



2023年12月21日

各 位

会 社 名 株式会社富士山マガジンサービス
代表者名 代表取締役会長 CEO 西野 伸一郎
(コード：3138、東証グロース)
問合せ先 取締役 CFO 兼内部監査室長
兼経営管理グループ長 佐藤 鉄平
(TEL. 03-5459-7076)

業務委託先での個人情報等漏えいの可能性に関するお知らせ

当社が海外雑誌の配送業務を委託しておりました株式会社紀伊國屋書店(以下、紀伊國屋書店)が管理運営するサイトが、第三者のサイバー攻撃による不正アクセスを受けたことについて、紀伊國屋書店より報告を受けました。本日時点において、同社サーバー上でデータベースのテーブル情報を取得されたことは判明したものの、個別のテーブルにアクセスされた形跡及びデータを取得された形跡は確認されておりません。しかし、同社のサーバー内には、当社が受注し商品の配送をするために必要なお客さま情報(住所及び氏名)が含まれているため、取り急ぎ、お知らせするとともに、お客さまへ多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

現時点で報告を受けた内容等について、以下のとおりお知らせいたします。

(1) 概要

紀伊國屋書店が管理運用する「和雑誌アクセス納品情報」及び「INTERMAX 納品管理システム」サイトに、外部からサイバー攻撃が行われ、その結果、利用しているデータベースのテーブル名称を取得されたことが判明しました。個別のテーブルの内容にアクセスされた形跡及びデータを取得された形跡は認められておりませんが、情報漏洩した可能性がありうるものとして報告を受けました。漏洩の可能性がある個人情報は、当社が紀伊國屋書店に配送を委託するために提供している住所、氏名であり、クレジットカード情報、銀行口座情報等は含まれておりません。

本日時点における紀伊國屋書店内部の調査においては、情報漏洩の痕跡は確認されておらず、現時点では、本件によって当社が紀伊國屋書店に委託した業務に関する個人情報が外部へ流出した事実は確認されておりません。

(2) 紀伊國屋書店から報告を受けた漏えいの可能性があるお客さまの数
紀伊國屋書店に配送を委託した購読数 6,329 件

(3) 紀伊國屋書店への業務委託内容

外国雑誌のうち、紀伊國屋書店経由で配送手配を行っている雑誌の調達及び配送の委託

※1,000 件以上、配送を委託していた雑誌は以下のとおりとなります。

NATIONAL GEOGRAPHIC KIDS

VOGUE ITALIA

SCIENTIFIC AMERICAN

VOGUE

FOREIGN AFFAIRS

WALLPAPER

(4) 個人情報等漏えいが発生した可能性がある項目

氏名、氏名カナ、郵便番号、住所

なお、クレジットカード情報および金融機関口座情報などの決済情報や各種パスワードは含まれておりません。

(5) 本件について、雑誌をご購読のお客さまのお問い合わせ先

株式会社富士山マガジンサービス カスタマーセンター

・TEL：0570-200-223（受付時間：10:00～17:00（土、日、祝、年末年始休業））

・e-mail：cs@fujisan.co.jp

(6) 業績への影響について

現時点で、本件による 2023 年 12 月期の業績への影響はありません。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

当社としては、今回の事態を厳粛に受け止め、同様の事態を再び発生させないよう、業務委託先の監督を含めた個人情報管理体制の一層の強化を図ってまいります。

お客さまに対して多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。