

jig.jp

# 2025年3月期第1四半期 決算説明資料

株式会社jig.jp（東証グロース市場：5244） | 2024年8月  
Copyright © jig.jp co., ltd. All Rights Reserved.

# 目次

---

<b>01</b>	<b>2025年3月期第1四半期業績及び 2025年3月期通期業績予想</b>	<b>P. 02</b>
-----------	---	--------------

---

<b>02</b>	<b>会社及び事業概要</b>	<b>P. 14</b>
-----------	-----------------	--------------

---

<b>03</b>	<b>エクイティ・ストーリー</b>	<b>P. 25</b>
-----------	--------------------	--------------

---

## Appendix

---

# 01 ●

## 2025年3月期第1四半期業績及び 2025年3月期業績予想

株式会社jig.jp（東証グロース市場：5244） | 2024年8月  
Copyright © jig.jp co., ltd. All Rights Reserved.

# 2025年3月期第1四半期決算サマリー

四半期最高更新

**連結売上高**  
**3,299百万円**

前年同期比  
+9.6%

四半期最高更新

**営業利益**  
**528百万円**

前年同期比  
+16.7%

**営業利益率**

**16.0%**

前年同期比  
+1.0pt

## TOPICS

### ✓ 売上高の継続的な成長

第1四半期における売上高は前四半期に続き、四半期売上高の過去最高を更新

### ✓ 課金UU数<sup>1</sup>の堅調な進捗及び持続可能なARPPU<sup>2</sup>の引き上げを実現

第1四半期における月次平均課金UU数<sup>1</sup>は過去最高を更新した前四半期と遜色ない水準にて進捗（40,031人／前年同期比+6.7%）  
ARPPU<sup>2</sup>についても持続可能な水準を維持しつつ、過去最高値を更新（27,316円／前年同期比+2.4%）

### ✓ 決済手数料の削減等を背景に営業利益及び営業利益率が進展

売上高に対する決済手数料率は継続して減少傾向。また過去最高のブラウザ決済比率を実現し、計画を上回るペースで向上が進捗

### ✓ 株主還元の一環として自己株式取得の実施を決定

足元の株式市場及び当社株価水準等を踏まえ、取得上限90万株（発行済株式総数対比2.1%）の自己株式取得を実施予定（上限2.8億円）

注1：UU数はユニークユーザー数を指し、「重複込みなしの合計ユーザー数」を意味する 注2：ARPPUは課金ユーザー1人当たりの平均課金額を指す

# 2025年3月期第1四半期業績ハイライト

- ライブ配信サービス“ふわっち”におけるアイテム販売の好調等を背景に、四半期売上高は過去最高を更新
- 営業利益は人件費が増加したものの、売上高増加やブラウザ決済比率向上に伴う決済手数料の圧縮等により進捗
- 一方で“ふわっち”における購入アイテムに関する不当なリファンド<sup>1</sup>の発生に伴い、対象となる売上高の回収見込みが立っていないことを理由に特別損失89百万円を計上したため、当期純利益は前年同期比やや減少

(単位：百万円)	24.3期 1Q実績	25.3期 1Q実績	対前年同期実績		25.3期通期業績予想	
			増減額	増減率	計画値	進捗率
売上高	3,009	<b>3,299</b>	+290	+9.6%	13,500	24.4%
売上総利益	2,874	<b>3,147</b>	+272	+9.5%	-	-
売上総利益率	95.5%	<b>95.4%</b>	▲0.1pt	-	-	-
営業利益	453	<b>528</b>	+75	+16.7%	2,000	26.4%
営業利益率	15.1%	<b>16.0%</b>	+1.0pt	-	14.8%	-
経常利益	453	<b>528</b>	+75	+16.5%	1,825	29.0%
経常利益率	15.1%	<b>16.0%</b>	+0.9pt	-	13.5%	-
特別利益（新株予約権戻入益）	-	<b>1</b>	+1	-	-	-
特別損失（臨時損失）	-	<b>89</b>	+89	-	-	-
税金等調整前四半期純利益	453	<b>440</b>	▲13	▲2.9%	-	-
親会社に帰属する当期純利益	299	<b>289</b>	▲10	▲3.4%	1,215	23.8%
当期純利益率	10.0%	<b>8.8%</b>	▲1.2pt	-	9.0%	-

注1：リファンドとは、購入したアイテムに関して一定期間内に返金する（払い戻す）ことを指す

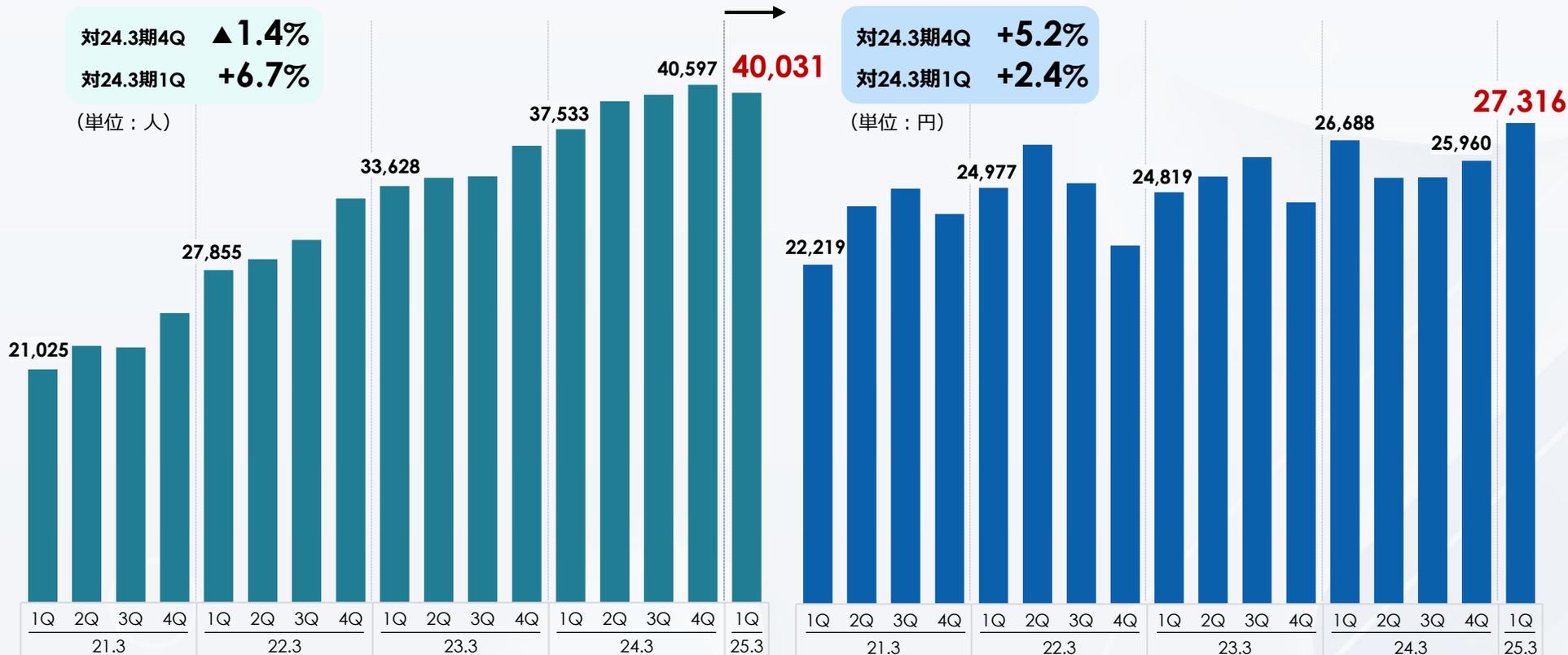
# 主要KPIのハイライト

- サービス健全化を目的とした規制強化もあり、サービス内の過熱度に変化はないものの、25.3期1Qの課金UU数<sup>1</sup>は前四半期対比で僅かに減少。ARPPU<sup>2</sup>は一部の高額課金者による押し上げにより高水準となった前年同期と比較し、全体的な底上げを背景に過去最高を更新。足元においても、課金疲れなく堅調に進捗している状況

月次課金UU数<sup>1</sup> (四半期平均推移)

サービス健全化を企図した施策実施

月次ARPPU<sup>2</sup> (四半期平均推移)



注1：UU数はユニークユーザー数を指し、「重複込みなしの合計ユーザー数」を意味する。また、各四半期連結会計期間の月次課金ユニークユーザー数は、各四半期連結会計期間における月次課金ユニークユーザー数の平均値

注2：ARPPUは課金ユーザー1人当たりの平均課金額を指す。また、各四半期連結会計期間の月次ARPPUは、各四半期連結会計期間における月次ARPPUの平均値

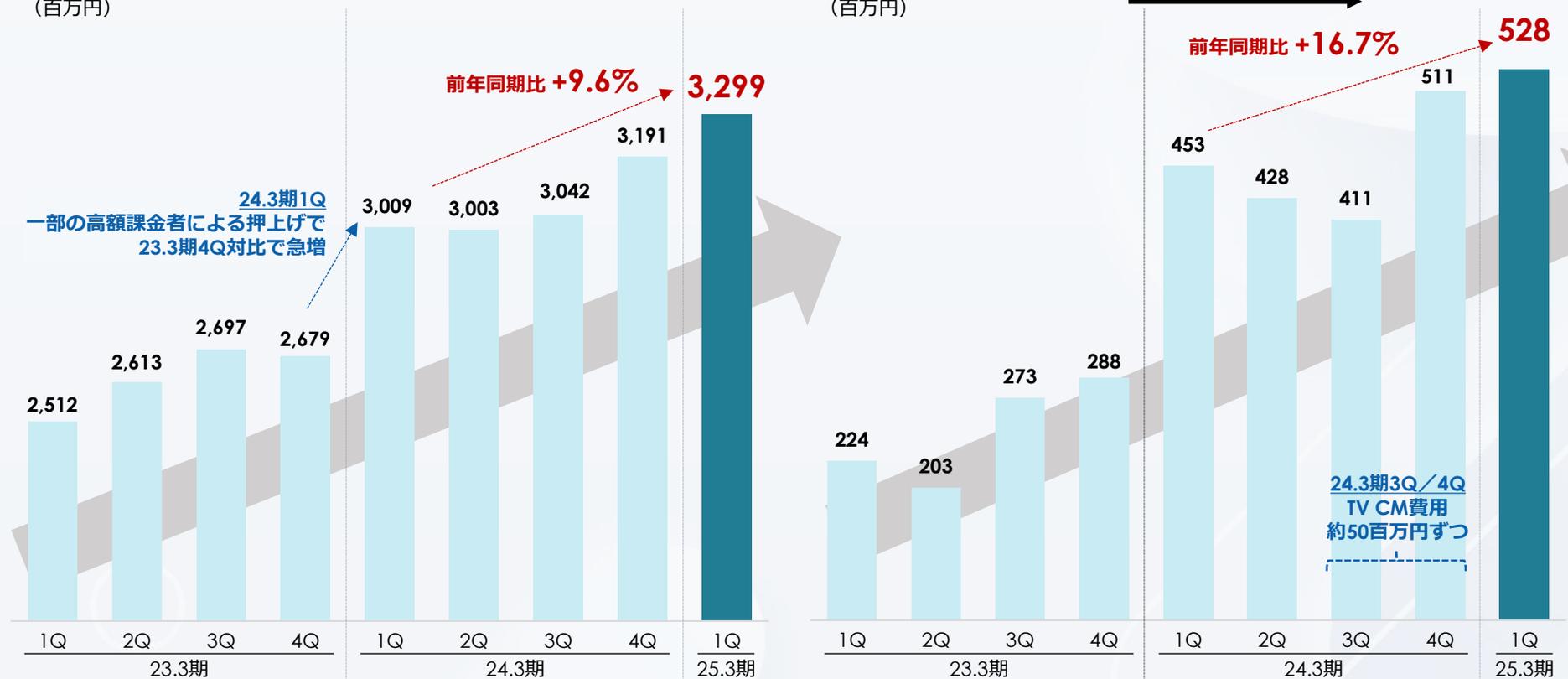
# 四半期連結業績推移<sup>1</sup>

- 売上高は、四半期毎に堅調な増加基調で、25.3期1Qは前年同期比+9.6%増と過去最高の四半期売上高を更新
- 営業利益は四半期毎の季節性があるものの、主に決済手数料の圧縮実現を背景に利益率が改善傾向で、25.3期1Qは前年同期比+16.7%増と過去最高の四半期営業利益を実現

売上高（四半期毎）  
（百万円）

営業利益（四半期毎）  
（百万円）

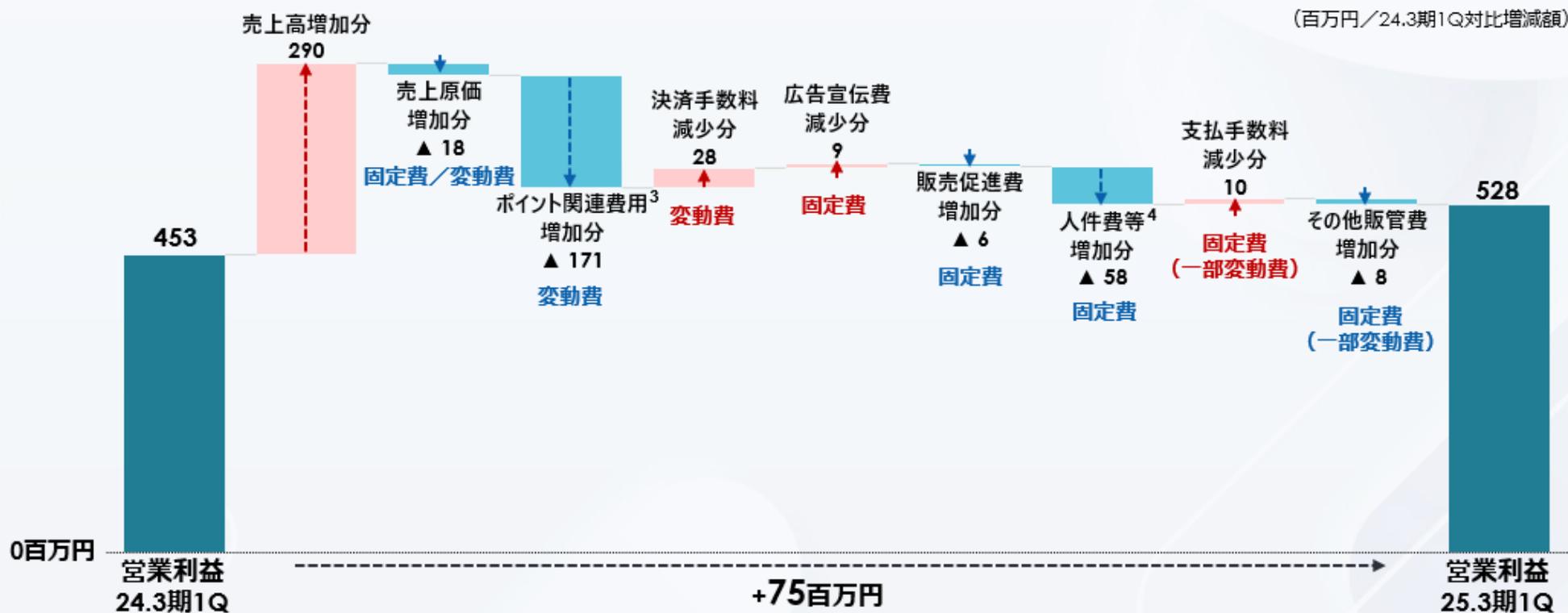
ブラウザ決済比率の向上施策を開始



注1: 各数値は連結決算数値

# 2025年3月期第1四半期営業利益増減要因

- “ふわっち”好調による売上高の増加に伴い、変動費であるポイント関連費用<sup>3</sup>が前期対比で増加
- 売上高が増加した一方、変動費である決済手数料がブラウザ決済比率向上による手数料率の低減に伴い減少（決済手数料約80百万円相当分の圧縮効果<sup>2</sup>）
- 固定費は人的投資（増員及び昇給）に伴い、人件費等<sup>4</sup>が前年同期比約58百万円増加
- 結果、営業利益は前年同期比約75百万円の増益



