

ブリッジインターナショナル株式会社 2023年12月期 第2四半期 決算説明資料



2023年8月14日 東証グロース(証券コード: 7039)

目次



- 1 会社概要
- 2 2023年12月期第2四半期累計 決算実績
- 3 2023年12月期 決算見通し
- 4 インサイドセールス事業 概要
- 5 研修事業 概要
- ※「今後の成長方針」につきましては、2023年2月13日付開示「事業計画及び成長可能性に関する事項」をご参照ください。



1 会社概要

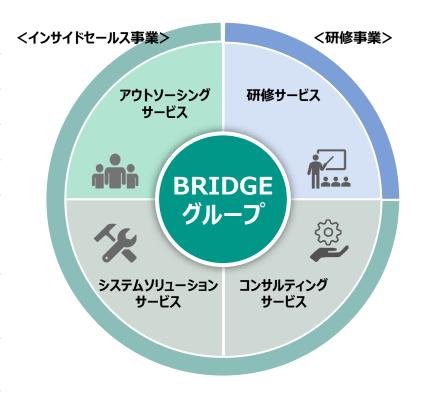


法人営業改革を、「インサイドセールス事業」と「研修事業」の2つの事業を軸に、関連する製品・サービス(アウトソーシング・コンサルティング・システムソリューション・研修サービス)の導入・提供を通じて、クライアント企業を支援

BRIDGE Group Vision

新たな価値を提案し、 成功を創り続け、 未来への架け橋になる。

| 社 名 | ブリッジインターナショナル株式会社 BRIDGE International Corp. |
|---------|--|
| 代 表 者 | 代表取締役社長 吉田融正 |
| 本 社 住 所 | 東京都世田谷区 |
| 創 業 年 月 | 2002年(平成14年)1月 |
| 資 本 金 | 5億52百万円 (2023/6末) |
| 従業員数 | 単体 612名 グループ全体 690名 ※派遣社員等除く (2023/6末) |
| 事業内容 | ・インサイドセールス事業・研修事業 |
| グループ会社 | ClieXito株式会社(2020/4設立) 株式会社アイ・ラーニング(2021/3子会社化) |

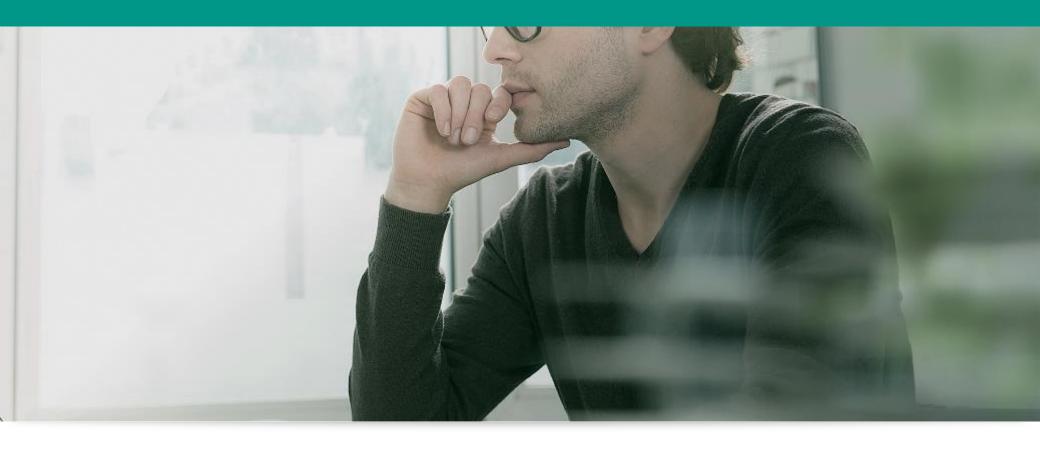


2つの事業セグメント・4 つのサービス



■ 当社の事業セグメントおよびサービスラインの詳細

| | 事業セグメント/サービス | 特徴 | |
|----|-------------------------|---|---|
| イン | サイドセールス事業 | セグメント売上高 4,673百万円 (2022年12月期) | |
| | *** アウトソーシングサービス | 法人営業のインサイドセールス活動のアウトソーシング安定的なストックビジネス顧客対象は大手企業(継続顧客9割)売上上位10の平均月額費用1,800万円/月(2022年) | 平12月期 実績) |
| | コンサルティングサービス | 企業の営業・マーケティング部門向ビジネスコンサルティングDXコンサルティングインサイドセールス導入デザイン内製支援その他マーケティングコンサルティング | ブサービス 100%子会社 ClieXito株式会社 |
| | システムソリューションサービス | ●法人営業を支援するシステム/ツールの開発 ●システムソリューションサービス - CRM/SFA受託開発 - AIサービス「SAIN」 - ライセンス販売 | € ClieXito |
| 研修 | · 李業 | セグメント売上高 2,034百万円 (2022年12月期) | |
| | 研修サービス | 企業向け研修サービスプロバイダー<提供研修カテゴリー>新入社員研修ビジネス研修IT研修DX研修 | 100%子会社 株式会社アイ・ラーニング Ů-Learning 。 |



2 2023年12月期第2四半期累計 決算実績

2023/12期 第2四半期累計 連結損益計算書



前年同期は、インサイドセールス事業においての大型スポット案件受注により大きく伸長したが、今期も前年同期の大型スポット案件分を鑑みても、順調に伸長。営業利益は前年比はマイナスだが、年間進捗率を見ても予定通りの進捗。

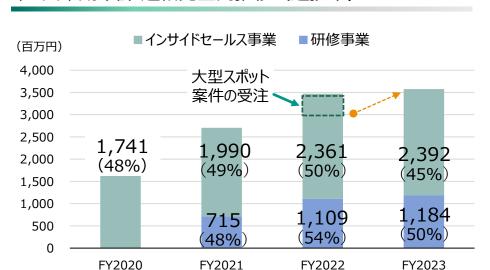
前期との比較

| (百万円) | | 2022/12期 | 2023/12期 | | | | |
|-------|-----|-------------|----------|-------------|-----------------|------------|-------|
| | | 第2四半期 累計 | 通期予想 | 第2四半期 累計 | 前期比 | 進捗率 | |
| 売上高 | | 3,470 | 7,662 | 3,576 | 103.1% | 46.7% | |
| 売上総利益 | | 1,146 | 2,453 | 1,150 | 100.3% | 46.9% | |
| | 売上比 | 33.0% | 32.0% | 32.2% | | | |
| 営業利 | 益 | 545 | 939 | 473 | 86.8% | 86.8% 50.4 | 50.4% |
| | 売上比 | 15.7% | 12.3% | 13.2% | 001070 | | |
| 経常利 | 益 | 548 | 939 | 475 | 86.7% | 50.6% | |
| | 売上比 | 15.8% | 12.3% | 13.3% | 3011 / 0 | 001070 | |
| 純利益 | | 372 | 629 | 316 | 84.9% | 50.2% | |
| | 売上比 | 10.7% | 8.2% | 8.8% | | JU.Z% | |

