

2024年4月1日



各位

会社名 小林製薬株式会社
代表者 代表取締役社長 小林 章浩
コード番号 4967 東証プライム

紅麹関連製品の使用中止のお願いと自主回収のお知らせ（第7報）

小林製薬株式会社（本社：大阪市、社長：小林章浩）が、2024年3月22日付「紅麹関連製品の使用中止のお願いと自主回収のお知らせ」の第1報から同29日付の第6報までのお知らせにてご報告した件に関し、追加でご報告申し上げます。

1. 健康相談受付センターの受付時間延長

2024年3月22日に開始いたしました健康相談受付センターについて、3月29日から、受付時間を21時まで延長しております。

対象製品を召し上がったことがあり、体調不良を感じられるお客様は、下記の健康相談受付センターへご相談ください。

<当社の通信販売を通じてご購入のお客様>

対象製品：紅麹コレステヘルプ 15日分・30日分

小林製薬通信販売 紅麹健康相談・返品受付センター

電話番号：0120-58-5090

受付時間：9時～21時（土日・祝日は除く）

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

インターネットからのお問い合わせ：<https://www2.kobayashi.co.jp/inquire/>

<ドラッグストアなどの店舗やECサイトにてご購入のお客様>

対象製品：紅麹コレステヘルプ 20日分、ナイシヘルプ+コレステロール、

ナットウキナーゼさらさら粒 GOLD

小林製薬 紅麹健康相談受付センター

電話番号：0120-880-220

受付時間：9時～21時（土日・祝日は除く）

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

2. 返品受付センターの受付開始

2024年3月22日付「紅麹関連製品の使用中止のお願いと自主回収のお知らせ」の第1報にてご案内いたしましたとおり、本日4月1日より、返品受付センターでの受付を開始しております。

対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数ですが、購入方法に応じて下記の返品受付センターまでご連絡をお願いいたします。ご返品やご返金の方法について、ご案内させていただきます。

<当社の通信販売を通じてご購入のお客様>

対象製品：紅麹コレステヘルプ 15日分・30日分

小林製薬通信販売 紅麹健康相談・返品受付センター

電話番号：0120-58-5090

受付時間：9時～21時（土日・祝日は除く）

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

インターネットからのお問い合わせ：<https://www2.kobayashi.co.jp/inquire/>

<ドラッグストアなどの店舗やECサイトにてご購入のお客様>

対象製品：紅麹コレステヘルプ 20日分、ナイシヘルプ+コレステロール、

ナットウキナーゼさらさら粒 GOLD

小林製薬 紅麹返品受付センター

電話番号：0120-27-5884

受付時間：9時～19時（土日・祝日は除く）

※4月末までは土日・祝日も対応いたします。

以上

— 本件に関するお問い合わせ先 —

小林製薬株式会社 広報・IR部

広報1グループ TEL 06-6222-0142 広報2グループ TEL 03-5602-9913