

2024年2月期 第3四半期決算説明資料

株式会社ビザスク (証券コード: 4490)

2024年1月12日



HIGHLIGHT

- 海外における厳しいマクロ状況は継続しているものの、本第3四半期においては、グローバルENSと国内事業会社向けプラットフォームのいずれも直近四半期比（当期2Q比）、前年同四半期比（前期3Q比）で増収となり、取扱高全体では第2四半期比で+3%、前年同四半期比で+2%となった。
- 効率改善と増収の効果で、取扱高に対する調整後EBITDA率は、直近四半期（当期2Q）の約8%に比べて、当第3四半期で約10%を実現。
- 海外における生産性改善を継続する一方で、国内顧客への海外エキスパートのマッチング強化や、国内事業会社向けプラットフォームにおけるプロダクトUI/UXの改善、サポート体制の強化など、成長に向けた取り組みを加速

CONTENTS.

| 2024年2月期第3四半期の業績

事業概要

Appendix

連結業績ハイライト

- 取扱高ベースで、第3四半期累計で前年同期間比+2%、本年第2四半期比+3%と増収
- 海外におけるマクロ環境の厳しさは続いており調整後EBITDAは前年同期間比で△12%ではあるが、効率改善と増収の効果で第2四半期対比では+27%の増益で着地

(百万円)	2024年2月期 第3四半期 (累計)	連結 業績予想	進捗率	前年同期間 (累計) ^{※2}	対前年比 増減率 (%)	2024年2月期 第3四半期 ^{※2}	2024年2月期 第2四半期 ^{※2}	対四半期比 増減率 (%)
取扱高	9,670	14,400	67%	9,444	+2%	3,300	3,178	+3%
営業収益	6,631	9,700	68%	6,397	+3%	2,266	2,189	+3%
調整後 EBITDA ^{※1}	817	1,400	58%	929	△12%	342	268	+27%

※1 「調整後EBITDA」は、営業利益+ソフトウェア等およびのれん等の減価償却費+株式報酬費用（信託型SO関連費用を含む）を加算した数値。本質的な利益創出力を示す指標として2024年2月期から採用。

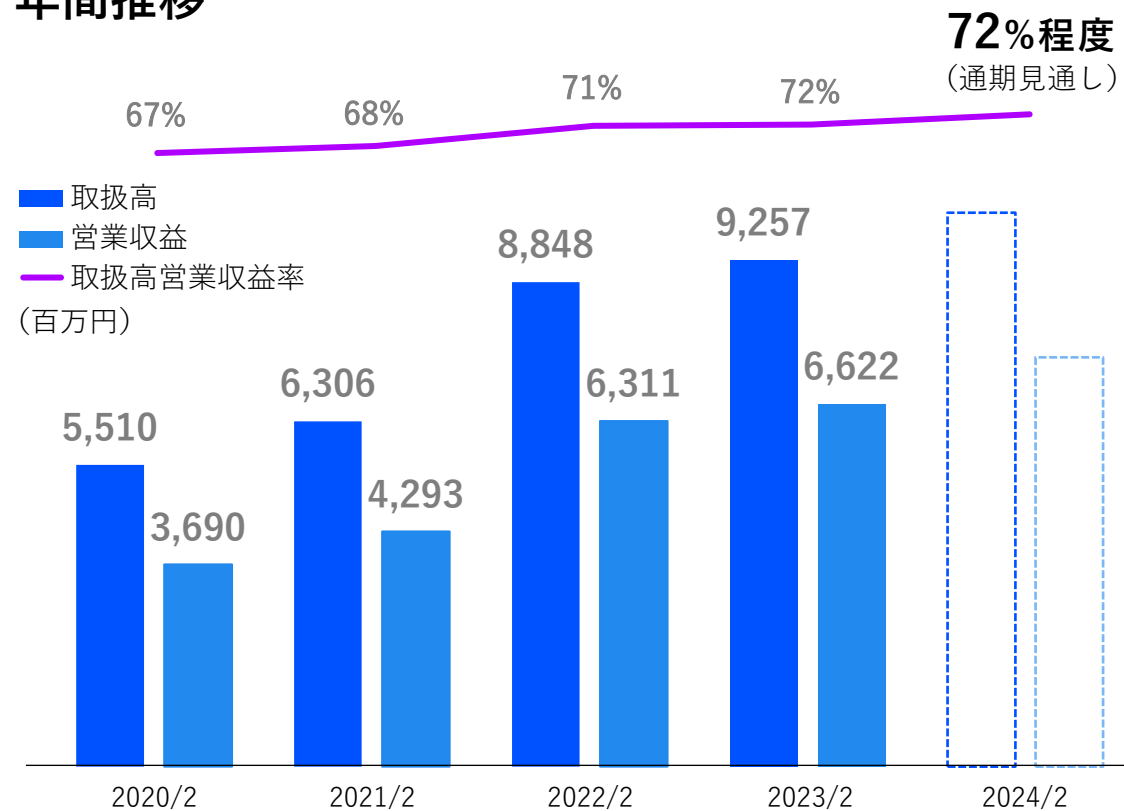
※2 「前年同期間」の数値に含まれているColeman社の業績は、前年通期の為替レート約131円により換算された数値。当期第1四半期、第2四半期及び第3四半期の為替レートは約138円。

(参考) 前年第3四半期時点における為替レート約128円に基づく各数値は下記の通り

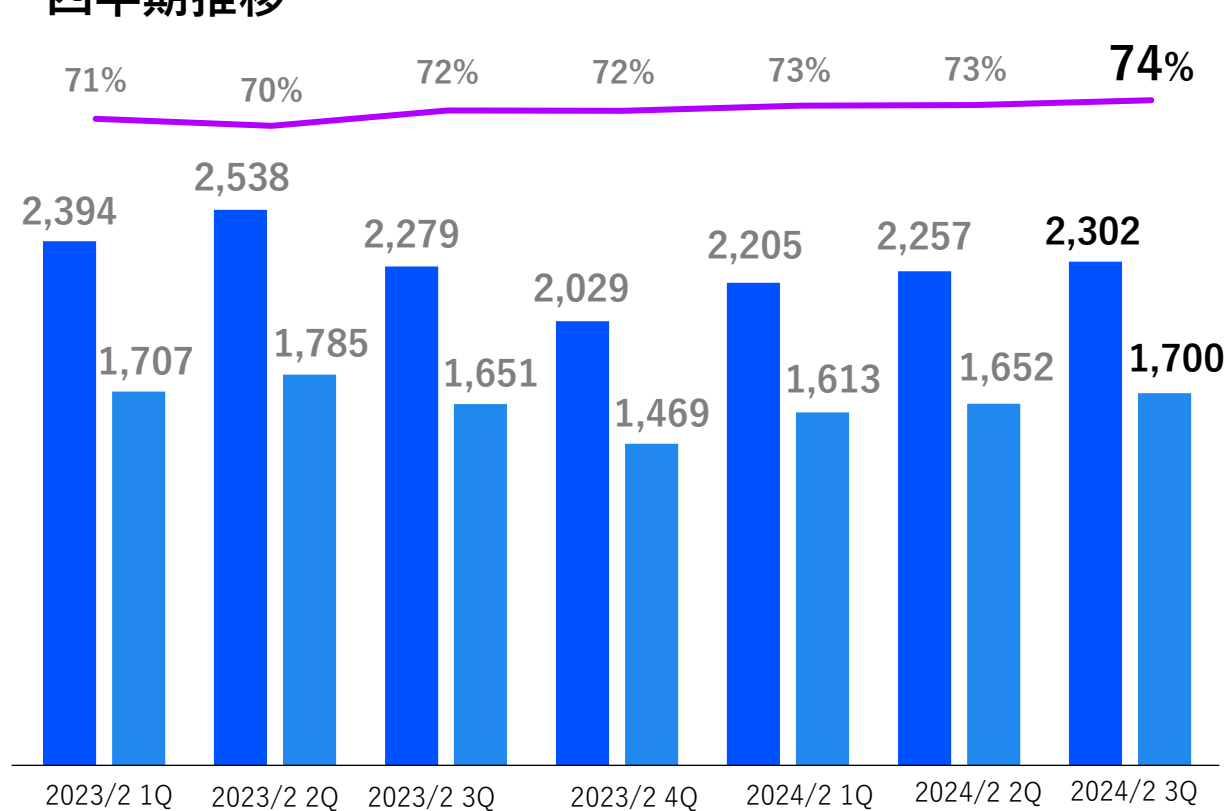
取扱高9,332百万円、営業収益6,304百万円、調整後EBITDA925百万円