注1：各数値は連結決算数値

注2：2025年3月期通期予想連結売上高13,500百万円ベースに試算

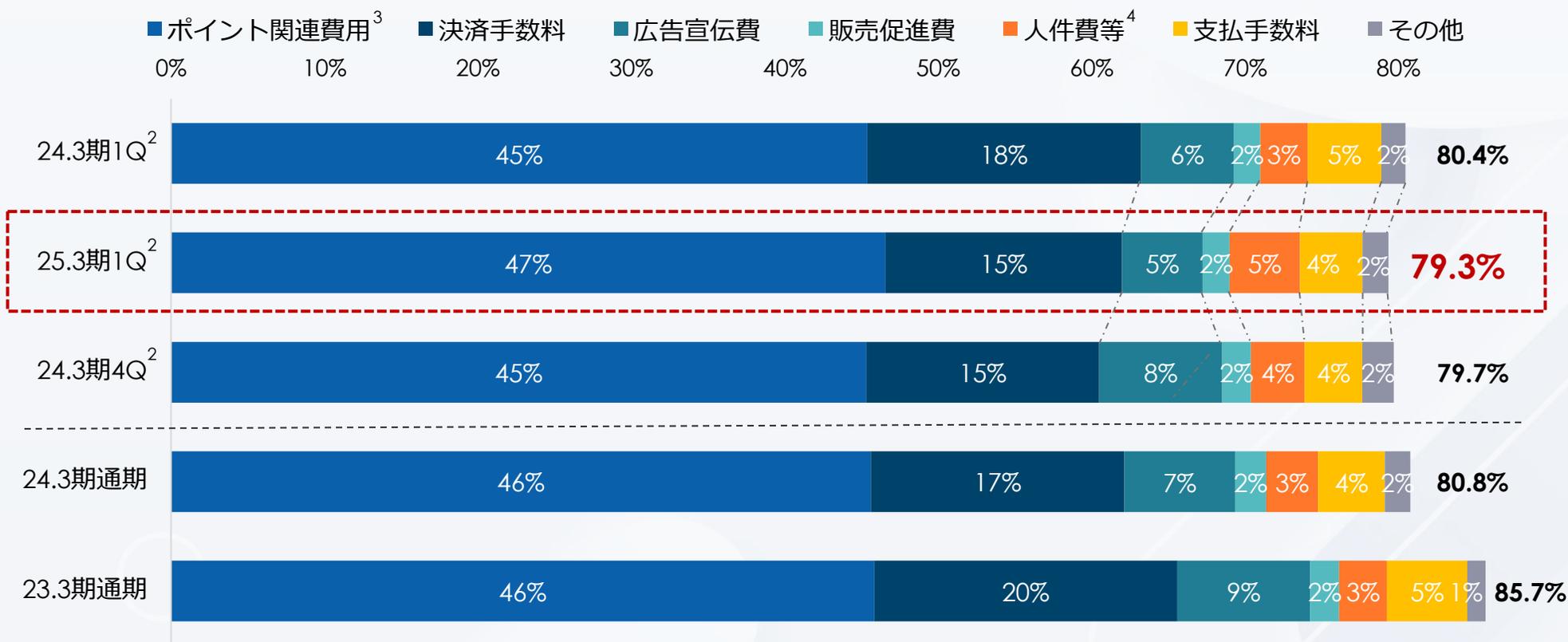
注3：事務所所属の配信者に対するポイント費用相当の報酬支払はポイント関連費用に含む

注4：中途採用に係る人材紹介料を含む

# 主な販管費の変遷

- 前四半期に続き、アプリ内決済と比較して手数料率が低いブラウザでの決済を促進する各種施策が寄与し、売上高対比の決済手数料割合は減少傾向。ブラウザ決済比率も過去最高水準を実現
- 結果、ポイント関連費用<sup>3</sup>及び人件費等<sup>4</sup>の割合が増加したものの、販管費全体で前年同期比▲1.1%の圧縮を実現

販売費及び一般管理費の主な項目における連結売上高比率<sup>1</sup>（各四半期毎<sup>2</sup>及び通期の比較）



注1：各数値は連結決算数値

注2：該当する四半期期間における販売費及び一般管理費を指す

注3：事務所所属の配信者に対するポイント費用相当の報酬支払はポイント関連費用に含む

注4：中途採用に係る人材紹介料を含む

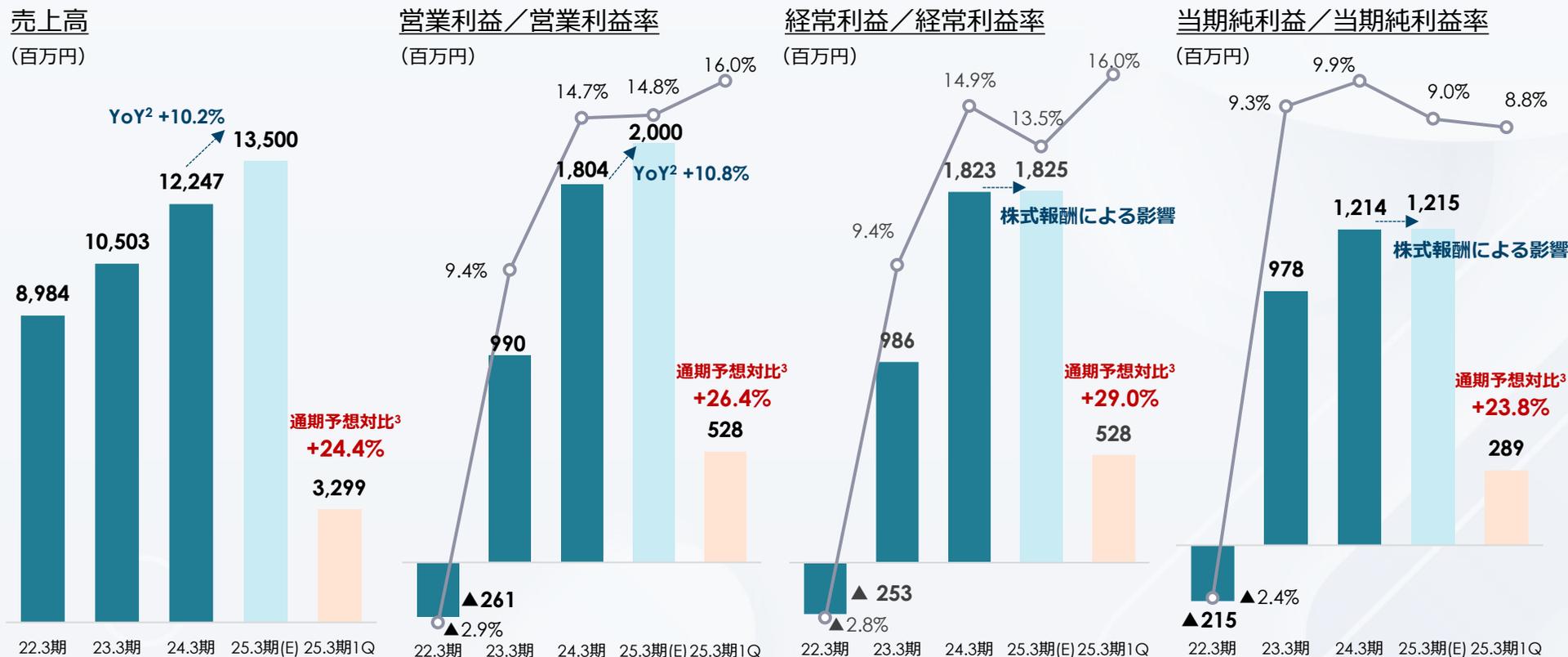
# 財務ハイライト

- 現金及び預金は3,236百万円。純資産は利益剰余金の増加等を背景に141百万円増加
- 自己資本比率は前期末時点から+5.0pt上昇の62%で推移。前期末時点から継続して健全な財務状況を維持

【連結貸借対照表】 (単位：百万円)	24.3期末 実績	25.3期1Q末 実績	対前期末実績	
			増減額	増減率
流動資産合計	4,738	<b>4,553</b>	▲185	▲3.9%
現金及び預金	3,420	<b>3,236</b>	▲183	▲5.4%
固定資産合計	976	<b>927</b>	▲48	▲5.0%
資産合計	5,715	<b>5,481</b>	▲234	▲4.1%
流動負債合計	2,113	<b>1,754</b>	▲358	▲17.0%
固定負債合計	347	<b>330</b>	▲16	▲4.8%
負債合計	2,460	<b>2,084</b>	▲375	▲15.3%
自己資本	3,253	<b>3,396</b>	+142	+4.4%
純資産合計	3,254	<b>3,396</b>	+141	+4.3%
負債純資産合計	5,715	<b>5,481</b>	▲234	▲4.1%
(ご参考) 自己資本比率	56.9%	<b>62.0%</b>	+5.0pt	-

# 通期連結業績推移及び25.3期業績進捗<sup>1</sup>

- 売上高は過年度より一貫して順調に成長。25.3期1Qは計画を上回るスピードで好調に進捗（進捗率24.4%）
- 営業利益及び経常利益が現時点にて計画以上のブラウザ決済比率向上を実現していることから、当期純利益は特別損失を計上したものの、当初計画に変更なし（進捗率23.8%）



注1：各数値は連結決算数値

注2：YoYとは、前期通期実績値対比の当期通期予想値ベースの成長率を指す

注3：2024年5月14日付けで公表した通期連結業績予想値対比の進捗率

# 特別利益及び特別損失の計上

- 25.3期1Qにて一時的な利益及び損失が発生
- 現時点において、2024年5月14日付けで公表した25.3期通期連結業績予想に変更はなし

## 特別利益（新株予約権戻入益）の計上

- 2024年6月末に、2021年8月25日付けで発行した第7回新株予約権（発行済株式総数対比8.92%）の全てを放棄
- 上記に伴い、**25.3期1Qに1百万円の新株予約権戻入益を特別利益として計上**

## 特別損失（臨時損失）の計上

- 25.3期1Qに、“ふわっち”での購入アイテムに関する特定のユーザーによる不当な多数のリファンド<sup>2,3</sup>が発生（以下「本事案」）
- 上記に伴い、現時点にて25.3期1Qにおけるリファンド対象分に係る売上回収の見込みが立っていないため、**同期間に発生した本事案に係る売上未回収分<sup>4</sup>に相当する89百万円の臨時損失を特別損失として計上**
- 当社は適切なアプリ運営を行い、一切の過失がなく、損害を被ったことから、プラットフォーム及び経済産業省等に通告。また弁護士及び警察等の関係各所へも相談を実施しており、今後あらゆる法的手段を含めて厳正に対処する方針
- **なお、本事案が発覚した2024年7月末以降においては、本事案同様の事案の発生を防止できている状況**
- 2024年7月の1か月間における25.3期2Qへの影響額は精査中であるが、現時点にて想定可能な25.3期2Qまでの影響金額規模や足元までの好調な業績進捗等を踏まえ、**25.3期通期連結業績の見通しに変更はなし**

注1：詳細は、2024年8月14日付けで公表しましたプレスリリース「特別利益及び特別損失の計上に関するお知らせ」をご参照ください

注2：リファンドとは、購入したアイテムに関して一定期間内に返金する（払い戻す）ことを意味する

注3：リファンド対象となったアイテムは、当社サービス内の複数のライブ配信にて正常に使用されていることから当社は履行義務を果たしており、本事案は悪質で不当なリファンドであると思料

注4：プラットフォームに支払う決済手数料を控除

# 株主還元方針

- 持続的成長と中長期的な企業価値向上を実現するため、株主皆様の期待に応え、株主還元の強化を目指す
- 基本方針として、従来の「配当性向10%程度」から還元を強化して「総還元性向30%以上」を目指す方針へ変更

## 株主還元の 基本方針

- 今後の成長投資は推進しつつ、定期的な配当に加え、株価水準等も鑑み、自己株式取得を含めた柔軟かつ機動的な株主還元とし、従来以上に株主の皆様への利益還元の拡充・強化を目指す
- 重視する指標を「総還元性向（※）」へ変更し、目標水準についても30%以上へと還元を強化

従来（2024年3月期）

配当性向 **10%程度**

（2024年3月期は配当性向20%）

（記念配当を実施のため）

変更後（2025年3月期以降）

総還元性向 **30%以上**

（ただし、配当性向10%以上を維持）

※ 総還元性向（%） = （配当金額 + 自己株式取得金額） ÷ 連結当期純利益 × 100

# 自己株式の取得

自己株式取得に係る決定（2024年8月14日付け）

## 取得の背景

- 持続的成長と中長期的な企業価値向上を実現するため、安定的な配当の継続に加え、自己株式取得を含めた柔軟かつ機動的な株主還元を図っていく方針
- 上記の方針のもと、現在の当社株価水準は将来の収益性が十分に織り込まれていないと認識するとともに、足元の株式市場及び当社株価動向等を総合的に勘案して決定

## 取得し得る株式の総数

90万株（上限）  
（発行済株式総数に対する割合2.11%<sup>3</sup>）

## 【ご参考】25.3期期末配当予想

1株当たり配当金 2円89銭  
配当金総額 123百万円

## 株式の取得価額の総額

280百万円（上限）

## 取得期間

2024年8月15日～2024年12月24日

## 取得方法

東京証券取引所における市場買付

25.3期予想 総還元性向 **33.2%**

※取得上限金額280百万円の自己株式取得を実施した場合の現時点の試算

（24.3期実績 総還元性向 20%）

注1. 詳細は、2024年8月14日付けで公表しましたプレスリリース「自己株式取得に係る事項の決定に関するお知らせ」をご参照ください

注2. 総還元性向（%）＝（配当金額＋自己株式取得金額）÷連結当期純利益×100 なお、25.3期予想値については現時点で公表している25.3期通期連結業績予想における当期純利益1,215百万円をベースに試算

注3. 2024年8月13日時点の発行済株式総数（自己株式を除く）42,568,400株をベースに算出

# 02.

## 会社及び事業概要

株式会社jig.jp（東証グロース市場：5244） | 2024年8月  
Copyright © jig.jp co., ltd. All Rights Reserved.

