



2023年3月31日

各 位

会 社 名 エン・ジャパン株式会社
(コード番号 4849 東証プライム)
代表者名 代表取締役社長 鈴木 孝二
問合せ先 管 理 本 部 長 土方 敬夫
(TEL. 03-3342-4506)

「エン転職」への不正ログイン発生に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する総合転職情報サイト「エン転職」を管理するWEBサーバーに対し、外部からの不正ログインが発生したことが判明しました。

本件により、ご利用ユーザー様および関係各位の皆様へ、多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりますことを、ここに深くお詫び申し上げます。なお、現時点におきまして個人情報の不正流用等の報告は確認されておりません。

被害拡大防止策として、「エン転職」をご利用いただいている全ユーザー様のパスワードのリセットを行ないました。ユーザー様におかれましては、「エン転職」のパスワードの再設定をお願い申し上げるとともに、当サイトに限らず、他のWEBサービスにおいて「エン転職」のアカウントと同じID（メールアドレス）およびパスワードをご使用の場合も、大変お手数ではございますが、第三者による悪用を防ぐため、早急に他のWEBサービスに設定されたパスワードの変更をお願いいたします。本件に関して、現時点で判明している概要と対応について、下記の通りご報告いたします。

記

1. 概要および当社の対応について

2023年3月27日、「エン転職」のWEBサーバーにおいて不正なログインが確認されました。社内にて詳細な調査を行なった結果、2023年3月20日～3月27日の期間に、外部から不正に取得されたと思われるID（メールアドレス）およびパスワードを使ったなりすましによる不正ログイン（リスト型アカウントハッキング※）が発生し、一部のユーザー様のWeb履歴書にアクセスされた可能性があることが判明しました。

そのため、同日、不正ログインを試行していた送信元IPアドレス群からの通信をブロックするとともに、セキュリティ対策の強化を行いました。

また、所轄警察署への通報・相談、および個人情報保護委員会など関係省庁への報告をしております。

※リスト型アカウントハッキング（リスト型攻撃）は、何らかの手段により他者のIDおよびパスワードを入手した第三者が、これらのIDおよびパスワードをリストのように用いて様々なサイトにログインを試みることで、個人情報の閲覧等を行うサイバー攻撃をいいます。

2. 不正ログインに関する情報

・不正ログインの対象：2000年から現在までに「エン転職」へご登録いただいた方のうち、255,765名分のWeb履歴書（退会者は除く）

・不正ログインが確認された期間：2023年3月20日～3月27日

3. ユーザーの皆様への対応について

・不正ログインに該当するユーザー様につきましては、3月30日15時にパスワードのリセットを実施いたしました。パスワードの再設定方法および注意点とあわせて、個別にメールにてお知らせいたします。

・被害拡大防止策として、不正ログインに該当しないユーザー様につきましても、3月30日15時にシステムにてパスワードのリセットを実施いたしました。パスワードの再設定方法および注意点とあわせて、個別にメールにてお知らせいたします。

・当社コーポレートサイトおよび「エン転職」上に「お知らせ (<https://employment.en-japan.com/info/20230330/>)」を掲示いたしました。

・ユーザー様相談窓口を設置いたしました。ご不安な方、ご質問がある方は下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【エン転職ご利用ユーザー様相談窓口】

■メールでのお問い合わせ

E-Mail : info@employment.en-japan.com

※3営業日を目途としてご回答申し上げます。

4. 再発防止策について

当社は、本件不正ログインを受け、徹底した調査を実施し、皆様に安心してご利用いただくサービスを提供するための再発防止策として、IDおよびパスワード認証以外のシステムセキュリティの高度化を図る等、さらなるセキュリティレベルの向上策に取り組んで参ります。

なお、現時点において「エン転職」への不正ログインによる履歴書をはじめとする情報の改ざんは確認されておりません。同様に、求職者様以外の企業様側の管理画面への不正ログインや情報の改ざんは確認されておりません。また、「エン転職」以外の当社サービスにおいて、同様の不正ログインは確認されておりません。

この度は、ご利用ユーザー様および関係各位の皆様へ多大なご迷惑とご心配をおかけしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

以上