



## 2024年8月期第3四半期 決算説明資料

株式会社ラストワンマイル

(東証グロース:9252)

## 社名

株式会社ラストワンマイル

## 所在地

東京都豊島区東池袋4丁目21-1 アウルタワー3F

## 経営理念

全従業員が究極的に  
経済合理性のある判断をできる集団であり続ける

## 子会社

株式会社ブロードバンドコネクション  
株式会社キャリア  
株式会社ベンダー  
株式会社HOTEL STUDIO  
株式会社プレミアムビジネスサポート  
CITV光株式会社

## 設立

2012年6月4日

## 資本金

388,310,650円 ※

## 従業員数

223名 ※

※ 2024年5月末時点

2023年11月28日開催の定時株主総会にて、当社は監査等委員会設置会社への移行に伴い、下記の取締役(監査等委員である取締役を除く。)5名、監査等委員である取締役3名を選任しております。

社外取締役 監査等委員

尾崎 充

Mitsuru Ozaki

社外取締役 監査等委員

小川 具春

Tomoharu Ogawa

社外取締役 監査等委員

馬場 亮治

Ryoji Baba



取締役

清水 利昭

Toshiaki Shimizu

常務取締役

松永 光市

Koichi Matsunaga

代表取締役社長

渡辺 誠

Makoto Watanabe

取締役

市川 康平

Kohei Ichikawa

取締役

矢野 貴文

Takafumi Yano

2012 (株)Bestエフォート(現:(株)ラストワンマイル)設立

2016 自社サービス「Best光(現:まるっとひかり)」を提供開始

2018 「ラストワンマイル事業」を開始

「全国住宅電気(現:まるっとでんき)」を提供開始

(株)コール&システムを株式交換により連結子会社化

(株)Bestエフォートが日本総合情報通信(株)を吸収合併し、  
商号を(株)ラストワンマイルに変更

2019 自社サービスを「まるっとシリーズ」に統一

「まるっとWATER」「まるっとガス」提供開始

2021 東京証券取引所マザーズ市場(現:グロース市場)に上場  
(証券コード:9252)

2022 (株)ブロードバンドコネクションを連結子会社化

(株)プレミアムウォーターホールディングスと資本業務提携

(株)まるっとチェンジと(株)ITサポートを吸収合併

代表取締役社長に渡辺誠が就任

2023 渡辺誠へ行使条件付き有償SOの発行

(株)プレミアムウォーターホールディングスによる  
当社株式の公開買付け実施

信託型ストックオプションの導入

(株)キャリアを連結子会社化

国際財務報告基準(IFRS)の適用

株式報酬制度の導入

譲渡制限付株式報酬としての新株式を発行

2024 (株)バンダーを完全子会社化

(株)HOTEL STUDIOを完全子会社化

(株)プレミアムビジネスサポートを完全子会社化

CITV光(株)を完全子会社化

(株)SHCを完全子会社化(予定)

当社グループは、「業種業態にこだわらず、あらゆる商品を世の中にまだない販売の手法を考えて新たな市場（ブルーオーシャン）を構築し、独占的に販売する」という営業方針の下、長期的な営業利益を獲得できると判断した事業は積極的にテストマーケティングを実施し、見込みが出た事業に資本を注力させて伸ばしていく方針です。