# 会社概要

会社名	株式会社jig.jp
代表者	代表取締役社長CEO 川股 将
設立年	2003年5月28日
上場市場	東証グロース市場 (Code : 5244) (2022年12月22日付)
資本金	877百万円 (2024年3月末時点)
従業員数 <sup>1</sup>	95名 (2024年3月末時点 : 70名)
従業員平均年齢 <sup>1</sup>	33.8歳
東京本社	〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-23-5 代々木イースト4階
開発センター (本店)	〒916-0036 福井県鯖江市横越町第10号34番地 1
主な事業内容	■ ライブ配信サービス"ふわっち" ■ ブラウザ事業 ■ VTuber事業 ■ こどもパソコン事業 ■ オープンデータプラットフォーム事業
グループ会社	株式会社 A Inc. / 株式会社 B Inc.
主要株主 (議決権ベース) (2024年3月末時点)	福野 泰介 24.80% 赤浦 徹 12.87% 岸 周平 11.29%

注1 : 2024年8月14日時点のグループ全体を指し、正社員が対象 (但し、役員 (取締役及び監査役) を除く)

## 主な経営体制



### 代表取締役社長CEO 川股 将

✓ ライブ配信事業の戦略を中心にプロダクトを企画・推進、新規事業開発を牽引。上場時はIPO準備をリードし、当社の組織設計に深く関与する等、経営と事業運営に関して多角的な経験と知見を有する

前職では証券会社にて、企業の経営戦略、ファイナンス、M&Aの助言業務に従事



### 取締役CFO 田中 雄一郎

✓ 金融分野での豊富な知見と経験を有し、当社の会計財務、資本政策、開示IR及び株式売出し等のコーポレートアクションを牽引

前職では外資系証券会社にて、国内外のファイナンス・IPO・M&A等を主とした投資銀行業務に従事



### 取締役 創業者 福野 泰介

✓ デジタル庁オープンデータ伝道師  
✓ 福井高専 外部アドバイザー  
✓ 神山まるごと高専 技術教育統括ディレクター

全国の高専や地方自治体との豊富なネットワークを有する

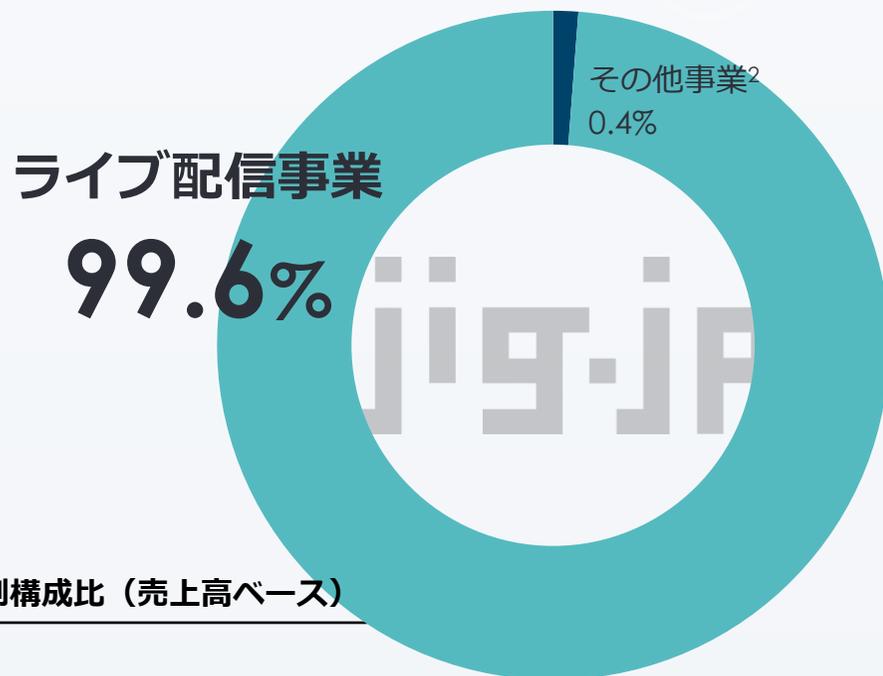


### 社外取締役 赤浦 徹

✓ 日本ベンチャーキャピタル協会特別顧問  
✓ インキュベイトファンド代表  
✓ 複数の他会社における役員

長年のベンチャー投資・成長支援実績を有し、また他の会社における役員としての豊富な経験及び幅広い見識を有する

# 事業別構成比<sup>1</sup>



jig.jpは

ライブ配信サービス「ふわっち」  
を主要事業としながら、

“時代の変化に合わせた  
スピーディーなサービス開発力”  
で事業を創出し続けている企業

事業別構成比（売上高ベース）

注1：2024年3月期通期連結売上高をベースに算出

注2：その他事業とは、ブラウザ事業、VTuber事業、こどもパソコン事業及びオープンデータプラットフォーム事業を指す

# その他事業とESGへのコミットメント

- 地域社会への持続的な貢献の一環として自治体向け事業等を実施

開発センターがある福井県鯖江市が掲げる「持続可能な地域モデル“めがねのまち鯖江”」を支援するため、学校や企業へプログラミングスクールの提供によるIT人材育成、地元福井高専との交流や高専インターンシップによる就労支援、鯖江市及び複数の自治体にオープンデータプラットフォーム等を提供

## 福井高専との交流/地域のIT化支援

当社創業者の福野泰介が外部アドバイザーとして福井高専をサポート  
その他、福井県情報システム工業会理事として、地域のIT化を支援

地域の子どもたちが  
参加するロボコンを支援



越前がにロボコン

プログラミング専用  
こどもパソコン「IchigoJam」を提供し、  
地域の小中高でIT人材を育成



中学生への  
プログラミングスクール

持続可能な  
地域モデル確立への支援

jig.jp

## 高専生向けインターン



インターンの様子



鯖江市をはじめとして  
オープンデータプラット  
フォームを自治体に提供

# 時代の変化に合わせたスピーディーなサービス開発

## IT関連サービス ヒストリー

3G携帯電話  
サービス開始

ライブ配信サービス  
「ニコニコ生放送」リリース

Twitter日本版  
サービス開始

iPhone3GSリリース  
スマホ普及へ

4G通信  
サービス開始

..... 2000 ..... 01 ..... 02 ..... 03 ..... 04 ..... 05 ..... 06 ..... 07 ..... 08 ..... 09 ..... 10 ..... 11 ..... ▶

## jig.jp サービスリリース ヒストリー

• 携帯電話用パケット節減サービス  
『jigアプリ』（フィーチャーフォン向け）

- 携帯電話用PCサイト閲覧ブラウザ  
『jigブラウザ』（フィーチャーフォン向け）
- 動画配信サービス事業者向けの視聴システム  
『jigムービー』（フィーチャーフォン向け）

• 拡張機能である  
『jigフォト』  
『GPS位置検索』  
『jigお店サーチ』等

• ドコモ向け待受サービス  
『Yahoo! デスクトップ』  
• 拡張機能である  
『jigマルチ検索』等



携帯電話用  
Twitterクライアントアプリ  
『jigtwi (ジグツイ)』  
(フィーチャーフォン向け)

- 拡張機能である『jigスケジューラ』『jigメーカー』  
『jigラジオ』『jigポッドキャスト』等
- ブラウザの機能をカスタマイズできるサービス  
『待受jiglet for Yahoo! JAPAN』

フリマアプリ  
「フリル」リリース

フリマアプリ  
「メルカリ」リリース

カラオケアプリ  
「Smule」が話題化

「VTuber」ブーム到来

「Vision Pro」販売開始

..... 12 ..... 13 ..... 14 ..... 15 ..... 16 ..... 17 ..... 18 ..... 23 ..... 24 ..... ▶



スマートフォン向けに提供  
(アンドロイド向け)

- 『オープンデータプラットフォーム』提供
- こどもパソコン『IchigoJam』販売



• "オタク"グッズ専用フリマアプリ  
『オタマート』



ライブ配信サービス  
『ふわっち』



気軽にカラオケの  
録音・投稿が楽しめる  
アプリ『うたオン』



VTuber事業発足



VTuber関連サービス  
『SPOTLIGHTS』リリース



Vision Pro向けアプリ  
『Mathquat』 / 『福井新聞V刊』

# 当社強みであるサービス開発力を支える独自の環境

- 全国の高専とのリレーションシップにより、毎年一定の高専生を採用し、安定的なエンジニアリソースを獲得
- エンジニアにとって最適な環境を整えた鯖江開発センターによるスピードのあるPoCを実現

## 最適な環境を整えた 開発拠点



鯖江開発センター

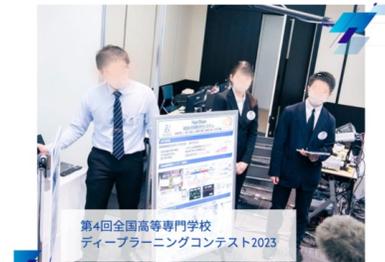
## 高専生向けインターンによる 全国からの有望人材の採用



高専生向けインターン

## 全国の高専との リレーション

DICON 民間企業 オープンイノベーション大賞 第4回 優秀企業賞特別賞受賞 About DICON | PROGRAMMUNITY | DICON募集について | CONTACT



高専リレーション  
高専プロコン / 高専DICON / 高専WiCON  
起業家甲子園ICTなど、  
各種メンター&審査員

“時代の変化に合わせた  
スピーディーなサービス開発力”

# ライブ配信サービス“ふわっち”

- 気になる配信者のライブをトップ画面から選択して視聴し、コメント送信やアイテム使用によるエフェクトを通じて、配信者とのコミュニケーションを楽しむサービス
- 視聴者に飽きさせない工夫として、幅広い価格帯の多種類の「通常アイテム」の販売に加え、「期間限定アイテム」や「イベント限定アイテム」のような新しいアイテムも考案し、定期的に販売実施

トップ画面  
(サムネイルを選択すると配信が開く)



配信画面 (縦)



(通常アイテムの例)



課金アイテムのアニメーション例

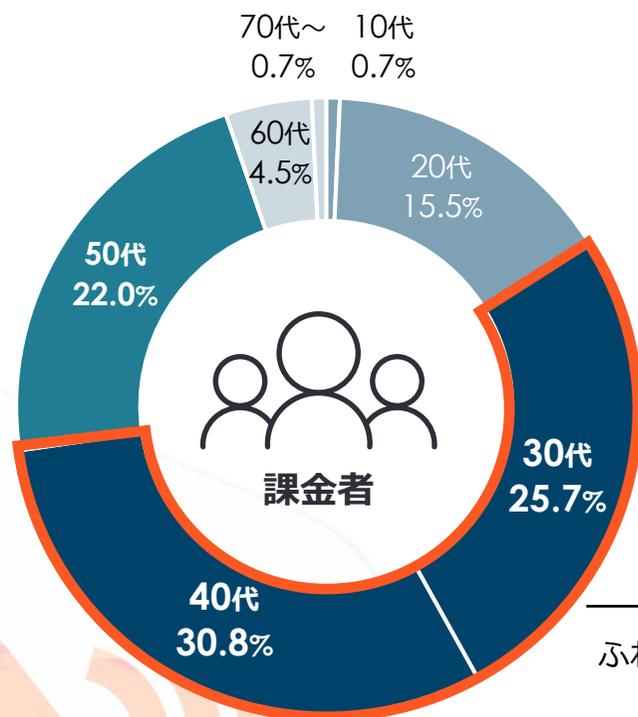


課金アイテムを使用すると  
アニメーションとコメント  
の右側に使用アイテムが  
表示される

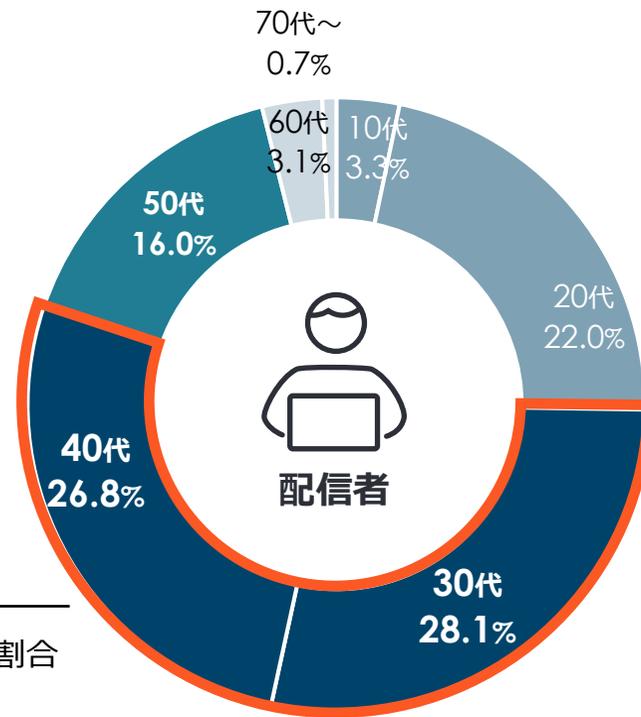
コメントが下部に  
表示される

# ライブ配信サービス“ふわっち”のユーザー層

- “ふわっち”を利用する課金者及び配信者の主力世代は30～40代
- 課金者においては、50代についても全体の20%超を占める主力なユーザー層



30-40代比率：56.5%  
(前四半期比▲1.2%)



30-40代比率：54.9%  
(前四半期比+0.8%)