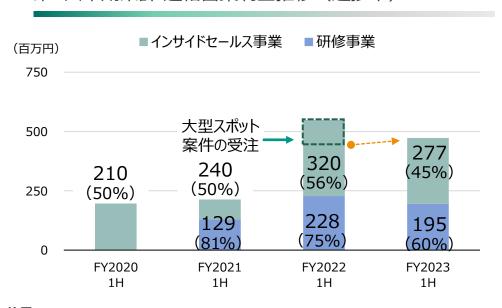


前年の大型スポット案件の特殊要因を除けば、110%成長を達成。

第2四半期累計 連結売上高推移(進捗率)



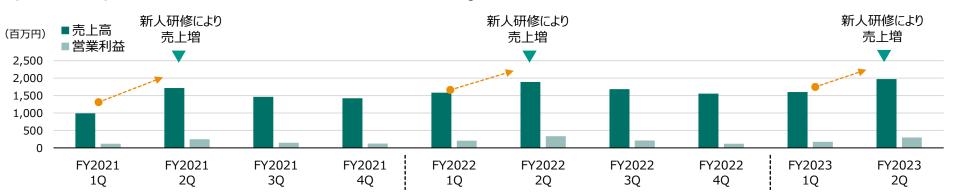
第2四半期累計 連結営業利益推移(進捗率)



連結売上高・連結営業利益推移 新人研修の影響により研修事業は毎期2Qに伸長

1H

1H



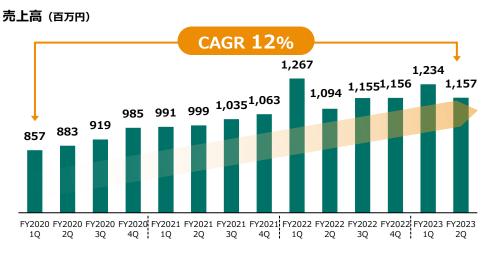
1H

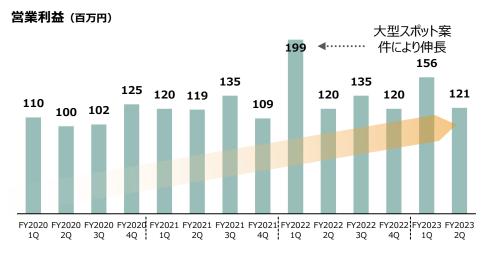
1H



セグメント別売上高・営業利益推移

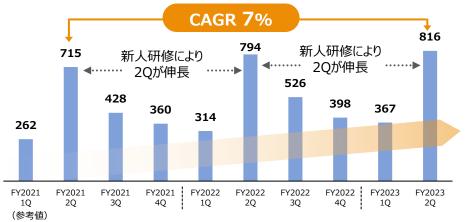
●インサイドセールス事業



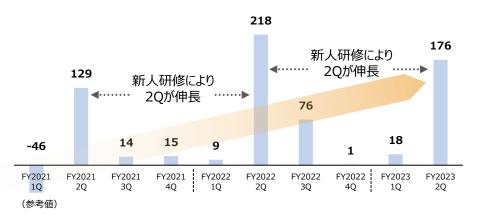


●研修事業

売上高 (百万円)



営業利益 (百万円)



※: 研修事業は、2021年3月 株式会社アイ・ラーニングの連結子会社化により新規追加された事業。2021年第2四半期より連結開始。



セグメント別売上高・営業利益 前年実績・通期予想との比較

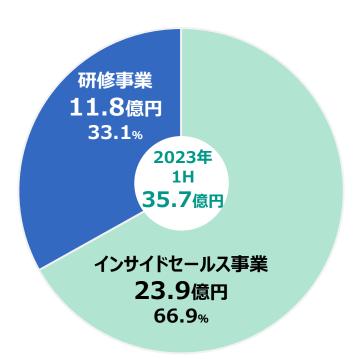
| (百万円) | | 2022/12期 | | 2023, | /12期 | |
|--------|----------|-------------|-------|-------------|---------|--------|
| | | 第2四半期 累計 | 通期予想 | 第2四半期 累計 | 前期比 | 進捗率 |
| インサイドt | 2ールス事業 | | | | | |
| 売上高 | | 2,361 | 5,308 | 2,392 | 101.3% | 45.1% |
| セグメン | 卜利益 | 320 | 614 | 277 | 86.7% | 45.1% |
| | セグメント利益率 | 13.6% | 11.6% | 11.6% | 00.17% | 43.176 |
| 研修事業 | | | | | | |
| 売上高 | | 1,109 | 2,354 | 1,184 | 106.8% | 50.3% |
| セグメン | 卜利益 | 228 | 325 | 195 | 85.6% | 60.0% |
| | セグメント利益率 | 20.6% | 13.8% | 16.5% | 03.0% | 00.0% |
| 連結 | | | | | | |
| 売上高 | | 3,470 | 7,662 | 3,576 | 103.1% | 46.7% |
| 営業利益 | | 545 | 939 | 473 | 86.7% | 50.4% |
| | 営業利益率 | 15.7% | 12.3% | 13.2% | OO:1 /0 | JU.4% |



売上高 セグメント別割合

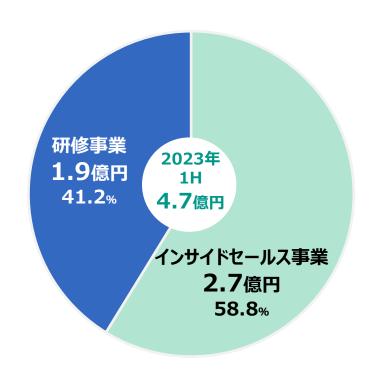
■インサイドセールス事業 主力アウトソーシングサービスのストック案件を中心とした 安定拡大。

■**研修事業** 第2四半期は、主力の新人研修が好調に伸長。



営業利益 セグメント別割合

- ■インサイドセールス事業 効率的な事業規模拡大が継続し、想定を上回るセグメ ント利益。
- ■研修事業 増収効果により、想定を上回るセグメント利益。



2023/12期 第2四半期累計 インサイドセールス事業トピックス



アウトソーシングサービス

ストック案件

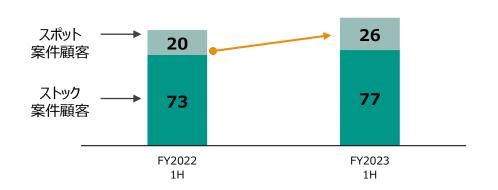
- 安定的な成長要因であるストック案件の 売上割合・顧客社数は前年同期より伸長。
- ・ ストック案件の売上増加内訳のうち 新規顧客比率は26%を占めており、 将来の売上の安定化が促進されている。

※1:1年超の期間で毎四半期に売上が計上される案件

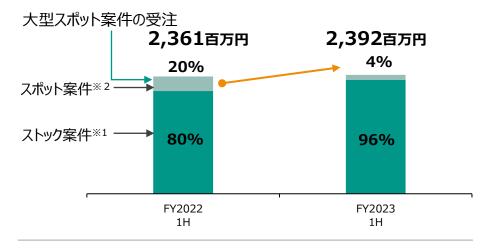
※2:ストック案件以外の案件

ストック案件顧客社数

(社)



