



2023年5月30日

各 位

会社名 株式会社ジーニー
代表者名 代表取締役社長 工藤 智昭
(コード番号：6562 東証グロース)
問合せ先 上級執行役員(CFO)兼 菊川 淳
投資戦略部部长
(TEL. 03-5909-8177)

GPT-4 を SFA/CRM に統合した AI オプションプランをリリース

本日、当社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤 智昭、以下ジーニー）は、自社開発の営業管理ツール「GENIEE SFA/CRM」に AI 機能が使えるオプションプラン「AI アシスタントプラン powered by GPT-4」をリリースすることを決定いたしました。

記

1. リリースの目的

「AI アシスタント powered by GPT-4」は、「GENIEE SFA/CRM」の画面内で自然言語を用いて AI に指示を出すことで、手軽に AI を活用できるオプションプランです。これまで人間が行ってきた業務を AI が代行することで、営業部署の生産性を改善し顧客対応時間の創出を強力にサポートします。

2. 「AI アシスタントプラン powered by GPT-4」について

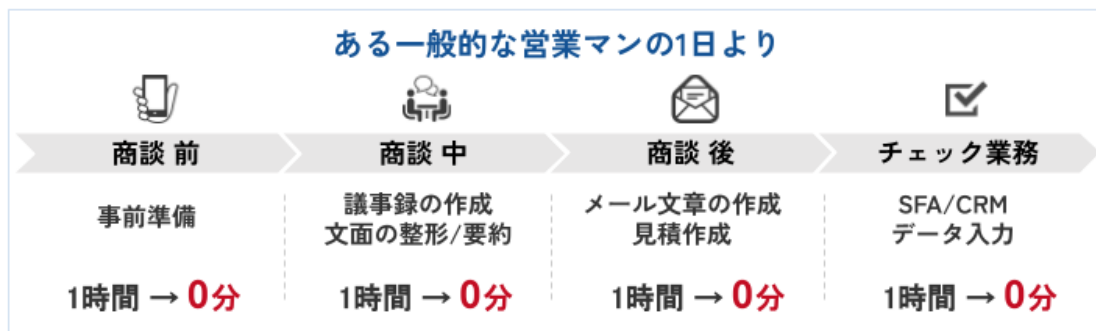
本機能は、これまで人が行っていた架電リスト作成や活動履歴、商談情報の入力更新等を AI に指示するだけで完了するほか、議事録の自動要約やメール自動作成など一定スキルを要する業務も AI が実施します。

■特徴

GPT-4 を利用することで、GPT-3.5 に比べ高度なレスポンスや長文に対応できるほか、許可されないコンテンツ生成に対応する可能性が GPT-3.5 と比較して 82%低くなるとされています。

■「AI アシスタントプラン powered by GPT-4」による工数削減効果例

- ①商談準備の時間：1→0 時間（提案準備に必要な業界課題等の情報を短時間で調査可能）
- ②議事録の作成時間：1→0 時間（商談の文字起こしや要約なども含む）
- ③メール作成時間：1→0 時間（商談後のお礼メールの作成を自動化）
- ④営業管理ツールへの情報入力：1→0 時間（AI アシスタントに話しかけるだけで情報入力完了）



営業マンの1日あたり約2時間の削減として × 20営業日 月間40時間削減!

▼「AI アシスタントプラン powered by GPT-4」資料ダウンロードはこちら
<https://chikyu.net/request/>

3. ChatGPT とは

ChatGPT とは、OpenAI 社が開発した人工知能の一種で、自然言語処理を扱います。主に対話型のアプリケーションで利用され、ユーザーが投げかけた質問や応答に対して、自然な言葉で返答を生成することができます。大量の文章データを学習し、そのデータを元に文章の意味理解や自然な返答生成を行うことで、より人間に近い自然な対話が可能になります。

自然な対話文の生成や文章の要約、感情分析、文書生成などを得意とし、カスタマーサポートやメール生成の自動化により企業の生産性向上やコスト削減をサポートすることが期待されています。

4. GENIEE SFA/CRM について

顧客管理・商談管理・データ分析機能等が一体となったクラウド型の国産 SFA/CRM です。純国産ツールのため日本のビジネスシーンに合わせたシンプルな機能で、ツール導入・運用の専門家がいなくても項目設定・レポート作成などを容易に行うことができます。定着率 99%の実績があり、ベンチャー企業から大手企業まで、幅広いお客様に高い営業改善環境をご提供しております。

URL : <https://chikyu.net/>



5. 今後の当社業績の見通し

本件による、2024年3月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

以上