



2023年10月23日

各 位

会 社 名 株式会社イトーキ  
代表者名 代表取締役社長 湊 宏 司  
(コード：7972 東証プライム)  
問合せ先 取締役 常務執行役員  
管理本部長 森谷 仁昭  
(TEL. 03-6910-3910)

### (開示事項の経過) 当社グループ会社ホームページに対する不正アクセスについて

2023年8月23日付「当社グループ会社ホームページに対する不正アクセスについて」にて開示いたしましたとおり、当社グループ会社（株式会社イトーキエンジニアリングサービス）のホームページに対する不正アクセス（以下「本件」といいます。）により当該ホームページの閲覧障害が発生し、これを經由した各種お問い合わせが停止致しました。

この度、外部調査機関による本件についての調査を実施し、その結果等に基づき個人情報保護委員会に確報を提出いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

#### 記

##### 1. 本件の概要等

2023年8月21日、当該グループ会社のホームページに閲覧障害が発生し、各種お問い合わせが停止いたしました。

外部調査機関による調査結果によると、不正アクセス者による不審なサインイン及び操作の痕跡が確認されており、異常の検知によりアカウントが停止となり、Webサーバも併せて停止されたと考えられるとのことです。加えて、Webサーバへの不審なログインやファイル作成等の侵入痕跡、探索の痕跡、データ送信の痕跡等は確認されず、情報漏洩の痕跡は確認できなかったとの報告を受けております。

また、現時点では、本件によって当該グループ会社が保有する個人情報を含む各種情報（以下「当該情報」といいます。）が外部へ流出した事実や、不正アクセス者による当該情報の公開は確認されておりません。

##### 2. 今後の対応

上記のとおり、現時点で当該グループ会社が保有する個人情報について明確な情報漏洩の痕跡は確認できておらず、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害に関する報告は受けておりません。一方で、約2万件の個人情報の漏洩の可能性を完全には否定することが難しいため、該当の方に対しては、本日以降順次、個別にご案内申し上げる予定です。

また、当該ホームページにつきましては、セキュリティを強化の上、早急に復旧できるよう作業を進めております。

当社グループは、今回の事態を厳粛かつ真摯に受け止め、本調査結果や外部の専門家の助言をもとに、さらなるセキュリティの強化に取り組んでまいります。

なお、本件による業績予想の変更はありません。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

＜一般の方のお問い合わせ＞

株式会社イトーキエンジニアリングサービス

専用 特設サイト <https://www.itoki-es.co.jp/announce.html>

**【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】**

株式会社イトーキ 広報 IR 部広報課

TEL：03-6910-3910 MAIL：itk-pr@itoki.jp

**【本件に関する IR お問合せ先】**

株式会社イトーキ 広報 IR 部 IR 課

TEL：03-6910-3910 MAIL：itk-ir@itoki.jp

以上