ストック案件売上割合



ストック案件売上増加内訳比率



2023/12期 第2四半期累計 インサイドセールス事業トピックス



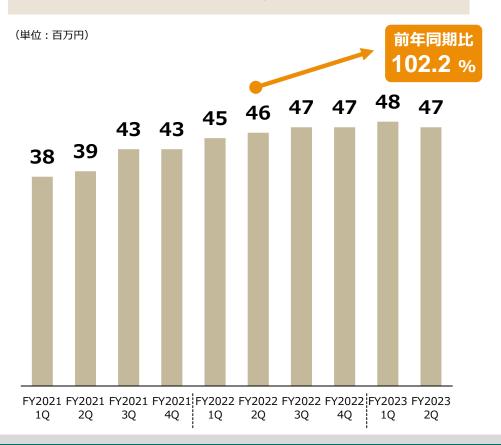
システムソリューションサービス

売上 **受託開発は、上流コンサルティングサービスから繋がった案件が寄与し、増収を実現。**

デジタル&ライセンス売上高

デジタル&ライセンス

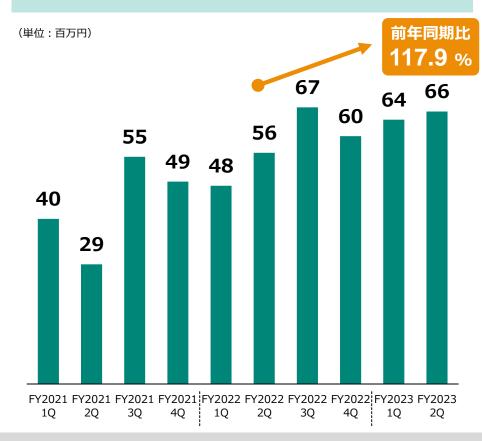
自社開発AIツール、Salesforce・営業関連ツールのライセンス販売



受託開発売上高

受託開発

CRM「Salesforce」構築・導入支援、保守、BIツール「Domo」構築



2023/12期 第2四半期累計 インサイドセールス事業トピックス



インサイドセールスの導入企業が増える中、内製化する企業が増えてきており新たなビジネスチャンスが発生

インサイドセールスを 内製化する企業が増加

内製により インサイドセールスを 導入する企業



アウトソーシングから 内製へ切り替える 企業



新たなニーズが発生

内製化 ビジネスニーズ BRIDGEグループ

グループ内他サービスへの売上高シフトにつなげる

内製ニーズに対応した サービスを提供



研修サービス



コンサルティング サービス



システム ソリューション サービス 7/1

イノベーション推進部 設立

ブリッジグループ横串の営業を推進する機能を設置

10/1~

マレーシア TK International 100%子会社化決定

(BRIDGE International Asiaに商号変更予定)

- デジタルマーケティング人材の確保
- CRMシステム開発のための オフショア拠点の確保
- インサイドセールスアウトソーシングサービス を提供する当社既存顧客のアジア地域 向けのサービス展開拠点の確保

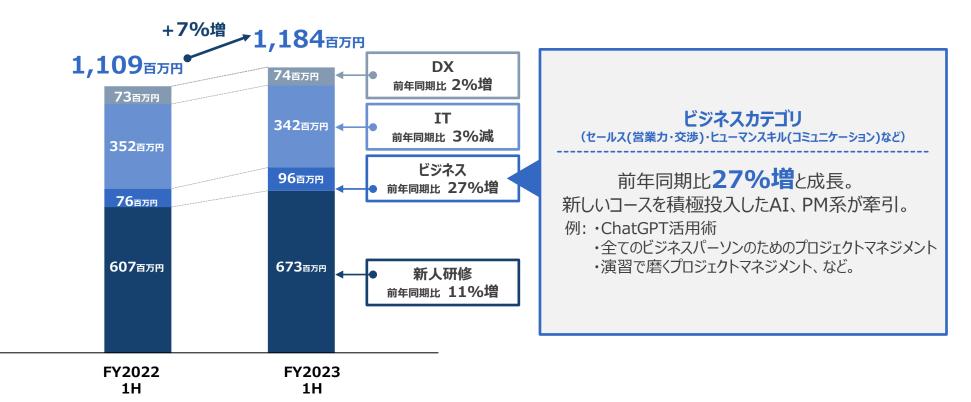
2023/12期 第2四半期累計 研修事業トピックス



研修サービス

売上 カテゴリ区分による構成比の前年同期比

第2四半期は、顧客企業が新卒入社を迎えるための新人研修の受注により年間でもっとも売上高が高くなる四半期となる。 カテゴリ区分としては、ビジネス・新人研修が成長。



2023/12期 第2四半期累計 研修事業トピックス



デジタルスキル標準ver1.0 に対応したDX研修マップを整備し、DX人材育成を加速

DXをリードする役割の人材に求められる DX推進スキル標準(DSS-P)



ビジネスアーキテクト

DXの取組みにおいて、ビジネスや業務の変革を通じて実現したいこと (=目的) を設定したうえで、関係者をコーディネートし関係者間の共働関係の構築をリードしながら、目的実現に向けたプロセスの一貫した推進を通じて、目的を実現する人材



デザイナー

ビジネスの視点、顧客・ユーザーの視点等を総合的にとらえ、製品・サービスの方針や開発のプロセスを策定し、それらに沿った製品・サービスのありかたのデザインを担う人材



ソフトウェアエンジニア

DXの推進において、デジタル技術を活用した製品、サービスを提供するためのシステムやソフトウェアの設計・実装・運用を行う人材



データサイエンティスト

DXの推進において、データを活用した業務変革や新規ビジネスの 実現に向けて、データを収集・解析する仕組みの設計・実装・運用 を担う人材



サイバーセキュリティ

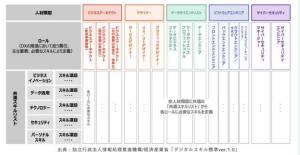
業務プロセスを支えるデジタル環境におけるサイバーセキュリティリスクの影響を制御する対策を担う人材

全社員を対象とした DXリテラシー標準(DSS-L)

