



2023年6月7日

各 位

会 社 名 株式会社ミンカブ・ジ・インフォノイド
代表者名 代表取締役社長 兼 CEO/CFO 瓜生 憲
(コード番号 4436 東証グロース)
問合せ先 経営管理本部 執行役員 前田 陽介
(TEL : 03-6274-6490)

子会社における画像データの滅失に関するお知らせ

この度、弊社子会社である株式会社ライブドア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 COO：宮本 直人）において、同社が運営する「ライブドアブログ」の画像データの一部が、管理サーバーのプログラムのバグにより、滅失したことが判明いたしました。ブログユーザーの皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関わる画像データの一部は個人データを含む可能性があります。外部に漏洩しておらず、滅失したものであり、また当該管理サーバーのプログラムにつきましては既に停止処理を行っております。なお、当該サービスにつきましては支障なく運営しております。今後改めましてグループ事業会社に対しセキュリティの向上とデータ管理の徹底を図ってまいります。本件に関する詳細につきましては別紙の通りです。

なお、本件の当社の連結業績に与える影響については現在のところ軽微と思われませんが、今後、重大な影響が見込まれる場合には、速やかにお知らせいたします。

以 上

ライブドアブログにおける画像データの滅失に関するお知らせ

この度、弊社運営サービス「ライブドアブログ」において、ブログに紐づく画像データの一部が、画像管理サーバーのプログラムの不具合により滅失していることが判明いたしました。ユーザーの皆さまには多大なるご迷惑とご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関しましては、画像管理サーバーにおいて原因となるプログラムの停止処理を実施しております。また、個人データが漏えいした事実はございません。

本件に関する詳細につきましては以下の通りです。

1. 発生した事象

ブログに格納されている画像データを管理しているサーバーで、意図せず画像が削除される事象が発生しております。

2. 削除されたデータ

ライブドアブログ管理画面内「画像管理」にてユーザーがアップロードした画像 4,805 件が削除されていたことを確認いたしました。

3. 本事象の発生期間

不明 ～ 2023 年 5 月 24 日

4. 本事象の経緯

2023 年 6 月 2 日に業務委託先企業より、「ブログの画像を管理しているサーバーで、意図しないファイルの削除が発生している可能性がある」と報告を受け、社内調査を行った結果、画像データ滅失の可能性があることを認識し、業務委託先企業と、滅失の詳細、バックアップ状況、原因の特定、対応策の実施等について確認を行いました。6 月 5 日に同業務委託先企業より、当該画像データの滅失の内容、原因の特定、対応策の実施等の詳細報告を受け、その後関東総合通信局への報告を行っております。

5. 原因

ブログに格納されている画像データを管理しているサーバーにおけるプログラムの不具合によるものです。

6. 現在の状況

すでに画像管理サーバーにおいて原因となるプログラムの停止処理を実施しており、以降は発生いたしません。

7. ユーザーの皆さまへのお知らせ

本事象が発生した可能性があるユーザーの皆さまに対して、順次ご連絡させていただきます。

8. 本件に関するお問い合わせ

ヘルプページ「お問い合わせ (<https://help.blogpark.jp/archives/52486027.html>) 」内にあるお問い合わせフォームより、ご連絡をお願いいたします。

ユーザーの皆さまにはご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。今後ともライブドアブログをよろしくお願いいたします。

以 上