第3四半期においては、前年同四半期比、対第2四半期比、いずれも増収を達成
特に日本顧客向け海外エキスパートのマッチングが前期3Q累計に比べ、約30%増加

年間推移



四半期推移



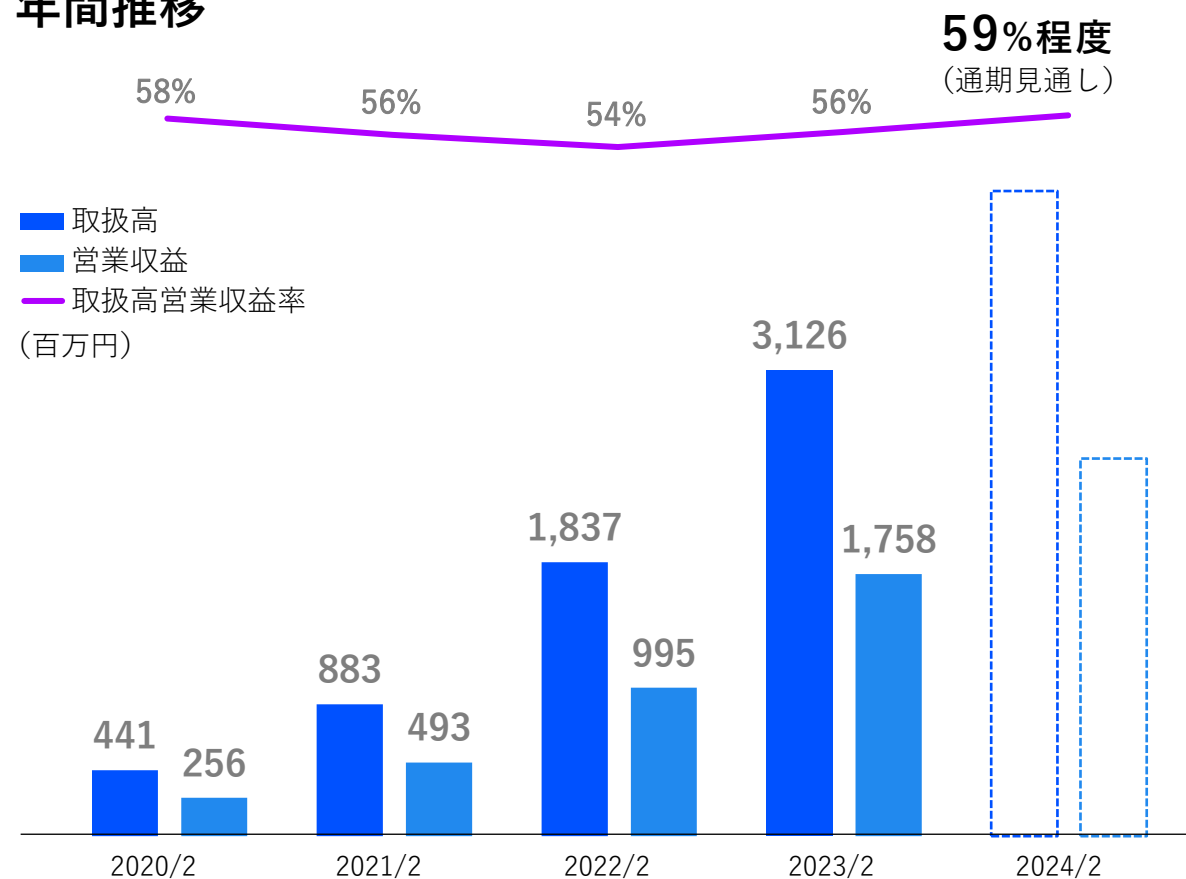
※ ENSに含まれているColeman社の業績をドルから円に換算する際の為替レートは、各年度における期中平均為替相場。2023年2月期は約131円、2024年2月期は約138円

※ 各期のグローバル実績はビザスクとColeman社を連結した数値。管理会計上の数値であり、会計監査の対象外

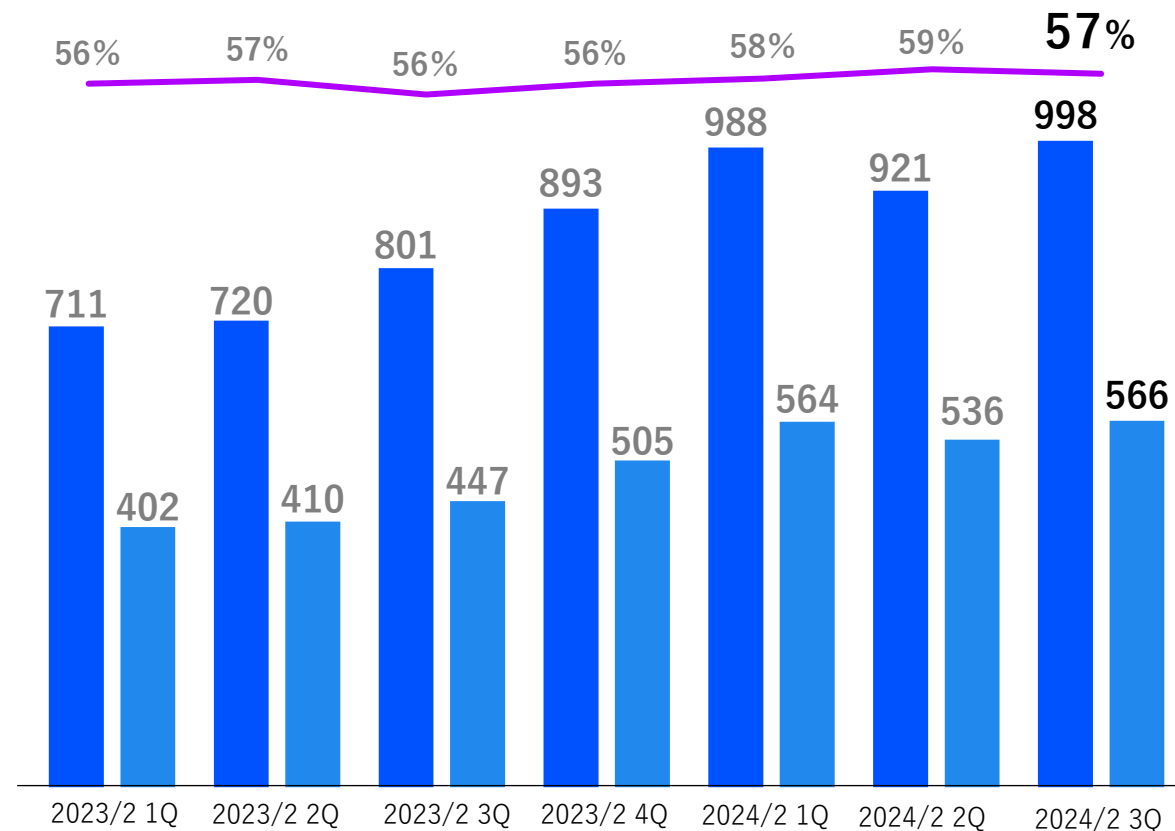
国内事業会社向けプラットフォーム業績推移 (ビザスクliteを含む)