出典:「デジタルスキル標準 ver.1.0」2022年12月 経済産業省、IPA 資料

ロールと共通スキル

それぞれの人材像に、ロール(役割)が定義されています。 それぞれのロール別に必要スキルが列挙されています。



ロールとスキル 研修を対応付け

DX推進スキル標準に対応した アイ・ラーニングのDX推進研修マップ

| カテゴリー | サブカテゴリー | LAIL | 3-K | コース名 | 日数 | e- ラーニ ング |
|--------|--------------------|-------------------|-------|--|------|-----------------|
| | | \$ 77 | 62A04 | 戦略的思考のエッセンス e-ラーニング・コース | 10hr | • |
| | | 初 | FA031 | プロジェクトマネジメント連踏コース | 1 | |
| | 機関・マネジメント・ システム | ф | DZN51 | VUCA時代の思考法 ~できないをできるに変える システム思考・シナリオ思考~ | 1 | |
| | 0.000 | 土 | MNG30 | 経営幹部・ビジネスリーダーのための「ビジョナリーリーダーシップ&経営イノベーション」 | 2 | |
| | | £ | DZN16 | ビジネスリーダー養成1日速管コース ~イノベーティブなビジネス戦略をつくる~ | 1 | |
| | (- | 初 | GA201 | 実践マーケティング(基礎篇) 〜お客様志向で競争に勝つ方程式〜 | 2 | |
| | ピタネスモデル・プロセス | 中 | DZN35 | デジタルビジネス時代の戦略フレームワークとビジネスモデル(1日連習コース) | 1 | |
| | | 中 | GA220 | サービス・マーケティング 〜サービス・サイエンスで競争に勝つ!〜 | 2 | |
| | | 上 | DZN16 | ビジネスリーダー養成1日連溜コース ~イノベーティブなビジネス戦略をつくる~ | 1 | |
| ビジネス雷薬 | | 初~上 | DBW10 | DX推進リーダー機成 *3か月の中でワークショップや自習で実質6日から12日 (ケースによって異なります) | 3か月 | |
| ヒンイス変単 | | \$ 77) | DZN31 | デザイン思考入門 | 1 | |
| | | ф | GA831 | クリティカル・シンキング ~本質を理解するための論理思考法~ | 1 | |
| | | ф | DZN32 | デザイン思考実践(1) クリエイティブな発想法とアイディアソンの実施方法 | 1 | |
| | | ф | DZN33 | デザイン思考実践(2) エスノグラフィーの基礎とカスタマージャーニーマップ | 1 | |
| | | ф | DZN35 | デジタルビジネス時代の戦略フレームワークとビジネスモデル(1日連習コース) | 1 | |
| | デザイン | ф | DZN38 | ビジネスチャンスを見つける顧客インサイト(1日コース) | 1 | |
| | | 中 | DZN15 | IoTコンセプトデザイン~IoTビジネスの理解と自社の新しいIoTサービスを創出する | 1 | |
| | | 上 | DZN16 | ビジネスリーダー養成1日連習コース ~イノベーティブなビジネス戦略をつくる~ | 1 | |
| | | 上 | GA251 | クリティカル・シンキング実践活用法 ~企業の潜在ニーズを読み解く~ | 1 | |
| | | 271~ + | | DX推進リーダー機成 | 3#8 | |

©2023 BRIDGE International Corp. 16

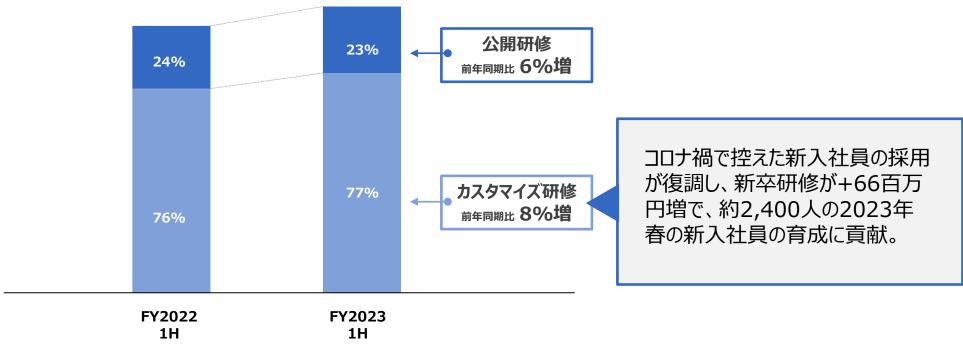
2023/12期 第2四半期累計 研修事業トピックス



研修サービス

売上

カスタマイズ研修※1・公開研修※2の区分による構成比の前年比



※1:顧客企業ごとの研修要件を受けてカスタマイズの上、提供する受託提供型の研修

※2:公募型でホームページ上で定型的な研修コースの開催を告知し、複数の企業が参加する研修



2023年12月期決算見通し

3

2023/12期 連結損益計算書



前期との比較

| (百万円) | | 2022/12期 | 2023/ | 12月期 |
|-------|-----|----------|-------|-----------|
| | | 実績 | 予想 | 前期比 |
| 売上高 | | 6,707 | 7,662 | +14.2% |
| 売上総利益 | | 2,162 | 2,453 | +13.5% |
| | 売上比 | 32.2% | 32.0% | 1 1010 /0 |
| 営業利 | 益 | 881 | 939 | +6.6% |
| | 売上比 | 13.1% | 12.3% | |
| 経常利 | 益 | 886 | 939 | +6.0% |
| | 売上比 | 13.2% | 12.3% | 1 010 /0 |
| 当期純利益 | | 594 | 629 | +5.9% |
| | 売上比 | 8.9% | 8.2% | 1 0 10 70 |