2024年8月期第3四半期より、M&Aによる事業拡大により№5と6が追加となっております。

1:アライアンス事業

2:リスティング・メディア事業

3:ECサイト事業

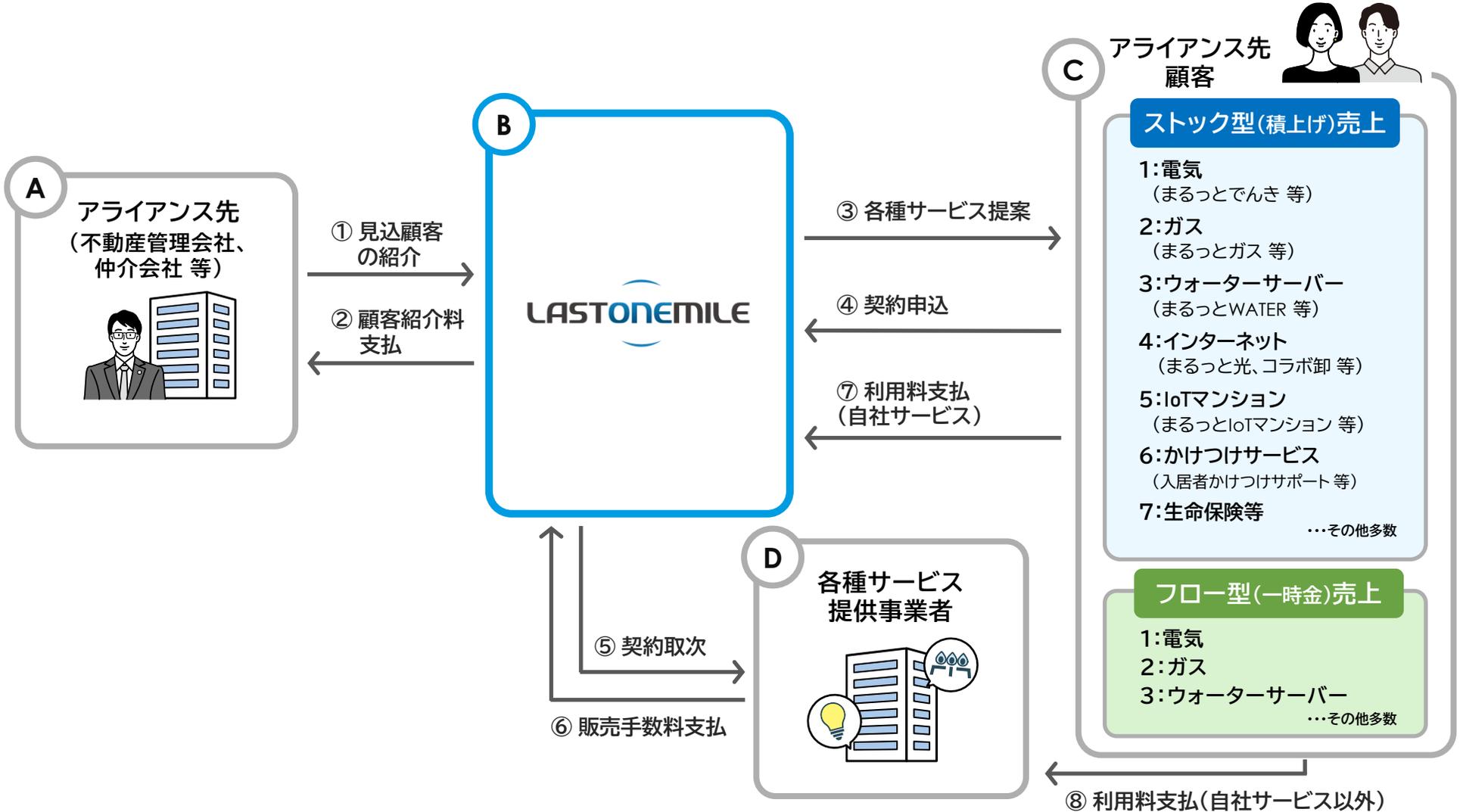
4:コンタクトセンター事業

5:ホテル運営受託事業

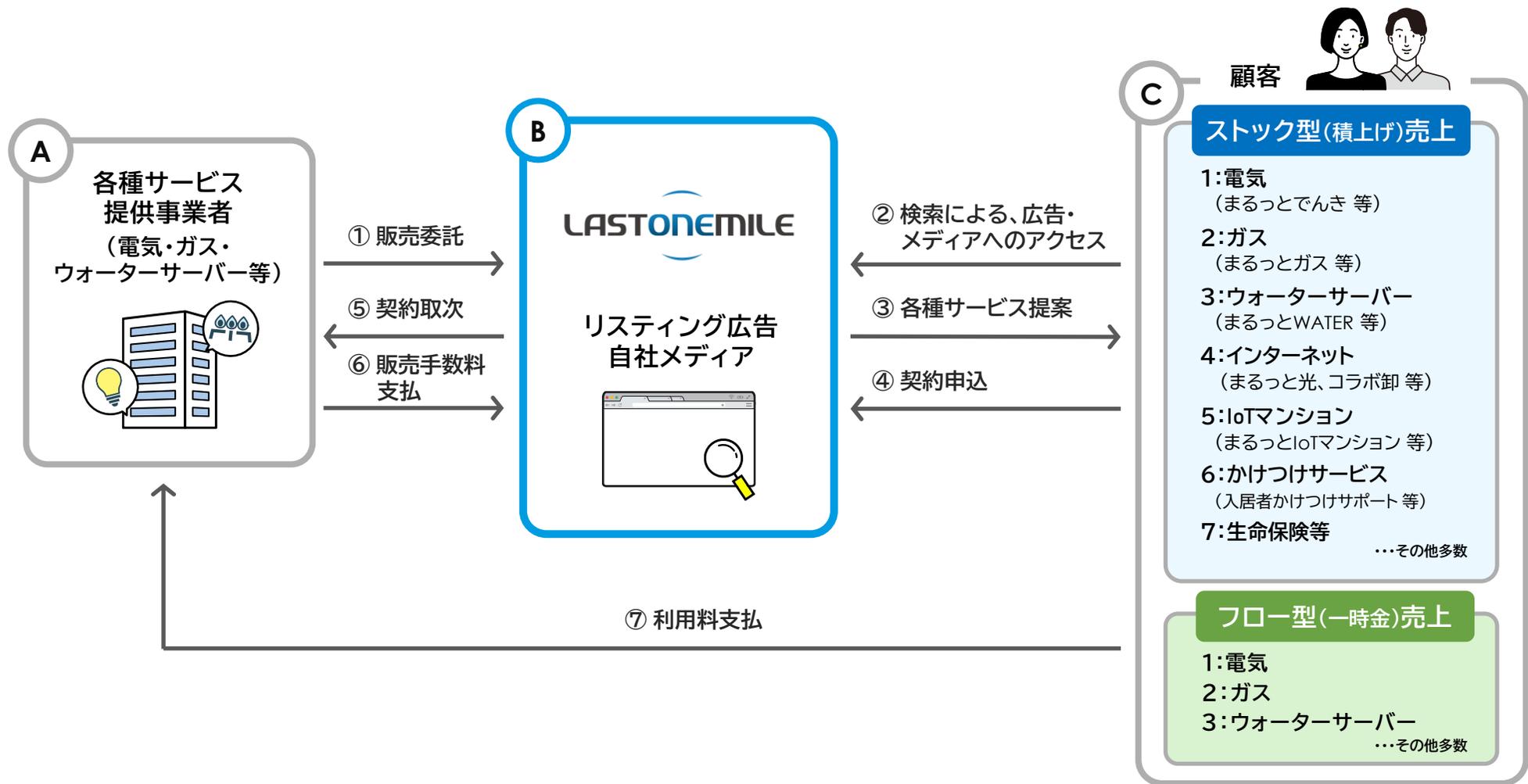
6:集合住宅向け無料インターネット事業

7:その他事業

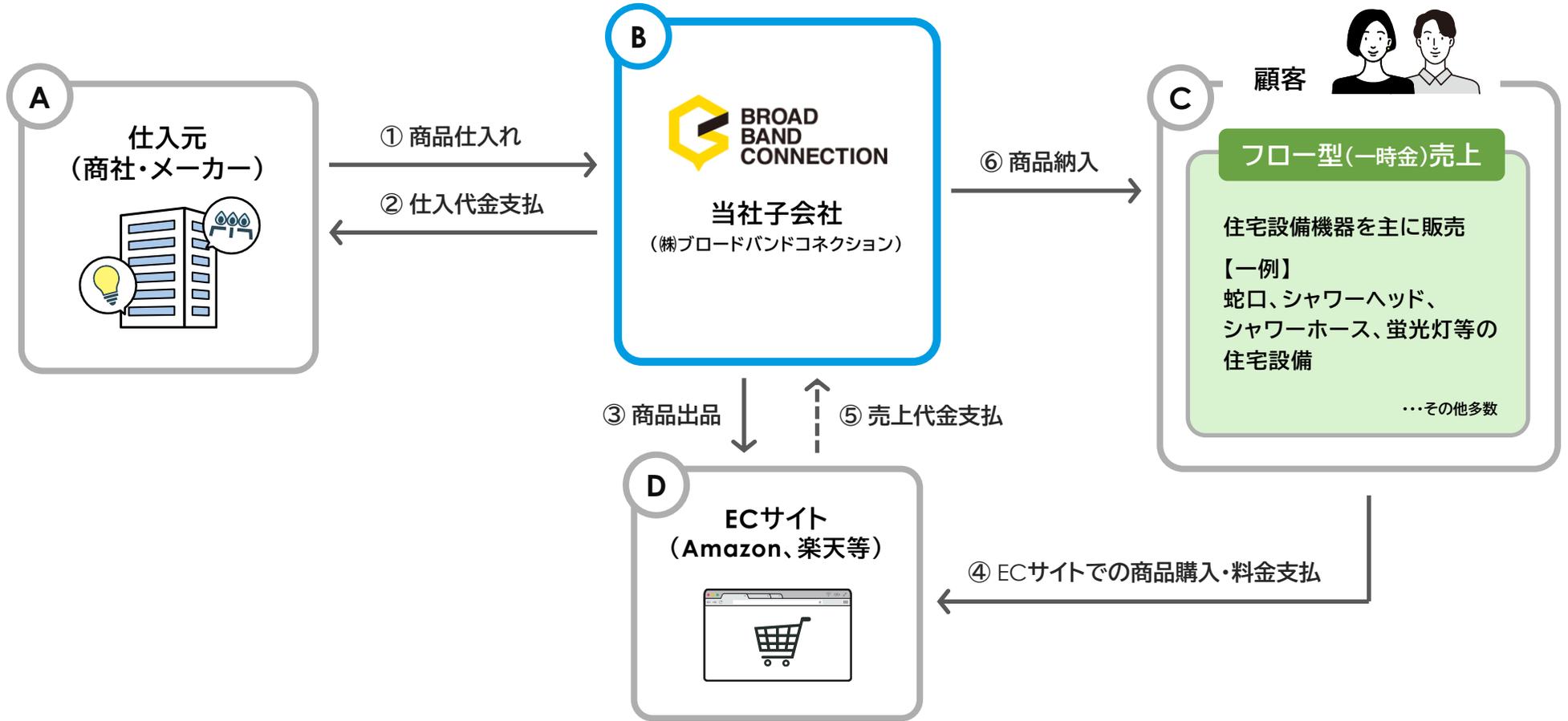
アライアンス事業とは、不動産管理会社やその他顧客を保有する企業より、当社サービスを希望する見込顧客を紹介していただき、自社サービス及びサービス提供事業者の各種サービスを見込顧客に対し、提案・販売しております。



リスティング・メディア事業とは、自社のマーケティングノウハウを活かし、リスティング広告やランディングページを運用し、顧客からの直接流入を獲得する事業です。



ECサイト事業は、当社子会社である㈱ブロードバンドコネクション(以下「BBC」)が、商品毎の販売データを分析し、Amazonや楽天等のECサイト(オンラインショップ)で商品を販売しております。  
 現在は主に蛇口、ホース等の住宅設備に係る商品をAmazonにて販売しております。