多様なプロダクト展開を行なっているため営業収益を重視した事業運営を推進
 新規顧客獲得やクロスセルが順調に進み、四半期取扱高は過去最高を更新

年間推移



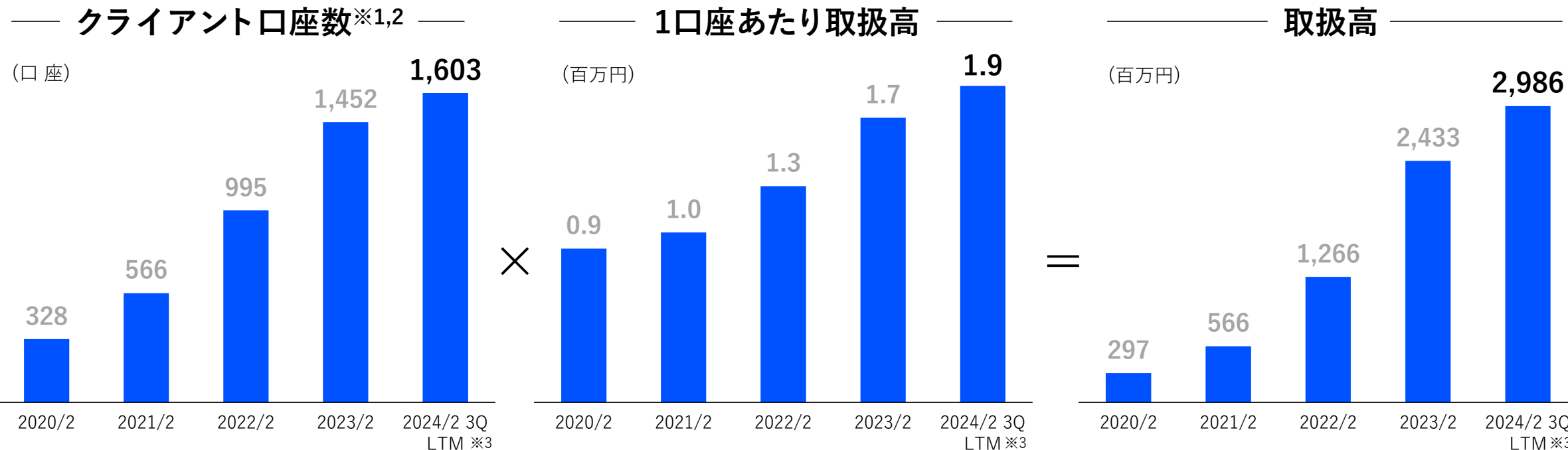
四半期推移



※ 管理会計上の数値であり、会計監査の対象外

国内事業会社向けプラットフォーム：主要KPIの推移（ビザスクliteを除く）

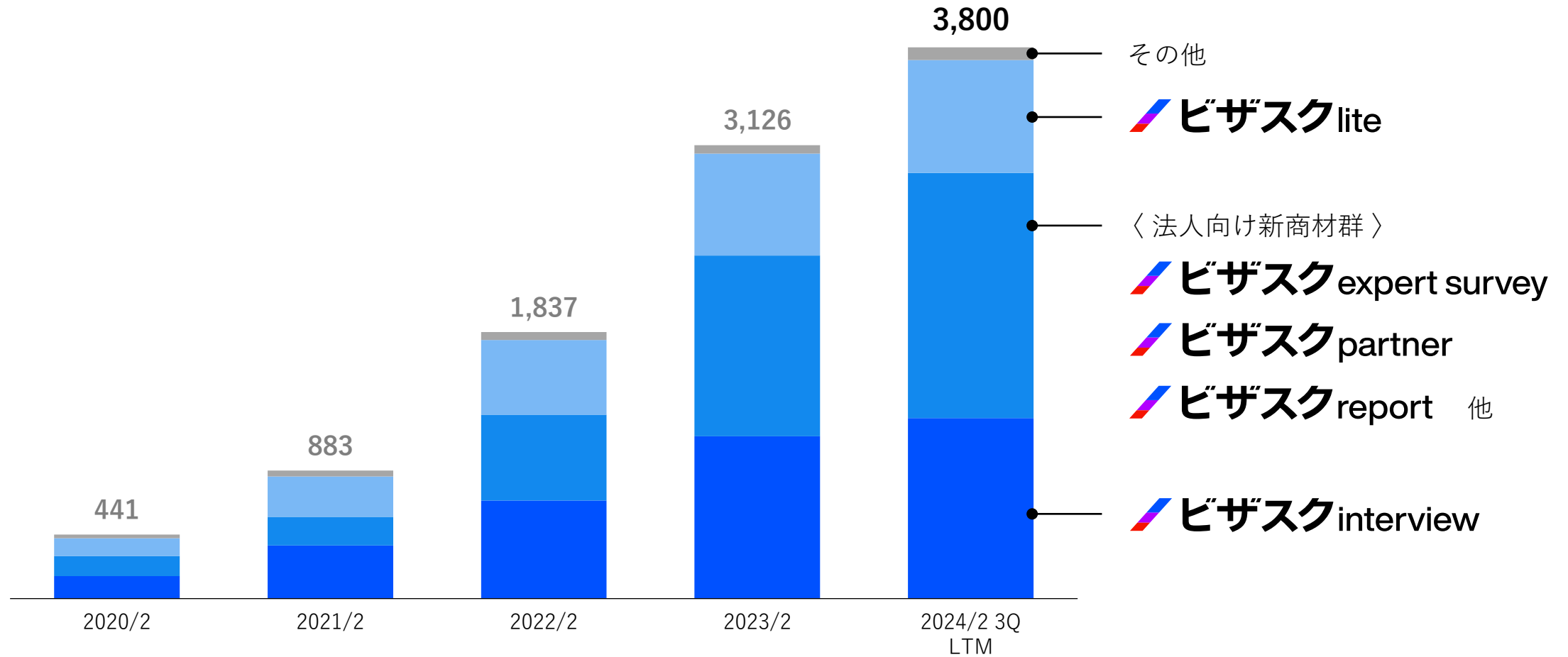
1口座あたり取扱高は順調に推移。ユーザー増やクロスセルなどさらなる成長余地は大きい
クライアント口座数の成長について新規顧客獲得は順調だが、アクティブ率向上に改善余地
グローバルENS事業に比べ遅れていたUI/UXの改善や業務の自動化、サポート体制強化に着手



国内事業会社向けプラットフォーム：主な商材別取扱高の推移

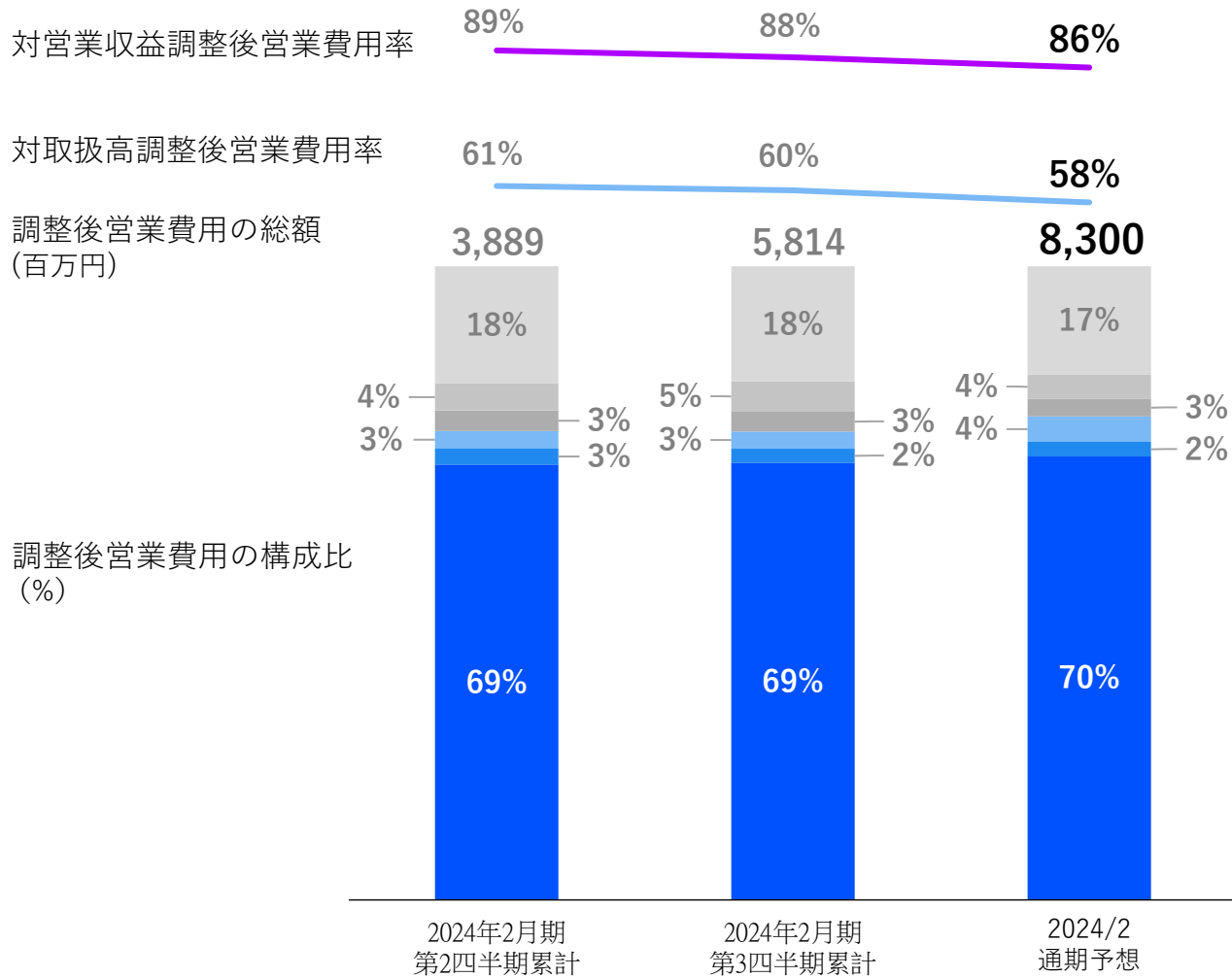
顧客ニーズに合致する多様なプロダクトを展開、クロスセルが進展

(百万円)



※ 各商材別の取扱高は管理会計上の数値であり、会計監査の対象外。また、「2024/2 3Q LTM」の数値は、当四半期末までの12か月間の数値。

連結調整後営業費用構造



費用関連の施策と状況

- 業績予想における費用見込みに対し、おおよそ想定通り進捗
- 米国を中心に第1四半期に人件費および間接費の適正化を実行
- 国内では人材投資を継続実施

※信託型ストックオプション関連費用の約3.9千万円は調整後EBITDAにおける調整項目の株式報酬費用に含めることから、左記グラフの調整後営業費用から除外。本信託SOの対応については、今回をもって完了し、今後は新たな補填や支給は行わないことから、本費用は一過性のものであり、当社グループの本質的な事業成長に影響を与えるものではありません。

※1 Coleman社の営業費用実績をドルから円に換算する際の為替レートは、期中平均為替相場。第2四半期累計及び第3四半期累計の為替レートは約138円

※2 「調整後営業費用」とは、営業費用から減価償却費、のれん等償却費および株式報酬費用（信託型SO関連費用を含む）を除外した金額をいい、p.4の「営業収益」と「調整後EBITDA」の差額にあたる

CONTENTS.