- ■インサイドセールス事業、研修 事業ともに売上成長を見込む。
- ■一方で、先行投資についても 継続実施予定であり、営業利 益率については12%を見込む。

2023/12期 セグメント別業績予想



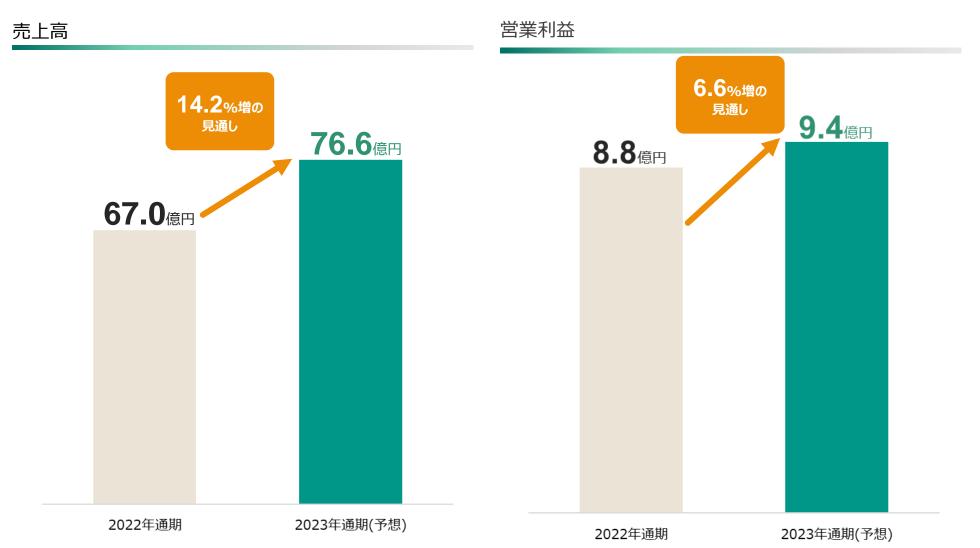
前期との比較

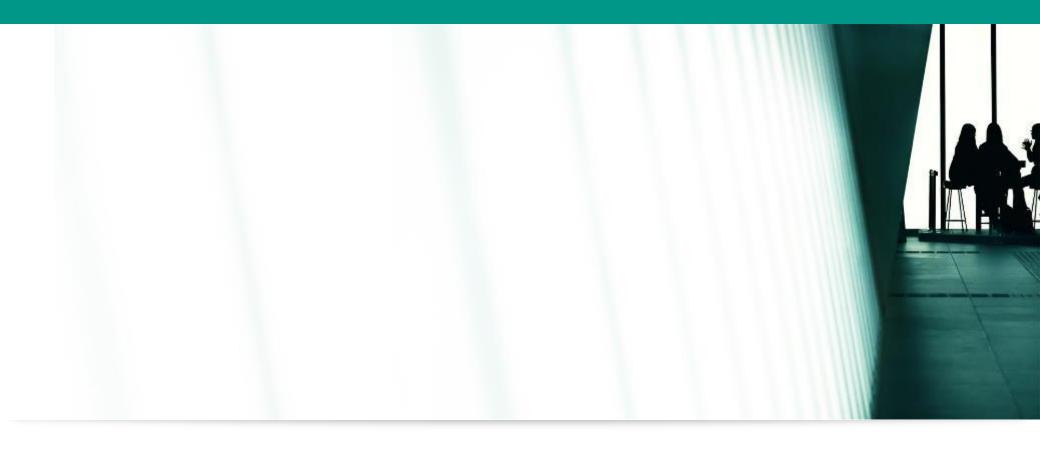
| (百万円) | | 2022/12期 | 2023 | /12期 |
|-----------|-----------|----------|-------|--------|
| | | 実績 | 通期予想 | 前期比 |
| インサイドセールス | 事業 | | | |
| 売上高 | | 4,673 | 5,308 | +13.9% |
| セグメント利益 | | 576 | 614 | +6.6% |
| | セグメント利益率 | 12.3% | 11.6% | |
| 研修事業 | | | | |
| 売上高 | | 2,034 | 2,354 | +15.9% |
| セグメント利益 | | 305 | 325 | +6.6% |
| | セグメント利益率 | 15.0% | 13.8% | |

2023/12期 通期 決算見通し (売上高・営業利益)



インサイドセールス事業と研修事業とも二桁成長させ、14%超の売上高成長を計画。中長期の成長を見据えた、新規採用の強化、従業員研修及びデジタル基盤の強化等の投資を実行。





4 インサイドセールス事業 概要

インサイドセールス (Inside Sales) とは



インサイドセールスとは、従来型の訪問営業を非対面の営業活動と分業化させることで営業の効率化・生産性の向上を図る セールス手法となります。プロセス分業し、労働集約的となる営業活動の課題を解決します。

営業プロセスから見る「フィールドセールス(Field Sales)」と「インサイドセールス(Inside Sales)」

効率的な営業体制を構築するインサイドセールス(営業プロセスの分業化)



- お客様に訪問し コミュニケーションをとる
- 従来日本の主な営業 スタイル
- 商圏毎の拠点が必要



- マルチチャネルを活用して お客様とコミュニケーションをとる
- テレワーク環境でも変わらない活動が可能
- ・多くの顧客を担当できる









電話 リモート面談 SNS 有人チャット



見込客醸成 提案書作成



クロージング



関係強化



クロスセル / アップセル



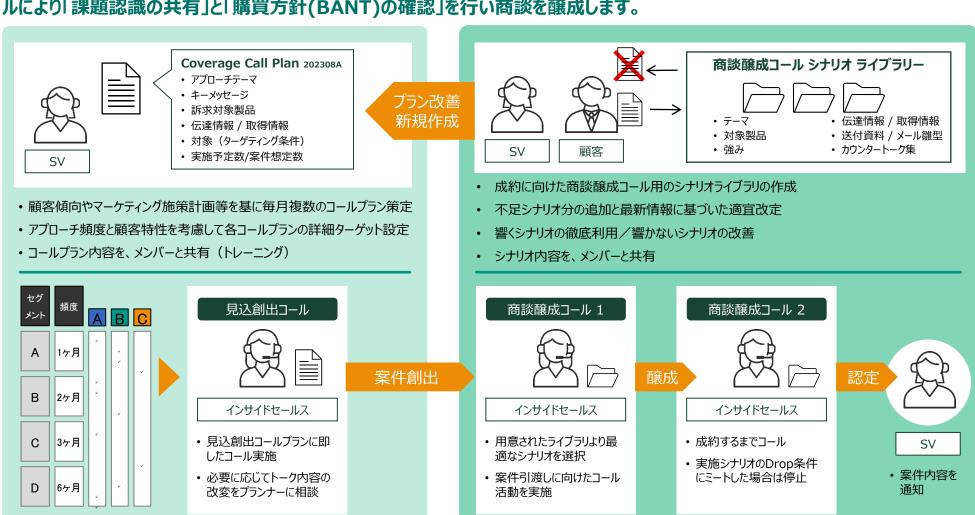
Inside Salesの活動量

Field Salesの活動量

(参考) 見込み案件の継続醸成活動イメージ



継続的なインサイドセールス活動においては、見込創出コールで「情報収集による機会察知」と「課題訴求による機会創出」を行い見込案件を創出します。その後、用意したコールシナリオライブラリーのうち見込案件に適合するシナリオを選択し、商談醸成コールにより「課題認識の共有」と「購買方針(BANT)の確認」を行い商談を醸成します。



コンサルティング&システムソリューションサービス:「ClieXito株式会社」





持続可能な売上成長モデル

(Sustainable Revenue Growth Model)の実現へ

クライアントの成長戦略実現に向け、マーケティング、営業、カスタマーサクセスの 顧客接点業務領域における顧客エンゲージメントの強化とオペレーション・アプリケーショ ンの最適化を推進

ClieXito企業概要

| 会 | 社 | 名 | ClieXito株式会社 (クライエクシート) | | |
|---|-----|---|---|--|--|
| 設 | | 立 | 2020年4月1日 | | |
| 資 | 本 | 金 | 30百万円 | | |
| 所 | 在 | 地 | 〒154-0004 東京都世田谷区太子堂4-1 キャロットタワー19階 | 1 | |
| | | | 取締役会長 | 吉田 融正 | |
| 役 | 役 員 | | 代表取締役社長 | 柿沼 務 | |
| | | | 取締役副社長 | 北村 寿雄 | |
| Н | | Р | https://cliexito.com | | |
| 沿 | | 革 | ナショナル株式会社設立に伴 2020年、コンサルティング事業 事業部を100%子会社として | アウトソーシングを提供するブリッジインターい、コンサルティング事業部を立上げ 業の強化を目的として、コンサルティング 「切り出し、2020年4月1日付けで設立 目的とし、ブリッジインターナショナルのシス | |

