



2023年1月25日

各 位

会 社 名 株式会社ジェイ・エス・ビー
代表者名 代表取締役社長 近藤 雅彦
(コード番号：3480 東証プライム市場)
問合せ先 上級執行役員経営財務統括部長
兼経営管理部長 大仲 賢一
(TEL. 075-341-2728)

当社従業員によるご契約者様等の個人情報の漏洩について

このたび、当社の従業員による当社の管理物件等に係るご契約者様等の個人情報の一部漏洩の可能性があることが判明いたしましたので、お知らせ申し上げます。

2023年1月10日頃より、当社と全く関係のない第三者により、ご契約者様等に対して、当社のコーポレートブランドである「ユニライフ」の名を騙ったウォーターサーバーに関する勧誘や、身に覚えのない契約の締結を理由としたキャンペーンの案内がされている等の苦情が当社に寄せられました。当社のご契約者様等のリストに基づいて勧誘等がなされている懸念があったため、当社は調査を開始し、当社の従業員が当社の顧客管理システムからご契約者様等の個人情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、ご入居様の在籍校名、年収、世帯年収等）を漏洩した可能性があることが、2023年1月20日に判明いたしました。

これを受け、当社は2023年1月23日に対策本部を設置し、当該従業員による第三者に対するご契約者様等の個人情報の提供行為の有無や上記の勧誘等との関係を含めた、本件の事実関係及び原因の全容解明並びに被害の拡大防止に取り組むことといたしました。

当社から、ご契約者様等に対して、事前の同意を得ることなくウォーターサーバーの勧誘やキャンペーンの案内をすることはございませんので、当社の名を騙った勧誘にはくれぐれもご注意くださいようお願い申し上げます。ご契約者様等や株主の皆様をはじめとする関係者の皆様には多大なご迷惑及びご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

本件による当社業績への影響については、現在精査中であります。今後、業績に重要な影響を及ぼすことが明らかになった場合には、速やかに開示いたします。

なお、本件については既に警察に相談をするとともに、国土交通省その他関係機関に対しても報告をしております。

今後、本件に関する調査の結果、新たに開示すべき情報が判明した場合は、当社ホームページ (<https://www.jsb.co.jp/>) にてご報告させていただきます。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ジェイ・エス・ビー 本件専用窓口

電話番号：0120-131-260

受付時間：9:30～17:30（土、日、祝を除く平日）