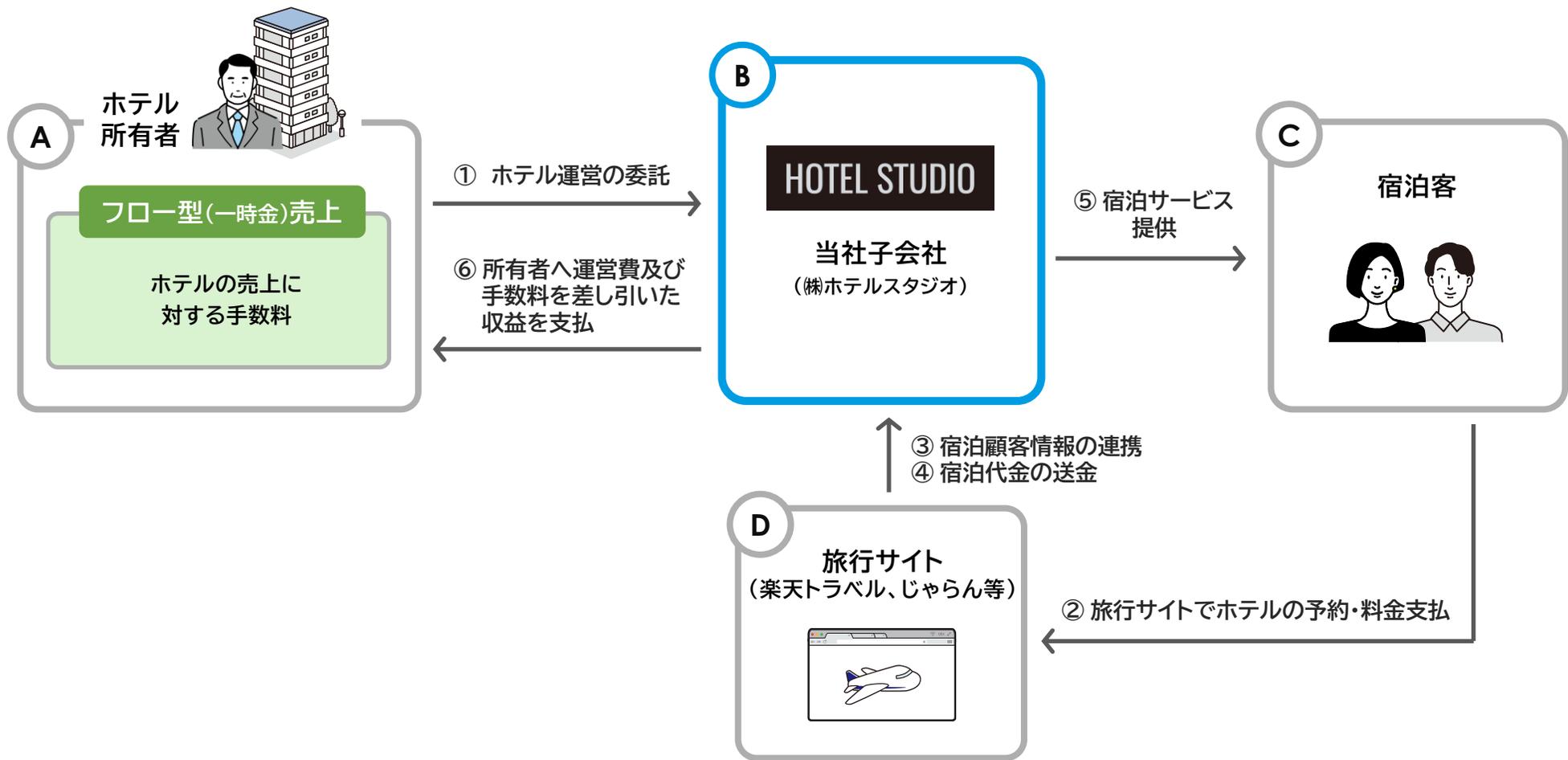


コンタクトセンター事業とは、官公庁、不動産管理会社、飲食店等の委託により、顧客対応業務を行う事業です。  
ワクチンの接種予約受付、管理物件入居者の問合せ対応等、各種受付・問合せに対するコンタクトセンターを行っております。



