



2025年1月28日

各 位

会 社 名 株式会社AOKIホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 田 村 春 生  
(コード番号 8214 東証プライム市場)  
問合せ先 IR室長 江 口 聡  
(TEL 045-941-1388)

連結子会社における不正アクセスの発生及び個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ  
(第二報)

2025年1月21日付でお知らせいたしました、当社子会社(株式会社快活フロンティア)のサーバーに外部からの不正アクセスを受け、お客様の個人情報の一部が外部へ漏えいした可能性があることが判明した件について、お客様をはじめ関係者の皆様には多大なるご心配をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当社及び当社子会社は現在も調査・対応を継続しているところですが、お知らせすべき新たな事項が判明しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、現時点において、本件に関わる個人情報が実際に漏えいした事実や、漏えいに伴う二次被害が発生した事実は確認されておられません。

記

【情報漏えいの可能性のある対象者及び個人情報】

対象者：快活CLUB会員(2015年10月1日～2025年1月20日に会員になられた一部の方)  
快活CLUB仮会員(2019年3月25日～2025年1月20日に会員になられた一部の方)  
FiT24会員及びFiT24インドアゴルフ会員(2018年10月30日～2023年4月1日に  
会員になられた一部の方)

個人情報の範囲：姓名・カナ姓名・性別・郵便番号・住所・電話番号・生年月日・会員番号・  
会員種別・会員ステータス・最新保有ポイント及び有効期限・店舗コード・  
最終会計日時・バーコード・プッシュ通知希望・クーポンメッセージ

個人情報の件数：7,290,087件

※下線は前回公表内容からの追加事項です。

※仮会員とは店頭での会員登録が未登録の方を指します。

※情報漏えいの可能性のある個人情報には、会員登録時の身分証明書情報(運転免許証等)、クレジットカード情報、メールアドレス、会員アプリのパスワードは含まれておりません。

【対象となる方への対応】

当社子会社では、順次、メール又は郵送等にて対象となる方へのご連絡を進めてまいります。

【当社及び当社子会社の対応】

本日、新たに判明した事項を個人情報保護委員会へ報告いたしました。また、本件にかかる業績への影響は現在精査中であり、今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

当社及び当社子会社は、本件に関して引き続き調査を実施するとともに、再発防止に全力で取り組んでまいります。

<本件に関するマスコミ各社からのお問い合わせ先>

株式会社AOKIホールディングス 広報室

電話番号 045-942-0408

受付時間 平日9時30分～18時30分(土曜日・日曜日・祝日は除く)

以 上