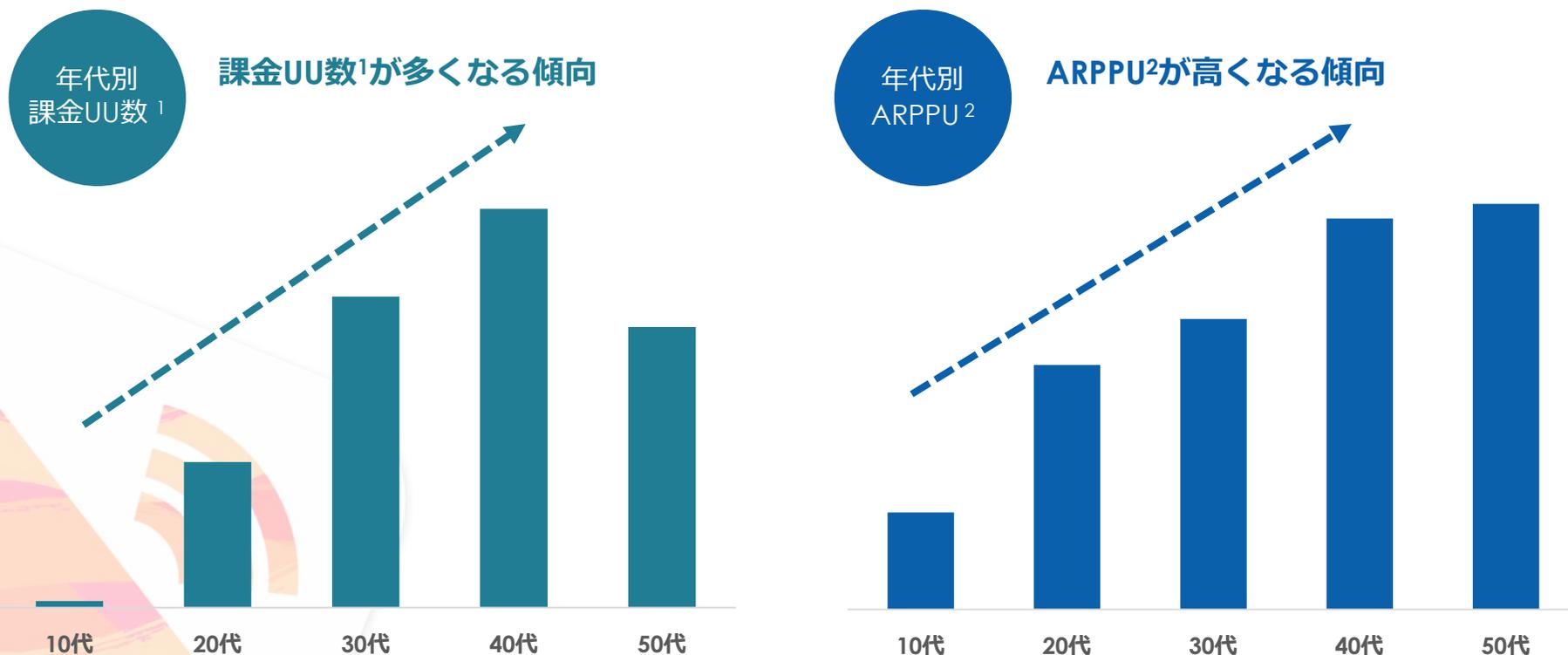
ふわっち年齢層別ユーザー割合  
(3ヶ月データ)

出所：当社ユーザーデータベース  
注：2024年4月1日から2024年6月30日までの期間におけるライブ配信サービス“ふわっち”のアクティブユーザーを対象に集計

# “ふわっち”のメインユーザー層の特徴

- 競合他社が中核とする10～20代と比較すると、“ふわっち”のメインユーザー層である30～40代はARPPU<sup>2</sup>が高く、収益面で優位なユーザー層を構築
- 全体の20%超を占める50代についても、40代同様にARPPU<sup>2</sup>が高い傾向

## 課金UU数<sup>1</sup>及びARPPU<sup>2</sup>の年代別比較



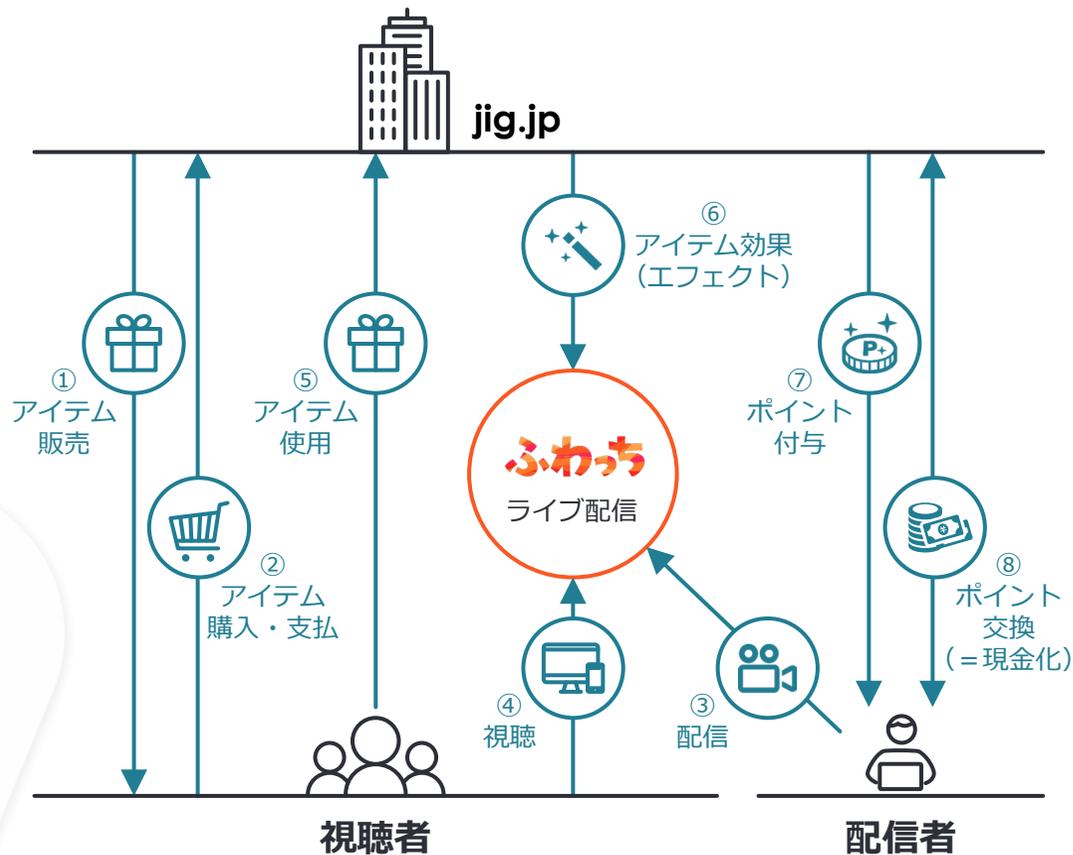
出所：当社グループのユーザーデータ

注1：UU数はユニークユーザー数を指し、「重複込みなしの合計ユーザー数」を意味する 注2：ARPPUは課金ユーザー1人当たりの平均課金額を指す

注3：2023年4月1日から2024年3月31日までの期間におけるライブ配信サービス“ふわっち”のアクティブユーザーを対象に集計。但し、各四半期平均をベースに集計

# ライブ配信サービス“ふわっち”のビジネスモデル

- ライブ配信中に視聴者が使用するアイテム販売がライブ配信サービス“ふわっち”の主な収益
- 配信者は、各配信においての視聴者数や視聴者からの無料／有料アイテムの受領数を含む配信の盛り上げ貢献に係る報酬としてポイント（1ポイントあたり1円相当）を獲得することが可能



# “ふわっち”のユーザー獲得に向けた広告戦略

- “ふわっち”における広告宣伝媒体は、主に「デジタル広告」と「マスメディア広告」に分類される
- デジタル広告は、課金者の獲得及び認知拡大を目的として実施
- マスメディア広告は、認知拡大とともに、健全で安心感のあるイメージの醸成を目的として実施



## デジタル広告

### - 運用方針 -

ROI、ROAS (Return on Advertising Spend) の効率性を重視した適正水準での運用。複数チャンネルで**課金者の獲得**と**認知拡大**を重視した運用

【30～40代の獲得を企図したデジタル広告素材イメージ】



## マスメディア広告

### - テレビでの取り組み-

- ① **認知拡大**と**健全で安心感のあるイメージ**の醸成のため、テレビCMを年末年始などに集中的に放映  
インフォマーシャルも放映



【テレビCMキャプチャ】

- ② テレビとのタイアップ企画

地上波バラエティ番組において配信者が出演したり、番組ゲストが“ふわっち”で配信を行ったり、相互の取り組みを継続して実施

### - ラジオでの取り組み -

- ラジオとのタイアップ企画
- 芸人等をパーソナリティとする番組で配信者の出演やラジオ番組とのコラボグッズを特典とするイベントを定期的開催



# 03.

## エクイティ・ストーリー

株式会社jig.jp（東証グロース市場：5244） | 2024年8月  
Copyright © jig.jp co., ltd. All Rights Reserved.

# エクイティ・ストーリー

---

01 持続的成長を実現する“ライブ配信事業”

---

02 今後の収益及び利益拡大ポテンシャル

---

03 企業価値向上に向けた成長戦略

---

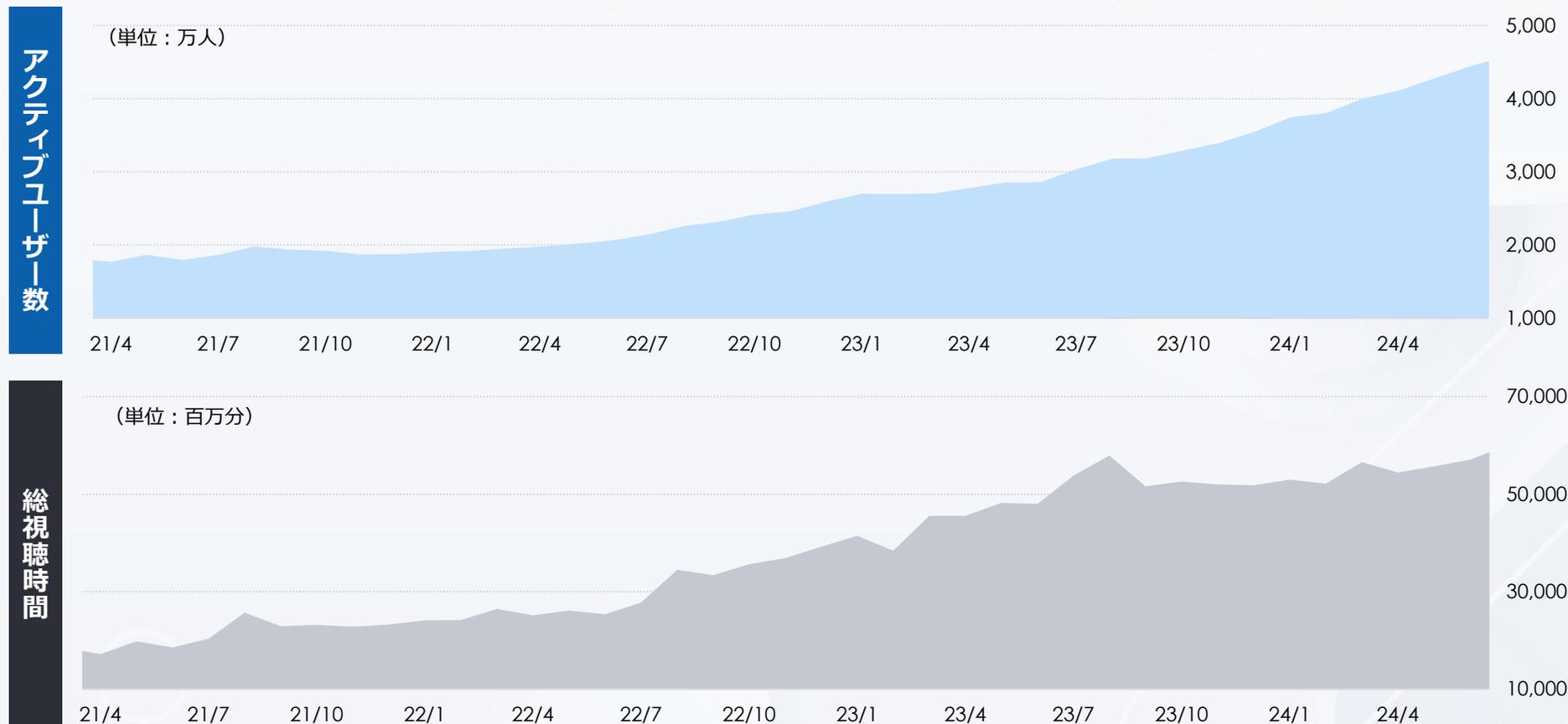
# 01

エクイティ・ストーリー

- 持続的成長を実現する“ライブ配信事業”

# 拡大するライブ配信市場

- 主要な国内ライブ配信プラットフォーム<sup>1</sup>におけるアクティブユーザーは急速に増加している傾向
- 配信の視聴時間についても過年度から増加傾向にあり、ライブ配信に対するエンゲージメントが高まっている



出所：data.ai

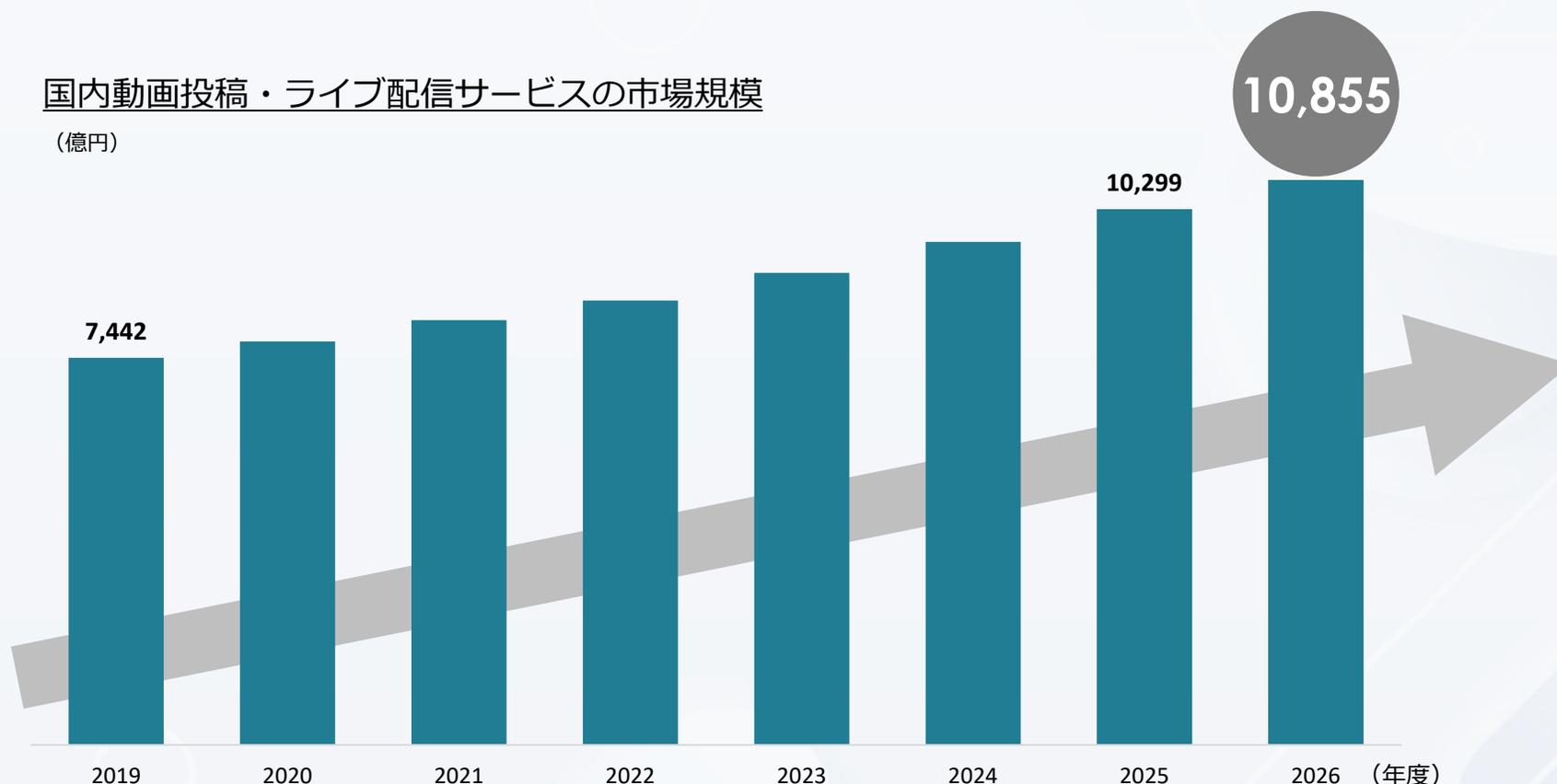
注1：当社を含め、当社が2022年12月の上場来競合他社として認識しているライブ配信事業者6社（ふわっち、Pococha、17LIVE、ツイキャス、SHOWROOM、TikTok）を対象