ClieXitoの強み

B2Bの顧客接点業務に 特化した一気通貫のサービス

顧客起点での売上成長 モデル推進のスキーム

豊富な伴走支援の実績

CRM構築とシステム インテグレーションの実績 マーケティング、営業、カスタマーサクセスに至る

顧客接点業務に対し、戦略立案からアプリケーション構築・定着まで一貫したサービスを 提供

豊富なCX/CRMプロジェクト実績に裏打ちされた顧客起点での売上成長モデルの変革を推進する実践的な方法論を展開

前身のブリッジインターナショナルにおいてインサイドセールスやデジタルマーケティングの立上げ/ 定着化の伴走支援の豊富な実績

約20年間の実績に基づいた、CRM構築と運用及びMA、BI、CDP等、システムインテグレーションサービスを提供

社名の由来

スペイン語で「顧客の成功」を意味する
"cliente"(顧客)と"exito"(成功)の造語



コンサルティングからシステム構築、運用までワンストップで支援します。

CX Transformation



CX戦略策定支援



Eコマース構築支援



CXテックスタック 構築支援



レベニュー インテリジェンス 構築支援

Revenue Operation

Optimization

マーケティング

インサイドセールス

営業戦略

カスタマーサクセス



デジタルマーケティング 戦略立案支援



ディマンドジェネレーション 戦略立案支援



、アカウントマネジメント 構築支援



カスタマーサクセス 業務立上げ支援



デジタルマーケティング 業務立上げ支援



インサイドセールス 業務立上げ支援



営業マネジメント 強化支援



CSツール導入・ 定着支援



MA導入・定着支援



インサイドセールス イネーブルメント構築支援



セールスイネーブルメント 構築支援



デジタルマーケティング 運用支援



インサイドセールス支援 システム導入・定着支援

Tech. Stack Integration



SFA/CRM導入支援



カスタマーデータ プラットフォーム構築支援



BI/ETL構築支援



【 ClieXito コンサルティングサービスの実績



| 領域 | 業界 | プロジェクト名 | プロジェクト概要 |
|---------|--------------|------------------------------------|--|
| | 国内大手不動産 | → 分譲マンション販売におけるDXロー ドマップ策定 | 中計実現に向けたIT整備を行うため、マンション購入から利用までのカスタマージャーニー設計を行い、将来的なテクノロジーの進化を踏まえた顧客経験領域のアプリーケーションアーキテクチャを設計し、実現に向けた中期のロードマップを策定 |
| | 国内自動車系リース | 将来の自動車業界におけるカスタ マージャーニーロードマップ策定 | 2025年の自動車業界における変革を見据えたグループとしての新たなカスタマージャーニーの設計とその実現に必要なシステムのプラットフォーム構築ロードマップを策定 |
| DX構想 | 国内SIer | クラウドシフトに向けた営業DX構想 策定 | 中期的なSI販売からクラウドソリューション販売への転換に伴い、デジタルを活用した営業変革の実現に向けたDX施策を立案 |
| | 国内IT卸 | 中期経営計画実現に向けたDX施 策立案 | 2025年の中期経営計画における戦略実現に向け、パートナーとの関係性改善とビジネス拡大を目的とする自社タッチポイントと社内業務の最適化施策の立案 |
| | 国内ソフトウェア企業 | クラウドアプリケーションCX構想策定 | クラウドシフトへの対応に向けたクラウドソリューションにおける新たな顧客経験を提供できるオペレーションとシステム基盤の構築 |
| マーケティング | 国内中堅SIer | デマンドジェネレーションセンター立上 げおよび伴走支援 | 新サービスのローンチに合わせて、事業部横断のリード創出を担う、デマンドジェネレーションセンターの構想企画から、役割/組織、業務の設計。事業部単独で利用していたMAを事業部横断利用に再構築。課題喚起型のWebコンテンツの実施 |
| | 国内SIer | 業種特化デジタルマーケティング施 策実行 | 製造業をターゲットとしたデジタルマーケティング施策の検討に当たり、カスタマージャーニー/ペルソナ設計を行い、コミュニケーションテーマを策定して、コンテンツ企画、結果分析を実施 |
| | 国内大手総合金融 | 非対面営業アウトバウンドセンター 立上げ | 営業の生産性向上を目的として、中堅企業以下の取引が薄いお客様に対して、非対面営業による顧客カバレッジを 実現するアウトバウンドセンターの立上げに向け、事業計画の策定から、機能/プロセス/組織/KPI設計を行い、運用 後もセンターに常駐し、改善活動を実施 |
| セールス | 外資ソフトウェア企業 | ミッドマーケット担当インサイドセール スBPR | 中堅企業を担当している営業部門に属するインサイドセールスの改善として、インタビュー/アンケートを通じて問題整理やJob DescriptionとのGAPから課題を整理し、セグメンテーション/セールスモデル/プロセス/KPIの再設計を実施 |
| | 外資ITハードウェア企業 | ミッドマーケット営業モデル改革 | 中堅中小企業を担当する営業部門の生産性向上を目的として、セグメンテーション/セールスモデル/プロセス/役割/KPIを設計し、インサイドセールスを導入 |
| | 国内SIer | セールスイネーブルメント体制構築 | 営業生産性の向上を目的として、設立された非対面完結型営業部門の人材育成強化のために、セールスイネーブル メント体制構築を支援 |
| カスタマー | 外資大手認証機関 | コンタクトセンター導入支援 | 既存顧客のリテンションを目的にアウトバウンドでの定期的なコミュニケーションを実施するコンタクトセンター体制の構築 |
| サクセス | 外資SaaS企業 | SMBマーケット担当カスタマーサクセ ス部隊立上げ | クラウドサービスを利用しているSMB顧客のサービス利活用促進を目的にアウトバウンドを中心としたカスタマーサクセス 部隊のプロセス管理、業務設計を実施 |

※弊社実績には、前身のブリッジ z インターナショナルでのコンサルティングサービスにおけるプロジェクト、及び各コンサルタントの前職におけるプロジェクト実績が含まれます。

サービス紹介:システムインテグレーションサービス



デジタルマーケティングの立ち上げやシステム構築、運用までワンストップで支援します。



営業支援(SFA)+顧客管理(CRM)にて Salesforceを中心とした仕組みの構築を行い、顧客開拓や深耕営業、案件受注プロセス状況の確認など、お客様との関係性向上及び売上向上の支援を致します。



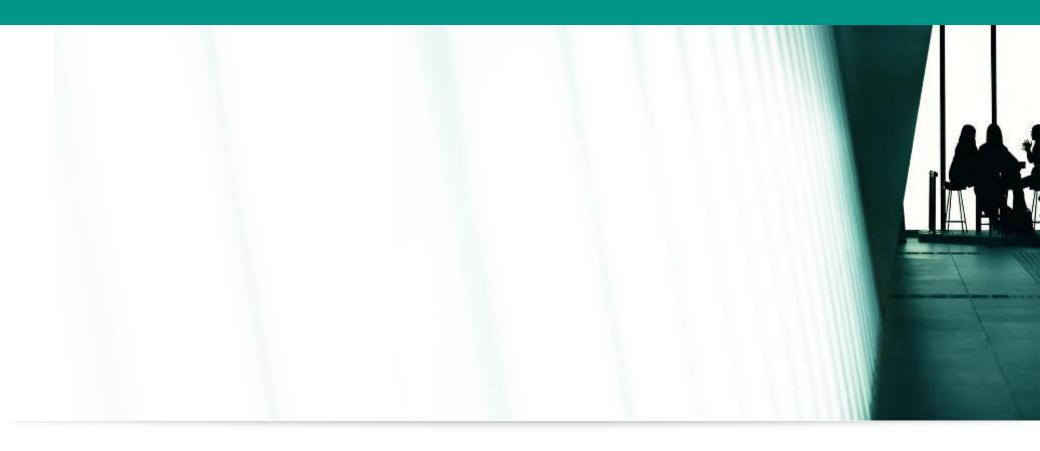
SFA/CRM以外にも散財する顧客情報を統合し、目まぐるしく変化する購買行動の変化や多様化するターゲットへの的確なアプローチを支援致します。



自社内外における大量なデータの収集/分析し、目標に対するパフォーマンス最大限に発揮できるよう、データに基づいた分析や意思決定を行えるように支援します。

プロダクト実績

- · Salesforce Sales Cloud
- Salesforce Service Cloud
- Pardot
- Marketo
- HubSpot
- DOMO
- Tableau
- MotionBoard
- Treasure Data CDP
- · Salesforce Platform
- Google Cloud Platform
- Amazon Web Services
- Microsoft Azure



