AB&Company.

## 事業計画及び成長可能性に関する説明資料

株式会社AB&Company 2025年1月30日

#### アジェンダ

- 1.会社概要
- 2.理美容業界の動向
- 3.当社グループの強み
- 4.収益モデルと財務ハイライト
- 5.中期経営計画

**Appendix** 

# 1.会社概要

#### 会社概要

#### 代表取締役



市瀬 一浩

2003年に山野美容専門 学校を卒業後、青山の美 容室にてスタイリストと して勤務を開始。低賃 金・長時間労働が常態化 する美容室業界に疑問を 抱き、業界変革を目指し て2009年に独立、創業。

#### 企業理念

#### 「スタイリストファースト」を信念にお客さまに幸せと喜びを提供します

美容室業界の課題であるスタイリストの長時間労働、低賃金、高離職率を是正し 新たなキャリアデザインを創造することでスタイリスト自身の喜びに繋げることが より良いサービスの提供、延いてはその先のお客様の幸せに繋がると考えます。

#### 事業概要

### Ağü.

直営美容室運営 事業



直営店舗の 運営

営業利益構成比 10.3% フランチャイズ 事業



FC店舗の 運営サポート

営業利益構成比 81.3% インテリアデザイン 事業

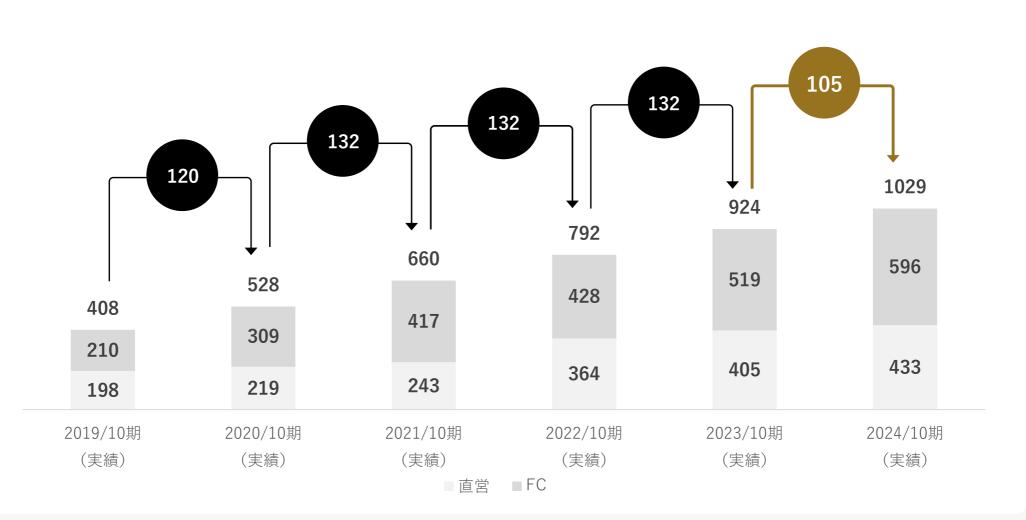


美容室を中心とした 店舗デザイン、設計、施工

> 営業利益構成比 8.4%

#### 国内店舗数 推移

最大の強みは出店力にあり、100店舗超の出店を継続



2.理美容業界の動向と当社グループの位置づけ

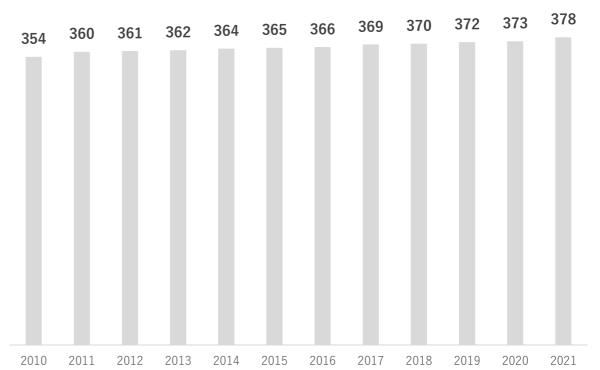
## 理美容室市場規模は約2兆円と巨大であり、店舗数推移はほぼ横ばい

#### 日本の理美容室市場規模

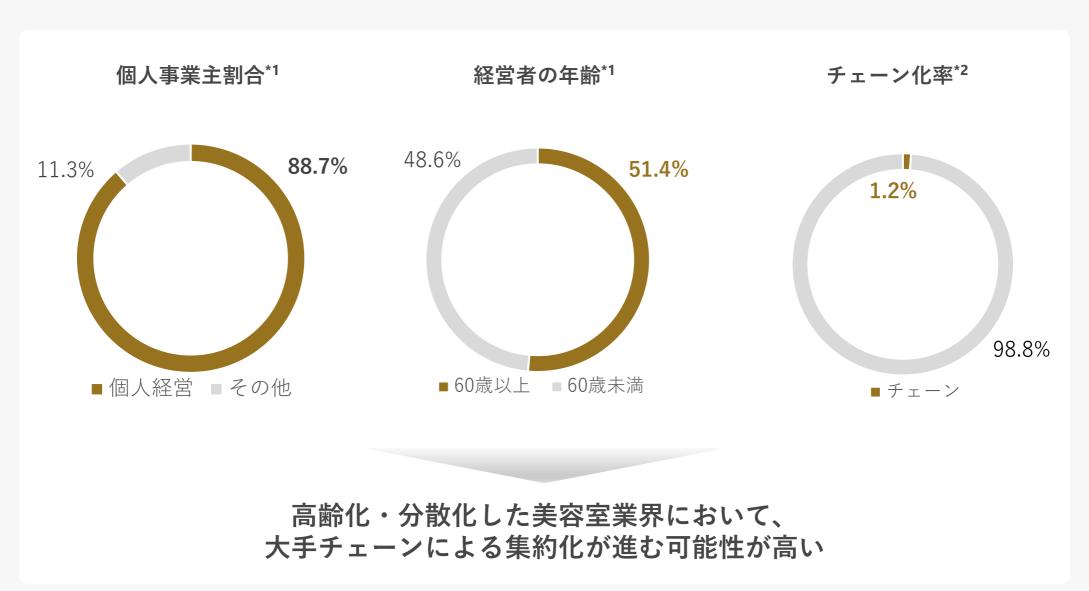


#### 日本の理美容室数の推移

(千軒)



#### 美容室業界では大手チェーンによる集約化が想定される



<sup>\*1</sup> 厚生科学審議会生活衛生適正化分科会「美容業の実態と経営改善の方策(抄)(2018年10月31日)」を元に作成 調査対象となった美容業の施設総数は284施設

<sup>\*2</sup> ホットペッパービューティーで確認可能な全国のチェーン店数(2023年10月時点)÷全国の美容室数(2023年度)