# 国内動画投稿・ライブ配信市場におけるTAM分析

- 新型コロナウイルス感染拡大以前より、国内動画投稿・ライブ配信市場は急速に市場拡大中
- 2025年度には1兆円を上回る市場規模まで拡大する見込み

## 国内動画投稿・ライブ配信サービスの市場規模

(億円)



出所：野村総合研究所（NRI）メディアフォーラム「ITナビゲーター2021年版」（2020年12月発行）。2019年度の広告費は電通によるインターネット広告媒体費総額の推計値よりNRIが集計。2020年度以降はNRI予測

注：「Youtube」や「ニコニコ動画」などの、消費者や企業が動画を投稿できる動画投稿サービス、および「SHOWROOM」「17LIVE」など、消費者や企業がライブ配信できるライブ配信サービスに関連する分野を「動画投稿・ライブ配信市場」と定義しております。当該市場には、動画投稿サービスおよびライブ配信サービスにおける「プレミアム会員費」「ファンクラブ会員費」「ギフト」「アバター購入費」、動画投稿者・ライブ配信者の「関連イベントへの参加費」「関連グッズの購入費」、動画投稿者・ライブ配信者が宣伝する「商品の購入費」を含めるほか、動画投稿サービスおよびライブ配信サービス上で掲載される「インターネット広告料（広告制作費は除く）」を含みます

# 動画共有／配信サービス等の年代別利用状況

- “ふわっち”が属する「ライブ配信型の動画共有サービス」の利用率は全年代で8.2%と、他サービスと比較して成長余地が大きい
- 特に30～40代における市場拡大余地を見込んでおり、その割合も増加傾向

## 2023年度 動画共有・配信サービス等の利用率（全年代・年代別）

分類：	ライブ配信型の 動画共有サービス	オンデマンド型の 動画共有サービス	オンデマンド型の 放送番組配信 サービス	オンデマンド型の 動画配信サービス	有料多チャンネル 放送サービス	リニア型の 動画配信サービス	インターネットを 利用したラジオ放送 サービス
例：	当社 ツイキャス ニコニコ生放送	YouTube ニコニコ動画	フジオンデマンド TVer	Neflix Hulu	WOWOW スカパー	ABEMA	Radiko
10代	18.6%	95.7%	38.6%	71.4%	2.1%	26.4%	9.3%
20代	13.4%	98.2%	47.9%	81.1%	3.7%	31.8%	15.7%
30代	11.2%	97.5%	42.7%	67.6%	7.1%	19.9%	16.2%
40代	6.7%	94.6%	44.7%	59.1%	9.9%	17.3%	18.5%
50代	4.1%	87.8%	43.3%	54.5%	13.5%	14.1%	19.7%
60代	2.6%	72.2%	35.2%	36.3%	20.4%	11.9%	10.7%
全年代	8.2%	90.2%	42.3%	59.7%	10.5%	19.0%	15.7%

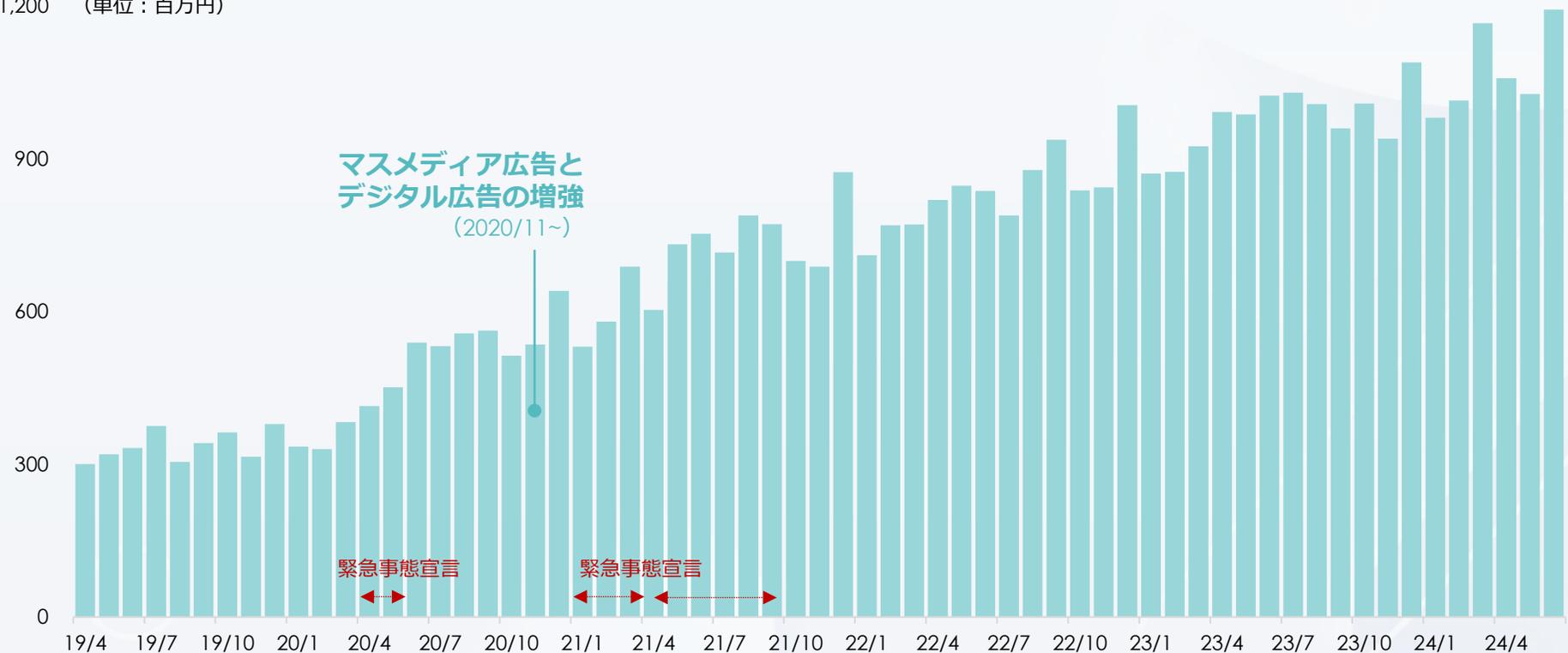
出所：総務省「令和4年度 情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査」（2024年6月21日公表）

# リ・オープニング後も堅調に推移する“ふわっち”

- “ふわっち”は、リ・オープニング後においても継続して安定的に成長

## “ふわっち”月次売上高

1,200 (単位：百万円)

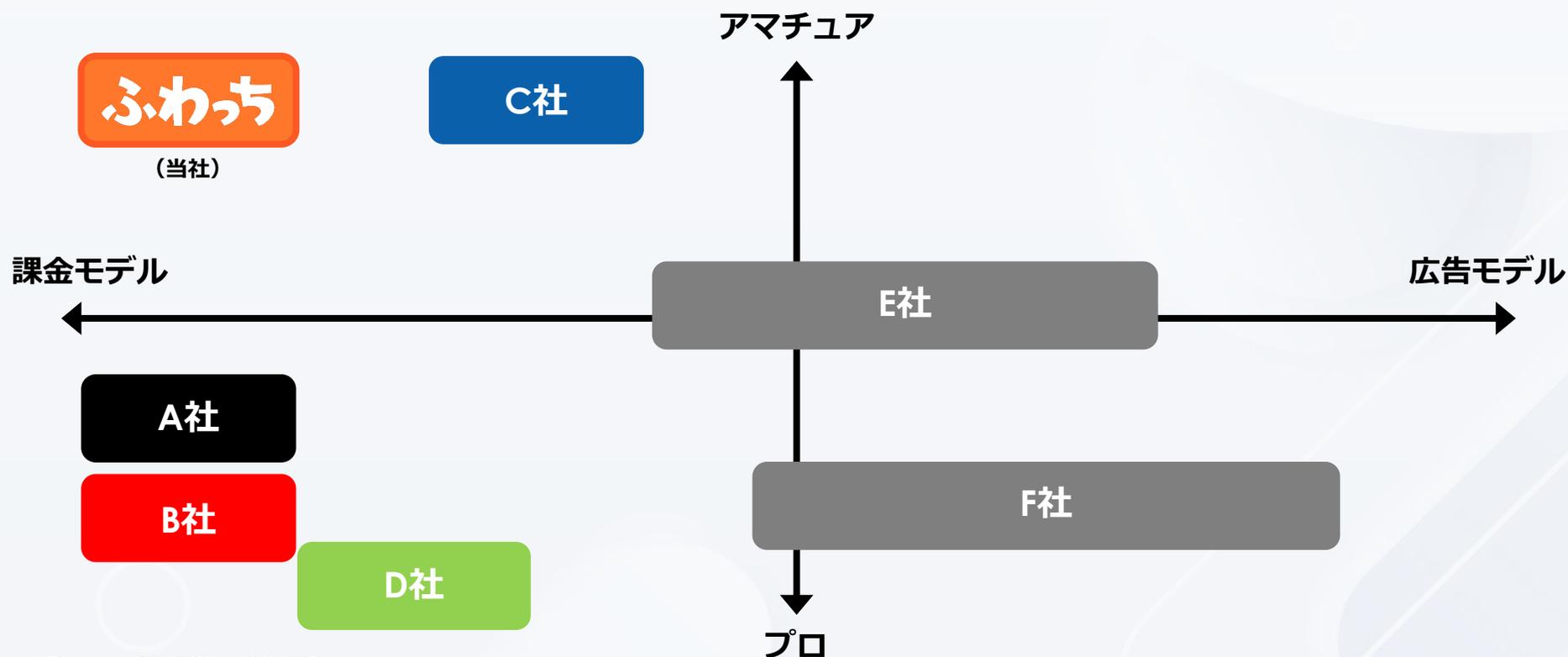


注1：“ふわっち”売上高とは、ライブ配信サービス“ふわっち”におけるアイテム課金による売上高を指す

# 差別化された当社ポジショニング①

- 国内のライブ配信市場は、主に「課金モデル」と「広告モデル」に分類が可能
- また、配信者層の中心が「プロ・セミプロ」であるか、「アマチュア」であるかによっても大別が可能

国内のライブ配信事業者における当社ポジショニング（当社認識）



出所：data.ai、各社公表資料に基づき当社推計

注1：上記A社～F社については、それぞれ次頁表中記載のA社～F社と同一

注2：配信者のうち、プロは大手芸能事務所に所属する配信者、セミプロは大手芸能事務所以外のライバー事務所等に所属する配信者、アマチュアは無所属の配信者を指す

## 差別化された当社ポジショニング②

- “ふわっち”は課金モデルメインのプラットフォーマーの中で、アマチュアの配信者層がマジョリティを占め、かつ30～40代がメインユーザー層であり、競争力のあるポジション

国内のライブ配信事業者における主要競合各社との比較詳細（当社認識）

	課金モデル					広告モデル + 課金モデル	
	<b>ふわっち</b>	A社	B社	C社	D社	E社	F社
成り立ち	<b>課金メイン</b>	課金メイン	課金メイン	視聴メイン	視聴メイン	視聴メイン	視聴メイン
配信あたりの視聴者数	<b>少</b>	少	少	多	多	多	多
配信者層	<b>アマチュア</b>	セミプロ アマチュア	プロ セミプロ	<b>アマチュア</b>	プロ	セミプロ アマチュア	プロ セミプロ アマチュア
配信者の中心年齢層	<b>30～40代</b>	20代	20代	10～20代	10～20代	10～20代	<b>全世代</b>
イベント開催数 (相対比較)	<b>普通</b>	多い	多い	少ない	多い	普通	無し

出所：data.ai、各社公表資料

注1：配信者の中心年齢層は、各社開示資料に加え、不定期で各社の上位配信者の属性の当社調査に基づく推計結果

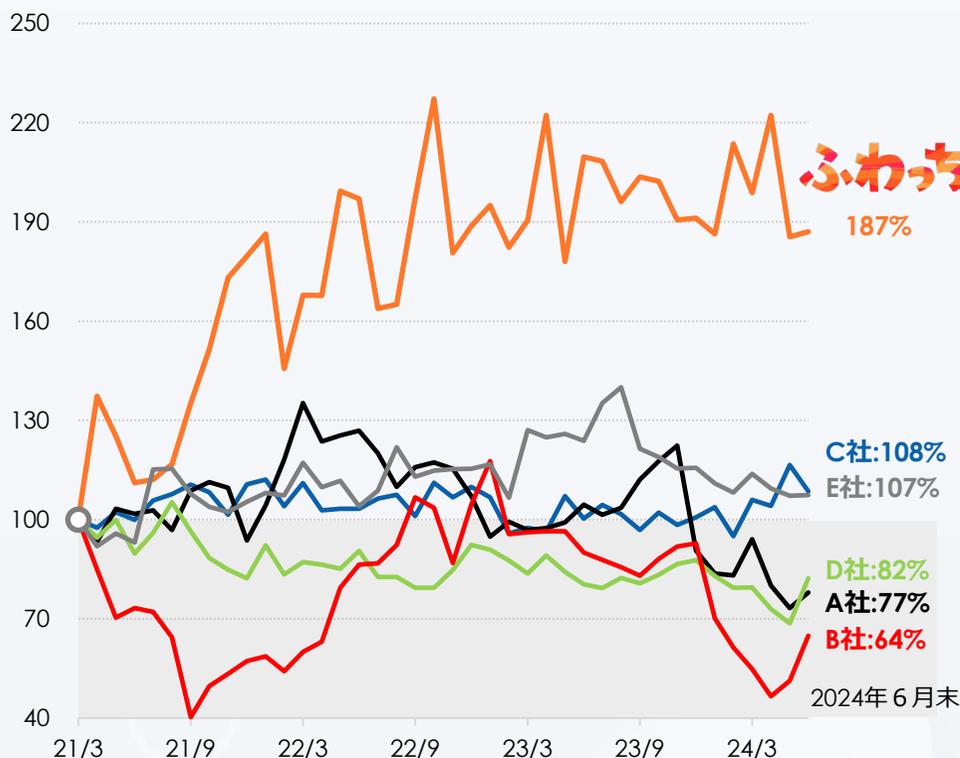
注2：イベント開催数は、一定期間における各社イベント開催数を当社にて調査し、相対比較