2024年2月期第3四半期の業績

事業概要

Appendix

新たなビジネスインフラとなる知見プラットフォームを 日本最大の規模で展開

様々なプロダクトを通じ、最適な知見マッチングを提供



グローバルENS

- コンサルティングファームや金融機関向け
- 市場・業界調査、投資時のデューデリジェンス等

ビザスク interview

インタビュー

COLEMAN
1-on-1 consultations

1時間単位での
対面インタビュー / 電話会議

ビザスク expert survey

オンラインサーベイ

COLEMAN
expert surveys

BtoBの特定領域における
オンラインアンケート調査

ビザスク now

5名以上の有識者との
24時間Q&A

国内事業会社向けプラットフォーム

- 国内の事業会社向け
- 新規事業の検討や技術展開可能性、販路拡大等の調査

ビザスク interview

インタビュー

ビザスク expert survey

オンラインサーベイ

ビザスク project

エキスパートの知見を活用しつつ
社内事業提案制度を伴走支援

ビザスク partner

幅広い業界のエキスパートが
柔軟な時間設定でご支援

ビザスク web展示会

登録エキスパート全体から募る
「アイデア募集」

ビザスク report

調査設計からデスクトップサーチ、
インタビュー、レポートの作成まで

ビザスク board

社外取締役、監査役のマッチング

ビザスク now

5名以上の有識者との24時間Q&A

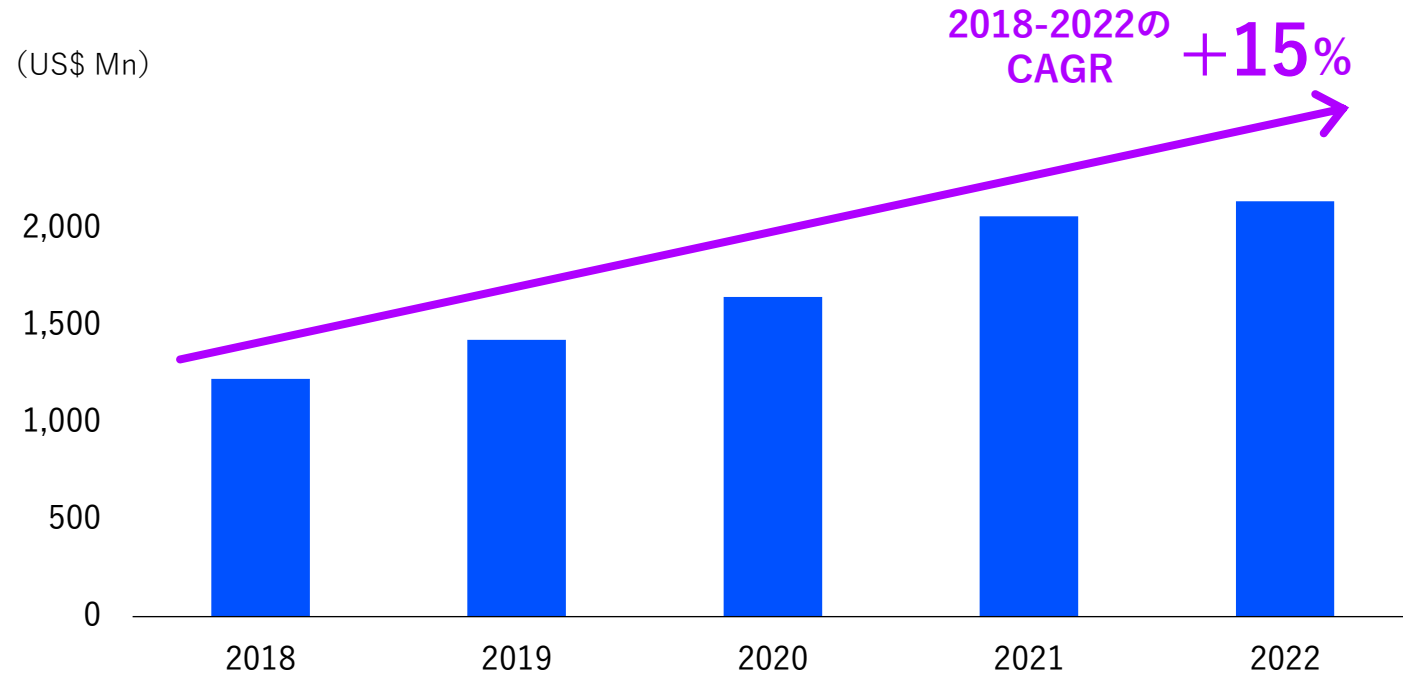
ビザスク lite 1時間単位でインタビューできるスポットコンサル

グローバルENS：成長を続ける市場でグローバルトップを目指す

グローバルなマーケットリサーチ市場は2022年にUS\$82.6bnに到達※1、広大な事業領域においてサービスを展開
グローバルENS市場は短期的なマクロ環境の影響を受け直近2022年の成長率は+4%となったが、
中長期(2018-2022年)で年率15%と高成長を維持

グローバルENSの市場規模推移※2

(US\$ Mn)



競合環境の比較

ビザスク

- 米国・日本をマザーマーケットとするエキスパート網
- グローバルなリクエストに対応する拠点網
- 高度なオペレーションに基づくスピード対応

グローバルENSプレイヤー

- 欧米中心のエキスパート網
- 日本国内拠点が小さい／無い

※1. The Business Research Company社「Market Research Services Global Market Report 2022」

※2. Integrity Research and Inex Oneのデータを元にビザスクが作成

国内事業会社の知見ニーズは非常に大きな潜在市場。海外調査ニーズも拡大
日本での圧倒的なエキスパート網やグローバル拠点網を活かし、市場を開拓

潜在市場

本邦企業における
社外支出研究費^{※1}

約 **2兆円**

マーケティング
リサーチ市場^{※2}

約 **2,350億円**

知見ニーズ
(例)

