保険料(収益)	$\boxed{5} = \boxed{1} \div \boxed{4}$	
保険1契約あたり契約維持に要するコスト	$(6) = (2) \div (4)$	
(発生損害額+一般管理費+継続販売手数料+租税公課)	0 0	
保険1契約あたり月平均貢献利益	7 = 5 - 6	739
ペット保険の継続率	8	88.7%
1÷(1-継続率)=平均契約継続年数	$9=1\div(1-8)$	8.8
平均契約継続月数	$10 = 9 \times 12$	106
保険1契約あたりLTV(生涯顧客価値)	$\boxed{11} = \boxed{7} \times \boxed{10}$	78,294
。	100	C 440
ペッツオーライ1契約あたりLTV(生涯顧客価値)	12)	6,449
希釈係数(ペット保険の契約成立件数を基礎)	(13)	0.253

1契約換算あたりLTV(生涯顧客価値) 4 = 11 + 12 × 13

#### ■PAC (Pet Acquisition Cost:新規契約獲得等費用)

		7月から9月の月平均
PAC(新規契約獲得等費用) 〈新規販売手数料 +広告宣伝費+販売促進費+DX投資費用+減価償却費等〉	(a)	
新規契約成立件数	(b)	
保険1契約成立あたりPAC(新規契約獲得等費用)	$(c)=(a)\div(b)$	20,006
ペッツオーライ1契約成立あたり PAC(新規契約獲得等費用) 〈初年度販売手数料 +戦略経費+のれん償却費+減価償却費〉	(d)	6,495
希釈係数(ペット保険の契約成立件数を基礎)	(e)	0.253
1契約換算あたりPAC(新規契約獲得等費用) (	$f)=(c)+(d)\times(e)$	21,653

#### ■IRR (Internal Rate of Return:内部収益率) 【グループ全体】

年数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
月数	6	12	12	12	12	12	12	12	12	4	0	106
												LTV
1契約換算あたり年間貢献利益	4,922	9,844	9,027	8,863	8,863	8,863	8,863	8,863	8,863	2,954	0	79,928
1契約換算あたりPAC(新規契約獲得等費用)	-21,653											IRR
1契約換算あたり年間FCF(フリーキャッシュフロー)	-16,730	9,844	9,027	8,863	8,863	8,863	8,863	8,863	8,863	2,954	0	53.8%

79,928



当社は保有契約件数が急速に拡大中であるため、会計上の利益の出づらい構造は続く



### ペット保険事業の業績評価指標は総じて良好に推移

	FY21 通期	2021年10月~2022年9月							
	12ヶ月実績	FY21 3Q*	FY21 4Q*	FY22 1Q*	FY22 2Q*	12ヶ月実績			
保険1契約 あたりLTV	69,832円	72,504円	84,851円	79,624円	78,294円	78,858円			
保険1契約成立 あたりPAC	20,853円	22,083円	22,215円	23,227円	20,006円	21,854円			
IRR	44.1%	42.9%	51.7%	44.0%	55.4%	48.4%			
ペット保険の 保有契約件数	728,724件	703,328件	728,724件	748,308件	769,779件	769,779件			

<sup>\*</sup> FY21 3Q~4QとFY22 1Q~2Qはそれぞれ3ヶ月間ごとの実績値

## 〈直近12ヶ月〉ペット保険事業の業績評価指標 定義・算出過程



#### ■LTV (Life Time Value:生涯顧客価値)

		10月から9月の月平均
既経過保険料(収益)	1	
契約維持に要するコスト	2	
(発生損害額+一般管理費+継続販売手数料+租税公課)		
月平均貢献利益	3 = 1 - 2	
保有契約件数	4	
保険1契約あたり既経過保険料(収益)	$\boxed{5} = \boxed{1} \div \boxed{4}$	
保険1契約あたり契約維持に要するコスト	$(6) = (2) \div (4)$	
(発生損害額+一般管理費+継続販売手数料+租税公課)	0-2,4	
保険1契約あたり月平均貢献利益	7 = 5 - 6	730
ペット保険の継続率	8	88.9%
1÷(1-継続率)=平均契約継続年数	9=1÷(1-8)	9.0
平均契約継続月数	$10 = 9 \times 12$	108
保険1契約あたりLTV(生涯顧客価値)	$\boxed{11} = \boxed{7} \times \boxed{10}$	78,858

