



2023年2月17日

各 位

会社名 九州電力株式会社
代表者名 代表取締役社長執行役員 池辺 和弘
(コード番号: 9508 東証プライム・福証)
問合せ先 ビジネスソリューション統括本部
地域共生本部 経営法務グループ長 田代哲也
TEL (092) 761-3031

「九州電力送配電株式会社における個人情報等の取扱いに係る報告について（個人情報保護委員会からの報告徴収への報告）」に関する調査結果確定について

当社子会社の九州電力送配電株式会社は、2023年2月8日に公表いたしました「九州電力送配電株式会社における個人情報等の取扱いに係る報告について」において、2月7日時点で把握しているお客さま契約数等を精査中として報告しておりましたが、調査結果が確定し、個人情報保護委員会に本日報告いたしました。

【新電力顧客情報の閲覧に関する調査結果（2022年4月1日～2023年1月9日）】

		確定後	確定前
お客さま 契約数	コールセンターシステム	<u>43,473</u> 契約 (▲1,382)	44,855契約
	ネットワークオンラインシステム	<u>573</u> 契約 (+186)	387契約
小売電気 事業者数	コールセンターシステム	<u>189</u> 事業者 (▲ 1)	190事業者
	ネットワークオンラインシステム	<u>81</u> 事業者 (+ 16)	65事業者
注釈		上記のほか、九州電力送配電の電気最終保障供給約款をご契約のお客さま (<u>124</u> 契約)の実績あり <u>非常災害等のお客さま対応のために閲覧された実績は、含めておりません (2,652契約)</u>	上記のほか、九州電力送配電の電気最終保障供給約款をご契約のお客さま (136契約)の実績あり

以 上