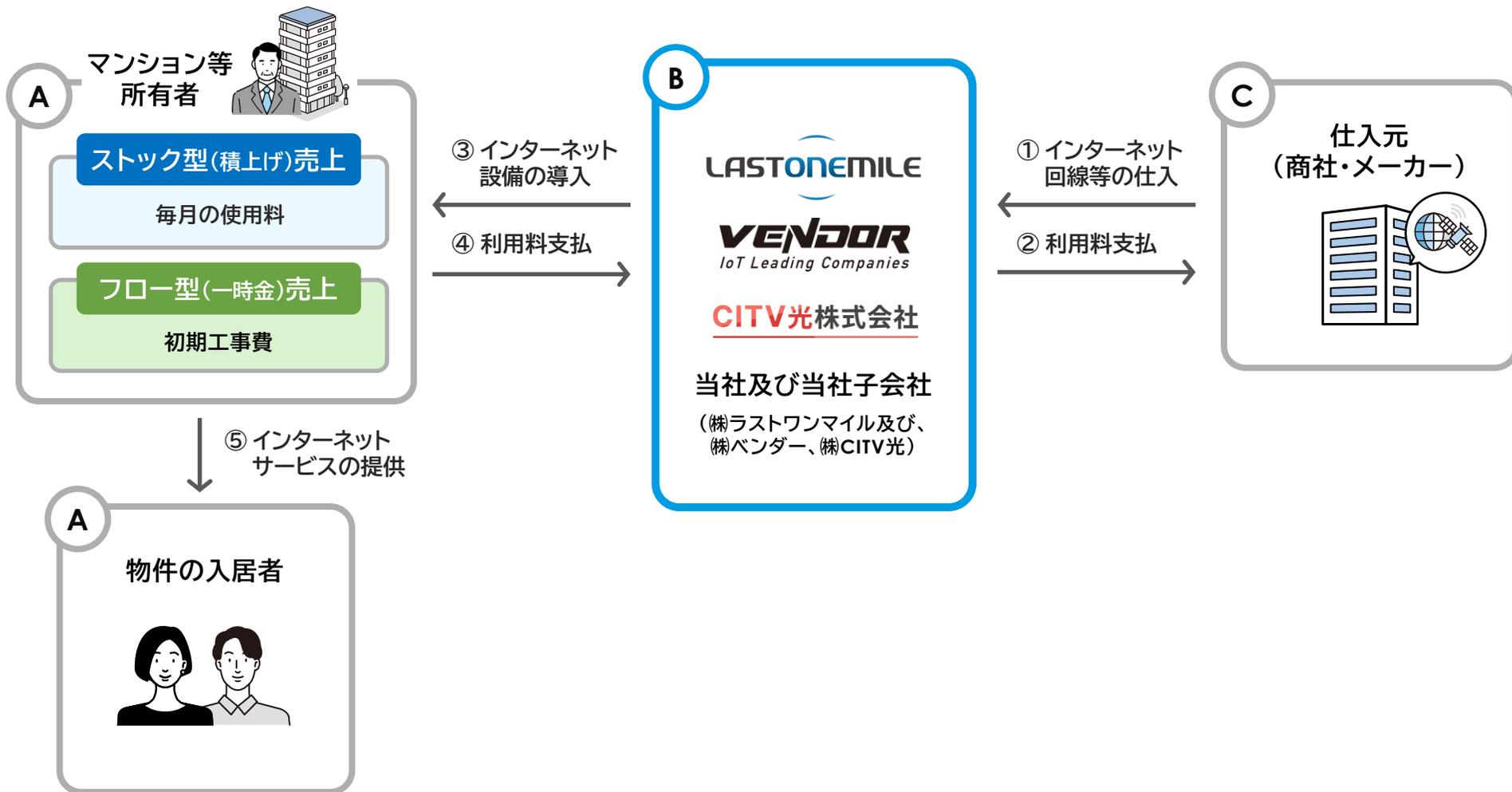
# 事業系統図5 - ホテル運営受託事業 -

ホテル運営受託事業とは、当社子会社である(株)HOTEL STUDIOが、ホテルの所有者から集客や清掃等の運営を成果報酬で受託する事業です。



# 事業系統図6 - 集合住宅向け無料インターネット事業 -

集合住宅向け無料インターネット事業とは、マンションやアパート等の集合住宅にマンション等所有者負担でインターネット設備を設置することで、入居者が無料で使用することができるサービスです。