#### ■PAC (Pet Acquisition Cost:新規契約獲得等費用)

		10月から9月の月平均
PAC(新規契約獲得等費用) 〈新規販売手数料 +広告宣伝費+販売促進費+DX投資費用+減価償却費等〉	(a)	
新規契約成立件数	(b)	
保険1契約成立あたりPAC(新規契約獲得等費用)	$(c)=(a)\div(b)$	21,854

#### ■IRR (Internal Rate of Return:内部収益率)

年数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
月数	6	12	12	12	12	12	12	12	12	6	0	108
保険1契約あたり月平均貢献利益	730	730	730	730	730	730	730	730	730	730	730	LTV
保険1契約あたり年間貢献利益	4,381	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	4,381	0	78,858
保険1契約成立あたりPAC(新規契約獲得等費用)	-21,854											IRR
保険1契約あたり年間FCF(フリーキャッシュフロー)	-17,473	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	8,762	4,381	0	48.4%

当社は保有契約件数が急速に拡大中であるため、会計上の利益の出づらい構造は続く





事業価値

平均残存年数 保険1契約 現在までの あたりLTV /平均継続年数 保有契約件数 保険1契約 保険1契約 今後見込まれる 成立あたり あたりLTV 保有契約件数の増加 PAC

ストックビジネスのため、 現在までの契約の価値+将来積み増しされる契約の価値=事業価値





### 2021年10月~2022年9月実績に基づき当社推計

現在までの契約の価値

78,858円 保険1契約 あたりLTV\*1

5.5年/9.0年 平均残存年数 /平均継続年数\*2

769,779件

現在までの 保有契約件数 \*3

保険1契約 保険1契約 成立あたり あたりLTV PAC

今後見込まれる 保有契約件数の増加

現在までの契約の価値(約370億円)+将来積み増しされる契約の価値 の合計を、事業価値と推計\*4

<sup>\*1</sup> LTV (Life Time Value):定義・算出過程はp.25参照

<sup>\*3 2022</sup>年9月末時点 \*4 推計にあたり単純化のため、税金負担による事業価値の減額と資産運用益による事業価値の増額を同等とみなし相殺している

## 会計上の利益の出づらい収支構造となる契約獲得年度



#### <前提条件>

- ・保険料収入24の年払契約が期末付近(2月28日)に成立。販売手数料は3(契約獲得年度)
- 保険金:2(契約獲得年度)、9(翌年度) 事業費:1(契約獲得年度)、7(翌年度)

#### 未経過保険料方式(Non-GAAP指標) 契約獲得年度 翌年度 年払 翌年度の 準備金 (= 未経過保険料) 2 保険料24 収益 22 保険金 保険金9 翌年度の 支出 16 事業費7 事業費 3 販売手数料 決算日 3/31

- ・翌年度に返戻金として支払う可能性のある額は22
- ⇒22を**準備金(=未経過保険料)**として契約獲得年度に要計上
- ⇒22は契約獲得年度ではなく翌年度の収益へ回される

契約獲得年度	翌年度
保険料 24	保険料 0
(-)保険金 2	(-)保険金 9
(-)事業費 1	(-)事業費 7
(-)手数料 3	(-)手数料 0
差引 18	差引 ▲16
(-)準備金 22	(-)準備金 ▲22
利益 ▲4	利益 6