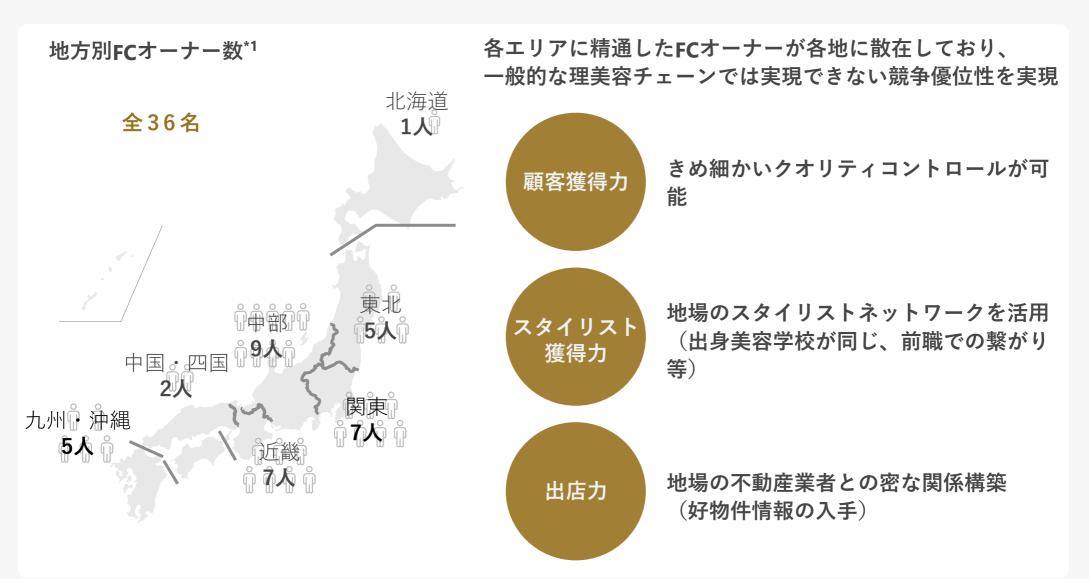
## 2009年に創業し、現在は国内店舗数業界トップクラス 業務委託×FCモデルの組み合わせにより突出した出店実績を誇る

#### 主要な理美容チェーンとの比較

	<b>社名</b>	メインの 運営形態	創業年	国内店舗数*1
業務委託	AB&Company	FC	2009年	1,029
	В	直営	2009年	258
	С	直営	2009年	160
正社員	D	直営	1995年	563
	Е	FC	1988年	348
	F	直営	1975年	67
	G	FC	1990年	40

<sup>8</sup> 

## グループ内で育てたFCオーナーを全国各地に配置し、 同業他社に対しての競争優位性を実現

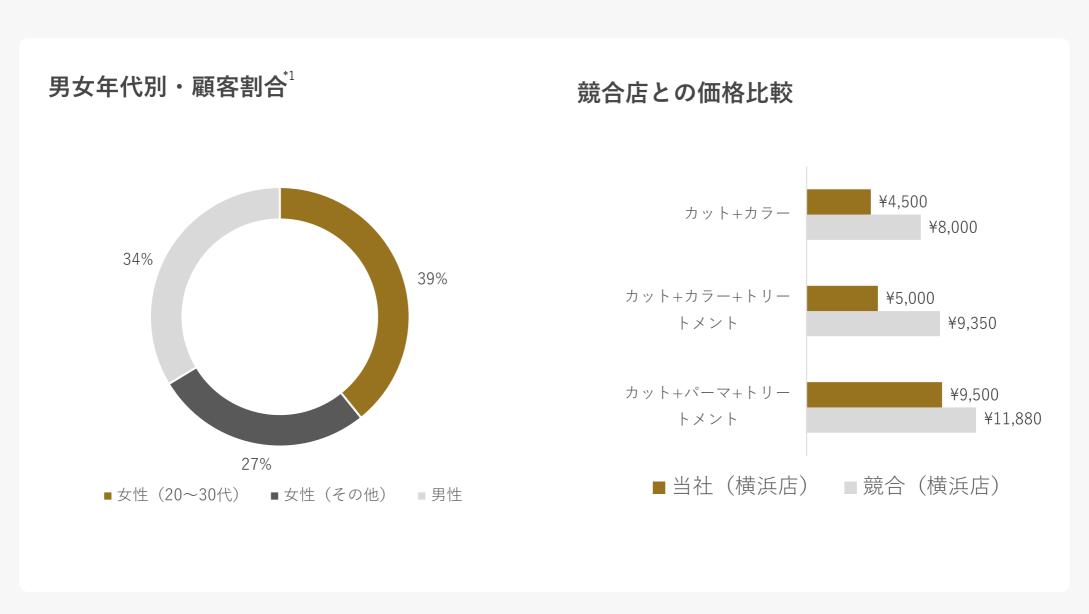


## 3.当社グループの強み

# 1つ目の強みである「顧客獲得力」は、「カジュアルな価格で質の高いサービス提供」と「WEB特化型の集客チャネル」が源泉



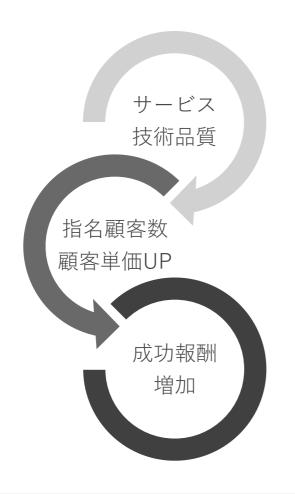
#### 20~30代の女性層を主要顧客にカジュアルな価格で展開

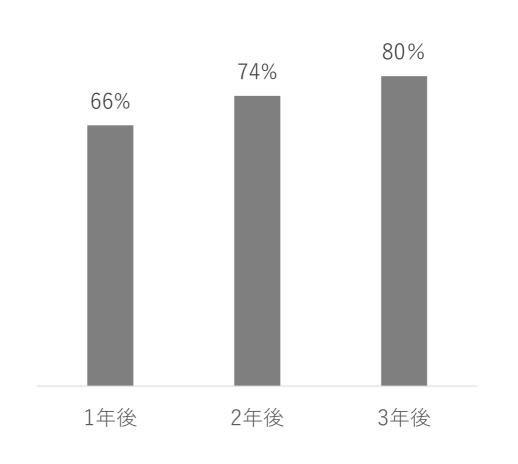


## スタイリストへの報酬が売上連動であることからサービス・技術品質 が向上し、リピーターを獲得

サービス・技術品質向上のインセンティブ

出店後のリピーターの積み上がり\*1



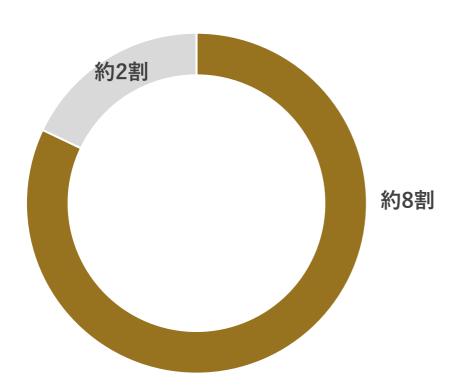


<sup>\*1</sup> リピーター率は、出店後各期間経過後の月間総来店客数に占めるリピーター数の割合 月間総来店客数(1店舗当たり)は、出店後各期間経過後の1店舗当たりの月間来店客数 リピーターは、前回来店時より6ヶ月以内に再来店した顧客

#### WEB予約を活用し、立地の影響を受けない集客が可能

#### 当社グループにおけるWEB予約比率

一般的なWEB予約比率54.0%\*1に対して・・・



■ホットペッパービューティーその他

#### 店舗イメージ

都市型空中店舗





Agu. hair nauraa 三国ヶ丘店 (大阪府堺市)

郊外型ロードサイド 店舗





Agu. hair raid 須賀川池ノ下店 (福島県須賀川市)

<sup>\*1</sup> ホットペッパービューティーアカデミー「美容センサス2024年上期」より。過去1年間でサロン予約時にネット予約を行った人数の比率

本部のマーケティングチームが蓄積されたノウハウを活用し、広告運用を最 適化

ノウハウの具体例

いくら広告費用を 投下するか**?**  どのようなヘアスタイルを 掲載するか?

