



株式会社ロココ 証券コード：5868

2024年12月期 第1四半期  
決算補足説明資料

---

2024年5月15日

## 第1四半期は通期業績予想に対してほぼ計画通り進捗

既存顧客における契約更改、新規契約獲得及び機器販売等により売上・利益ともに堅調に推移

第2四半期における成長のための人材投資増や引き続き上場コスト等の計上を考慮し通期予想は据え置き

- ✓ 通期予想進捗率：売上高24.9%、四半期純利益24.9%
- ✓ ITO&BPO事業：スポット受注、既存契約更改により堅調
- ✓ クラウドソリューション事業：大型案件納品、既存契約更改により好調
- ✓ 人材投資に伴う人件費、上場関連コスト等が発生するも計画範疇
- ✓ ServiceNow Partner Awards 2024にて Employee Workflow Partner of the Yearを受賞

	第1四半期実績		第2四半期予想		通期予想	
	金額	構成比	金額	進捗率	金額	進捗率
売上高	1,941	100.0%	3,789	51.2%	7,793	24.9%
(セグメント別)						
ITO&BPO事業	1,189	61.3%	—	—	—	—
クラウドソリューション事業	715	36.8%	—	—	—	—
その他	36	1.9%	—	—	—	—
営業利益	122	6.3%	124	98.4%	487	25.1%
経常利益	126	6.5%	119	105.9%	476	26.5%
親会社株主に帰属する四半期純利益	80	4.1%	72	111.1%	321	24.9%

(単位：百万円 ※単位未満切り捨て)

# 《セグメント別業績》

## ITO & BPO事業

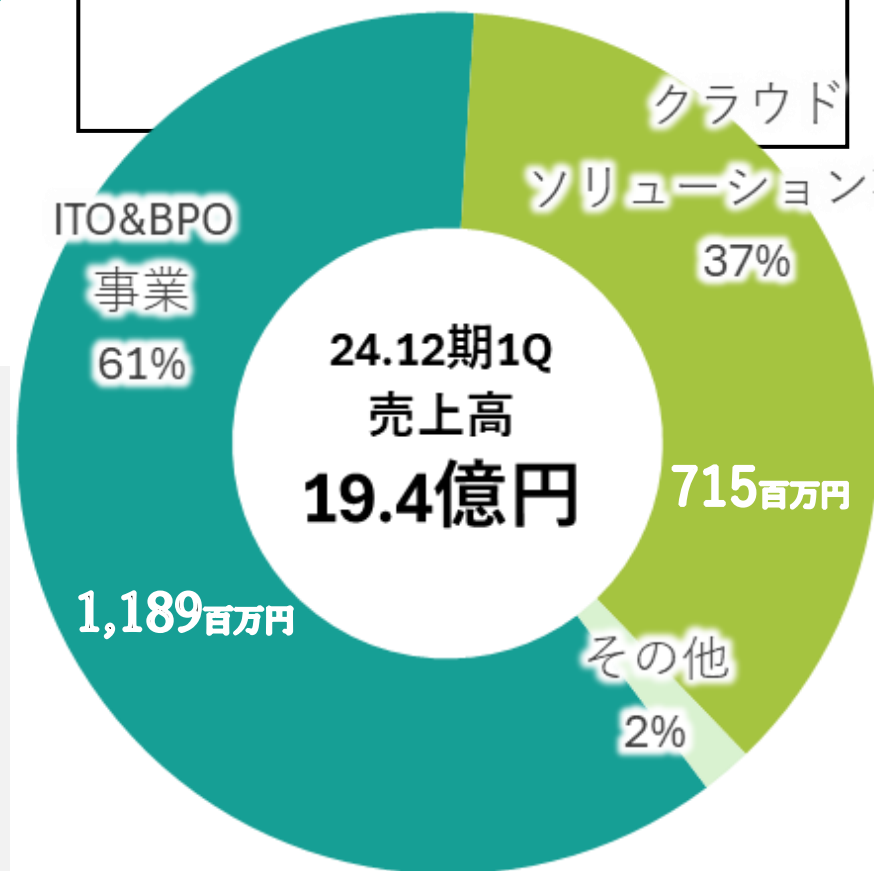
スポット受注  
既存契約更改により  
堅調に推移

- ・ 既存顧客への機器販売及び初期設定受託好調
- ・ インフラ構築受託増加
- ・ 抽選ツール受託開発増加
- ・ 既存案件契約見直し

## クラウドソリューション事業

大型案件納品  
既存契約更改により  
好調に推移

- ・ ServiceNowにおける新規顧客の受注増加
- ・ 施設向けチケット販売システムの受託開発好調
- ・ 既存案件契約見直し



# Topics ServiceNow Employee Workflow Partner of the Year受賞

(2024.3.8)

この賞は、従業員エクスペリエンスを高めるために、ServiceNowを活用し従業員体験と生産性の向上に貢献したパートナーに贈られる賞です。

## Award受賞



2019 ServiceNow Asia Pacific Accelerated Growth Partner of the Yearを受賞

2024 ServiceNow Employee Workflow Partner of the Yearを受賞

## 3つの認定取得



- ✓ Reseller
- ✓ Consulting & Implementation
- ✓ Service Provider 取得。

導入時～導入後の運用面を含めワンストップのご提案が可能。

日本展開の黎明期より歩みを共にして培ったノウハウにより、要望に応じた適切な対応が可能です。そのアドバンテージを活かし、今後も需要を獲得していきます。

## ServiceNowとは？

DX実現を支援する  
単一統合プラットフォーム

## 世界31か国で、7,700社のユーザーを誇る 業務フローの標準化&自動化

ワークフロー構築やサポートデスクの運用管理といった社内業務に関するシステムを一元化して運用・管理できるクラウドサービスで世界において需要が増加傾向



あらかじめ用意された SaaS 機能群を利用するだけでなく、PaaS 機能の Now Platform を使って、任意のワークフロー業務をシステム化できます

ServiceNowについては是非当社[Webサイト](#)をご覧ください。



## ■ 自社開発の顔認証技術を活用した作業記録《 Work-Reco（ワーレコ） 》の提供を開始

ロココ自社開発の顔認証技術と、i-PRO 社のAIカメラ（AIネットワークカメラ、AIモジュールカメラ）が機能連携することで、登録された作業者の作業内容や安全・衛生管理の記録など「作業記録」を自動化し、DX化を実現

### 《活用例》

#### 介護施設のリスクマネジメント

施設を出入りする人物を登録し、利用者の徘徊、離設を関係者に通知

#### 飲食店の衛生管理

予めマニュアル化された衛生管理作業を自動で記録、実施状況の記録に加え、のちの作業改善にも活用

#### 製造業の工程管理

様々な要素が求められる製造業の工程管理において、作業記録の自動化により、進捗管理、品質管理、在庫管理、リスク管理などへの活用

ワーレコ  
**Work-Reco**

## 配当方針

企業価値を継続的に拡大し株主の皆様へ利益還元を重視  
株主の皆様への安定的な利益還元と当社グループの持続的な  
成長を実現するため、配当金については、業績、財政状態  
及び将来の事業展開等を総合的に勘案し適宜見直しを行う

2024年12月期

1株につき 20円

※ 予想配当性向 23.0%

※ 2023年12月期実績 1株につき20円

本資料は発表日現在において入手可能な情報に基づき作成したものであり、実際の業績は今後様々な要因によって予想数値と異なる結果となる可能性があります。