当社は保有契約件数が急速に拡大中であるため、会計上の利益の出づらい構造は続く

## 初年度収支残方式(J-GAAP)と未経過保険料方式(Non-GAAP)



- ・損害保険会社は、普通責任準備金として未経過保険料残高と初年度収支残高のいずれか大きい 方を負債計上する必要がある(保険業法施行規則第70条1項1号)
- ・アイペット損保は、初年度収支残高が未経過保険料残高を上回っているため、**制度会計**上 **初年度収支残方式**によるが、経営管理上は、**発生主義**に即した**未経過保険料方式**を使用

## 初年度収支残方式と未経過保険料方式

「前提」・期中に一時払で100の入金、うち×1年度末での未経過保険料50 ・保険金、事業費はそれぞれ下図の通り



#### 初年度収支残方式:J-GAAP

	×1年度	×2年度
保険料	100	0
(-)保険金	20	20
(-)事業費	25	25
差引	55	▲45
(-)準備金	55	<b>▲</b> 55
利益	0	10

初年度の利益は0

未経過保険料方式:Non-GAAP

	×1年度	×2年度
保険料	100	0
(-)保険金	20	20
(-)事業費	25	25
差引	55	▲45
(-)準備金	50	▲50
利益	5	5

発生主義による利益

## 経営理念を実現するための社会的責任を果たす



#### ESG経営の実践

事業を通じた環境負荷の低減(E)、ペットと共に健康で幸せに生きられる社会への貢献(S)、 ガバナンスの強化による信頼性向上(G)等の取組みを、更なる成長に活かす。

#### Environment

### ビジネスプロセスの変革や 環境に配慮した取組み

- ・デジタライゼーション推進によるペーパーレス化
- デジタルマーケティング
- ご契約者さま専用「マイページ」の活用等
- ・営業車にエコカーを活用
- 共生環境向上、環境美化への啓蒙活動
- -しつけに関する情報発信、啓蒙活動
- ・地球環境保護への取組み推進
- 本社機能移転を含む拠点の省スペース化推進
- 「うちの子ライト」会員証をプラスチック製 から紙製へ変更
- 「デジタル冊子-KEEPGREEN- | 化の推進
- -お取引先さまとの契約に電子契約を活用

## 環境負荷の低減へ

#### Social

### ペット保険の普及拡大や ペットに関わる社会貢献

- ・ペット保険による飼い主さまの支援
- 商品改定により、更に継続しやすい保険料体系へ
- ・持株会社化によるペットに係る社会的課題への取組み
- ・青森県との動物愛護に関する連携協定
  - ペット防災サイト、ペットとの避難所情報共有 マップ、ペット防災学びコンテンツ公開
- 各種情報発信、啓蒙活動
  - 第一生命保険株式会社と「災害とペット」に 関するWEBセミナー共催
- ・動物福祉に関する活動等への寄付、支援
  - 動物臨床医学研究へ特定傷病データを無償提供
- ・従業員の働きがい
  - ペット休暇、ペット忌引き制度等
  - 在宅勤務/時差勤務制度の積極活用
- ・若手、女性の登用等 ・障がい者雇用の促進
- ・「アイペット育成体系」の整備、運用開始
- ・わんアクション応援制度(資格取得補助制度)の導入

### ペットと健康で幸せに 暮らせる社会へ

#### Governance

#### ガバナンスの強化

- ・取締役会の監督機能強化、透明性の向上
  - 監査等委員会設置会社
  - 任意の指名・報酬諮問委員会の設置
- ・保険金不正請求防止に向けた取組み
- ・コンプライアンス・リスク管理の一層強化

より信頼される ペット保険会社グループへ

## 参考:SDGsへの取組み



中核会社であるアイペット損保では、ペット保険事業の推進、進化により、ペットと人間が共に健 康で幸せに生きていけるような社会を目指し、「ペットと人のSDGs」に取り組んでいる。

