



2024年12月6日

各 位

会 社 名 株式会社タイミー
代 表 者 名 代表取締役 小川 嶺
(コード番号：215A 東証グロース)
問 合 せ 先 取締役 CFO 八木 智昭
TEL. 03-6822-3013

タイミーのサービス不正利用防止に向けた新たな取り組みについてのお知らせ

当社は、スキマバイトサービス「タイミー」のサービス不正利用防止の新たな取り組みを発表したことをお知らせします。

詳細につきましては、添付のプレスリリースをご参照ください。

以上

タイミーのサービス不正利用防止に向けた 新たな取り組みについて

株式会社タイミー（所在地：東京都港区、代表取締役：小川 嶺）は、スキマバイトサービス「タイミー」を提供する上での不正利用防止に向けた新たな取り組みについて発表いたします。



不正な事業者に使わせない

- ・ 既存事業者の実態確認の実施
確認が取れなかった事業者の求人掲載停止
- ・ 公的書類提出による事業者実態確認の徹底
- ・ 不正利用履歴のある事業者のデータベースとの照合



不正な求人を掲載させない

- ・ 24時間365日求人掲載前全件チェック体制の構築
- ・ 働き手からの「通報機能」の搭載



働き手の保護

- ・ 事業者に渡る働き手の電話番号を勤務直前まで非開示に
- ・ メッセージ機能内「通報機能」の搭載
- ・ 不正求人に関する働き手向け啓発活動の実施

当社が運営する「タイミー」は「働きたい時間」と「働いてほしい時間」をマッチングするスキマバイトサービスです。当社では、悪質化・巧妙化する闇バイトから働き手を守り、プラットフォームの健全性を確保するためには何が必要か議論を重ね、不正利用防止のための体制確保と機能改修等を進めてまいりました。今後も当社は、不正利用防止に全社を挙げて取り組むことで、利用者様をはじめとした関係する皆様の不安払拭に注力し、安心安全にスポットワークのマッチングサービスをご利用いただける環境を整えてまいります。

サービス不正利用防止に向けた新たな取り組み

■ 不正な事業者に使わせない

タイミーでは、営業担当による対面等での商談や、公的書類の提出によって、事業者の実体・事業実態の確認を行っています。

またこのほど、既存の事業者について実体があるか、実態はどのようになっているかを再確認し、確認がとれなかった事業者の求人を掲載させない措置をとりました。新たな事業者の利用開始に際しては、公的書類の提出等を必須としています。また、過去に不正利用で利用停止になった事業者のデータを蓄積しており、それらの事業者の特徴との一致度が高いと検知された場合には、自動的に利用を停止する措置も講じています。

■ 不正な求人を掲載させない

このほど新たに24時間365日、求人原稿を掲載前に全件チェックする体制を構築しました。具体的には、新しく作成された求人原稿テンプレートや、内容が変更された求人原稿テンプレートを用いた求人募集について、その公開前に、目視と機械的な仕組みを組み合わせた全件事前確認を行う体制となっています。

万が一、不適切な可能性がある求人が掲載された場合に備え、働き手の皆様から当社カスタマーサポートに対しすぐ報告いただける通報機能も搭載しています。

■ 働き手の保護

不正利用防止の観点から、緊急連絡先として渡される個人の電話番号は、勤務直前まで開示されない仕組みを新しく構築しました。これにより、個人情報取得を目的とした不正事業者の利用を防ぎます。また、働き手が求人に応じた後に利用が可能となる、事業者と働き手の間のメッセージ機能の中にも通報機能を設置しました。これにより、不正事業者から必要以上の情報の提供を求められた場合等に、すぐに当社カスタマーサポートに報告いただくことで、メッセージ機能以外の連絡手段への誘導を阻止します。さらに、働き手の皆様向けに、不正求人に関する啓発活動も実施しています。

サービス不正利用防止のための体制強化

サービス不正利用防止に関する対応状況の確認および対応方針・計画の検討は、当社のコーポレート・ガバナンスに基づき設置しているリスク・コンプライアンス委員会の最重要議題として進行しています。社内各部署を跨いだ連携のもと、不正利用を未然に防ぐための体制を構築しています。

捜査機関とも日頃から密な連携を行い、不正利用を未然に防ぐ体制構築のための協議を継続しており、昨今の事案を受けて不正利用対策の内容協議も進めています。また、不適切な可能性がある求人を検知した場合、速やかに捜査機関へ通報し、公的機関へ情報連携する体制も構築しています。

タイミーについて

タイミーは、タグライン「はたらくに“彩り”を。」をテーマに、「働きたい時間」と「働いてほしい時間」をマッチングすることで、時間や場所に制約されない自由な働き方を提供するスキマバイトサービスです。働き手は、働きたい案件に応じただけで、履歴書や面接無しですぐに働くことができ、勤務終了後すぐにお金を受け取れます。事業者は、求めるスキルや、来てほしい時間を最短1時間から設定するだけで、条件にあった働き手と、システムを介して自動的にマッチングします。タイミーは、いつでも、どこでも、人生のどんなフェーズにおいてもその人らしい「はたらく」に手を伸ばせる「ワークバリアフリー」な社会の実現を目指します。そして、「はたらく」を通じた出会いや体験が働き手の人生の可能性を広げ、世の中にうれしい時間を増やしてまいります。

会社概要

設立 : 2017年8月
代表者 : 小川 嶺
所在地 : 東京都港区東新橋1丁目5-2 汐留シティセンター35階
証券コード : 215A
URL : <https://corp.timee.co.jp/>
タイミーラボ : <https://lab.timee.co.jp/>