メニュー価格を どう設定するか?







各エリアの消費者トレンド、競合状況に鑑みて 全店舗の広告運用を店舗毎に最適化

## 2つ目の強みである「スタイリスト獲得力」は、「業務委託モデル」と 「スタイリストへのサポート体制」が源泉



## 業務委託モデルにより「低賃金・長時間労働」という美容室業界が抱 える課題を解決

一般的な理美容室(主に正社員モデル)

当社グループの 業務委託モデル

平均報酬

380万円/年\*1

416万円/年\*2

ワーク スタイル シフトが硬直的 長時間労働が常態化 (企業側がシフトを決定するため、 個々人のライフスタイルに合わせることが 難しい)

#### シフトが柔軟

(スタイリスト自身が自分のライフスタ イルに合わせて働くことが可能)

#### 働き方事例

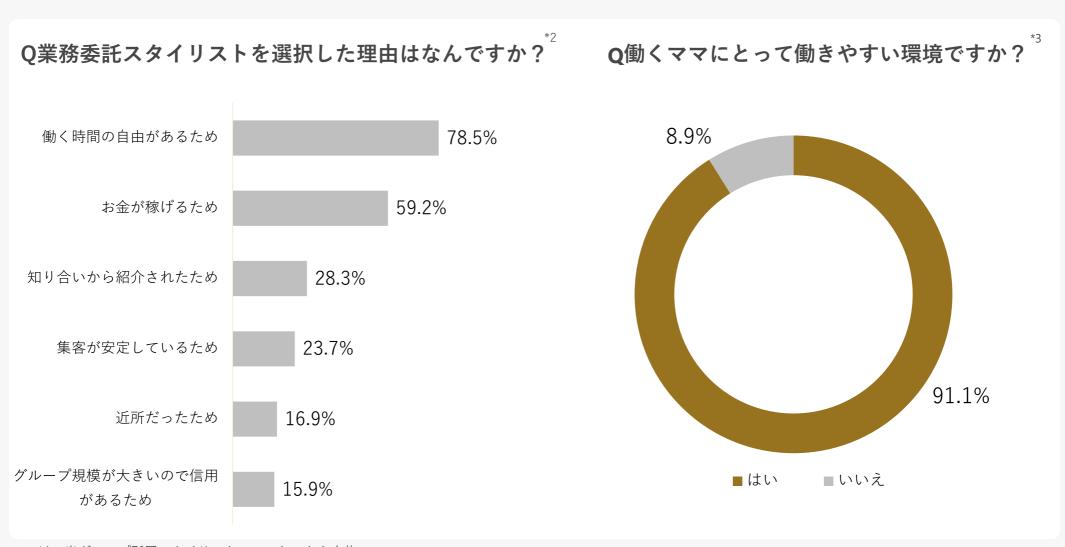
フルタイム:週5日10時~21時、月収60万円

時短 :週3日13時~18時、月収15万円

<sup>\*1</sup> 厚生労働省「令和5年賃金構造基本統計調査」

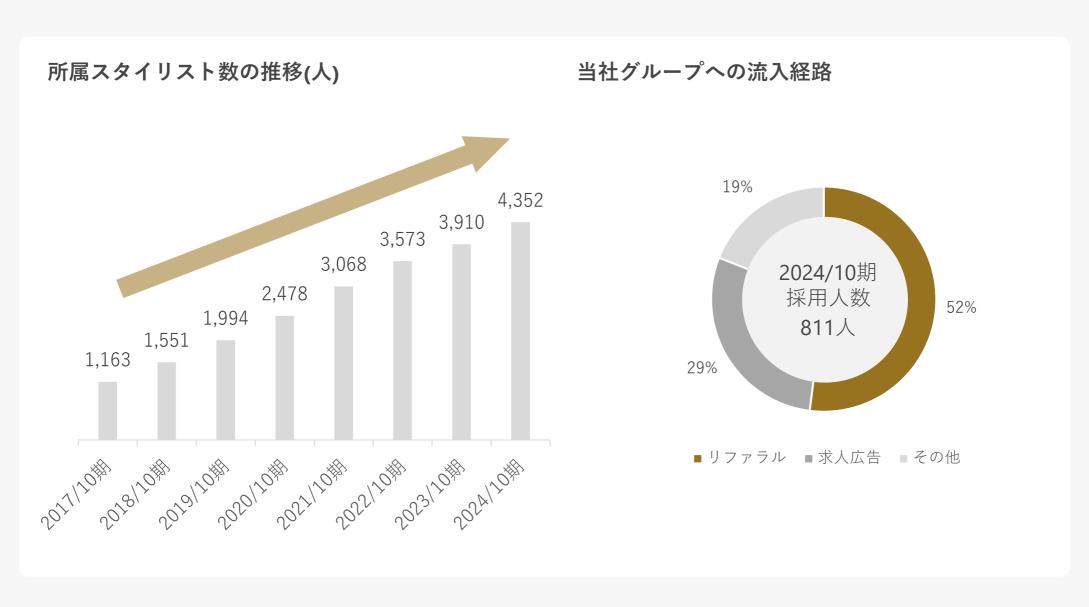
<sup>\*2 2023</sup>年11月から2024年10月までのすべての月で報酬を支払っているスタイリストに関する同期間の平均値

### 所属スタイリストの多くが業務委託モデルのワークスタイルを支持



- \*1 当グループ所属スタイリストへアンケートを実施
- \*2 回答数904件 複数回答可
- 3 回答のうち女性に限定 回答数482件

#### 所属スタイリストは増加基調にあり、過半数はリファラルによる流入

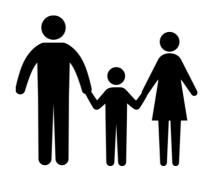


## 正社員からフリーランスになるハードルを下げるため、スタイリスト に対して各種サポートを実施

確定申告代行サービス(Dr.確定申告)