#### 重点目標 具体的な取組み(例) 対応するSDGsの目標 ・ペット保険の提供 ペットと共に健康に ・ペットの病気やケガに関する情報発信、啓蒙活動 ・商品改定を実施し、よりご継続していただきやすい商品へ ・ペットの防災に関する情報発信、啓蒙活動 ペットと共に安全に ・青森県における人とペットの防災対策推進強化 ・災害救助犬の育成支援 ペットを飼っている人も ・しつけに関する情報発信、啓蒙活動 飼っていない人も幸せに ・マナー啓蒙活動の実施 ・青森県との動物愛護に関する連携協定 ・青森県におけるミルクボランティア育成のためのオン 全ての命に愛を ライン講座開催支援 ・「ペットのおうち\*」への「ノミ・マダニ駆除薬」支援 終生飼養に関する情報発信、啓蒙活動 ・お客さま主義の推進 ・ガバナンス強化 ・保険金不正請求防止に向けた取組み ・コンプライアンス・リスク管理の更なる強化 保険会社としての信頼性の ・デジタライゼーションの推進によるペーパーレス化 更なる向上に向けて ・営業車にエコカーを活用 ・オフィスの省スペース化、デジタル冊子化等による、地球 環境保護への取組み推進 ・お取引先さまとの契約に電子契約を活用 ・ペット休暇、ペット忌引きの導入 ・女性の活躍推進

・オンラインでの従業員教育

・資格取得補助制度の導入

・在宅勤務/時差通勤制度の積極活用 ・育成体系の強化

• 防災対策強化

・障がい者雇用の促進

「うちの子」である

成長に向けて

従業員の健やかな生活と

<sup>\*</sup>株式会社 Easy Communications が運営する国内最大級のペット里親募集サイト



経営理念	ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会をつくる
VISION	ペットと人の幸せを考え続ける会社
MISSION	ペットとの暮らしが愛情あふれるものにする
	i for Happiness - ひとりひとりが幸せの創造者となる -
VALUES	♥ Integrity - 誠実さこそが全ての出発点 -
	♥ Innovative - 最高のクオリティを追い求める -

## アイペット損保の理念体系



### 経営理念

VISION

MISSION

VALUES

### ペットと人とが共に健やかに暮らせる社会をつくる

その先の、ペットの保険会社へ

ペットの保険が当たり前の世の中にする

## I for Happiness - ひとりひとりが幸せの創造者となる -

私たちは、より多くのペットとその飼い主さまに、商品やサービスを通して安心と幸せを提供します。 ペット、お客さま、お取引先さま、そして共に働く仲間も大切なステークホルダーであると認識し、 全てのステークホルダーを幸せにすることが私たちの喜びです。

### integrity - 誠実さこそが全ての出発点 -

真に役立つ保険を通じ、お客さまと大切なペットとの健やかな生活をサポートする私たちにとって、 お客さまへ堅実で安定したサービスをお届けすることは当然の義務です。 誠実かつ正直な企業活動を通じて、社会を含む全てのステークホルダーとの信頼関係を築いていきます。

### innovative - 最高のクオリティを追い求める -

私たちは、決して現状に満足しません。

変化の激しい時代にあって、進化こそが選ばれつづけられるために必要な原動力です。

お客さまに「ipetにしてよかった!」と思っていただけるその日のために、

共に働く仲間を尊敬し、困ったときには助け合いながら、変化を恐れず、改善と改革を重ねます。

## 将来見通しに関する注意事項



- ・本発表において提供される資料ならびに情報は、いわゆる「見通し情報」(forward-looking statements)を含みます。
- ・これらは、現在における見込み、予測およびリスクを伴う想定に基づくものであり、実質的に これらの記述とは異なる結果を招き得る不確実性を含んでおります。
- ・それらリスクや不確実性には、一般的な業界ならびに市場の状況、金利、外国為替変動といっ た一般的な国内および国際的な経済状況が含まれます。
- ・今後、新しい情報・将来の出来事等があった場合でも、当社は、本発表に含まれる「見通し情 報」の更新・修正を行う義務を負うものではありません。

### 本資料および当社IRに関するお問合せ先

アイペットホールディングス㈱

経営企画部 IRグループ

E-mail: ir@ipet-hd.com

