



2023年4月14日

各位

会社名	日本ガス株式会社 (登記上の商号 日本瓦斯株式会社)
代表者名	代表取締役社長執行役員 柏谷 邦彦
コード番号	8174(東証プライム)
問合せ先	専務執行役員 コーポレート本部長 清田 慎一 (TEL. 03-5308-2116)

消費者庁からの行政処分予定通知に対する当社の対応について

当社は昨年6月に訪問販売業務委託先の営業行為に関して消費者庁による立入検査を受け、以降調査に全面的に協力してまいりました。この度、2021年3月から2022年3月に業務委託先を通じて行った訪問販売業務(6件)について、勧誘目的等の明示義務に違反する行為、再勧誘の禁止に該当する行為、および不実のことを告げる行為があったとして、消費者庁から行政処分(3か月間の訪問販売停止等)の予定通知を受領し、本年4月24日を期限として弁明の機会が与えられました。

当社は委託先の訪問販売につき、委託先にお客さまとのやりとりの録音を指示するとともに、サンプリングで会話内容をチェックする等、品質の向上と不適切な行為の防止に向けた態勢を構築してまいりましたが、今回のご指摘を真摯に受け止め、委託先管理を含め、業務の見直しに努めてまいります。

本通知によりご指摘をいただきました6件につきましては内容を精査するとともに、事実関係・処分の内容に見解の相違がある点について、弁明も含め対応を慎重に検討してまいります。

処分が決定いたしましたら、速やかにご報告申し上げます。本件による財務状態への大きな影響はないと判断しております。状況に変動がありましたら速やかに開示いたします。