スタイリストケア制度







- スタイリストは領収書などの必要書類を画像 としてアップし、オペレーターが入力を代行
- 煩雑な確定申告の負担を軽減

- 結婚・出産時や休業復帰時に一定額のお祝い 金を給付
- ケガや病気などにより業務不能になった際も 一定額のお見舞金を給付

# 3つ目の強みである「出店力」は、「独自のフランチャイズモデル」と「グループ会社の建.LABOによる出店サポート」が源泉



## 全国に散在するFCオーナーが地場の不動産業者との強固な関係を 構築しており、優良な物件情報を取得

#### 地方別FCオーナー数\*1

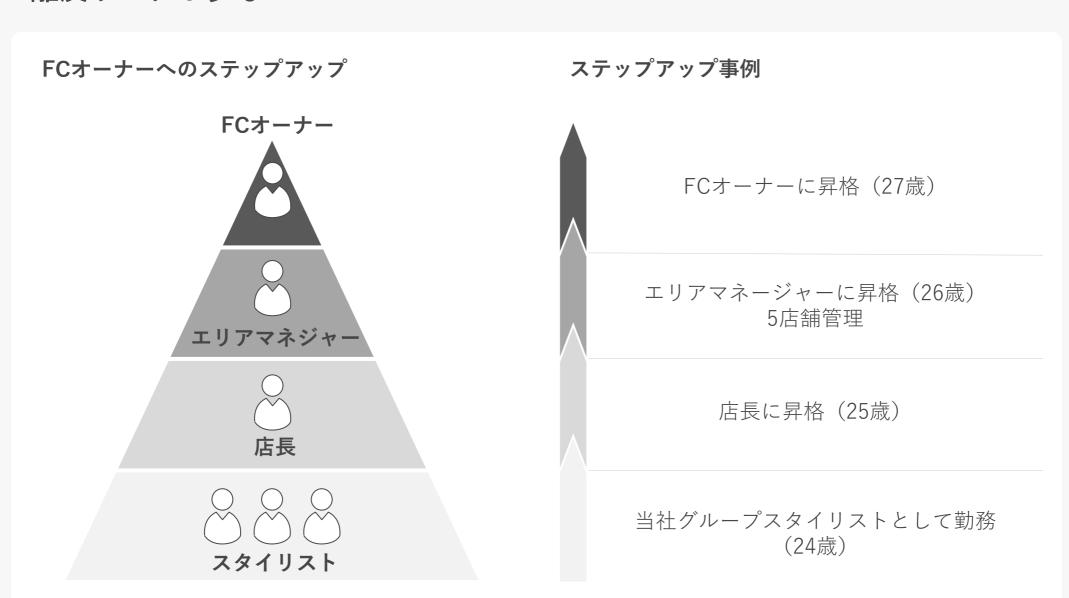


FCオーナーが各地に散在していることで

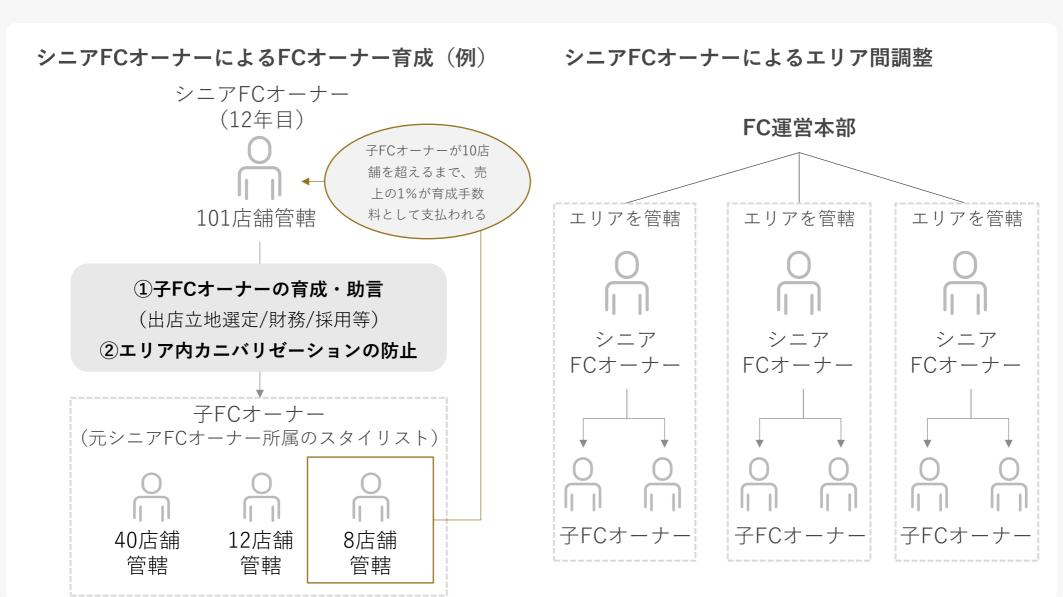
- 各FCオーナー自らが不動産業者と接し、物件 確認を早急に行うことで信頼関係を構築で き、
- 優良な物件情報が入ってきやすい好循環が発 生



当社グループの生え抜きスタイリストをFCオーナーとして起用しており、 離反リスクが少ない



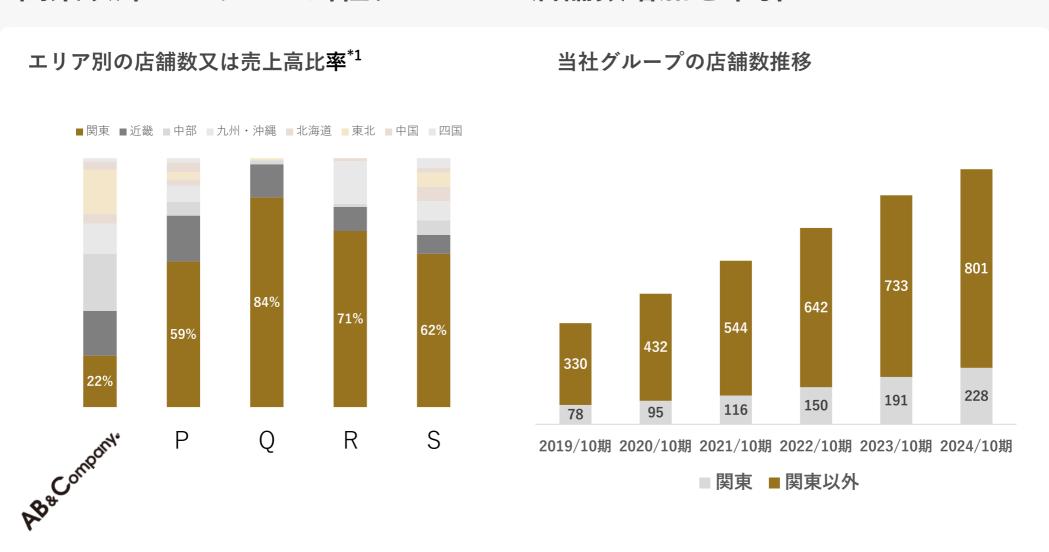
シニアFCオーナーが所属スタイリストをFCオーナーへと育成しFC店舗を拡大 同時にシニアFCオーナーのエリア内外での調整によりカニバリゼーションを抑制



