

2023年10月23日

各位

会社名 株式会社エクサウィザーズ
代表者名 代表取締役社長 春田 真
(コード番号：4259 東証グロース)
問合せ先 コーポレート統括部長 前川 智明
(Tel: 03-6453-0510)

**生成 AI を活用した介護事業所のバックオフィス業務集約化サービス参入
及び株式会社グッドタイムリビングとの業務提携に関するお知らせ**

当社は本日開催の事業会議において、当社が提供する介護特化の経営・運営支援サービス「CareWiz」を軸に、介護事業における経理や人事などのバックオフィス業務を生成 AI で効率化するバックオフィス業務集約化サービスに参入することを決議しましたので、お知らせします。

本事業における最初の取り組みとして、大和証券グループ企業であるグッドタイムリビング株式会社（東京都中央区、代表取締役社長：河合 淳、以下グッドタイムリビング）と業務提携を締結し、同社の介護事業所運営における豊富な知見を得ながら、介護請求業務の効率化サービスの開発を進めます。

当社は AI を利活用することで介護事業所や自治体を支援し、超高齢社会や労働力不足などの社会課題解決を目指しています。

記

1. 事業参入の趣旨

労働力人口の減少に伴い、介護人材の不足が深刻な課題となる一方で、2024 年には財務諸表公表の義務化が始まり、介護業界のバックオフィス業務の肥大化が懸念されています。しかし、バックオフィス業務ごとに専属の担当者を配置するのは中小事業者では難しいのが現実です。また、介護業界における小規模法人の大規模化の議論も進んでおり、今後バックオフィス業務の集約化が進むことが予想されます。

エクサウィザーズは上記課題の解決に向け、生成 AI を活用した介護事業所のバックオフィス業務集約化サービスに参入します。その最初の取り組みとしてグッドタイムリビングと業務提携を締結しました。同社は全国 32 施設の有料老人ホーム・シニア向けマンションを展開しています。業界内でもいち早く ICT 技術を活用して介護現場の周辺業務やバックオフィス業務の省力化を進め、介護スタッフの専門性の高い働き方を実現することで、顧客満足度の向上に取り組んでいます。当社はグッドタイムリビングの介護事業所運営における豊富な知見を得ながら、介護請求業務の効率化サービスの開発を進めます。

当社は介護事業所のバックオフィス業務領域の市場規模を、約 3,000 億円と推計[※]しています。今後も介護業界における連携をさらに進めることで、経理や人事など他のさまざまなバックオフィス業務も AI により効率化するサービスを開発予定です。

※厚生労働省「令和3年介護サービス施設・事業所調査の概況」より、対象となる介護事業所を約 25 万事業所と算定し、当社で推計

2. 新たな事業の概要

(1) 新たな事業の内容

このたび新規開発するサービスは、介護士や現場スタッフがレシートや領収書、サービス提供表などの利用実績がわかる書類をアップロードするだけで、請求書作成から実際の請求までの一連の請求業務を、生成 AI を活用しながら代行するサービスです。

従来の請求業務は、介護サービスの内容や時間、利用者の状況により異なる情報を正確に記録し請求する必要があることから、システムが十分に整っていない場合、その業務負荷によりサービス提供に影響を及ぼしてしまうといった課題がありました。この介護請求業務効率化サービスによって、生成 AI 等の最新テクノロジーをフル活用することで同業務における複雑さを解消し、介護士や現場スタッフが本来の介護業務に集中できる環境を実現します。

(2) 事業の開始期日及び売上計上セグメント

2025年3月期中に事業を開始する予定であり、本事業の売上高はAIプロダクト事業に計上されます

(3) 当該事業の開始のために特別に支出する金額及び内容

現時点において特別に支出する予定はなく、通常の事業運営の中で進めてまいります。

3. 本業務参入及び本業務提携の日程

(1) 経営会議決議日	2023年10月23日
(2) 業務提携契約締結日	2023年10月23日
(3) 業務提携開始日	2023年10月23日
(4) 事業開始予定日	2025年3月期中（予定）

4. 今後の見通し

当社の業績に与える影響については現在精査中ですが、中長期的に当社の企業価値向上に資するものと考えています。合理的な算定が可能となり、また業績に重要な影響を与えると判明した場合には、速やかに開示します。

(参考1) 当期連結業績予想（2023年8月14日公表分）及び前期連結実績

(百万円)

	連結売上高	連結営業利益	EBITDA
当期連結業績予想 (2024年3月期)	8,500	△290	600
前期連結実績 (2023年3月期)	5,591	△378	72

(参考2) 提携先の概要

(1) 名称	グッドタイムリビング株式会社
(2) 所在地	東京都中央区八丁堀3丁目4-8 RBM京橋ビル 7階 (登記の住所：東京都千代田区丸の内一丁目9番1号)
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役会長 岡口 雅信 代表取締役社長 河合 淳
(4) 事業内容	(1) 有料老人ホーム、シニア向けマンション等の運営 (2) 上記施設で必要とされる生活支援関連サービスの提供 (3) 介護サービスの提供 (4) (1)～(3)に付随・関連する各種サービス
(5) 設立年月日	2005年4月1日
(6) 大株主及び持株比率	株式会社大和証券グループ本社 100%

(注)：任意開示事項であるため、資本金・上場会社と当該会社の関係・当該会社の財政状態・経営成績等の一部記載を省略しています

以上