- 新製品・サービスの開発
- 新規事業開発における市場調査
- ユーザーインタビュー
- アンケート調査
- 伴走型事業開発支援

競合環境の比較

ビザスク

- 日本での圧倒的なエキスパート網
- 多様なプロダクト・ラインアップ
- 海外調査ニーズに対応する
グローバル拠点網

国内他社
プレイヤー

- エキスパート網が限定的
- 小規模プレイヤーが多い

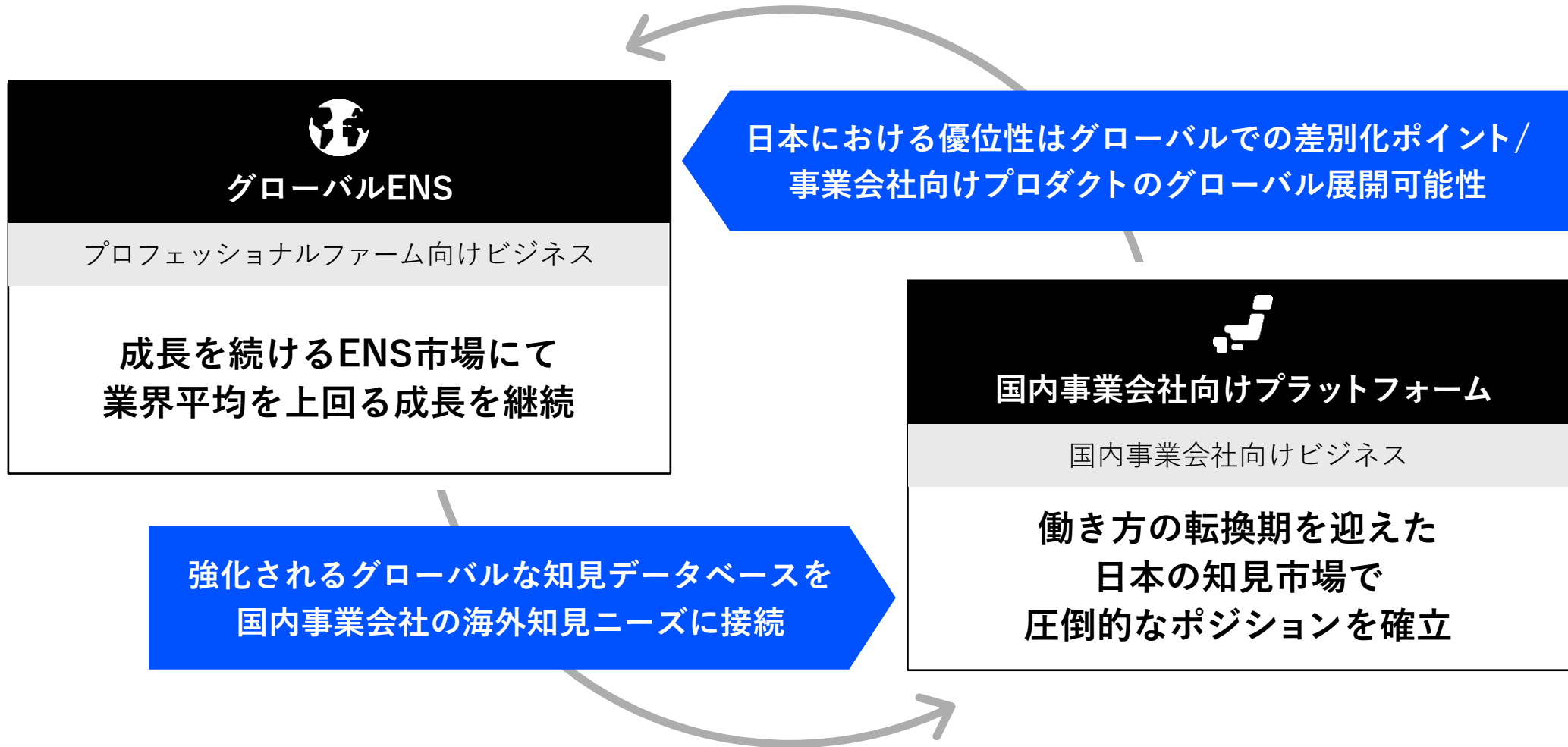
グローバルENS
プレイヤー

- 本邦事業会社に対するリーチは限定的
- 本邦のエキスパートネットワークも限定的
- インタビュー以外のプロダクトが不足

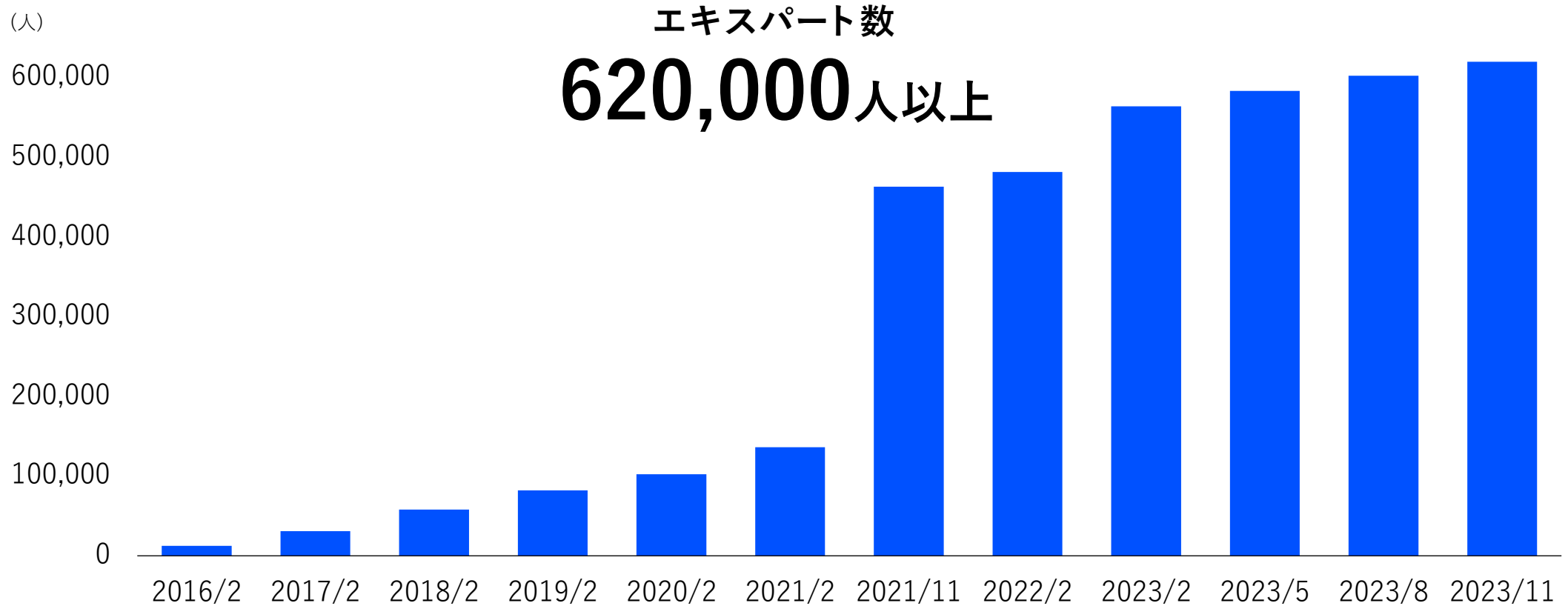
※1. 総務省「2022年科学技術研究調査 結果の概要」より、企業における研究活動のうち社外支出研究費を参照

※2. 一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会 第47回経営実務実態調査（2022年4月1日～6月14日）

両軸の事業成長と相互作用を追求してグローバルトップを目指す



190か国、62万人超のネットワークを有し、幅広い国内外への情報・知見へのアクセスが可能
潜在的なエキスパート候補への積極的なアプローチでネットワークを拡大

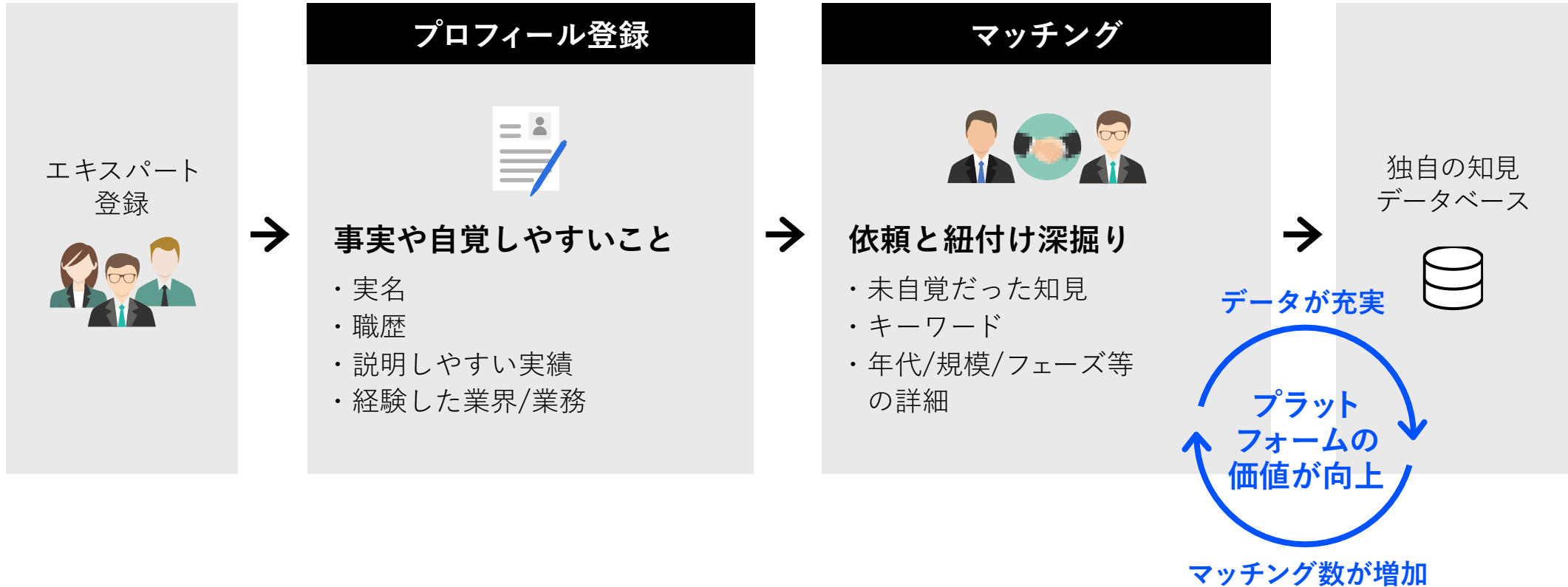


競争優位性：プラットフォームの価値が循環的に向上するメカニズム

エキスパート数の増加 × マッチング数の増加 = 知見データベースの量 & 質の向上

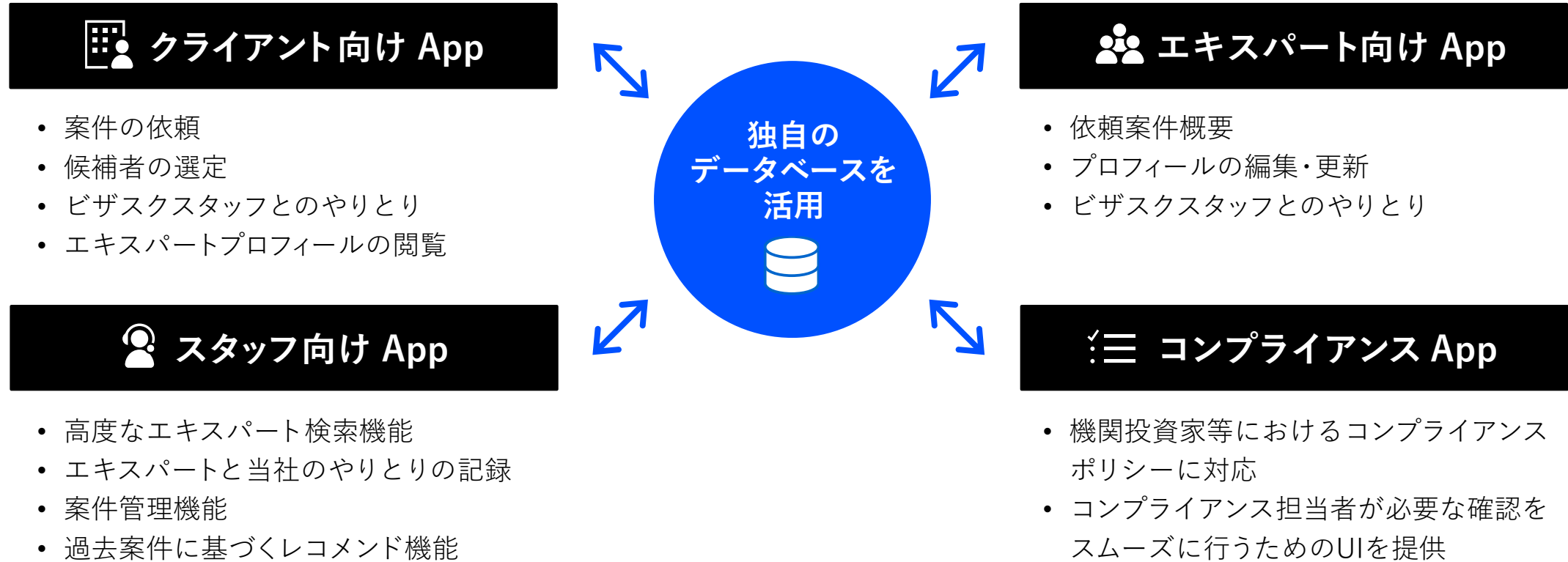
→ 顧客満足度の向上 → さらなる依頼の増加 → エキスパート数の増加、マッチング数の増加へ

