



2023年10月20日

各位

会社名 チエル株式会社
代表者名 代表取締役会長 川居 睦
(証券コード 3933 東証スタンダード市場)
問合せ先 取締役 若松 洋雄

当社システムにおけるユーザー情報残置による個人情報漏洩に関する ユーザー校への対応及び再発防止策並びに取締役への処分についてのお知らせ

当社は、2023年7月24日付「当社システムにおけるユーザー情報残置による個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ」にて公表したとおり、当社システムにおけるデータの残置による個人情報漏洩を確認いたしました。当該事態に関するユーザー校への対応及び再発防止策並びに取締役への処分について、お知らせいたします。

1. 当該事態に関するユーザー校への対応

2023年7月24日付「当社システムにおけるユーザー情報残置による個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ」にて公表した当社製品「ExtraConsole ID Manager」(以下、「ECIDM」という)に関する当該事態について、当社は、同バージョンのECIDMをご利用頂いている全てのユーザー校に対し、残置の有無にかかわらず、残置データの削除作業及び修正パッチの適用を依頼し、実施を進めてまいりましたが、この度こちらの作業がすべて完了いたしました。

現時点で当該個人情報の不正使用等の情報は確認されておりません。

2. 再発防止策

2023年7月24日適時開示に記載の通り、保守目的で自社へ持ち出したプログラムに、システム不具合のため残置されていた個人情報が混入しており、さらに開発担当者の手違いにより他顧客への展開用のプログラムに混入してしまったため、本件が発生いたしました。

再発防止への取り組みとして、①システム不具合の改修を行い、上記の通り修正パッチの適用を行いました。その上で、②本システム保守時の手順見直し、③本システム導入時の構築手順見直し、④「個人情報に関する緊急事態対応要領」の改定、⑤社員教育を行いました。

① システム不具合の改修

残置されるべきではない情報が適切に削除されるようシステムを改修いたしました。現在ご利用いただいているユーザー校に対しては、適切に削除されるよう改修を行う修正パッチを適用いたしました。本修正パッチの適用にあたっては、通常の検証の他、第三者による検証を行い不備のないことを確認しております。

② 本システム保守時の手順見直し

保守時のファイル持ち出し時の手順を見直しました。持ち出し時の事前申請を必須とし、上長が確認・承認後、厳に必要なファイルのみ持ち出し可といたします。システム保守時、本手順を徹底いたします。

③ 本システム導入時の構築手順見直し

導入時の構築手順を見直しました。構築組織とは分離された製品開発組織が責任を持って本システムをパッケージ化します。ユーザー環境に本製品を導入・構築する際は、本パッケージを元に構築いたします。

④ 「個人情報に関する緊急事態対応要領」の改定

2023年8月10日付で「個人情報に関する緊急事態対応要領」を改訂し、緊急事態にあつて迅速に対応できる体制を構築し、漏洩についてはその恐れがある時点で報告すべきであることを本システムの関係社員に再度徹底いたしました。さらに、報告後、個人情報保護管理責任者が即時に対応すべく、常勤取締役及び個人情報保護主幹部門の参加を必須とする緊急事態対策本部を招集し対策を協議する場を設ける運用を徹底します。

⑤ 社員教育

上記内容を全社に周知するとともに、従来より半年に一度実施している「個人情報保護・情報セキュリティ確認テスト」に上記要領の内容を加え、定期的な周知徹底を図ります。

さらに、本システムの関係社員に対し、セキュリティリスクに関わる研修を実施し注意喚起を行って参ります。本研修によりセキュリティについての認識を一層高めることで、再発防止に向けた取組を徹底いたします。

3. 取締役への処分

当社は、当該事態を重く受け止め、本日開催の取締役会において、業務執行取締役4名について、2023年11月から2か月の10%の減俸処分を決議しました。

4. 業績への影響

現時点で、本件にかかる業績予想等の変更はございません。今後開示すべき事項が発生した場合には、速やかにお知らせいたします。

5. 本件に関する専用お問い合わせ窓口

電話番号：0120-913-807 / 03-6712-8099

お問い合わせフォーム：<https://go.chieru.co.jp/1/708673/2023-07-19/v53m1>

以 上