



2023年12月12日

各 位

会 社 名 シ ュ ッ ピ ン 株 式 会 社
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 C E O 小 野 尚 彦
(コード番号：3179 東証プライム)
問 合 せ 先 専 務 取 締 役 上 席 執 行 役 員 C F O 澤 田 龍 志
(TEL. 03-3342-2944)

システム障害によるMapCameraの楽天市場、Yahoo!ショッピングの出店停止について

2023年12月1日に、当社のシステムに障害が発生し、MapCameraにおきまして、自社サイト以外の国内モール（楽天市場、Yahoo!ショッピング）への出店を、現在停止しております。この度、復旧に時間を要することが判明したため、本日までの概要等を下記のとおりお知らせいたします。

お客様はじめ皆様に、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発 生 年 月 日 : 2023 年 12 月 1 日
2. 発 生 原 因 : システム切り替え作業に伴い障害が発生したものの。
3. 影 響 範 囲 :
 - ・ **12月1日午前11時30分～12月2日午前11時**
自社ECサイト以外の全てのモール（楽天市場、Yahoo!ショッピング、Amazon、eBay、Chrono24）を一時的に停止。
 - ・ **12月2日午前11時以降**
MapCameraにおける楽天市場、Yahoo!ショッピングでの販売を停止。
※ MapCameraの自社ECサイトおよび越境ECサイト（eBay、Buyee Connect）、時計事業、筆記具事業、自転車事業のすべての自社サイト、国内ECモール、越境ECサイトへの影響はございません。
4. 今 後 の 見 通 し :
順次復旧に向けたシステム対応を進めておりますが、全面的な対応完了は12月下旬までと想定しております。当期業績に与える影響については軽微であると判断しておりますが、今後、公表すべき事項が生じた場合には、速やかに開示いたします。

以上