# 当社グループ会社の建.LABOのサポートにより、FCオーナーは物件選定に注力可能



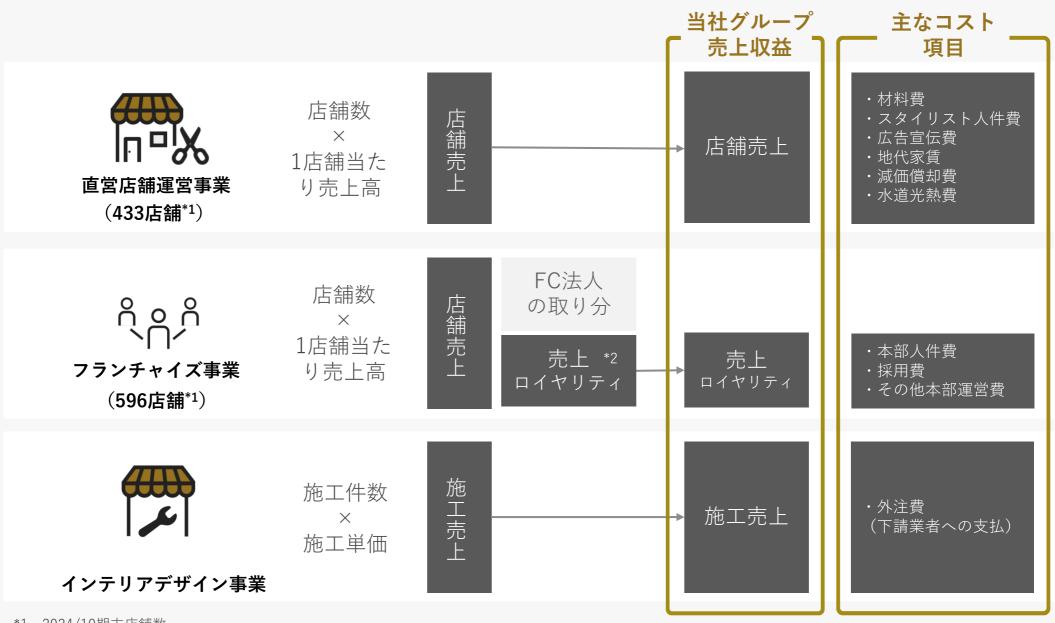
# 特定エリアの集中を抑え、全国各地へ分散した出店を実現関東以外のエリアが当社グループの店舗数増加を牽引



<sup>\*1</sup> 当社グループは2023年10月末時点の国内店舗数。Pは2023年11月時点の国内店舗数。Qは2023年6月時点の国内店舗数。Rは2022年11月時点の国内店舗数。Sは2023年11月時点の国内店舗数。

## 4.収益モデルと財務ハイライト

### セグメント毎の収益モデル



<sup>\*1 2024/10</sup>期末店舗数

<sup>\*2</sup> フランチャイズ事業の売上収益は売上ロイヤリティに加え、「その他収入」(仕入代行・記帳代行・POSリース・スタイリスト採用代行等。概ね店舗数と連動)で構成される

## BS概況(IFRS)

(金額単位:百万円)

	2023/10 4Q	2024/10 4Q	増減
現金及び現金同等物	2,325	2,241	<b>▲</b> 84
営業債権及びその他の債権	938	1,086	147
棚卸資産	131	176	44
その他の流動資産	795	521	<b>▲</b> 273
流動資産合計	4,191	4,025	<b>▲ 165</b>
有形固定資産	1,497	1,574	77
使用権資産	4,678	4,917	239
のれん	8,488	8,488	0
無形資産	4,390	4,410	19
その他の金融資産	588	637	49
繰延税金資産	578	639	61
その他の非流動資産	56	53	<b>A</b> 3
非流動資産合計	20,278	20,722	443
資産合計	24,469	24,747	277

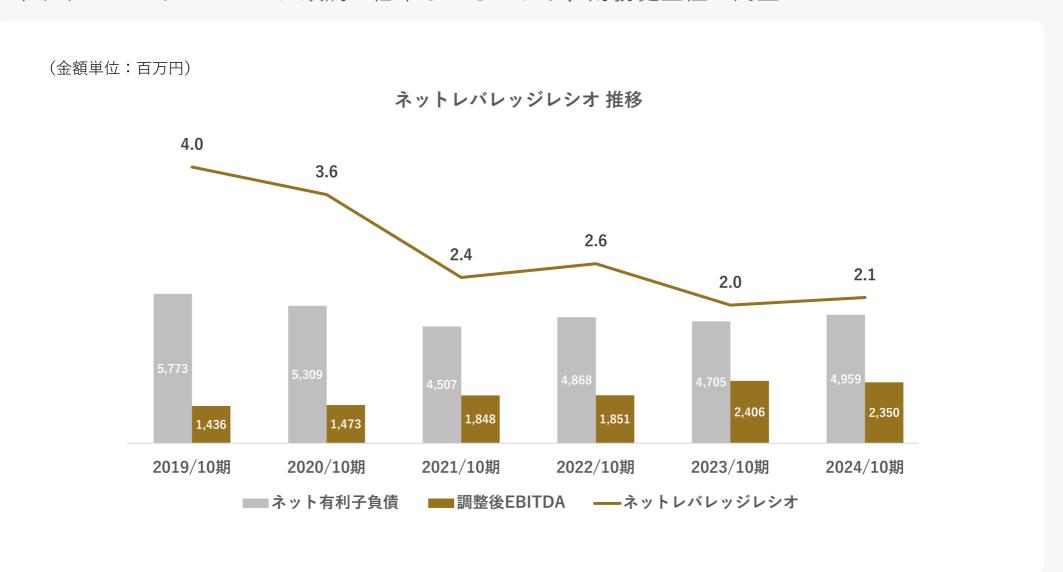
2023/10/2開示「自己株式取得に係る事項の決定に関するお知らせ」に基づき自己株式取得を実行済

※IFRSを採用していることから、将来に渡って支払う予定の家賃を当該物件を使用する権利とみなし、「使用権資産」(資産側)、「リース負債」(負債側)としてBSに計上されている

		<b>\</b>	
	2023/10 4Q	2024/10 4Q	増減
営業債務及びその他の債務	1,074	1,126	52
契約負債	53	79	25
借入金	1,657	1,936	279
リース負債	1,434	1,533	98
未払法人所得税等	406	246	<b>▲</b> 160
その他の流動負債	515	666	150
流動負債合計	5,142	5,589	446
借入金	5,372	5,264	<b>▲</b> 107
リース負債	3,179	3,301	122
引当金	785	838	53
繰延税金負債	1,297	1,280	<b>▲</b> 16
非流動負債合計	10,635	10,686	50
負債合計	15,778	16,275	497
資本金	194	195	1
資本剰余金	5,002	5,002	0
利益剰余金	3,598	4,252	654
自己株式	<b>▲</b> 111	▲ 995	▲ 884
その他の資本の構成要素	7	17	9
親会社の所有者に帰属する持分合計	8,691	8,472	<b>▲ 219</b>
資本合計	8,691	8,472	<b>▲</b> 219
負債及び資本合計	24,469	24,747	277