注3：配信者のうち、プロは大手芸能事務所に所属する配信者、セミプロは大手芸能事務所以外のライバー事務所等に所属する配信者、アマチュアは無所属の配信者を指す

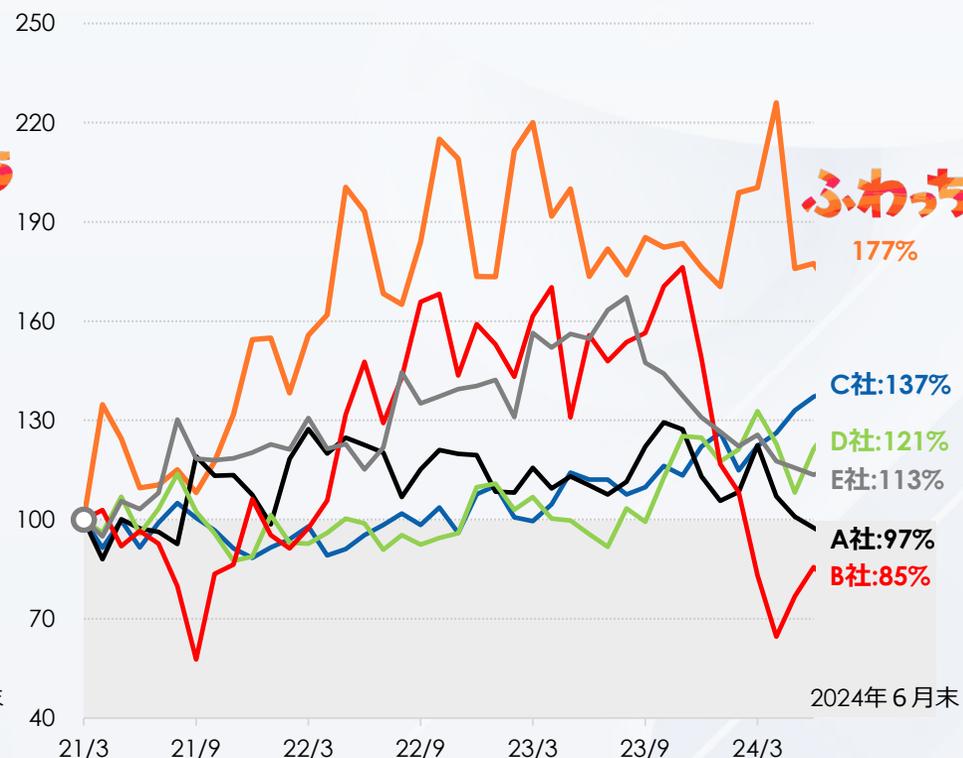
# 当社の競争優位性：ユーザーエンゲージメント

- ユーザーエンゲージメントを表すユーザー当たりの平均視聴数は22.3期以降において“ふわっち”が急速に成長
- 平均視聴時間においても競合他社<sup>1</sup>と比較して増加していることから、“ふわっち”のユーザーエンゲージメントが高まりつつある状況であることを示す

ユーザー当たり平均視聴数の月次推移（21.3期末＝100）



ユーザー当たり平均視聴時間の月次推移（21.3期末＝100）



出所：data.ai

注1：当社が2022年12月の上場来、競合他社として認識しているライブ配信事業者を指し、新型コロナウイルスによる日本国内での緊急事態宣言発令直後の2020年4月における月次アプリ売上高上位5社を対象とする

注2：各社の2021年3月度の実績値を100として指数化

# “ふわっち”が視聴者・配信者から支持される理由①

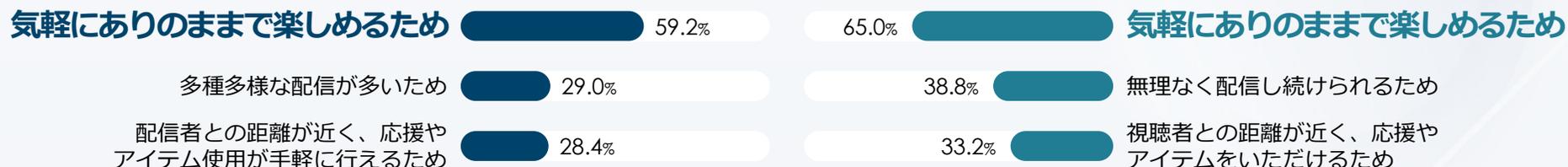
- ・「気軽にありのままで楽しめること」が動機で多くの視聴者・配信者が利用
- ・利用したくなるシーンは「気分転換をしたいとき」が最多



視聴者

“ふわっち”を利用する理由

配信者



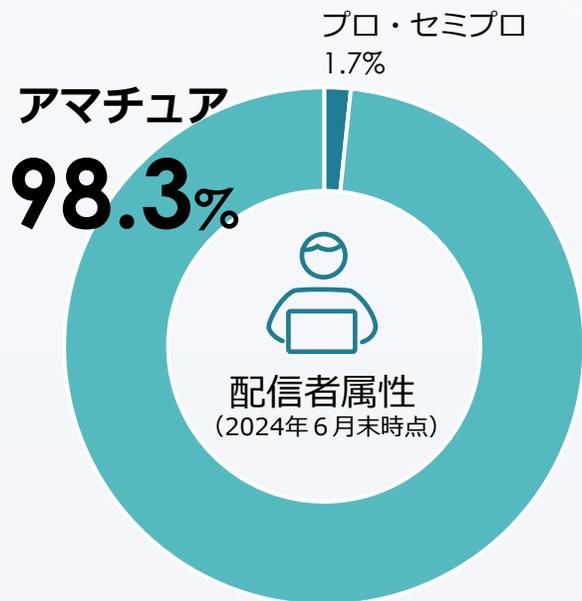
## “ふわっち”を利用したくなるシーン



出所：当社アンケート調査（集計期間：2022/10/26～2022/10/31。アンケートの回答件数：視聴者は710名、配信者が2,232名）。複数回答形式による上位3つを表示

## “ふわっち”が視聴者・配信者から支持される理由②

- アマチュア配信者が中心であり、小さなソーシャルグラフである点がユーザーに支持される理由の一つ



### アマチュア配信ユーザー中心

ライブ配信に慣れていない人も配信しやすい環境  
つくられていない、ありのままの配信内容が受け入れられる風土

1配信あたりの10分以上視聴した視聴者数平均値<sup>1</sup>



### 小さなソーシャルグラフ

配信者との距離が近く、親しみやすい環境  
応援・アイテム使用が行われやすい風土

注1：10分以上視聴した視聴者数平均値は、10分以上の視聴した視聴者の総数を10分以上の視聴時間がある配信の総数で割ることで算出

# “ふわっち”が視聴者・配信者から支持される理由③

## “ふわっち”が支持される理由

- ✓ 身近な友達みたいな感じでみれる。
- ✓ 多種多様な配信者がそろっている。
- ✓ 作り込まれていないところがいい。
- ✓ アマチュアの型に縛られない個性が楽しく感じている。
- ✓ 配信者との距離が近く、配信者一人に対する視聴者数が少ないため、コメントがしやすい。
- ✓ 肩肘をはらない日常を配信する配信者が多い為、何気ない日常ドキュメンタリーを気楽に見られる。

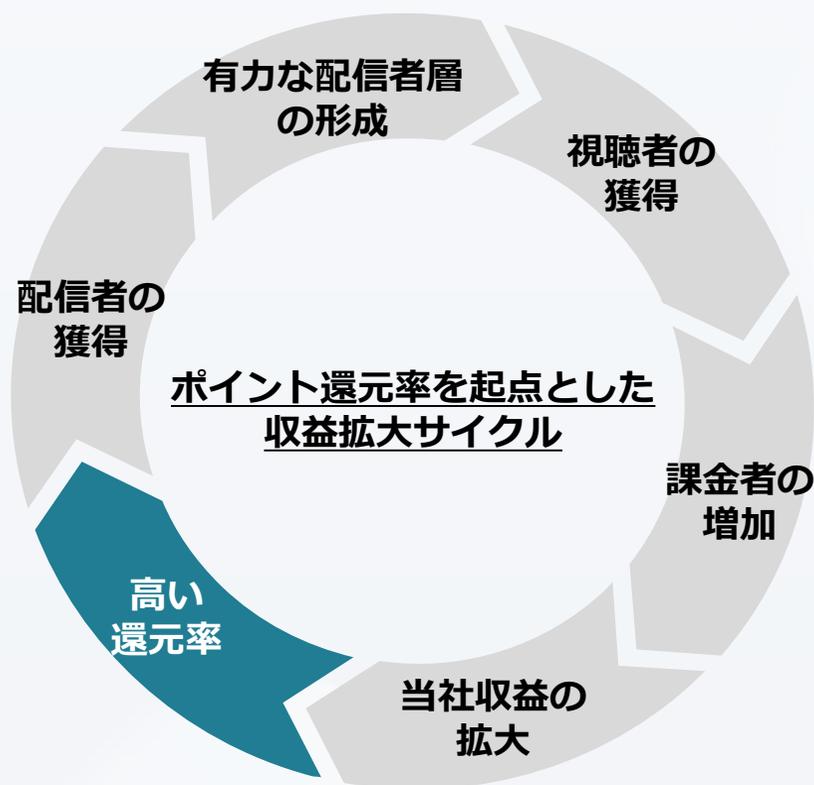


- ✓ アマチュアの配信者がメインのため配信の心理的なハードルが低く、始めやすい。気軽に楽しめる。
- ✓ 還元率が競合他社比で相対的に高く、イベントが豊富。
- ✓ 配信時間の縛りが無い（他社では最低時間は配信しなければならないなどの制約があるものもあり）。
- ✓ 他のサービスに比べて30-40代が多いため、安心する。イベントで構成される収益機会が多い。

注：“ふわっち”に関するユーザーの個人的な感想・経験であり、“ふわっち”を利用する他のユーザーが必ずしも同様な感想を持つとは限らない

# ポイント還元率から捉えた収益拡大サイクル

- “ふわっち” の特徴の一つとして、配信者への高いポイント還元率が挙げられる
- 配信者への高い還元率が、配信者の獲得にも繋がり、有力な配信者層の形成→視聴者の獲得→課金者の増加、といった“ふわっち” の収益拡大サイクル創出に寄与



# 当社独自のポジショニングを活かした3つの優位性



**アマチュアメインの  
多様な配信者層と  
無理なく配信し続けられる仕組み**

配信の敷居が低く、  
ライブ配信に慣れていない人も  
配信しやすい環境



**配信者数の増加**



**小さなコミュニティが  
生み出す熱量**

配信者との距離が近く、  
応援やアイテム使用が身近で  
継続的に行われる風土



**課金者数の増加**



**30~40代中心のユーザー層**

生産年齢の中心世代で10-20代に比べて  
賃金の多いメインユーザー層



**ARPPU<sup>1</sup>の堅調な推移**

注1：ARPPUは課金ユーザー1人当たりの平均課金額を指す

# 02.

エクイティ・ストーリー

● 今後の収益及び利益拡大ポテンシャル

# 収益構造

- “ふわっち”の売上高は、課金UU数<sup>1</sup>とARPPU<sup>2</sup>で構成



## 起動UU数<sup>1</sup>

- ✓ **新規ユーザーの獲得**  
デジタル広告等を用いた、外部からの継続的な獲得
- ✓ **既存ユーザーのリテンション施策**  
新イベント、新アイテム、新機能の継続的な提供により飽きさせない施策を実施



## 課金比率

- ✓ **視聴者の課金転化**  
無料アイテムの付与により、課金に至っていない視聴者がアイテム使用の経験を通して、有料アイテム使用のモチベーションを高め、課金者への転化促進を図る

注1: UU数はユニークユーザー数を指し、「重複込みなしの合計ユーザー数」を意味する 注2: ARPPUは課金ユーザー1人当たりの平均課金額を指す

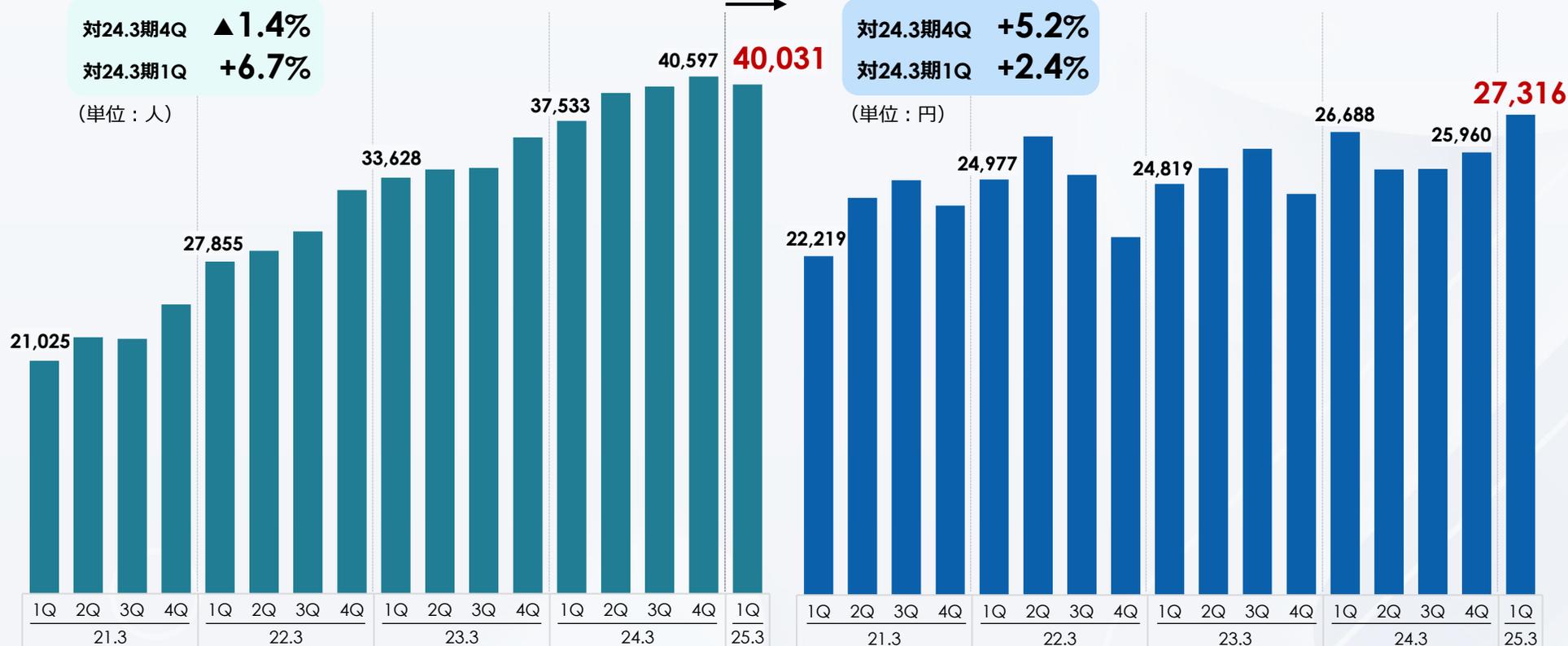
# 主要KPIのハイライト

- 課金UU数<sup>1</sup>は過年度からの増加トレンドを冷やさず堅調に進捗
- ARPPU<sup>2</sup>は足元増加基調にあるが、持続可能な適正水準にて推移