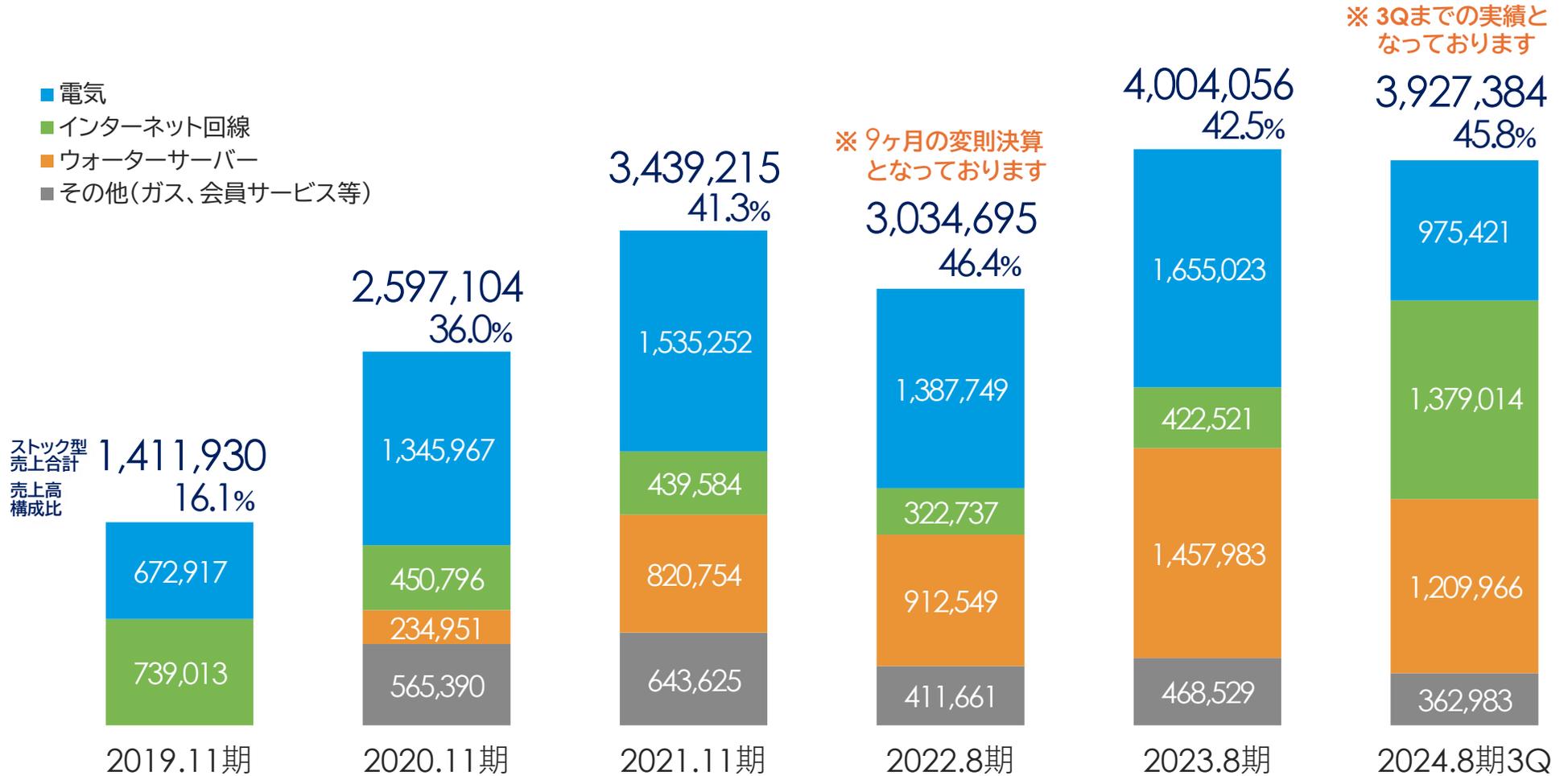
# 取り扱いメインサービス一覧

| 種別  | № | 対象 |    | 自社サービス | サービス名      | 種別    | №  | 対象 |    | 自社サービス | サービス名                                | 種別  | №  | 対象 |    | 自社サービス | サービス名              |
|-----|---|----|----|--------|------------|-------|----|----|----|--------|--------------------------------------|-----|----|----|----|--------|--------------------|
|     |   | 個人 | 法人 |        |            |       |    | 個人 | 法人 |        |                                      |     |    | 個人 | 法人 |        |                    |
| 電気  | 1 | ○  |    |        | まるっとでんき    | 回線    | 9  | ○  |    |        | auひかり                                | その他 | 7  |    | ○  |        | オートロック(集合玄関)       |
| 電気  | 2 | ○  |    |        | 東京ガスでんき    | 回線    | 10 | ○  |    |        | NTTSOHO                              | その他 | 8  |    | ○  |        | スマートロック(玄関キー)      |
| 電気  | 3 | ○  |    |        | 関西電力       | 回線    | 11 |    | ○  |        | 光コラボレーション卸事業                         | その他 | 9  |    | ○  |        | ランドリール(室内物干し)      |
| 電気  | 4 | ○  |    |        | たのしいでんき    | Wi-Fi | 1  | ○  |    |        | Softbank Air                         | その他 | 10 |    | ○  |        | 地デジ/BS・CSアンテナ      |
| 電気  | 5 | ○  |    |        | くらしエナジー    | Wi-Fi | 2  | ○  |    |        | hi-ho Let's Wi-Fi                    | その他 | 11 |    | ○  |        | 複合機                |
| 電気  | 6 | ○  |    |        | オクトパスエナジー  | CC    | 1  |    | ○  |        | 24時間365日コールセンター                      | その他 | 12 |    | ○  |        | BizMoネット           |
| 電気  | 7 | ○  |    |        | 九州電力       | CC    | 2  |    | ○  |        | 不動産管理会社向けコールセンター                     | その他 | 13 |    | ○  |        | ITサポート&セキュリティ      |
| 電気  | 8 | ○  |    |        | 楽々でんき      | CC    | 3  |    | ○  |        | 官公庁向けコールセンター                         | その他 | 14 |    | ○  |        | ギガらくWi-Fi          |
| 電気  | 9 | ○  |    |        | Loopでんき    | CC    | 4  |    | ○  |        | 美容系サポートセンター                          | その他 | 15 |    | ○  |        | ギガらくカメラ            |
| ガス  | 1 | ○  |    |        | まるっとガス     | CC    | 5  |    | ○  |        | 住宅設備修理受付                             | その他 | 16 |    | ○  |        | ビジネスホン             |
| ガス  | 2 | ○  |    |        | 東京ガス       | CC    | 6  |    | ○  |        | 秘書代行                                 | その他 | 17 |    | ○  |        | UTM(統合脅威管理)        |
| ガス  | 3 | ○  |    |        | 東京ガス電気セット  | CC    | 7  |    | ○  |        | 各サービス休眠顧客掘り起こし業務受託                   | その他 | 18 |    | ○  |        | RPA(自動化ロボット)       |
| ガス  | 4 | ○  |    |        | 関西電力ガスセット  | CC    | 8  |    | ○  |        | 各サービス顧客に向けたフォローコール受託                 | その他 | 19 |    | ○  |        | 業務用エアコン            |
| ガス  | 5 | ○  |    |        | 九州電力ガスセット  | CC    | 9  |    | ○  |        | BtoB向けサービス契約に向けたアポイント獲得コール受託         | その他 | 20 |    | ○  |        | 業務用冷蔵庫             |
| ガス  | 6 | ○  |    |        | 東邦ガス       | CC    | 10 |    | ○  |        | BtoC向けサービス契約に向けた営業代行                 | その他 | 21 |    | ○  |        | プロバイダ              |
| ガス  | 7 | ○  |    |        | ガスワン       | CC    | 11 |    | ○  |        | 市場調査・アンケートコール受託                      | その他 | 22 |    | ○  |        | 24時間出張修理オプション      |
| WTS | 1 | ○  | ○  |        | まるっとWATER  | CC    | 12 |    | ○  |        | 入居者向け会員制駆けつけサービスの運営                  | その他 | 23 |    | ○  |        | ITSS(ITスキル標準)      |
| WTS | 2 | ○  | ○  |        | プレミアムウォーター | CC    | 13 |    | ○  |        | 駆けつけサービス会員数を増やすスキームの提供               | その他 | 24 |    | ○  |        | エアコン               |
| WTS | 3 | ○  | ○  |        | Locca      | CC    | 14 |    | ○  |        | 投げる消火器ファイテック販売                       | その他 | 25 |    | ○  |        | 業務用Wi-Fi           |
| WTS | 4 | ○  | ○  |        | さくっとウォーター  | CC    | 15 |    | ○  |        | 事務代行業務(リスト作成、リスト精査、パンチング、封入・封緘・発送など) | その他 | 26 |    | ○  |        | ワークストレージ           |
| 回線  | 1 | ○  |    |        | まるっとひかり    | CC    | 16 |    | ○  |        | DTPデザイン(チラシ、パンフレット、名刺など)             | その他 | 27 |    | ○  |        | サポートパック            |
| 回線  | 2 | ○  | ○  |        | NTTフレッツ光   | CC    | 17 |    | ○  |        | モラルクレーム解決コールセンター「住生活110」             | その他 | 28 |    | ○  |        | カラオケレンタル(DAM)      |
| 回線  | 3 | ○  |    |        | Softbank光  | その他   | 1  | ○  | ○  |        | まるっとIoTマンション                         | その他 | 29 |    | ○  |        | カラオケレンタル(JOYSOUND) |
| 回線  | 4 | ○  |    |        | SO-net光    | その他   | 2  | ○  |    |        | まもりんぐ                                | その他 | 30 |    | ○  |        | おまかせサイバーみまもり       |
| 回線  | 5 | ○  |    |        | ドコモ光       | その他   | 3  |    | ○  |        | クラウドボックス(宅配トランクルーム・クラウドストレージ)        | その他 | 31 |    | ○  |        | 防犯カメラ              |
| 回線  | 6 | ○  |    |        | BIGLOBE光   | その他   | 4  |    | ○  |        | インターネット無料マンション                       | その他 | 32 |    | ○  |        | 弱電工事               |
| 回線  | 7 | ○  |    |        | OCN光       | その他   | 5  |    | ○  |        | 宅配BOX                                | その他 | 33 | ○  |    |        | 家族信託(株ファミトラ提供)     |
| 回線  | 8 | ○  |    |        | J:COM NET  | その他   | 6  |    | ○  |        | 集合ポスト                                | その他 | 34 | ○  |    |        | 生命保険・損害保険          |

