



2024年2月6日

各位

会社名 モ イ 株 式 会 社
代表者名 代表取締役社長 赤松 洋介
(コード番号：5031 東証グロース)
問合せ先 取締役経営管理本部長 入山 高光
(TEL：03-3527-1471)

当社サーバーに対する外部攻撃に関するお知らせ

このたび、当社が運営するライブ配信サービス「ツイキャス」に対する外部からの外部攻撃により、当社サービスにアクセスしづらい等のシステム障害が発生していることを確認しております。

本件につきましては、直ちに対策チームを設置のうえ、警察への通報および相談を行いつつ、継続している当該事象の収束に向けて、調査と対応を継続しておりますが、現時点で判明している事実及び当社の対応について、下記の通りお知らせいたします。

関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1 本件の概要

2024年1月30日から、当社サービス「ツイキャス」のサーバーに対して大規模なDDoS攻撃※が断続的に行われており、当社サービス全体にアクセスしづらくなる、ライブ配信を視聴しづらくなる、トップページが表示されなくなる等の被害が発生していることを確認しました。

当社では、当該事象の確認後、直ちに社内対策チームを発足し、被害拡大を防止するための措置を実施しましたが、外部からの攻撃は引き続き発生する可能性があり、新たなセキュリティ対策を講じた上で当該攻撃に対するシステムの保護と復旧作業を進めております。

なお、本件によって当社が保有する個人情報を含む各種情報にアクセスされた形跡はなく、また外部へ当該情報が流出した事実や、攻撃者による当社情報の公開は確認されておられません。また、当社サービスにおける決済は、各決済代行会社を通して行われておりますので、本件によって、クレジットカード番号等、決済代行会社が保有している情報が流出する可能性はございません。

※DDoS (Distributed Denial of Service) 攻撃とは、インターネット上のトラフィックを増大させ、通信を処理しているネットワーク回線やサーバーの機能を占有する帯域飽和型のサイバー攻撃のこと。

2 今後の対応

引き続き、警察への相談を行いつつ、外部専門家を交えて当該攻撃者に対する対応、今後のセキュリティ対策などに鋭意取り組んでまいります。

ツイキャスユーザーの皆様をはじめ関係者の皆様におかれましては、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

3 業績への影響

当社業績への影響については現在精査中です。今後、公表すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以上