月次課金UU数<sup>1</sup>（四半期平均推移）

サービス健全化を企図した施策実施

月次ARPPU<sup>2</sup>（四半期平均推移）

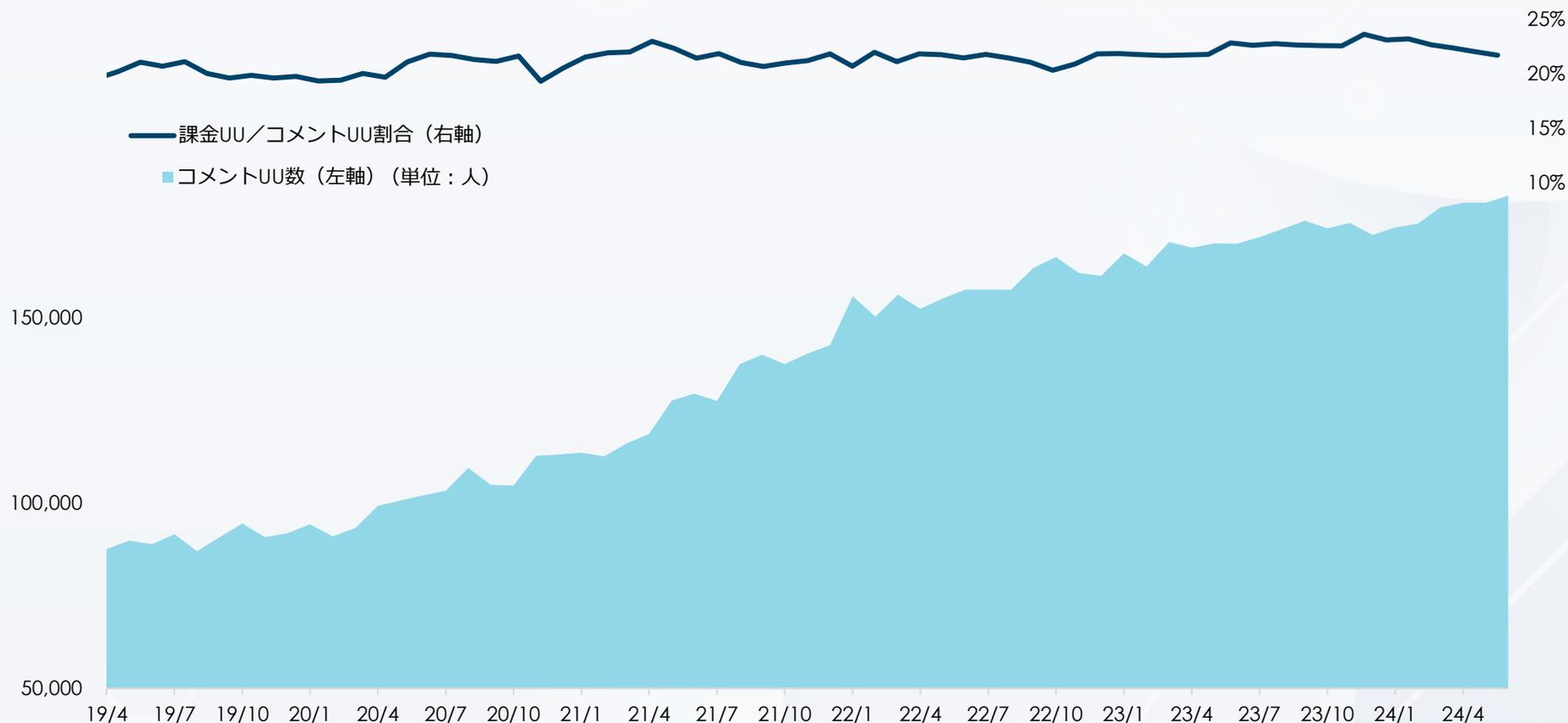


注1：UU数はユニークユーザー数を指し、「重複込みなしの合計ユーザー数」を意味する。また、各四半期連結会計期間の月次課金ユニークユーザー数は、各四半期連結会計期間における月次課金ユニークユーザー数の平均値

注2：ARPPUは課金ユーザー1人当たりの平均課金額を指す。また、各四半期連結会計期間の月次ARPPUは、各四半期連結会計期間における月次ARPPUの平均値

# アクティブな視聴者数の拡大成長

- 将来的な課金ポテンシャルを秘め、課金UU数<sup>1</sup>の先行指標となる“配信にて月に1回以上コメントするUU<sup>1</sup>の数”（以下、コメントUU数<sup>1</sup>）は、足元まで増加基調で推移しており、今後の課金UU数<sup>1</sup>の成長余地を示す



注1: UU数はユニークユーザー数を指し、「重複込みなしの合計ユーザー数」を意味する。また、コメントUU数とはユーザーのエンゲージメントを表す指標の一つであり、月に1回以上コメントするUUの数を指す

# 配信者数の拡大成長

- 配信者数の観点においては配信UU数<sup>1</sup>が安定的に推移する中、収益寄与の大きく、一定規模のポイントを獲得可能な有力配信UU数<sup>1</sup>が堅調に推移し、その割合も増加傾向

月次配信UU数<sup>1</sup>（四半期平均）

（単位：人）



月間5万ポイント以上獲得する月次有力配信UU数<sup>1</sup>（四半期平均）

（単位：人）

有力配信UU<sup>1</sup>が占める割合<sup>2</sup>  
25.3期1Q 7.1%  
（前年同期/前四半期6.8%）

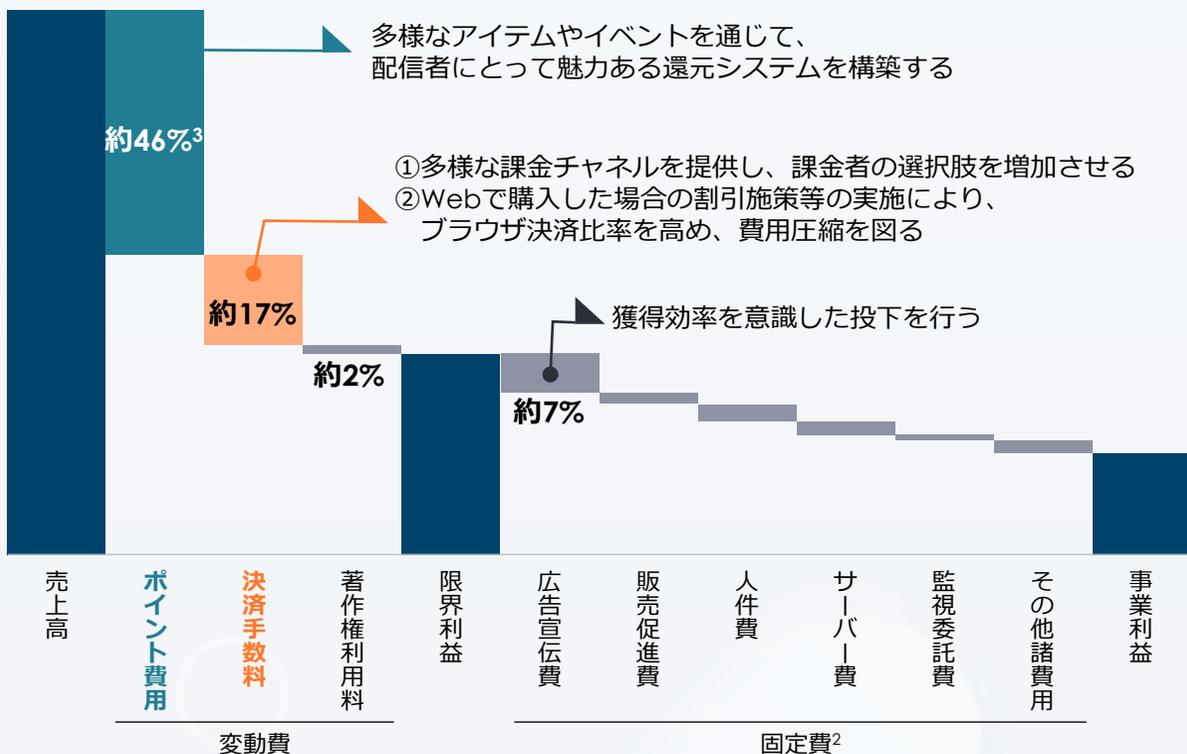


注1：UU数はユニークユーザー数を指し、「重複込みなしの合計ユーザー数」を意味する。また、各四半期連結会計期間の月次配信ユニークユーザー数及び月次有力配信ユニークユーザー数は、各四半期連結会計期間におけるそれぞれの平均値  
注2：配信UU全体のうち、有力配信UUが占める割合

# コスト構造及び利益拡大ポテンシャル

- ライブ配信事業における主な費用項目は、ポイント費用、決済手数料、広告宣伝費で構成
- うち、ポイント費用が全体占める割合が大きく、配信者への高い還元率への実現に寄与
- 決済手数料及び広告宣伝費に関しては、収益性向上のための経営指標としてコントロールしていく方針

## ライブ配信事業における各費用項目シェア<sup>1</sup>（24.3期通期実績値をベースに費用概算）



## 主な費用項目に係る売上高比率の中長期的な方向性

ポイント費用	配信者への高い還元率が配信者獲得にも寄与するため、現状の水準を維持していく方針
決済手数料	ブラウザ決済比率向上のための各種施策により将来的な費用圧縮余地あり 25.3期についても継続した圧縮を実現
広告宣伝費	獲得効率を意識した投資を行う方針 25.3期 TV CMは前期同様に下期に実施予定
人件費	中長期的な売上高比率は横ばいを想定 25.3期は人員増加及び昇給に伴う増加を見込む
その他項目	今後は24.3期同水準程度での推移を想定 削減余地のある項目は継続的に費用圧縮を検討していく方針

注3：現時点における弊社イメージになります。

注1：2024年3月期通期実績をベースにしたライブ配信事業"ふわっち"の売上高に対する各費用項目の割合を示す（弊社概算ベース）

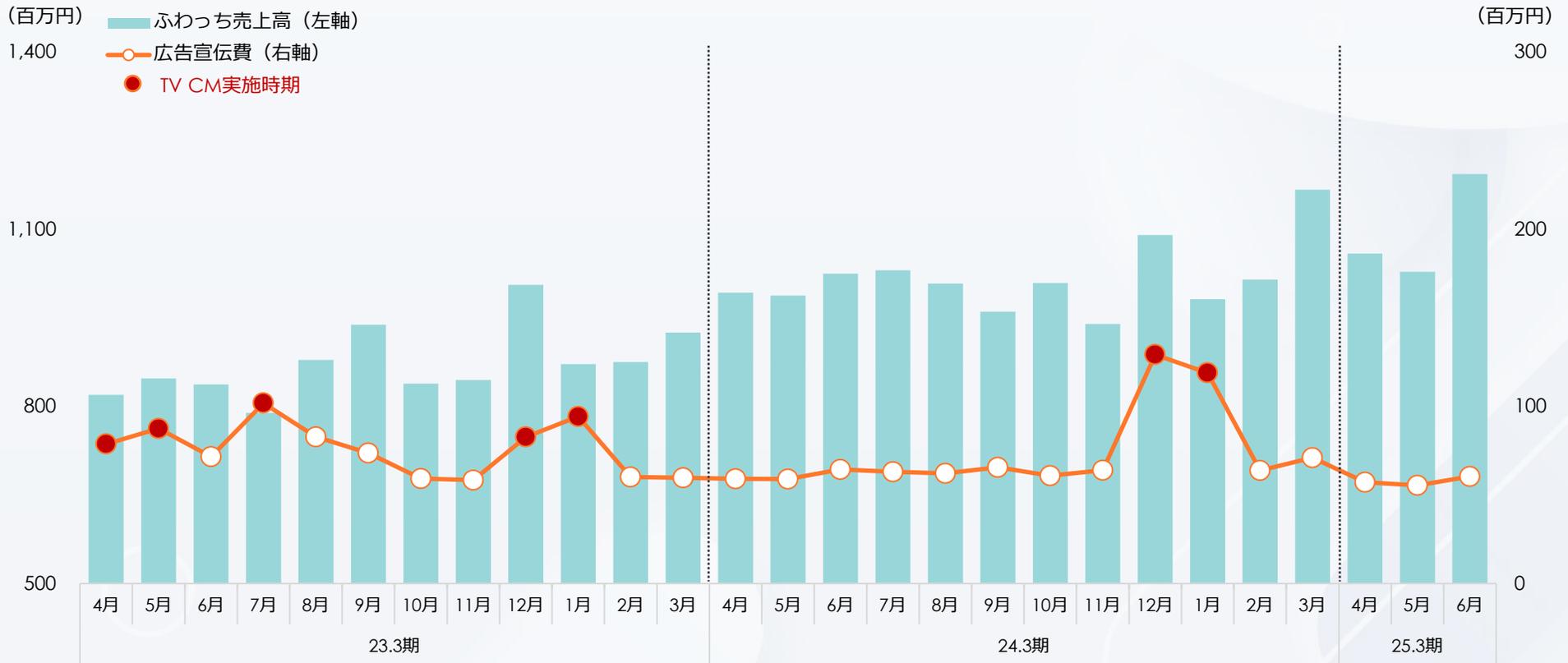
注2：費用内容によっては一部変動費を含む

注3：事務所所属の配信者に対するポイント費用相当の報酬支払を含む

# 広告宣伝費<sup>1</sup>の方針

- 25.3期における広告宣伝費は、24.3期同様に効率性を意識した投資でユーザー獲得を図る
- 認知拡大を狙ったTV CM放映は、24.3期同様に下期に実施する方針

## 広告宣伝費<sup>1</sup>とふわっち売上高<sup>2</sup>



注1：ライブ配信サービス"ふわっち"に係る広告宣伝費を指す

注2：“ふわっち”売上高とは、ライブ配信サービス"ふわっち"におけるアイテム課金による売上高を指す

# 03

エクイティ・ストーリー

● 企業価値向上に向けた成長戦略

# 既存領域であるライブ配信事業の基本戦略

～課金UU数<sup>1</sup>の増加を基本戦略とし、ARPPU<sup>2</sup>を適切にコントロールすることで持続的な成長を目指す～



## 課金UU数<sup>1</sup>の今後の戦略

### ■ 継続して課金UU数<sup>1</sup>の増加を図る

- デジタル広告を活用した継続的な新規ユーザーの獲得
- 課金未経験の視聴者の課金者への転化  
(例. 無料アイテムの付与による有料アイテム使用に対する意欲向上)
- バーチャル配信等の既存ユーザーとは異なるニーズをもった利用者層へのリーチによる新規課金ユーザーの獲得