マッチングを通じた知見データベース拡充の好循環が強い競争優位性となる



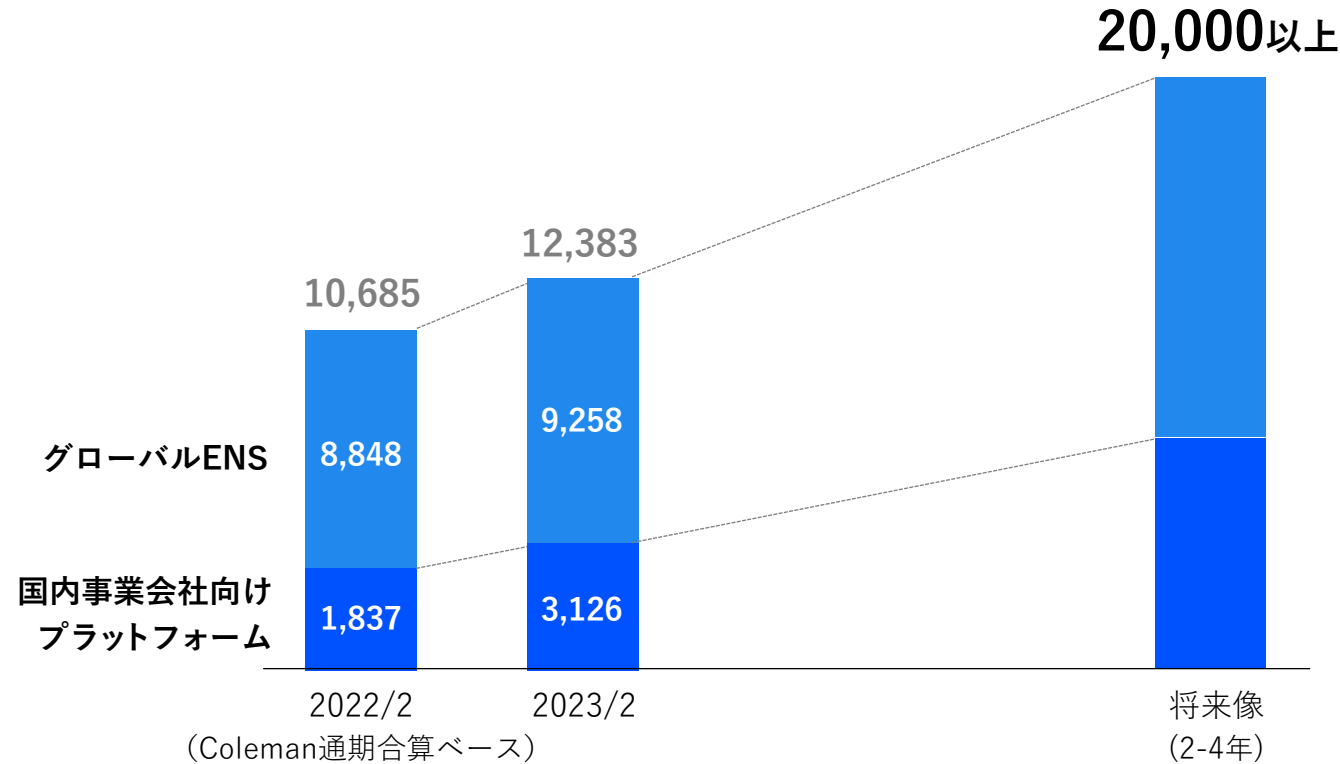
競争優位性： 独自のデータベースを活用するための多様なテクノロジー

様々なアプリケーションを活用することでステークホルダーのニーズを満たし、
高精度・高速・安全な知見のマッチングを実現



中長期目標： ビジネス領域における世界で一番のナレッジプラットフォームへ

取扱高 (Coleman通期合算ベース)
(百万円)



中長期的に取扱高200億円以上へ

全社取扱高調整後EBITDAマージン^{※2} : 17%を目指す

- 2022年2月期を起点として3-5年で取扱高200億円以上を達成する目標は維持^{※1}
- 利益目標は、全社取扱高営業利益マージン15%と同水準における、全社取扱高調整後EBITDAマージン17%に変更
- グローバルENSは高度なオペレーションとグローバルな事業基盤により業界平均を上回る成長を目指す
- 国内事業会社向けプラットフォームは多様なプロダクトを強みに日本における市場を切り拓く
- 両軸の事業が相互に影響し合い、グローバルトップへ向けた成長を推進

※1 国内事業会社向けプラットフォームの成長率が想定を上回っていること及びグローバルENSの市場環境の変化を受け、事業領域ごとの成長率は柔軟に想定する一方、全社として目標としている取扱高とその達成時期を維持

※2 調整後EBITDAは「営業利益のれん等償却前」に、減価償却費と株式報酬費用を加算した数値。2024年2月期より調整後EBITDA (信託型SO関連費用を含む) を業績予想として採用

MISSION

知見と、挑戦をつなぐ

VISION

私たちは、組織、世代、地域をはじめとするあらゆる障壁を超え、
様々なミッションと世界中の知見を最も効果的につなぐ
グローバルプラットフォームを創り、より良い未来へ貢献します。



CONTENTS.

2024年2月期第3四半期の業績
事業概要

| **Appendix**

1時間単位のインタビュー

 **ビサスク** interview  **COLEMAN**
1-on-1 consultations



必要なときに聞きたいことを手軽に
ヒアリング・相談できる1時間単位のインタビュー

利用シーン例

投資・ 事業機会の評価	新規事業／投資／融資の検討先の 市場性、潜在需要、競争環境
人事ベスト プラクティス調査	新規事業領域でのオペレーション、 組織設計、製品開発プロセス等

BtoBオンラインアンケート調査

 **ビサスク** expert survey  **COLEMAN**
expert surveys



他社の定量アンケート調査と異なり、
定性調査による深度ある情報を得られる

利用シーン例

ニーズや 市場受容性の調査	ユーザーのペインやニーズ 機能や価格設計の妥当性 (例：N数=50, 各10問)
中長期視点での 業界調査	業界の中長期的な見通し (例：N数=10, 各10問)

Colemanのエキスパート活用事例： 大学発ディープテックスタートアップがバイオ領域で国内外サーベイを実施

「早期段階に海外調査を行なった結果、研究開発の方向性が見えた」

調査背景

研究開発

海外調査

- ナノテクノロジーの技術はあるが、異業界からの参入のため「顧客の具体的な活用場面」や「市場ニーズの把握」が困難
- 日本に閉じない市場を見据えて事業開発を企図しているが、海外の情報へのアクセスが困難

弊社からのご提案

ビザスク expert survey

- ビザスクのデータベースを活用した日本市場における有識者の意見を収集
- Colemanのデータベースを活用し、先行市場である米国における有識者の意見を収集
- 多くの意見を収集することで、短期間に仮説検証が可能
- 一般的にアクセスしにくい、ヘルスケア領域の顕在・潜在顧客層のエキスパートにリーチ

成果

- 保有技術と従来法の比較や実務上求めたい仕様等に対する意見を国内外40名から得た
- 需要のある用途を想定以上に知ることができた
- 他技術と比較した際の優位性をかなり評価いただき、励みになった
- 今まで見据えていた方向がグローバル視点でも間違っていないことがわかった

企業様情報



半導体の微細加工技術を
バイオの世界に応用

ナノスケールの注射針がたくさん並んだような構造のフィルムを作り、その一本一本の針を介して細胞の外と中で物質のやり取りをする新しい手法と、それに必要なツールの開発、およびその技術を使用した研究開発支援事業を行なっています。

この技術は、例えば遺伝子編集などに使用することができます。

実働型の伴走支援サービス

ビザスク partner



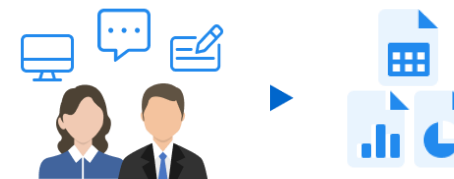
エキスパートが課題やニーズに応じて一定期間を伴走支援期間、頻度含め役割や課題にあわせカスタマイズ

利用シーン例

マーケティング	マーケティング戦略、施策の最適化、EC構築、IS/CSの導入、メディア開発
人事	採用戦略の見直し、採用代行、人事制度構築、研修企画/講師

一気通貫の調査代行レポート

ビザスク report



設計からインタビュー等調査の実行&レポートの作成まで提携するエキスパート/調査会社が一気通貫で調査を代行

利用シーン例

新領域の市場調査	既存事業の関連業界への進出 (サプライチェーン、販売先の規模や地域など)
海外市場調査	既存事業の海外進出に向けた市場調査 (市場規模、プレイヤー、シェア、競争環境など)

ビザスク取締役



代表取締役CEO
端羽 英子

ゴールドマン・サックス、日本ロリアル、ユニゾン・キャピタルを経て2012年3月に株式会社walkntalk（現 株式会社ビザスク）を創業。東京大学経済学部卒、マサチューセッツ工科大学にてMBAを取得。



取締役
瓜生 英敏

ゴールドマン・サックス投資銀行業務のマネージング・ディレクターを経て、2018年2月にビザスクに参画。東京大学大学院工学系研究科修士課程修了。



取締役
Kevin Coleman

マルテックスを経て2003年にColeman社を立ち上げ、以来約20年にわたり同社の成長を牽引。2021年11月、ビザスク取締役に就任。コロラド大学卒、バブソン大学F.W.オーリンビジネススクールでMBAを取得。

