



**STANDARD**  
TOKYO

2023年10月10日

各 位

会社名 株式会社テイツー  
代表者名 代表取締役社長 藤原 克治  
(コード番号:7610 スタンダード)  
問合せ先 取締役管理本部長 青野 友弘  
電話番号 048-933-3070

#### お客様の個人情報流出についてのお詫びとお知らせ

当社は、「ふるいち イオンモール幕張新都心店」のオープン（2023年10月19日予定）に先立って、同店のグランドオープン記念として、トレーディングカードのweb事前抽選の受付を、当社の「ふるいち店舗情報サイト」(<https://www.furu1.net/index.html>)上で、2023年10月9日18:00ごろから開始しました。

しかしながら、受付開始後複数の抽選申込者様から、抽選申込の入力内容確認画面において、抽選申込者様とは異なる個人情報が表示されるとのご指摘をいただき、20:00ごろに抽選受付を停止しました。

本事案の発生を受け、当社内に同日中に「緊急対策本部」を設置し、影響範囲の調査を開始しました。現時点で上記の約2時間の間に抽選申込をされた抽選申込者様約770名の入力情報が、他の申込者様の入力内容確認画面に表示された可能性があることが判明しております。

また、ご指摘をいただいた抽選申込者様の他に同様の現象が発生していないかどうかを、「ふるいち店舗情報サイト」の保守委託先である株式会社サイト・パブリス（東京都千代田区九段南一丁目4番5号、代表取締役社長 二通 宏久）と共同で調査を行っております。

なお、流出した可能性のある個人情報は、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスであり、クレジットカード情報等の決済に係る情報は含まれておりません。また、現時点で該当ページにおける抽選受付は停止しており、今後、上記の現象により新たな流出が生じる懸念はないものと考えております。

ご指摘をいただいた抽選申込者様をはじめとした本web事前抽選に関係する皆様に対し、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこととお詫びするとともに、当社の関係者の皆様に対してもご懸念を抱かせてしまいましたこと併せてお詫び申し上げます。上記調

査の進捗に応じて本 web 事前抽選に関係する皆様に個別に対応を行い、並びに調査結果及び再発防止策を速やかに取りまとめ、準備が整い次第改めて開示することをお知らせいたします。

以 上