



**STANDARD**  
TOKYO

2023年10月13日

各 位

会社名 株式会社テイツー  
代表者名 代表取締役社長 藤原 克治  
(コード番号:7610 スタンダード)  
問合せ先 取締役管理本部長 青野 友弘  
電話番号 048-933-3070

(開示事項の経過) お客様の個人情報流出についてのお詫びとお知らせ

当社店舗情報サイト「ふるいち店舗情報サイト」において、一部のお客様の個人情報流出を確認しました。当該事象を10月9日(月)に確認した後、システム対策をただちに実施いたしました。お客様情報の不正利用などの事実は現在確認されておりません。お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で判明した状況について、以下のとおりお知らせいたします。

## 記

### (1) 概 要

当社は、「ふるいち イオンモール幕張新都心店」のオープン(2023年10月19日予定)に先立って、同店のランドオープン記念として、トレーディングカードのweb事前抽選の受付を、当社の「ふるいち店舗情報サイト」(<https://www.furu1.net/index.html>)上で、2023年10月9日18:00頃から開始しました。しかしながら、受付開始後複数の抽選申込者様から、抽選申込の入力内容確認画面において、抽選申込者様とは異なる個人情報が表示されるとのご指摘をいただき、同日20:00頃に抽選受付を停止しました。

本事案の発生を受け、当社内に同日中に「緊急対策本部」を設置し、影響範囲の調査を開始しました。上記の約2時間の間に抽選申込をされた抽選申込者様の入力情報が、他の申込者様の入力内容確認画面に表示された可能性があることが判明しました。また、ご指摘をいただいた抽選申込者様の他に同様の現象が発生していないかどうかを、「ふるいち店舗情報サイト」の保守委託先である株式会社サイト・パブリス(東京都千代田区九段南一丁目4番5号、代表取締役社長 二通 宏久)と共同で調査を行いました。

### (2) 発生期間

2023年10月9日(月)18:00から同日20:00頃までの約2時間です。

(3) 個人情報流出の対象となり得るお客様

上記の時間帯に web 事前抽選の申し込みが完了したお客様、または申し込み入力内容の確認画面まで進まれたお客様です。

(4) 流出が発生または発生した可能性のあるお客様の数

当初、上記(3)の条件を満たすお客様 770 名の入力情報が、他のお客様の入力内容確認画面に表示された可能性があるとして公表しましたが、現時点までの調査の結果、当該可能性のあるお客様は、最大237名です。

(5) 個人情報流出が発生した可能性のある項目

氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスです。

(6) 原因

サーバー設定の不備に起因して、本来保存されないキャッシュが保存されていたことにより、その保存された情報が一定の条件下において、他のお客様の入力後の確認画面に表示されるという技術的なミスが原因です。

(7) 今後の対応

さらに調査を進め、流出が発生または発生した可能性のあるお客様の特定を進めます。近日中に速やかに特定を進め、特定されたお客様に対して、個別に対応を進める予定です。その調査の進捗があり次第、改めて開示いたします。

(8) 業績への影響について

現時点で、本件にかかる業績予想等の変更はございません。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

今後新たな情報が判明しましたら、随時公表してまいります。本 web 事前抽選に関係する皆様に対し、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこととお詫びするとともに、当社の関係者の皆様に対してもご懸念を抱かせてしまいましたこと併せてお詫び申し上げます。

以上