



2023年7月24日

各位

会社名 チエル株式会社
代表者名 代表取締役会長 川居 睦
(証券コード 3933 東証スタンダード市場)
問合せ先 取締役 若松 洋雄

当社システムにおけるユーザー情報残置による個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

この度、当社システムにおきまして、データの残置による個人情報漏洩が確認されました。関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを深くお詫び申し上げます。なお、現時点で当該個人情報の不正使用等の情報は確認されておりません。

1. 経緯と対応状況

2023年7月13日当社は、当社製品「ExtraConsole ID Manager」(以下、「ECIDM」という)内に、本来残置すべきではない他のECIDMユーザー情報が混入したことで、ECIDMのユーザーであり本システムの検証作業を行っていた大学のシステムご担当者2名によって当該個人情報が閲覧されたことを確認いたしました。

当該事態の判明後、直ちに当該大学のサーバー停止手続きを行い、情報漏洩の防止対応を実施した上で、7月18日に同大学内のデータを完全削除いたしました。現時点で当該個人情報の不正使用等の情報は確認されておりません。

なお、当該個人情報はシステム管理者であっても特定のコマンドを入力しなければ見ることができない領域に混入していたことから、上記2名以外の外部への流出の可能性は極めて低いと考えられますが、当社は、同バージョンのECIDMをご利用頂いている36の教育委員会・大学様(以下「ユーザー団体」という)には、残置の有無にかかわらず、残置データの削除作業を依頼し、実施を進めております。

2. 残置により当該システムご担当者2名に対し漏洩した個人情報及び残置の原因

(1) 当該システムご担当者2名に対し漏洩した個人情報

① ユーザー様の個人情報 23,508件

項目は、学校名、生徒管理コード、学年、組、番号、特別支援学級、特別支援学級番号、姓、名、姓ふりがな、名ふりがな、名前、ふりがな、性別、生年月日、外国籍、出身校、入学日、転入前学校、転入日、編入前学校、編入日、去校日、転出日、転出先学校、退学日、退学先学校、卒業日、進学先学校

② ユーザー様の個人情報 7,036件

項目は、氏名、パスワード、メールアドレス、ユーザID、学籍番号/人事番号、生年月日

(2) 残置の原因

保守目的で自社へ持ち出したプログラムに、システム不具合のため残置されていた個人情報が混入しており、さらに開発担当者の手違いにより他顧客への展開用のプログラムに混入してしまったため、本件が発生いたしました。

3. 当社の対応

当社は、対象となるユーザー団体の情報を精査の上、関係各社と連携し、個別にご連絡が可能な方に対し当社よりご連絡を差し上げます。併せて、本件に関する専用お問い合わせ窓口を設置いたします。

4. 再発防止への取組み状況

現在、再発防止策として、ECIDM の修正パッチを対象バージョンのすべてのお客様に無償で適用させていただき、構築手順の抜本的な見直しを行います。

また、当社では、この度の事態を重く受け止め、今後、より一層の情報セキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。

5. 業績への影響

当社の業績に与える影響は現時点では不明であります。今後、業績に重大な影響を与えることが判明した場合は速やかにお知らせいたします。

6. 本件に関する専用お問い合わせ窓口

電話番号： 0120-913-807 / 03-6712-8099 （受付時間 9:00～17:00）

お問い合わせフォーム： <https://go.chieru.co.jp/1/708673/2023-07-19/v53m1>

以 上