

各 位

会 社 名 ポ ー ト 株 式 会 社 代表 者名 代表取締役社長 CEO 春 日 博 文 (コード番号:7047 東証グロース・福証 Q-Board) 間い合わせ先 常務執行役員兼 財務 I R 部長 TEL. 03-5937-6466

## <u>AI エージェントを活用した人材紹介サービスの業務次世代化に向けた</u> 新機能展開のお知らせ

当社は、人材紹介サービスにおいて、AI エージェントを活用した新たな機能を展開することをお知らせいたします。2024年1月24日付公表の「人工知能を活用した人材紹介サービスの自動マッチング開発のお知らせ」の通り、AI を活用した求人レコメンドを提供しており、すでに人材紹介件数の増加に寄与する有益な効果を生み出していますが、AI エージェントを活用することで更なる精度の向上を図り、生産性向上による収益性の更なる向上を目指します。

記

## 1. 背景及び目的

当社は「社会的負債を、次世代の可能性に。」をパーパスに掲げ、WEB マーケティング×セールスの融合で、企業の経営課題を成果報酬型で解決する成約支援事業を展開しております。人材領域では、国内最大級の就活ノウハウ情報プロダクト「キャリアパーク!」、国内最大級の就活生向け企業口コミ情報プロダクト「就活会議」、口コミ掲載型の就活生同士のコミュニティサイト「みん就」(2024 年4月)を運営しており、新卒層の 75%以上(※1) が会員となっています。

人材領域において、人材紹介サービスを主力事業として位置付け集客基盤の強化を背景に急拡大を果たしていますが、これまで組織の拡大のみに依存することなく、一人当たりの生産性を維持・向上させる取り組みを進めてまいりました。特に、テクノロジーの積極活用により、キャリアアドバイザーの戦力化スピードを高めるとともに、一人当たりの収益性向上を実現しています。

今回の新機能展開は、AI エージェントを活用することでの就活生(求職者)に適した求人情報提供の精度向上により生産性向上を図ることで収益性の更なる向上を目指します。

## 2. AI エージェントの概要及び効果

全ての紹介求人案件情報と求職者のヒアリング情報、履歴書、過去の求職者と企業マッチングデータ等を AI が統合的に解析し、高精度な求人提案を自動化することで、求職者に最適な選択肢を迅速に提供します。 季要が多く増加し続ける紹介求人案件をキャリアアドバイザーが全てインプットする難見度け真い為、求

需要が多く増加し続ける紹介求人案件をキャリアアドバイザーが全てインプットする難易度は高い為、求職者のヒアリング情報や統合データを通じて紹介すべき求人案件を把握することで、キャリアアドバイザーによる提案力が向上すること、また AI エージェントの提案を通じて求職者へより良い体験を提供でき、一人当たりの成約率上昇による生産性の上昇が見込めます。

テクノロジーの積極活用による戦力化スピードの向上と一人当たり収益性の向上を実現できると考えておりますが、人材紹介サービスにおいて AI 等のテクノロジーを活用した成約ノウハウを参入障壁にすべく積極推進を図って参ります。

※1:2024年3月期通期決算説明資料

## 3. 今後の見通し

本件における特別に支出した金額及び当社業績への影響は軽微と見込んでおりますが、今後の生産性向上による人材紹介件数が増加することでの業績寄与の進捗状況により必要に応じて公表して参ります。

以 上