5

研修事業 概要

研修事業:「株式会社アイ・ラーニング」





新入社員研修・ビジネス研修・IT研修・DX研修などの企業向け研修を提供するサービスプロバイダー

会社概要

| 社名 | 株式会社アイ・ラーニング (i-Learning Co.,Ltd.) |
|-----------|--|
| 本社 | 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町4-3 国際箱崎ビル TEL:03-5623-7371(代表) / FAX:03-3664-9309 |
| 大阪 | 〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-5-13 創建御堂筋ビル 9F TEL: 06-6786-8511 / FAX: 06-6786-8512 |
| 設立 | 1990年(平成2年)2月1日 |
| 代表者 | 代表取締役社長 吉田 融正 |
| 事業所 | 東京·茅場町、大阪·淡路町 |
| 主要取引銀行 | 三菱UFJ銀行 |
| 事業内容 | 各種研修コースの企画・開発・実施・コンサルティング、 研修関連の付帯サービス提供 |
| プライバシーマーク | 登録番号 第17000550号 (JIS Q 15001) |

主要サービス

| 研修形態 | | 新入社員年次研修 |
|----------------------|-------|--------------|
| オンライン研修 | | ITスキル |
| | コンテンツ | DX推進研修 |
| 集合研修 | | IBM製品研修 |
| eラーニング | | ビジネススキル |
| - e)- _)/ | | プロジェクトマネジメント |



お客様向けデジタル研修拠点「iLスクエア」(茅場町研修センター内)

研修事業「主な研修サービス」



国内随一のIBM製品研修をはじめとするITスキルはもちろんのことDX推進スキル、ビジネススキルも含めた幅広いコースを提供します。 内定者から、新入社員、リーダー、役員/経営層まで、職種別にロードマップを提供し、一貫した育成を支援します。

研修カテゴリ 組織力・総合力 組織改革 コンサルティング •SDGs ・プロフェッショナル制度 ・チームビルディング ・アセスメント ・ポジティブ・アプローチ ・カリキュラム開発 ビジネススキル ・コミュニケーション クラウド ・リーダーシップ ・マネジメント ・クラウドネイティブ・コンテナ デジタルトランスフォーメーション ・ネゴシエーション ・ファシリテーション ・クラウドセキュリティ・Red Hat ・DXイノベーター ・DXエグゼキューター ・セルフマネージメント ・インバスケット ・DevOps ・アジャイル開発 ・DXデベロッパー ・デジタルリテラシー ・クリティカルシンキング ・各種クラウド技術 ・デザイン思考 ・イノベーション ビジネス 技術 IBM製品/サービス 業種業務 新入社員育成 営業/マーケティング ·IBM z ·IBM i ·AIX 製造業 ·流通業 • 社会人基礎 ・マーケティング ·DB2 ·MO·IBM Cloud · 金融業 · 保険業 ITスキル ・SPSS ・WATSON .基盤技術 ・プログラミング言語 ・ソリューション営業 IT基礎 ·営業基礎 ・アカウントプランニング ・プロジェクト基礎 ・アナリティクス ・AI/機械学習 ・RPA ・セキュリティ ・ITSM/SIAM・ネットワーク 経営·財務 プロジェクトマネージメント ・コンプライアンス ・ファイナンス •技術者倫理 •PM •BA ・アジャイルPM ・PMP 専門力

● 年次/階層別研修

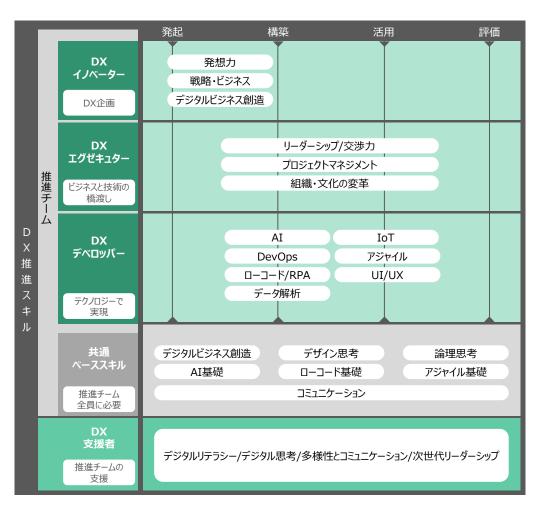
役員/経営層 役員研修 管理職 マネジメント研修 リーダー リーダーシップ研修 2:3年次研修 若手社員 新入社員研修 内定者/新入社員 内定者研修

31

研修事業「スキル育成マップ DX推進スキル」



DX推進においては、発想力、思考法、実行力など役割に応じた新たなスキルが求められます。



● **ランキング** 2022年7月から9月までの受講ランキングに基づいたものです

DX推進チーム

| 順 | 位 | コース名 | コースコード |
|----|---|--|--------|
| 1 | 位 | クラウドネイティブまるごと理解 ~DevOpsからマイクロサービス、クラウドデザインまで~ | DXB01 |
| 2 | 位 | デザイン思考入門 | DZN01 |
| 3 | 位 | あなたらしいリーダーシップを見出そう! -ストレングスファインダー(R) ・リーダーシップワークショップ | GA715 |
| 4 | 位 | ビジョナリーリーダーシップ(1日版) 〜成熟時代のビジョンの持ち方とモチベーションの向上〜 | MNG06 |
| 5 | 位 | プロジェクトの計画技法 | FA022 |
| 6 | 位 | PM・管理者のためのアジャイル開発 | ED800 |
| 7 | 位 | アジャイル・スクラム入門-EXIN Agile Scrum ファンデーション認定試験付き- | ED807 |
| 8 | 位 | IoTコンセプトデザイン ~IoTビジネスの理解と自社の新しいIoTサービスを創出する | DZN10 |
| 9 | 位 | 情報システム化企画基礎 | FA010 |
| 10 | 位 | ハーバード交渉プロジェクト 交渉スキル体得コース-基礎編 (交渉のフレームワーク体得のために) | GA703 |

DX支援者

| 順位 | コース名 | コースコード |
|----------|---|----------------|
| 1位 | デザイン思考入門 | DZN01 |
| 2位 | ビジョナリーリーダーシップ(1日版) 〜成熟時代のビジョンの持ち方とモチベーションの向上〜 | MNG06 |
| 3位 | DX超入門(半日コース) 〜デジタルトランスフォーメーションとは何かを理解し、ビジネス戦略に役立てる〜 | DZN40 |
| 4位 5位 | 成果を発揮する「強み」に目覚めよう!-ストレングスファインダー(R)- 成長/変革を目指すリーダーの実績コーチング ~答えを見つける力をつける~ | GA714 GB030 |

32



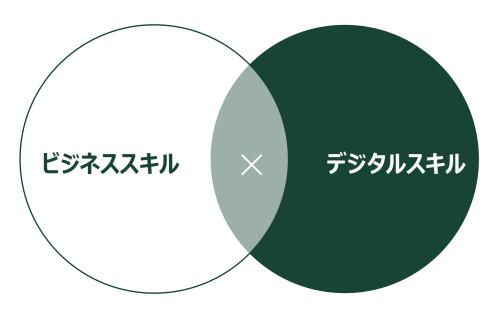
33

短期間でDX人材へ! DX推進に向けた課題解決の切り札

ビジネスパーソン リスキング

「ビジネススキル」と「デジタルスキル」を 兼ね備えるDX人材の育成へ DXを目的としたリスキリングにおいては、デジタルスキルだけに着目しがちですが、大切なのは「ビジネススキル×デジタルスキル」の育成です。

デジタルスキルを活用した新たなビジネススキームを作り上げるためには、デジタル技術は もちろんですが、ビジネスマインドの醸成が重要なのです。



この両輪のスキルを身に付けなければ、DX時代に活躍できる人材にはなれません!