社外取締役（監査等委員）



堅田 航平

モルガン・スタンレー証券投資銀行部門、資産運用会社、ライフネット生命保険CFO、スマートニュースヴァイス・プレジデント 財務を経て現職の五常・アンド・カンパニー株式会社 CFO 及び株式会社テーブルチェック社外取締役に就任。東京大学法学部卒業。



青山 正明

ドリームインキュベータに入社、2015年6月に執行役員に就任。アイペット損害保険の取締役常務執行役員を経て、現在は株式会社キーストーンの代表取締役パートナー、ABEJA及びP・マインドの社外監査役を務める。京都大学法学部卒業。



上埜 喜章

朝日新和会計社、新生銀行、オーストラリア・ニュージーランド銀行東京支店 CFOを経て、セブンシーズアドバイザーズに入社。ロードスターキャピタルの社外監査役も務める。東京大学経済学部卒業。

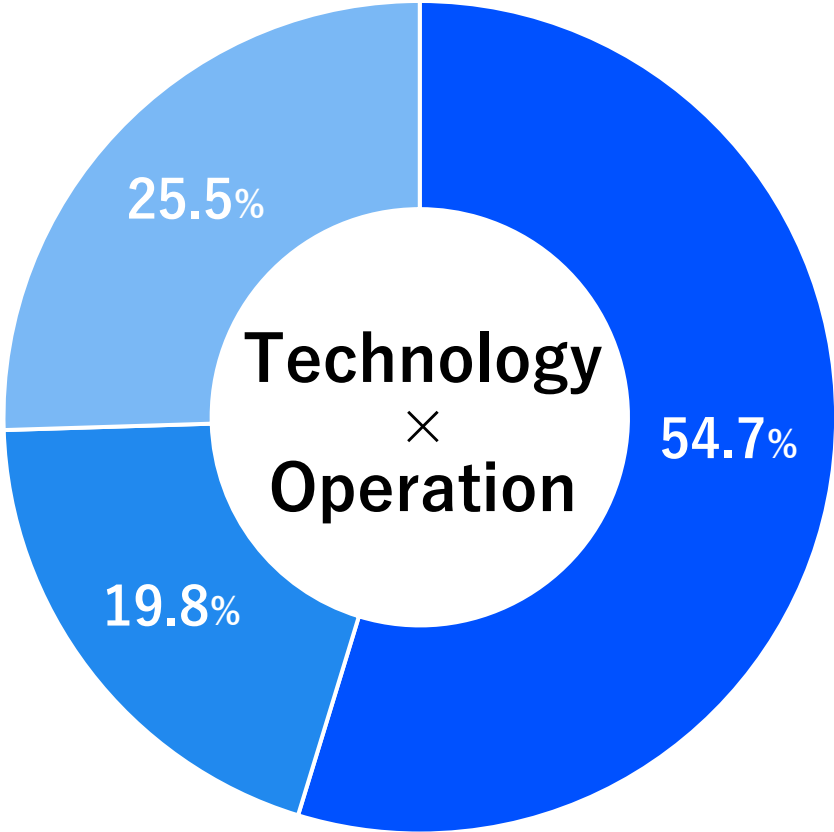
会社名	株式会社ビザスク
本社所在地	〒153-0042 東京都目黒区青葉台4-7-7 住友不動産青葉台ヒルズ9F・10F
設立年月	2012年3月
事業内容	ビジネス分野に特化したナレッジプラットフォームの運営
代表取締役CEO	端羽英子
連結役員等の数	561人(2023年11月末)
株式数	発行済株式数：9,280,517株※ 完全希薄化後株式数：12,287,687株

※ 2023年8月31日時点 種類株式を含みます

2012年 3月	株式会社walkntalk設立	2021年 1月	「ビザスク業務委託」を「ビザスクpartner」に改称してリリース
2012年 12月	「ビザスク」β版運用開始	2021年 9月	「ビザスクreport」リリース
2013年 10月	「ビザスク」を正式リリース	2021年 11月	Coleman Research Group, Inc.を買収
2014年 11月	株式会社ビザスクへ商号変更	2022年 4月	「ビザスクnow」リリース
2018年 1月	BtoB向けのwebアンケート調査 「ビザスクexpert survey」を提供開始	2023年 6月	「ビザスクpartner」を活用した自治体採択案件が延べ5自治体に (鳥取県、戸田市、熊本市、佐賀県、静岡市)
2019年 6月	「ビザスクweb展示会」リリース	2023年 7月	米国にてLife Scienceチームを立ち上げ、 同分野でのエキスパート開拓も加速
2020年 3月	東証マザーズ（現東証グロース）に上場	2023年 8月	米国のアリゾナ州フェニックスに拠点開設
2020年 4月	シンガポール共和国に現地法人 「VISASQ SINGAPORE PTE.LTD.」を設立	2023年 10月	Head of Americas 尾形氏就任
2020年 12月	「ビザスクboard」リリース		

従業員構成（ビザスクとColemanの合算）

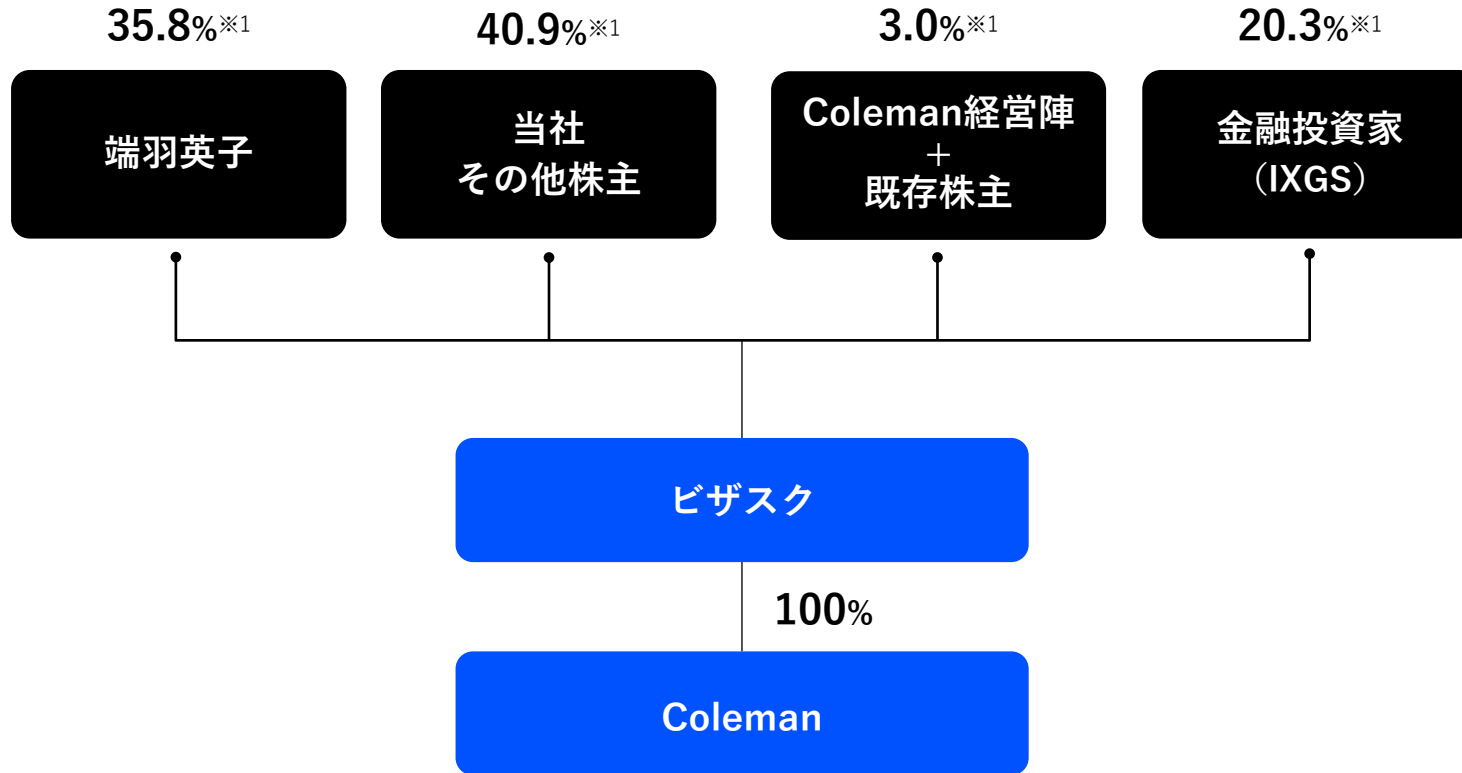
テクノロジー × オペレーションによる、精緻で生産性の高い組織



- グローバルENS
- 国内事業会社向けプラットフォーム
- エンジニア+コーポレート

※ 2023年11月末時点
正社員や契約社員のほか業務委託及び派遣社員を含む

買収後の組織と株主構成



- 端羽は引き続き筆頭株主として、グループをリード
- 創業者のColeman氏は、ビザスクに再投資を行うとともにビザスクの取締役役に就任
- 金融投資家は長期保有の方針（取締役の派遣等の経営関与はなし）