## ARPPU<sup>2</sup>の今後の戦略

### ■ 持続可能な成長を実現するため、課金の過熱状況に係るバロメーターとして適正水準にてコントロールする方針

- 既存課金者が課金疲れを起こさないよう、イベント開催数や販売アイテムの価格、種類等の調整を実施
- 特に比較的可処分所得の大きな30～40代の視聴者層を中心に、持続可能な成長を図る

注1: UU数はユニークユーザー数を指し、「重複込みなしの合計ユーザー数」を意味する 注2: ARPPUは課金ユーザー1人当たりの平均課金額を指す

# “ふわっち”の成長を支えるイベント施策

- ・ユーザーの飽きがないよう、“ふわっち”での配信・視聴を楽しんでもらうため、毎月複数のイベントを開催
- ・各イベントにおける新たな仕組みやコンテンツを導入することで更なるプラットフォームの成長を図る

## 2024年6月イベント開催例



### 『WhoWatch American Dream 2024』

- ✓ 本イベントを筆頭に売上高・課金UU数<sup>1</sup>が好調
- ✓ イベント内でのゲーム要素を強化することで、イベントの盛り上がりを促進し、ユーザーエンゲージメントの向上に成功

## 新たなタイプのイベントへの取組み



### 『WhoWatch GRAND PRIX (WGP)』

- ✓ 2024年4月から開始した毎月開催のイベント
- ✓ 視聴者からの投票券の多寡で順位を決めるランキングイベント
- ✓ 順位に応じ、ふわっちポイント及び景品を贈呈
- ✓ 従来のランキングポイントの獲得数を競うイベントとは異なる仕組みを提供することにより、ユーザーに新しい体験価値を提供



注1: UU数はユニークユーザー数を指し、「重複込みなしの合計ユーザー数」を意味する

# 隣接新規領域では多様化戦略を推進

- ・ サービス開発力を原動力とし、3つの隣接新規領域への事業展開によって収益源の多角化及び更なる成長を目指す

## 01

### 需要の異なる新規ユーザー層の獲得

#### 内容

- ・ 競合サービスからのユーザー獲得
- ・ 顔出し不要な配信を可能とするバーチャル配信

#### 目的

新しい配信スタイルの拡充による新たな配信者層の獲得と、それに伴う課金者の獲得による収益拡大（収益源は現状同様のアイテム課金を想定）

#### ステータス

- ✓ 2023年12月、画像生成AI技術を用いたAIバーチャル配信機能をリリース
- ✓ 2024年8月、バーチャル配信機能の利用者数増加を目的としたキャンペーン実施

## 02

### ユーザーの収益機会増加を企図

#### 内容

配信者のボイスやグッズ等の販売可能な場の提供

#### 目的

コンテンツ販売ができる場をブラウザ上で提供することによる利益率の向上、並びに配信者を含むクリエイターの収益経路の提供

#### ステータス

- ✓ サービス状況に応じてテストを実施予定

## 03

### 事業の多角化を企図

#### 内容

- ・ VTuber事業、AR/VR領域を始めとした新規事業
- ・ 取引先各社との協業による更なる事業の拡張

#### 目的

既存のライブ配信サービスの収益とは異なる領域で、収益の多角化・複層化を図る

#### ステータス

- ✓ VTuber事業の開始
  - VTuber事務所「ProForma Production」を設立（2023年10月）。VTuberのプロデューサー、サポート並びにマネジメントを担う
  - 2024年4月、VTuber関連サービス「SPOTLIGHTS」をリリース
  - 2024年8月、番組企画「VTuber登龍門」開始  
バーチャルアイドル「八千代あさ」デビュー
- ✓ 【研究開発】AR/VR関連サービス
  - Apple Vision Pro向けアプリの開発を開始

## VTuber事業の進捗①

- ・ 事務所の所属タレントのマネジメントを通じてファン獲得を支援を継続
- ・ 2024年4月リリースのVTuber支援サービス“SPOTLIGHTS”は、推し活・推し文化の市場にて、多くのVTuberファン獲得と収益源確保に寄与するための新たなファンプラットフォームとして持続可能な成長を目指す

### 事務所運営

所属タレント5名のマネジメントを行い、ファンの獲得に向けて各タレントの個性を活かした活動を推進中

### ProForma Production



#### 1Qの主なトピック

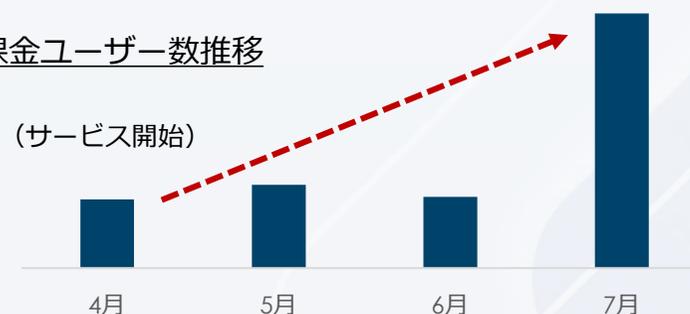
- ✓ ゲーム案件の獲得 (streamer対抗戦で優勝)
- ✓ 誕生日ボイスの販売
- ✓ リアルイベントに向けた企画の始動

### プラットフォーム運営

VTuber関連サービス“SPOTLIGHTS”において、毎月複数のイベントを実施し、着実な認知向上と成長を継続



#### 課金ユーザー数推移



## VTuber事業の進捗②

- 2024年8月より、公開オーディション番組“VTuber登龍門”を放映開始。早期に知名度の向上と収益化を目指す
- また同月より、初の自社開発タレントとして、バーチャルYouTuberアイドル“八千代あさ”がデビュー

### 企画番組運営

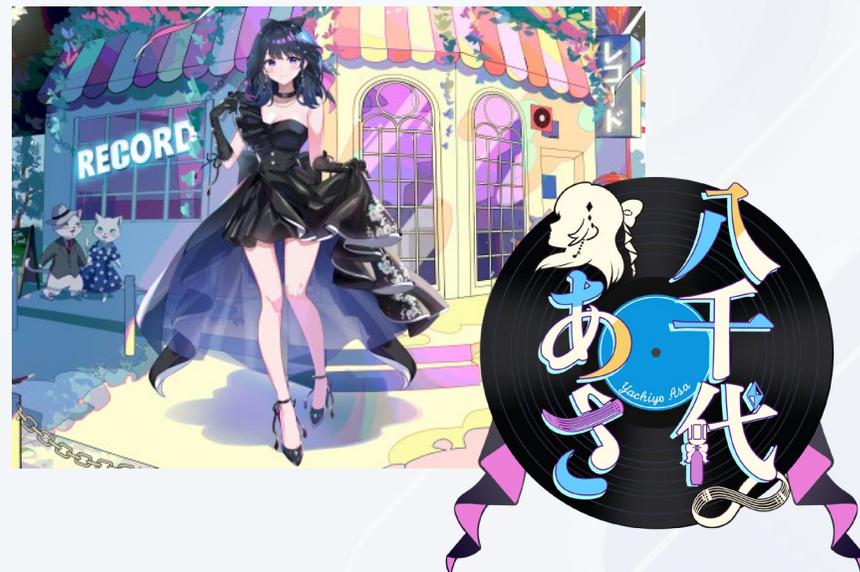
VTuberの公開オーディション番組“VTuber登龍門”放映開始  
VTuber業界で大きな実績を持つプロデューサー等を審査員に招き、挑戦者が番組内で語る夢を支援するか決める番組



キズナアイ共同原案者、輝夜月原案者、にじさんじ元COO、等が審査に参加

### タレントプロデュース

2024年8月8日、バーチャルYouTuberアイドル“八千代あさ”がデビュー



## 研究開発の状況（VR／AR関連サービス）

- 将来的な市場拡大が見込まれるVR／AR分野において、早期の知見蓄積を目的として、Apple Vision Pro向けにアプリを開発。従前開発した“Mathquat”に続き、“福井新聞V刊”を福井新聞社と共同開発を実施
- 今後もスピーディなサービス開発力を活かし、先進的技術領域におけるソフトウェア開発を継続する方針



Apple Vision Pro向けアプリ「福井新聞V刊」のアプリアイコン（左）と利用イメージ（右）  
空間に浮かぶ紙面は近づいたり、引き寄せたりすることで拡大可能で、指でつまんで紙面をめくることが可能  
一部の記事に埋め込まれた動画の再生も可能

# jig.jp

## Appendix

株式会社jig.jp（東証グロース市場：5244） | 2024年8月  
Copyright © jig.jp co., ltd. All Rights Reserved.

# Mission

**利用者に最も近いソフトウェアを提供し、  
より豊かな社会を実現する。**

時代の変化に合わせたスピーディーなサービス開発力で、  
誰もが便利で、楽しく、軽やかに利用できるソフトウェアを世の中へ。

アイルランドで、テンポの速い、軽快なステップダンスの一種を表す「jig (ジグ) 」。  
便利で軽快なアプリケーションを日本から世界につくりたい、という想いを込めてを社名を「jig.jp」にして創業。  
リテラシーの高い人々だけでなく、すべての方々が恩恵を受けられるように  
これまでも、これからも私たちは誰もが軽やかに利用できるソフトウェアを世の中に創出していきます。

# サービスの健全性を保持するための主な取り組み



## 未成年ユーザー保護

(13歳以上18歳未満)

- 月間のアイテム購入金額に上限を設定（月間1万円）し、多額のアイテム購入を未然に防止
- 深夜帯（22時以降翌5時まで）の配信禁止

(13歳未満)

- サービス利用の全面禁止



## サービス監視体制の構築

- 24時間365日リアルタイムでの有人監視の体制を整備
- 違反行為に対する配信停止措置、及びそれに伴うアカウント利用規制の実施
- 配信音声のテキスト化とテキスト監視体制
- 定期的なプロフィール画像や文言の検査
- イベントの審査（受賞候補者の配信内容の確認）、イベント参加可否審査（過去の違反行為を勘案し、参加可否を判断）
- 配信停止やアカウント規制の基準とする監視基準の定期評価及び更新



## 高額課金への対応

(未成年ユーザー)

- 未成年保護の観点から月間購入金額の上限を設定

(成人ユーザー)

- 違法な金銭の流れ（マネーロンダリング等）が起こりづらい仕組みを構築する観点から、全てのユーザーを対象にポイント交換の要件として本人確認済であることを必須とした
- 課金疲れを起こさないよう、イベント数のコントロールやランキング結果が課金額のみに左右されないような仕組みを構築

注：その他の主な取り組みについては、本資料次項をご参照ください

# サービスの健全な成長・発展に向けた主な取り組み

## 未成年ユーザー保護

- ・ユーザー登録時に年齢確認を実施し、未成年ユーザーに対して月間のアイテム購入金額に上限を設定し、未成年による多額のアイテム購入を未然に防止
- ・NGワード機能、それに伴う注意喚起やアカウント規制を行うことで、未成年ユーザーが巻き込まれるトラブル発生の防止
- ・未成年ユーザーの深夜帯（22時以降翌5時まで）の配信禁止
- ・13歳未満の方はサービス利用の全面禁止

## サービス監視体制の構築

- ・24時間365日リアルタイム監視を行う体制の構築と対応
  - i) 全配信の画像監視
  - ii) 視聴者が投稿するコメントに関するNGワードの監視
  - iii) 通報処理
  - iv) ソーシャルリスニング（X等の外部サイトでの炎上有無の監視）
- ・上記リアルタイム監視体制のもと、違反行為に対する配信停止措置、それに伴うアカウント利用規制の実施
- ・定期的なプロフィール画像や文言の検査
- ・サービス内イベントの審査（受賞候補者の配信内容の再確認）、イベント参加可否審査（過去の違反行為の度合いに準じて参加可否を判断）
- ・配信停止やアカウント規制の基準とする監視基準の定期評価及び更新

## ユーザーによる監視の促進

- ・ユーザーが違反行為を報告しやすくする為のユーザー通報機能の提供
- ・配信ガイドライン及び視聴ガイドライン等において違反内容を明示し、違反行為に対するユーザー通報を啓発
- ・ユーザー通報に対して適切かつ迅速に対応することにより、ユーザー間で違反行為に対する自浄作用の意識を醸成

## 配信者保護

- ・ライブ配信中のユーザー間トラブル発生を事前に防止する仕組みとして、配信者が指定した特定のユーザーのブロックや特定のワードを非表示にする機能の提供
- ・ライブ配信中の配信者、視聴者が不快な気持ちになることを防止する仕組みとして、誹謗中傷、出会い目的、卑猥な内容に代表される不適切なコメントをNGワードとして登録し、配信画面上に非表示とする機能を提供
- ・ライブ配信中に視聴者による不適切なコメントや迷惑なコメントに対するコメント通報機能の設置とそれに伴うアカウント利用規制の実施

## 著作権保護

- ・著作権に関するガイドライン、楽曲利用に関する注意喚起、ガイドライン等を公開し、ユーザーに啓蒙
- ・著作権者向けの通報窓口の設置。著作権侵害行為に対して迅速に対応できる体制の構築
- ・著作権を有する権利団体や会社（一般社団法人日本音楽著作権協会、株式会社NexTone）との間で、サービス上の著作権利用に関する包括契約を締結
- ・外部ツールを用いた原盤マッチングによる楽曲使用の監視

## ユーザーへの啓蒙活動の推進

- ・全ての配信において、毎回配信に訪れた際に、不適切なコメントをしないことを求める内容を注意事項として表示
- ・利用規約やサービスを利用する上でのルールや注意事項を記載したガイドラインをはじめとする様々なガイドラインを設け禁止行為を明確にし、ユーザーに周知徹底するための啓蒙活動を継続的に実施

# 本資料の取り扱いについて

本資料は、情報提供のみを目的として作成しています。本資料は、日本、米国、その他の地域における有価証券の販売の勧誘や購入の勧誘を目的としたものではありません。

本資料には、将来の見通しに関する記述が含まれています。これらの将来の見通しに関する記述は、本資料の日付時点の情報に基づいて作成されています。これらの記述は、将来の結果や業績を保証するものではありません。このような将来予想に関する記述には、必ずしも既知および未知のリスクや不確実性が含まれており、その結果、将来の実際の業績や財務状況は、将来予想に関する記述によって明示的または黙示的に示された将来の業績や結果の予測とは大きく異なる可能性があります。

これらの記述に記載された結果と大きく異なる可能性のある要因には、国内および国際的な経済状況の変化や、当社グループが事業を展開する業界の動向などが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

また、当社グループ以外の事項・組織に関する情報は、一般に公開されている情報に基づいており、当社グループはそのような一般に公開されている情報の正確性や適切性を検証しておらず、保証していません。