



2023年8月10日

各位

会社名 株式会社 アイリッジ
代表者名 代表取締役社長 小田 健太郎
(コード番号: 3917 東証グロース)
問合せ先 取締役 C F O 森田 亮平
(TEL. 03-6441-2325)

ChatGPT など生成 AI を活用したシステム開発支援提供開始のお知らせ

当社グループでシステム開発を行う株式会社プラグイン（以下「プラグイン」といいます。）が、企業の業務システム等においてChatGPTなど生成AIを活用するための開発支援サービス（以下「本サービス」といいます。）の提供を開始しましたので、下記のとおり、お知らせします。

記

1. 本サービスの概要

(ア) 生成 AI 活用システム開発支援サービス開始の背景

2022年の国内AIシステム市場は、市場規模（エンドユーザー支出額ベース）が3,883億6,700万円、前年比成長率は35.5%となりました（IDC Japan 株式会社調べ）。とりわけ、OpenAI 社の対話型生成 AI 「ChatGPT」などを含む生成 AI サービスへの期待値は高く、カスタマーサポート、コンテンツ作成やマーケティング、管理系業務など、多くの業務で利活用が始まっています。

プラグインにおいても、これまでBtoB・BtoC問わず、企業や大学、病院等の業務システム開発を手掛けてきましたが、生成 AI を活用したシステムについてのお問い合わせをいただくことが増えてきました。これを受け、このたび生成 AI を活用したシステム開発を開始します。

(イ) 生成 AI の業務システムへの活用イメージ

生成 AI 活用の業務システム開発においては、小売流通をはじめとする企業の消費者向けアプリの企画・開発で業界トップクラスの実績がある当社のほか、当社グループ各社とも連携します。業務効率化・サービス向上・リスク対策など、さまざまな視点での活用の提案から、企画・開発、運用・最適化まで対応可能です。

業務効率化	文章の要約・添削・翻訳／プログラミングコード・関数の作成／企画書・プレゼン資料の作成
サービス向上	商品・サービスなどのアイデア提案／顧客との対話内容要約・感情分析・FAQ生成
リスク対策	法改正情報に合わせた規定管理やリスク洗い出し／ネット上の情報に基づく与信管理

2. 本サービスの提供開始時期

2023年8月10日（木）

3. 今後の見通し

本件に伴う業績への影響は軽微となります。

以 上