## 借入指標:ネットレバレッジレシオ(ネット有利子負債÷調整後 AB&Company. EBITDA)

ネットレバレッジレシオは順調に低下してきており、財務健全性が向上



#### キャッシュフロー計算書

(金額単位:百万円)

	2023年10月期 4Q	2024年10月期 4Q
営業活動によるキャッシュ・フロー		
税引前当期利益	1,681	1,581
減価償却費及び償却費	2,009	2,205
営業債権及びその他の債権の増減	<b>▲</b> 179	<b>▲</b> 147
法人所得税の支払額	▲ 502	<b>▲</b> 725
その他	▲ 295	497
	2,714	3,411
投資活動によるキャッシュ・フロー		
有形固定資産の取得による支出	<b>▲</b> 530	<b>▲</b> 663
無形資産の取得による支出	<b>▲</b> 23	<b>▲</b> 67
差入保証金の差入による支出	<b>▲</b> 85	<b>▲</b> 59
その他	1	89
	<b>▲</b> 637	▲ 700
財務活動によるキャッシュ・フロー		
短期借入金の純増減額	103	<b>▲</b> 103
長期借入金の調達による収入	1,000	1,958
長期借入金の返済による支出	<b>▲</b> 870	<b>▲</b> 1,688
リース負債の返済による支出	<b>▲</b> 1,444	<b>▲</b> 1,639
支払配当金	<b>▲</b> 421	<b>▲</b> 422
株式の発行による収入	47	8
自己株式の取得による支出	<b>▲</b> 111	▲ 884
その他	0	▲ 22
	<b>▲</b> 1,697	<b>▲</b> 2,794

▶ 自己株式取得実行の影響(証券会社への一時的な預入)による入り繰り(2023年10月期:▲3.8億円、2024年10月期:+3.8億円)が発生

➤ IFRS基準では実質的な家賃(使用権 資産の償却)が減価償却費に含まれ ております

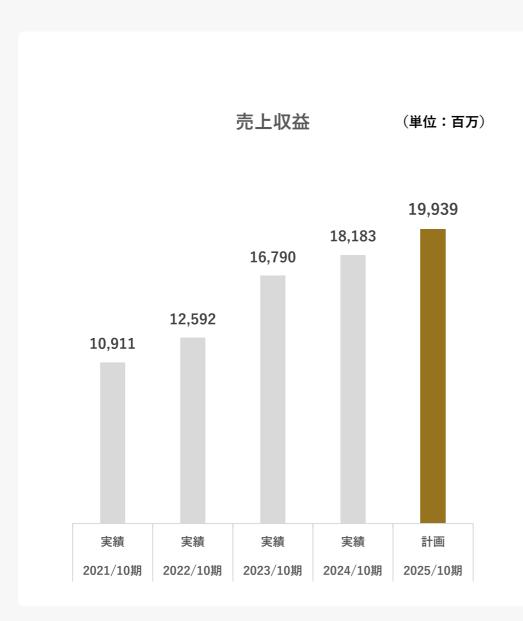
(2024年10月期4Qの実質家賃:1,494百万円)

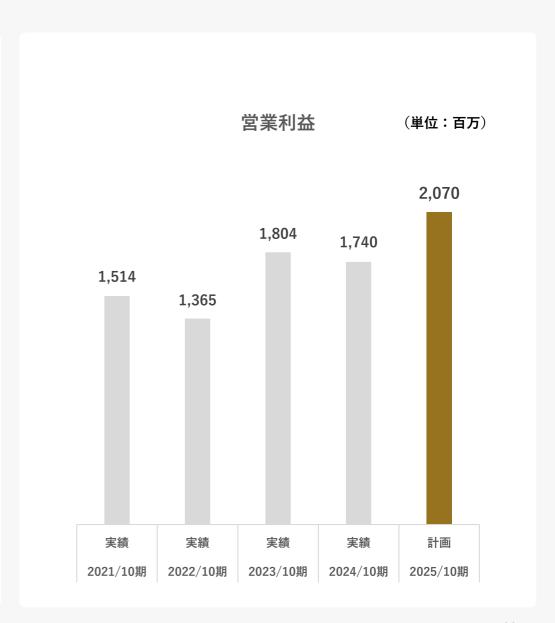
▶ 実質的な家賃支払いに伴うキャッシュアウトは「リース負債の返済」として計上されております

➤ LBO用借入金の返済額が増加

## 5.財務サマリ

## 売上収益と営業利益の推移





#### <前年比> 2024年10月期 通期連結サマリ

- ・インボイス制度導入(経過措置適用)により売上総利益率が悪化
- ・成長投資を優先し、直営店舗出店を推進した結果、売上伸長を上回る形で販管費が増加

	2023/10期	2024/10期	前年比増減	対売上割合 2023/10期	対売上割合 2024/10期
売上収益	16,790	18,183	8.3%	100.0%	100.0%
売上総利益	8,029	8,589	7.0%	47.8%	47.2%
販管費	6,227	7,008	12.5%	37.1%	38.5%
営業利益	1,804	1,740	▲3.5%	10.7%	9.6%
税引前利益	1,681	1,581	▲6.0%	10.0%	8.7%
当期利益	1,122	1,076	<b>▲</b> 4.1%	6.7%	5.9%
調整後EBITDA	2,406	2,350	▲2.3%	14.3%	12.9%