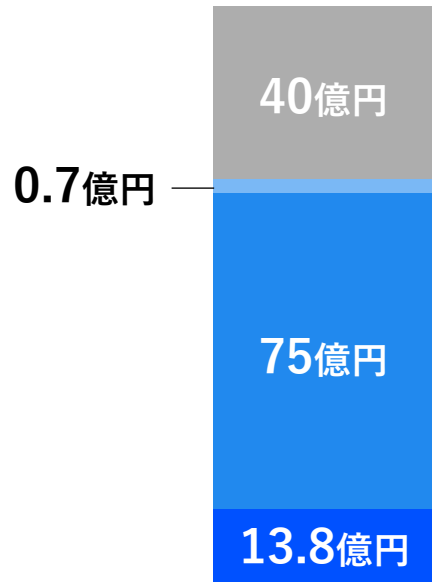
※1. A種種類株式、新株予約権、B種種類株式の全てを当初転換価額又は当初行使価額で普通株式に転換したと仮定した場合。従業員SOによる希薄化を含む。

買収対価と資金調達の概要

借入と種類株式等の活用により、負債と資本のバランスの良い調達を実施
 M&Aと同時に資金調達を実施する必要があり、第三者割当による株式調達を選択
 取扱高等は単純合算で約3倍に増加するが、株式の希薄化は約33%に留まる

買収対価 USD**102**mil. (約112億円) ※1, 2

資金調達額 約**129**億円



借入

新株予約権払込額

A種種類株式

B種種類株式

資金調達元	概要
邦銀	<ul style="list-style-type: none"> 長期借入 (期日：2026年7月)
金融投資家 (IXGS Investment IV, L.P.)※3	<ul style="list-style-type: none"> 行使価額 3,724円 議決権なし 3,724円で普通株式に転換可能
Coleman経営陣 + 同社既存株主	<ul style="list-style-type: none"> 議決権なし A種に劣後 3,724円で普通株式に転換可能

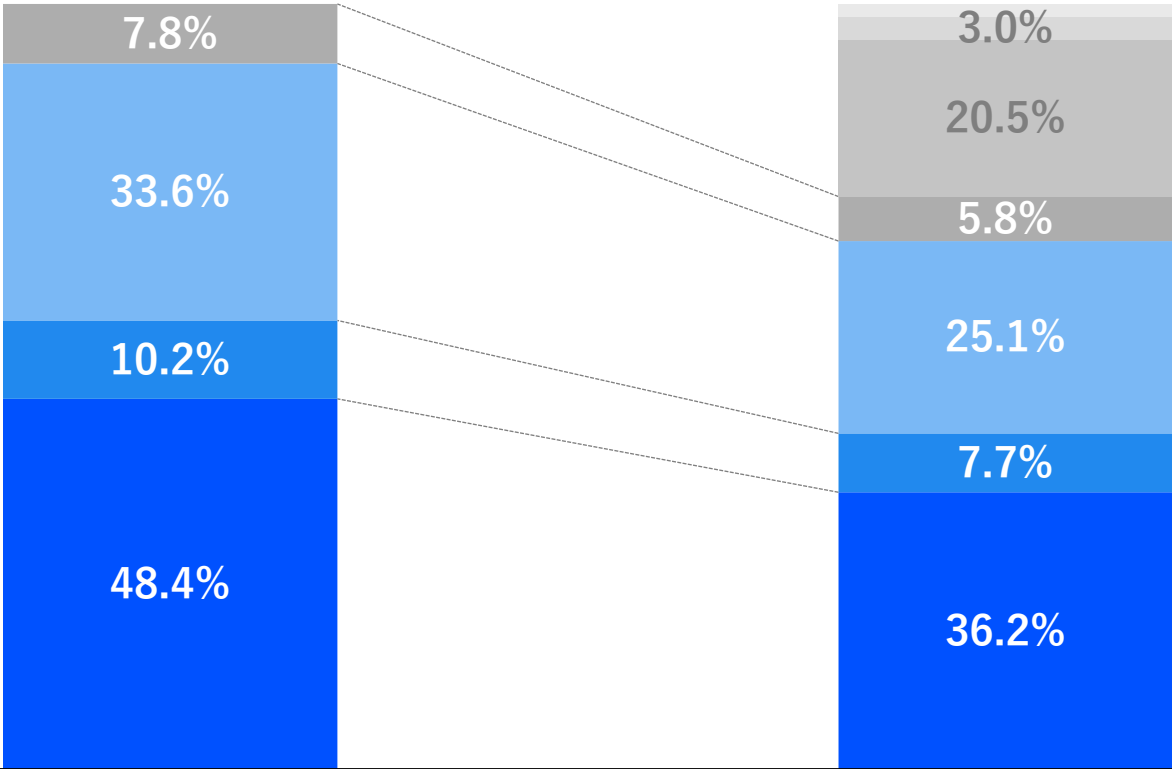
※1. USDJPY 110円で算出

※2. Coleman社の会社総価値103.35百万ドルにクロージング時点の純現預金の見込金額等を調整

※3. アドバンテッジアドバイザーズ株式会社がサービスを提供するファンドが出資する特別目的ビークル

9,280,517株

12,287,687株

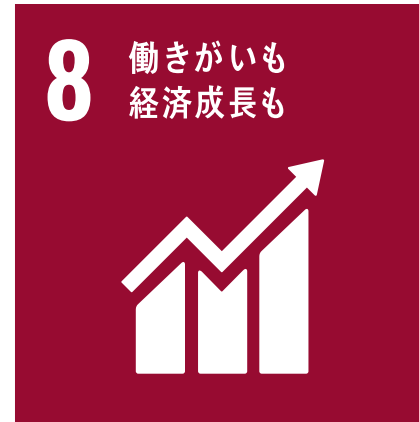


- SO + PSU
- B種
- A種
- VC
- 個人投資家
- 機関投資家
- 創業者

希薄化前

希薄化考慮後

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



組織、世代、地域を超えて、知見を集めつなぐことで
世界中のイノベーションに貢献します

エキスパートの皆様の知見を、様々なニーズにつなぐことで
知見として価値を最大化します

(参考) 事業のリスクと対応

主な事業リスク	発生可能性 発生時期	成長の実現や事業計画の遂行に与える影響	リスクの内容と当社の対応策
競争	小 常時	<ul style="list-style-type: none"> シェアの低下 受注単価の下落 	<p>同種のビジネスを主に海外で展開する海外企業や、比較的小規模な国内企業等と競争が生じております。当社は、62万人超が登録する知見データベースを有し、それに基づく様々なプロダクトの提供を行っている点において独自性を見出しております。日本で同種のビジネスを展開している海外企業には、文化・価値観・言語の違い等により、日本人エキスパートの知見のデータベース化は難易度が高いものと考えております。</p>
サービスの安全性・健全性	小 常時	<ul style="list-style-type: none"> クライアントの減少 エキスパートの離反 	<p>エキスパートが意図せず、守秘義務に服している情報を顧客に提供してしまう可能性があります。そのため、当社では、フルサポート形式においてはマッチングの専属チームを配置しており、依頼内容において不適切と思われる事項があれば確認することにしております。また、ビザスク liteにおいては、キーワードの自動検出を含め、依頼内容の確認を実施しております。また、エキスパートへの定期的なトレーニングを行うことで注意喚起を行うとともに、守秘義務の遵守に留意するように申し添えております。</p>
特定の取引先への集中	小 低下中	<ul style="list-style-type: none"> 取扱高の減少 	<p>当社の販売実績に占める割合が全体の10%を超える取引先がございますが（2024年2月末時点）、同社との取引関係は良好かつ安定的に推移しております。また、その他の顧客への販売も増加をしており、同社への販売比率は低下が進んでおります。</p>
海外展開・M&A	中 随時	<ul style="list-style-type: none"> 海外展開の縮小 コストの拡大 	<p>当社はこれまで国内を中心に事業展開をしてきましたが、2020年4月にはシンガポールに現地法人を設置、2021年11月には米国のColemanを買収するなど海外展開をすすめております。今後、更なる投資の実行を検討する場合は、その検討費用が発生する可能性のほか、国内における自社のみでの事業展開とは異なるリスクが発生する可能性がございますが、リスクを最小限にすべく十分な対策を講じたうえで事業展開を進めていく方針です。</p>

投資者の判断にとって特に重要であると当社が考える事項について、積極的な情報開示の観点から記載しているものです。本項の記載内容は当社株式の投資に関する全てのリスクを網羅しているものではありません。当社は、これらのリスクの発生可能性を認識したうえで、発生回避および発生した場合の迅速な対応に努める方針です。本項の記載内容以外のリスクについては、本資料のほか有価証券報告書「事業等のリスク」をあわせて参照してください。

本資料の取り扱いについて

本資料には、将来の見通しに関する記述が含まれています。これらの記述は、当該記述を作成した時点における情報に基づいて作成されたものにすぎません。さらに、こうした記述は、将来の結果を保証するものではなく、リスクや不確実性を内包するものです。実際の結果は環境の変化などにより、将来の見通しと大きく異なる可能性があることにご留意ください。

上記の実際の結果に影響を与える要因としては、国内外の経済情勢や当社の関連する業界動向等が含まれますが、これらに限られるものではありません。

また、本資料に含まれる当社以外に関する情報は、公開情報等から引用したものであり、かかる情報の正確性、適切性等について当社は何らの検証も行っておらず、またこれを保証するものではありません。

お問い合わせ先：IR (email: ir@visasq.com)

本資料において開示を行っている経営指標の進捗状況については、四半期決算発表における補足説明資料において開示することを予定しております。また、当該資料の進捗状況を含む最新の内容については、四半期決算発表で開示することを予定しております。