



2024年4月16日

各 位

会 社 名 LINE ヤ フ ー 株 式 会 社  
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 出澤 剛  
(コード: 4689 東証プライム)  
問 い 合 わ せ 先 上級執行役員 CFO (最高財務責任者)  
坂 上 亮 介  
(電話: 03-6779-4900)

## 当社に対する総務省からの行政指導について

当社は、2023年11月27日付「不正アクセスによる、情報漏えいに関するお知らせとお詫び (2024/2/14 更新)」にてお知らせしている不正アクセスによる情報漏えいに関しまして、本日付で以下の通り、総務省より行政指導を受けました。ユーザーおよび関係者の皆さまには、ご心配・ご迷惑をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

今回の行政指導を真摯に受け止め、皆さまからの信頼回復に努めるとともに、今後もユーザーおよび関係者の皆さまに安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

### ■総務省からの指導内容

- (1) 安全管理措置及び委託先管理の抜本的な見直し及び対策強化の加速化
- (2) 親会社等を含むグループ全体でのセキュリティガバナンスの本質的な見直しの検討の加速化
- (3) 取組内容に係る進捗状況の定期的な公表等を通じた利用者対応の徹底

当社は、総務省からの2024年3月5日付「通信の秘密の保護及びサイバーセキュリティの確保の徹底について (指導)」を受け、安全管理措置及び委託先管理の抜本的な見直し及び対策の強化、親会社等を含むグループ全体でのセキュリティガバナンスの本質的な見直し及び強化、適切な情報提供など利用者対応の徹底を推進するとともに、2024年4月1日に総務省へこれらの取り組みに関する報告書を提出したところですが、今回の総務省からの行政指導をふまえ、これらの取り組みをさらに加速させてまいります。

### 《ご参考》

- 2023年11月27日付「不正アクセスによる、情報漏えいに関するお知らせとお詫び (2024/2/14 更新)」  
<https://www.lycorp.co.jp/ja/news/announcements/007712/>
- 2024年2月14日付「不正アクセスによる個人情報漏えいへの再発防止策に関するお知らせ」  
<https://www.lycorp.co.jp/ja/news/announcements/007710/>
- 2024年3月5日付「当社に対する総務省からの行政指導について」  
[https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto\\_20240305548607/pdfFile.pdf](https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240305548607/pdfFile.pdf)
- 2024年3月6日付「役員報酬の一部自主返上に関するお知らせ」  
[https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto\\_20240306549514/pdfFile.pdf](https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240306549514/pdfFile.pdf)
- 2024年3月28日付「当社の不正アクセスに対する個人情報保護委員会からの勧告および報告等の求めについて」  
[https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto\\_20240328562085/pdfFile.pdf](https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240328562085/pdfFile.pdf)
- 2024年4月1日付「総務省への報告書の提出および特設ページの公開について」  
[https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto\\_20240401564361/pdfFile.pdf](https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240401564361/pdfFile.pdf)