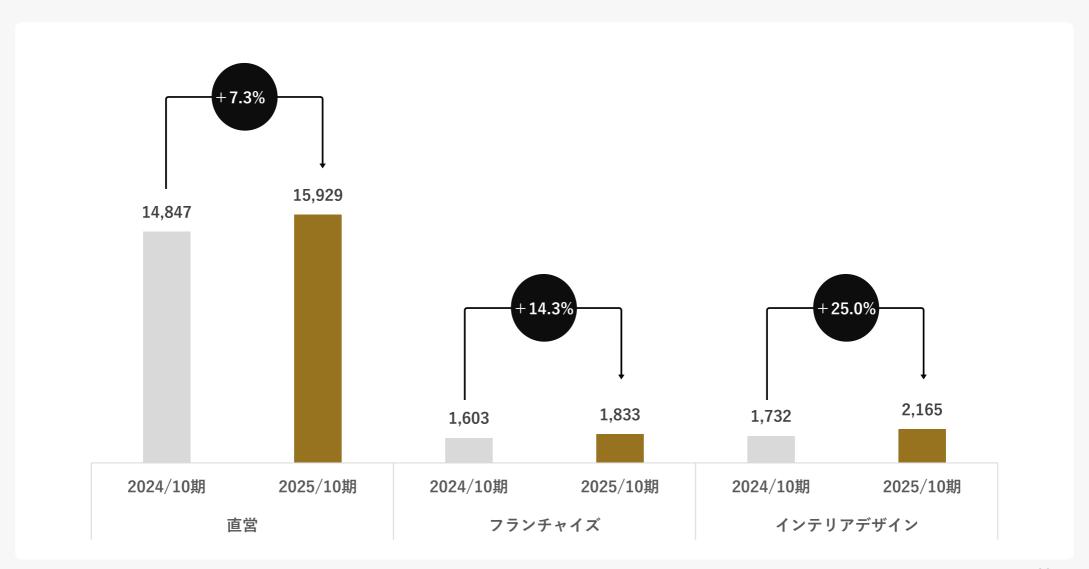
### 2025年10月期 計画 < 売上・段階利益 >

・直営店舗での出店を一定程度抑えて投資回収フェーズとし、各段階利益で+20%前後の増加を見込む

	2024/10期	2025/10期	前年同期比
売上収益	18,183百万円	19,939 百万円	+9.7 %
営業利益	1,740百万円	2,070 百万円	+18.9 %
税引前利益	1,581 百万円	1,920百万円	+21.4 %
当期利益	1,076百万円	1,261 百万円	+ 17.1 %

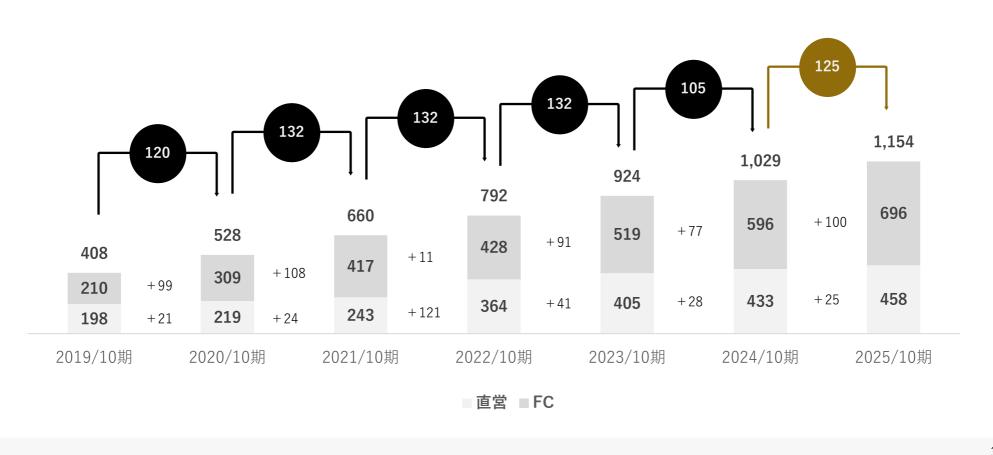
## 2025年10月期 計画 < セグメント売上(外部売上ベース) >

・各セグメントにおいて、増収を見込む



## 2025年10月期 計画 < 店舗純増数 >

・2024年10月期は前年比出店数減少(132→105)となったが、2025年10月期は純増数増加(105→125)を見込む



## 想定されるご質問への回答

### 出店環境に対する認識

### Q:

2024年10月期においては特にFCの出店が伸び悩んだと認識しているが、どう捉えているか?

#### **A**:

インボイス制度導入(経過措置適用)により売上総利益率の悪化が生じた中で、各FC法人において一時的に慎重な出 店姿勢となったと理解している。一方で、当該要素以外については事業環境の変化は認識しておらず、今後も中期的に 出店を積み重ねていけるものと理解している。

### 中期経営計画に対する進捗

### Q:

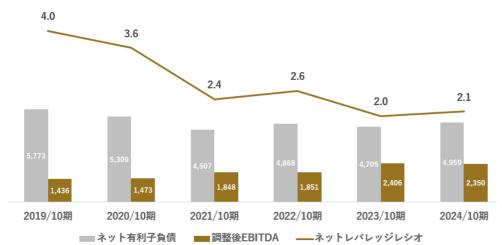
中期経営計画で掲げている2025年10月期の営業利益計画は23.0億円に対して、直近で開示された営業利益計画は20.7億円と下振れが発生している。また、2026年10月期の営業利益計画26.5億の達成は難しいようにも思えるが、どう捉えているか?

#### **A**:

継続的なインフレに伴う各種コスト増の要因から、やや達成に向けてのハードルは高くなったと認識している。一方で、 現状において達成可能性が消失したとも捉えておらず、着実な新規出店・事業成長を通じて、中期経営計画の達成確度 向上に向けて取り組みたいと考えている。

### 財務状況と今後の株主還元方針

財務 状況



ネットレバレッジレシオは低下傾向にあり、財務健全性は向上

株主

還元 方針 配当

「配当性向 30%を基準に算出した額と直近の配当金実績額の高い方」という方針を継続

自社株買い

財務状況と株価水準を勘案しながら、必要に応じて都度実施検討

株主優待

商品拡充を推進しつつ、現行の内容を継続

### 具体的な取り組みの内容

### 関連するSDGs

### スタイリストの地位向上

一般に低賃金・長時間労働が蔓延している美容室業界において、フェアな報酬制度・フレキシブルな職場環境を提供







### 環境配慮

物販ビジネスにおいて、一部商品のパッケージに箱は環境 配慮型のFSC認証用紙を使用





### 産学連携

建LABO社(インテリアデザイン事業)がモード学園とコラボし、学生がデザインした店舗を実際に施工、出店







## 事業等のリスク及びリスク対応策について

成長の実現や事業計画の遂行に重要な影響を与える可能性があると認識する主要なリスクは以下の通りです。その他のリスクについては有価証券届出書等の「事業等のリスク」をご参照ください。

#### 事業等のリスク及び対応策

項目	リスク概要	可能性	時期	影響度	対応策
スタイリストの確保及び育成	今後の事業拡大に伴い、継続的に優秀なスタイリストの確保及び育成が必要であると考えておりますが、必要なスタイリストの確保及び育成が計画通り進まなかった場合には、新規出店数や店舗当たり売上高が低下し、事業計画が未達となるリスクがあります。	中	短期	中	業務委託モデルにより高報酬かつスタイリストのライフスタイルに合致した労働環境を提供し、スタイリストの満足度を向上させるとともに、フランチャイズオーナー制度により地域におけるスタイリスト獲得力は高め、全国各地に教育施設を設置しスタイリスト育成に力を入れ、魅力的な独立開業支援により優秀な人材の離反を防止する仕組みを構築しております。
フランチャイズ 加盟店の離脱	フランチャイズ加盟店が何らかの理由で離脱 してしまった場合、フランチャイズ事業の事 業計画が未達となり、継続的な成長が阻害さ れるリスクがあります。	低	中期	大	加盟店とフランチャイズ契約を締結し、経営 指導、企業ノウハウ及び教育研修の提供を行 うと共に人材採用やマーケティング、資金調 達等の多面的な支援を行っております。 またオーナー間で成功ノウハウの共有等、密 なコミュニケーションを取りつつ連携してお り、フランチャイズ加盟店間のカニバリゼー ションリスクを抑えると同時に、グループに 所属することのメリットを多面的に享受でき る仕組みを構築しております。