※WTS・・・ウォーターサーバーの略、回線・・・インターネット回線の略、CC・・・コンタクトセンターの略

# 主要KPI:ストック型売上推移(単位:千円)

インターネット回線(集合住宅向け無料インターネット事業を含む)は、既存事業の伸びとM&Aによる子会社の収益化が寄与。引き続き獲得に注力していく。電気に関しては、燃料代高騰等の不確定要素が多い為、積極的な獲得はしていないものの、既存顧客からの継続的な売上は見込まれる。



昨年対比大幅増益の主たる要因は、繁忙期施策として①既存のアライアンス事業が大きく伸長、②クロスセル施策が功を奏したこと、また新規に③M&Aにより子会社の利益が寄与したことの3つ。また、前年より代表取締役社長 渡辺誠の新体制の下、既存事業の運営・利益体制の見直し等の経営改革がさらに推進され、利益率が改善した。

| (単位:千円)                | FY2024.3Q<br>実 績 | FY2023.3Q<br>実 績 | 増 減 額     | 増 減 率   |
|------------------------|------------------|------------------|-----------|---------|
| 売 上 収 益                | 3,335,496        | 2,329,781        | 1,005,716 | 43.2%   |
| 売 上 原 価                | 971,369          | 811,787          | 159,582   | 19.7%   |
| 販 売 費 及 び<br>一 般 管 理 費 | 1,937,966        | 1,493,853        | 444,113   | 29.7%   |
| その他の収益                 | 16,458           | 11,056           | 5,401     | 48.9%   |
| その他の費用                 | 819              | —                | 819       | —       |
| 営 業 利 益                | 441,801          | 35,198           | 406,603   | 1155.2% |
| 税 引 前 利 益              | 436,690          | 33,148           | 403,542   | 1217.4% |
| 四 半 期 利 益              | 279,612          | 28,836           | 250,776   | 869.7%  |

大幅  
増益

前頁で説明のとおり、3Qの大幅増益が大きく寄与。

| (単位:千円)        | FY2024累計<br>実績(1-3Q) | FY2023累計<br>実績(1-3Q) | 増減額       | 増減率    |
|----------------|----------------------|----------------------|-----------|--------|
| 売上収益           | 8,571,246            | 7,159,107            | 1,412,139 | 19.7%  |
| 売上原価           | 2,917,319            | 2,812,905            | 104,414   | 3.7%   |
| 販売費及び<br>一般管理費 | 4,940,110            | 4,205,625            | 734,485   | 17.5%  |
| その他の収益         | 35,253               | 38,997               | △ 3,745   | △ 9.6% |
| その他の費用         | 819                  | —                    | 819       | —      |
| 営業利益           | 748,250              | 179,574              | 568,676   | 316.7% |
| 税引前利益          | 736,006              | 173,926              | 562,080   | 323.2% |
| 当期利益           | 480,649              | 224,327              | 256,321   | 114.3% |

大幅  
増益

## 1. 既存事業の拡大

- ① 新しい販売手法によるブルーオーシャンの確立
- ② 賃貸業界だけでなく同業他社からもアウトソーシング先として選ばれるIT化したコールセンターの確立

## 2. 新規事業への参入

- ① 既存事業とシナジー効果の高い事業の確立  
(例: コールセンターを利用した事業や、すでにある顧客データを再利用できる事業)
- ② 異業種であってもWEB、メディア、リスティングを利用できる事業

## 3. 挑戦的なM&A

- ① 既存事業とのシナジー効果が見込める事業・企業は積極的に投資を行う
- ② 多くのリターンが見込めるものは多少リスクがあっても上限金額を決め、リスクを開示した上で投資を行う