DX時代のリスキリング研修

ビジネス時代環境の急激な変化により、様々な角度でデジタルスキルやそれに伴うビジネススキルが必要となっていますが、現在はそのスキルを持つ人材が不足しています。リスキリングプログラムにより、DX時代に必要となる人材を育成し、新たな価値創造やビジネス革新を実現します。

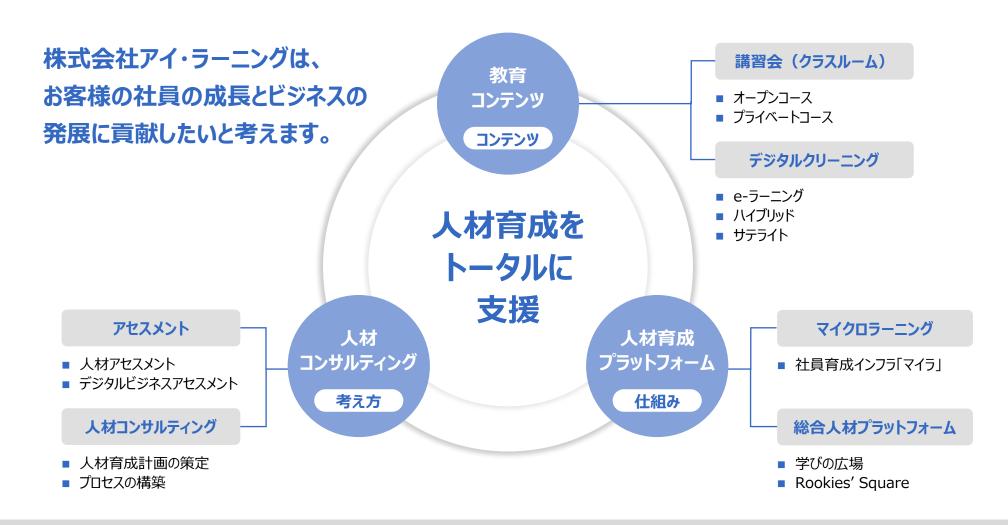
| デジタルを"つかう"ビジネスパーソン | | デジタルを"つくる"ITエンジニア/シチズンデベロッパー | | | | |
|------------------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------|-----------------------------|--|--|
| 利用者(非エンジニア職) | 企画者(非エンジニア職) | エンジニア/利用者(エンジニア職/非エンジニア職) | | | | |
| A-1 ▶ビジネスパーソンwith データ活用リテラシー | A-3 ▶ビジネスアーキテクト | B-1 ▶シチズンデータ サイエンティスト | B-3 ▶ UI/UXデザイナー | B-5 ▶エントリーレベル ITエンジニア | | |
| A-2 ►ビジネスパーソンwith デジタルリテラシー | A-4 ▶ DX推進リーダー | B-2 ▶セキュリティ専門人材 | B-4 ▶クラウドエンジニア | B-6 ▶アジャイルPM | | |
| デジタルを"つかう""つくる"すべての方々 | | | | | | |
| C-1 ► DXのためのマインド・スタンス | | | | | | |

※目的やお客様のステージに応じた、各種リスキリングプログラムをご用意しています。また、デジタルスキルだけでなく、ビジネススキルを含めた豊富なメニューをご用意しています。

総合的な人材育成サービスをご提供



株式会社アイ・ラーニングは研修コースなど学習のためのコンテンツ提供にとどまらず、総合的な人材育成サービスをご提供し、お客様の社員の成長とビジネスの発展に貢献したいと考えます。お客様それぞれの事業環境に合わせた人材戦略や、人材体系の策定や企業文化、理念に合った人材育成を定着させる仕組みの提供など人材育成をトータルに支援します。





Appendix



ITグローバルカンパニーでの法人営業経験により、国内の属人的な法人営業環境や高齢化社会などに起因する企業の課題を解決することにビジネス機会を見出し、2002年に当社を設立しています。



代表取締役社長

吉田 融正

Michimasa Yoshida

IT業界最前線での法人営業経験

経歴

1983年) 日本アイ・ビー・エム株式会社 入社

1993年 同社副社長補佐就任

1994年 》 米国IBM出向

1997年 米国SIEBEL Systems Inc. 入社 日本シーベル株式会社設立 取締役営業本部長就任

2002年) ブリッジインターナショナル株式会社設立 代表取締役社長就任(現任)

著書



ハイブリットセールス戦略 (幻冬舎)



デジタルインサイドセールス (ダイヤモンド社)

37

会社沿革



2002年に日本の法人営業に改革をもたらすために会社設立、日本におけるインサイドセールス業務の創生、その在り方をリードし、そのデジタルトランスフォーメーション(DX)推進からセールステクノロジーの提供、そしてセールスイネーブルメント実現に向けての総合的サービスへ事業を拡大



38

本資料の取り扱いについて



本資料は、情報提供のみを目的として作成されたものであり、当社の有価証券の売買の勧誘を構成するものではありません。本資料に含まれる将来予測に関する記述は、当社の判断及び仮定並びに当社が現在利用可能な情報に基づくものです。将来予測に関する記述には、当社の事業計画、市場規模、競合状況、業界に関する情報、成長余力及び財務指標並びに予測数値が含まれます。将来予測に関する記述は、あくまでも当該記述がされた時点におけるものであり、将来変更される可能性があります。将来予測に関する記述によって表示又は示唆される将来の業績や実績は、既知又は未知のリスク、不確実性その他の要因により、実際の業績や実績は当該記述によって表示又は示唆されるものから大きく乖離する可能性があります。当社は、財務上の予想値の達成可能性について明示的にも黙示的にも何ら保証するものではありません。

また、当社は、本資料の日付以降の事象及び状況の変動があった場合にも、本資料の記述を更新又は改訂する予定はありません。

本資料には、独立した公認会計士又は監査法人による監査を受けていない、過去の財務諸表又は計算書類に基づく財務情報及び財務諸表又は計算書類に基づかない管理数値が含まれています。

本資料には、当社の競争環境、業界のトレンドや一般的な経済動向に関する統計情報及び調査結果、外部情報に由来する他社の情報が含まれています。当社は、これらの情報に由来する情報の正確性及び合理性について独自の検証を行っておらず、いかなる当該情報についてもその正確性及び合理性を保証するものではありません。また、他社に係る事業又は財務に関する指標は、算定方法や基準時点の違いその他の理由により、当社に係る同様の指標と比較対照性が無い可能性があります。