



2024年1月30日

各 位

会 社 名 シ ュ ッ ピ ン 株 式 会 社  
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 C E O 小 野 尚 彦  
(コード番号：3179 東証プライム)  
問 合 せ 先 専 務 取 締 役 上 席 執 行 役 員 C F O 澤 田 龍 志  
(TEL. 03-3342-2944)

システム障害の復旧とMapCameraの楽天市場および  
Yahoo!ショッピングへの出店再開について

2023年12月1日に、当社のシステムに障害が発生し、MapCameraにおきまして、自社サイト以外の国内モール（楽天市場、Yahoo!ショッピング）への出店を、同日以降停止しておりました。

この度、障害からの復旧対応が完了し、2024年1月23日より出店を全面的に再開しております。

お客様、株主様をはじめとする皆様には、長期間に渡りまして、多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 出 店 再 開 年 月 日 : 2024年1月23日午後3時
2. 障 害 の 発 生 原 因 : システム切り替え作業に伴い障害が発生していたもの。
3. 障 害 の 影 響 範 囲 :
  - ・ **2023年12月1日午前11時30分～12月2日午前11時**  
自社ECサイト以外の全てのモール（楽天市場、Yahoo!ショッピング、Amazon、eBay、Chrono24）を一時的に停止。
  - ・ **2023年12月2日午前11時00分～2024年1月23日午後3時**  
MapCameraにおける楽天市場、Yahoo!ショッピングでの販売を停止。  
※ MapCameraの自社ECサイトおよび越境ECサイト（eBay、Buyee Connect）、時計事業、筆記具事業、自転車事業のすべての自社サイト、国内ECモール、越境ECサイトへの影響はございません。
  - ・ **2024年1月23日午後3時**  
システムが全面復旧し、MapCameraにおける楽天市場、Yahoo!ショッピングでの販売を全面的に再開。

4. 今後の見通し

- ・ 上記モール停止期間による想定受注金額は 393 百万円であり、売上高の機会損失も同程度と考えられます。
- ・ この期間の出店停止に伴い、今後の受注金額については、回復に一定の時間を要することが考えられますが、このことを踏まえましても、本件が当期業績に与える影響は軽微であります。

以上