

2023年8月7日

各位

会社名 SOMPOホールディングス株式会社
代表者名 グループCEO 取締役 代表執行役会長 櫻田 謙悟
(コード番号8630、東証プライム市場)
問合せ先 広報部 課長 中村 周
TEL 03-3349-3723

ビッグモーター社による不正事案に関する第三者からなる社外調査委員会設置のお知らせ

このたび、SOMPOホールディングス株式会社（以下、「当社」）は、ビッグモーター社（株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテンの三社をいいます。）による自動車保険金不正請求への当社子会社である損害保険ジャパン株式会社（以下、「損保ジャパン」）の対応に関する調査について、客観性、透明性、独立性の観点から第三者である社外の有識者（委員長：山口幹生弁護士ら3名のこれまで当社と利害関係を一切有しない社外弁護士）からなる社外調査委員会（以下、「本社外調査委員会」）を立ち上げることを決定しましたので下記のとおりお知らせいたします。なお、本年7月26日付けで、本件に関し、損保ジャパンにおいて設置した社外調査委員会は、当社が今回設置する本社外調査委員会へ移行し、その透明性を高めてまいります。

当社グループは、保険金不正請求を防げなかったことを厳粛に受け止め、事故にあわれました大切なお車の修理に際してお客さまにビッグモーター社の自動車修理工場を紹介していたこと、お客さまの大切なお車に損傷が加えられていた可能性があったことにつき、心よりお詫び申し上げます。被害を受けたお客さまへの対応を最優先に対応してまいります。また、予兆の把握、実態の把握ができなかったことを極めて重く受け止め、その責任を果たす観点から、事実関係の解明、原因の究明、再発防止に向け全力を尽くしてまいります。

本件につきまして、お客さま、代理店の皆さま、株主の皆さまをはじめとする全ての関係者の皆さまに大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

記

1. 本社外調査委員会の目的

- （1）ビッグモーター社による自動車保険金の不正請求への対応ならびに過去からの取引における予兆把握および予防対策の事実関係の解明（入庫紹介の停止、再開、再停止における経営判断、保険金支払簡易査定導入、入庫紹介の経緯を含む）
- （2）上記の事実関係を踏まえた、対応上の課題・問題点に関する原因の分析
- （3）上記の原因分析を踏まえた、再発防止策の提言

2. 設置日（損保ジャパン社外調査委員会から当社社外調査委員会への移行日）

2023年8月7日

3. 今後の対応

当社グループは、本社外調査委員会の調査に対して全面的に協力してまいります。調査報告書を受領次第、速やかに結果を公表いたします。なお、上記1.（1）については事実関係が解明され次第公表いたします。また、本件が当社連結業績に与える影響につきましては、本社外調査委員会による調査結果を踏まえて、判明次第速やかにお知らせいたします。

以上