| No | 公開日   | 該当四半期   | タイトル   |
|----|-------|---------|--|
| 1  | 9/8   | 2024.1Q | 管理会社様向けモラルクレーム解決コールセンター「住生活110」の販売開始についてのお知らせ                          |
| 2  | 10/13 | 2024.1Q | 繰延税金資産・貸倒引当金戻入益の計上及び業績予想値と決算値との差異に関するお知らせ                              |
| 3  | 10/13 | 2024.1Q | 株主優待制度の導入に関するお知らせ  |
| 4  | 10/13 | 2024.1Q | 国際財務報告基準(IFRS)の任意適用に関するお知らせ  |
| 5  | 10/25 | 2024.1Q | 公認会計士等の異動に関するお知らせ  |
| 6  | 10/25 | 2024.1Q | 取締役に対する株式報酬制度の導入に関するお知らせ   |
| 7  | 11/10 | 2024.1Q | 当社取締役及び執行役員による前代表取締役清水望からの株式取得に関するお知らせ                                 |
| 8  | 11/13 | 2024.1Q | 当社取締役、執行役員及び子会社代表取締役による当社株式取得に関するお知らせ                                  |
| 9  | 11/30 | 2024.1Q | 支配株主等に関する事項について  |
| 10 | 12/15 | 2024.2Q | 譲渡制限付株式報酬としての新株式の発行に関するお知らせ  |
| 11 | 1/12  | 2024.2Q | 業績予想の修正(上方修正)に関するお知らせ  |
| 12 | 1/12  | 2024.2Q | 株式会社バンダーの株式取得(子会社化)に関するお知らせ  |
| 13 | 1/12  | 2024.2Q | 株式会社HOTEL STUDIOの株式取得(子会社化)に関するお知らせ                                    |
| 14 | 1/12  | 2024.2Q | 株式会社プレミアムビジネスサポートの株式取得(子会社化)に関するお知らせ                                   |
| 15 | 1/29  | 2024.2Q | 自己株式の取得及び自己株式立会外買付取引(ToSTNeT-3)による自己株式の買付に関するお知らせ(会社法第156条に基づく自己株式の取得) |
| 16 | 2/8   | 2024.2Q | 自己株式取得に係る事項の決定に関するお知らせ(30,000株上限)                                      |
| 17 | 2/22  | 2024.2Q | 自己株式取得に係る事項の決定に関するお知らせ(40,000株上限)                                      |
| 18 | 3/11  | 2024.3Q | 流通株式比率向上並びに報酬相当とする代表取締役の株式売却方針に関するお知らせ                                 |
| 19 | 4/10  | 2024.3Q | 株式交換による株式会社CITVの完全子会社化並びに、新設分割型会社分割(予定)及び分割法人の株式譲渡(予定)に関するお知らせ         |
| 20 | 4/12  | 2024.3Q | 業績予想の修正(上方修正)に関するお知らせ  |
| 21 | 5/22  | 2024.3Q | 簡易株式交換による株式会社SHCの完全子会社化に関するお知らせ  |
| 22 | 7/12  | 2024.4Q | 株主還元方針の変更(株主優待の廃止並びに配当の開始)に関するお知らせ                                     |



|         |   |
|---------|---|
| 会社名     | 株式会社SHC   |
| 事業内容    | インターネット無料マンション、「FReeNeXT」事業、コールセンター事業、各種取次事業、パートナー事業  |
| 株式取得の理由 | 当社グループと同様にインターネット無料マンション「FReeNeXT」事業等から得られるストック型の収益と、コールセンター事業、各種取次事業、パートナー事業等から得られるフロー型の収益を収益の柱として事業運営しており、当社グループが次の一つの柱として2024年8月期第3四半期より事業として追加した「集合住宅向け無料インターネットマンション事業」の拡大を加速させること、並びにアライアンス事業の拡大に大きく貢献することが期待されるため。 |

本件における当社グループの連結業績予想に与える影響金額については、**予想数値には含めておりません。**  
**2025年8月期より業績に寄与いたします。**

当社は、2024年8月31日を最終の基準日として株主優待制度を廃止し、今後の株主還元については、配当を実施する方針とすることを決定いたしました。

|        |  |          |          |
|--------|--|----------|----------|
| 廃止の理由  | 株主優待制度の目的の一つであった知名度向上に貢献できたため  |          |          |
|        |  | 2024年8月期 | 2025年8月期 |
| 廃止の時期  | 株主優待   | ○        | ×        |
|        | 期末配当・中間配当  | ×        | ○        |
| 配当について | 2025年8月期の中間配当(基準日:2025年2月末日)から配当を開始する方針としました。なお、2024年8月期の配当予想に修正はありません。具体的な配当の内容については、開示すべき事項が定まりましたら公表する予定です。 |          |          |



## 免責事項

本資料は、情報提供のみを目的として作成されたものであり、当社の有価証券の売買の勧誘を構成するものではありません。本資料に含まれる将来予測に関する記述は、当社の判断及び仮定並びに当社が現在利用可能な情報に基づくものです。将来予測に関する記述には、当社の事業計画、市場規模、競合状況、業界に関する情報、成長余力及び財務指標並びに予測数値が含まれます。将来予測に関する記述は、あくまでも当該記述がされた時点におけるものであり、将来変更される可能性があります。将来予測に関する記述によって表示又は示唆される将来の業績や実績は、既知又は未知のリスク、不確実性その他の要因により、実際の業績や実績は当該記述によって表示又は示唆されるものから大きく乖離する可能性があります。本資料には、独立した公認会計士又は監査法人による監査を受けていない、過去の財務諸表又は計算書類に基づく財務情報及び財務諸表又は計算書類に基づかない管理数値が含まれています。本資料には、当社の競争環境、業界のトレンドや一般的な経済動向に関する統計情報及び調査結果、外部情報に由来する他社の情報が含まれています。また、他社に係る事業又は財務に関する指標は、算定方法や基準時点の違いその他の理由により、当社に係る同様の指標と比較対照性が無い可能性があります。



投資家様のIR面談のお申し込みはこちら

**お問合せ先**

「その他のお問い合わせ」をご選択いただき、  
「お問合せ内容」にIR面談ご希望の旨ご記載ください。



IR情報等配信しております

**X(旧:Twitter)公式アカウント**

株式会社ラストワンマイルIR / 広報担当  
@LastOneMile9252