



2023年1月30日

各 位

会 社 名 関西電力株式会社  
代 表 者 名 代表執行役社長 森 望  
(コード：9503 東証プライム市場)  
問 合 せ 先 経理部長 上西 隆弘  
T E L 050-7105-9084

監督官庁からの新電力顧客情報の取扱いに係る報告徴収への追加報告について  
(関西電力送配電から新たな閲覧実績の受領)

当社は、2022年12月、関西電力送配電株式会社（以下、関西電力送配電）が管理していた他の小売電気事業者のお客さまの情報（以下、新電力顧客情報）を当社社員および委託先社員が閲覧し活用していたことが判明し、電力・ガス取引監視等委員会（以下、監視等委）に1月13日および27日、個人情報保護委員会（以下、個人情報委）に20日に本事案に係る調査結果等を報告しました。

[新電力顧客情報の取扱いに係る調査結果の報告について（電力・ガス取引監視等委員会からの報告徴収への報告）

2023年1月13日開示済み]

[新電力顧客情報の取扱いに係る調査結果の報告について（個人情報保護委員会からの報告徴収への報告）

2023年1月20日開示済み]

[他の小売電気事業者の顧客情報の取扱いに係る緊急点検結果の報告について 2023年1月27日開示済み]

当社は、本日、関西電力送配電から2022年4月1日から12月19日の間における当社社員および委託先社員による新電力顧客情報の閲覧実績を受領し、監視等委および個人情報委に報告を行いました。

今後、閲覧実績の内容を精査し、監督官庁やコンプライアンス委員会のご指導を賜りながら、適切に対応してまいります。

<今回報告した閲覧実績の概要※>

	2022年4月1日から12月19日の閲覧実績
閲覧者数	1,013名 (当社社員および委託先社員)
お客さま数	40,806契約

※ 2022年12月27日に公表した託送業務システム4画面における閲覧実績（関西電力送配電調べ）

本件について、今後、開示すべき事項が発生した場合は、速やかにお知らせいたします。

以 上