## 事業等のリスク及びリスク対応策について

#### 事業等のリスク及び対応策

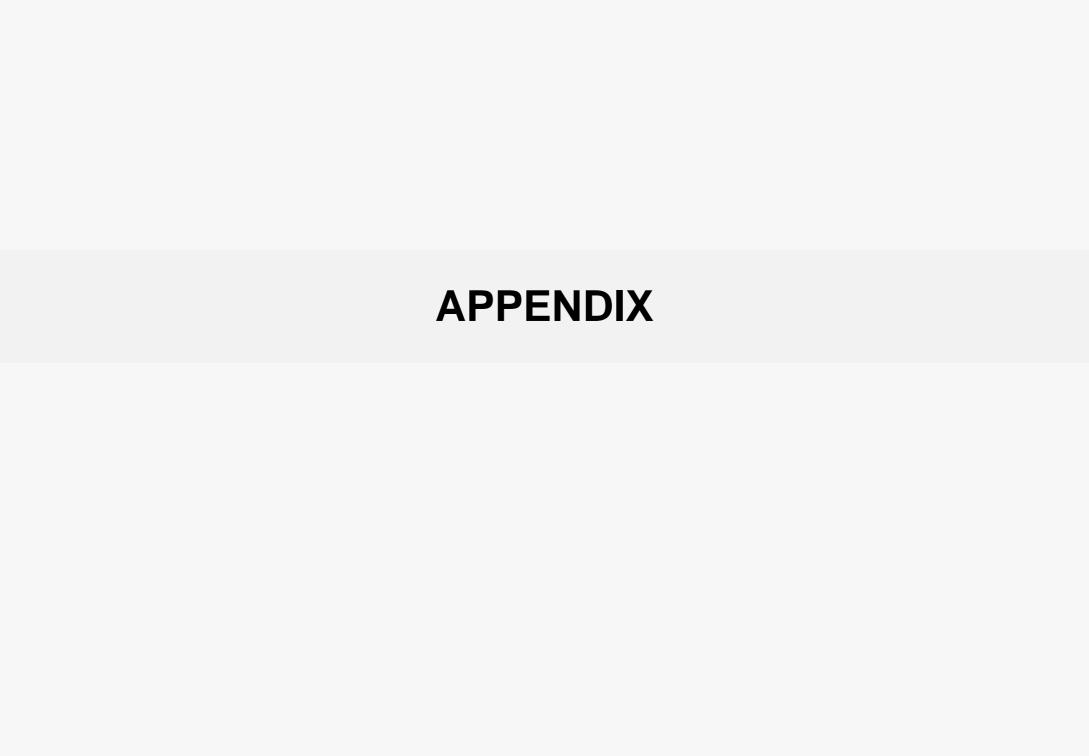
項目	リスク概要	可能性	時期	影響度	対応策
業務委託契約に 対する労働関係 法令の適用	当社グループでは、スタイリストとの間において主に業務委託契約を締結しており、業務 委託スタイリストによる施術の方法やシフト 等の勤務条件について、当社グループが個別 具体的な指揮命令を行うことはありませんの で、業務委託スタイリストは当社グループが 使用する労働者ではないと考えておりますが、 今後の法令改正の内容によって、また、裁判 例、行政の解釈・運用等が変更された場合に は、そのための対応を迫られる可能性があり ます。	低	長期	大	業務委託スタイリストに対して、施術の方法やシフト等の勤務条件について、当社グループが個別具体的な指揮命令を行わないことを徹底し、適宜に実態も調査することで業務委託性の透明度を高めるとともに、顧問弁護士、顧問社労士とも連携し、法的規制の動向について常に注視し、臨機応変に対応出来る体制を取っております。
有利子負債について	当社グループは、2023年10月末時点で11,644 百万円の有利子負債を計上しており、このう ち5,004百万円の借入金利は市場金利と連動し て半年毎に見直される契約となっており、今 後、市場金利が上昇した場合には当社グルー プの業績や財務状況に影響を及ぼす可能性が あります。 また、財務制限条項(財務コベナンツ)及び 一定規模の新規買収及び設備投資制限条項が 付されいる借入があり、財務制限条項に抵触 した場合には、一括返済を求められる可能性 があり、買収及び投資制限条項については当 社グループの事業展開が一部制限され、継続 的な成長が阻害されるリスクがあります。	中	中期	中	収益性を重視した戦略立案と経営管理を行っております。具体的には、新規出店する際は、市場環境、物件の立地や建物の状況、競合環境等を多面的に検討した上で収益性を勘案して慎重に意思決定を行っております。また、毎月すべての店舗の損益状況を把握し、タイリストの配置の最適化を行うことによりまても損失を最少化すべく取り組んでおります。とは関係を表している。また、営業活動によるキャッシュ・フローの実績等を参考に財務バランスを意識した投資計画を立案し、これに従って投資を実行しております。

## 本資料の取り扱いについて

本資料は、情報提供のみを目的として当社が作成したものであり、当社の有価証券の買付けまたは売付け申し込みの勧誘を構成するものではありません。本資料に含まれる将来予想に関する記述は、当社の判断及び仮定並びに当社が現在利用可能な情報に基づくものです。将来予想に関する記述には、当社の事業計画、市場規模、競合状況、業界に関する情報及び成長余力等が含まれます。そのため、これらの将来予想に関する記述は、様々なリスクや不確定要素に左右され、実際の業績は将来に関する記述に明示または黙示された予想とは大幅に異なる場合があります。

本資料には、当社の競争環境、業界のトレンドや一般的な社会構造の変化に関する情報等の当社以外に 関する情報が含まれています。当社は、これらの情報の正確性、合理性及び適切性等について独自の検 証を行っておらず、いかなる当該情報についてこれを保証するものではありません。

なお、当資料のアップデートは2026年1月に開示を行う予定です。



### 国内出店

- ・ 郊外エリアでの小型店の新規出店割合が増加しており、単店売上は都会エリア店舗に劣るものの、固定 費(家賃・広告費等)が小さいため利益率は相対的に高い傾向
- Aguブランドに対する依存度を減らすことを目的として他ブランドも育成中(2023年10月末時点の店舗数割合で約19%がAguブランド以外の店舗)
- 中途採用だけでなく、新卒スタイリストの育成にも注力していく

### 物販事業推進

- 「スタイリストが売りたい/お客様が手に取りたい」商品を拡充しており、2024年12月には新商品(ヘアスプレー)をローンチ済
- 現状のラインナップはヘアケア商品が中心だが、美容商材の拡充も検討中
- 2024年10月期の総販売個数実績は51,000個超(計画:50,000個)となり、オイルスリーク等の販売が好調に推移(参考:2025年10月期販売計画→58,000個、2026年10月期販売計画→66,000個)

## 事業成長の軸 国内出店

### 国内出店を支える要素

**顧客基盤** ホットペッパービューティーを最大限活用した形で集客を継続する

一方、line会員数(2024/10時点:32万人)もさらに伸長させて、 更なる顧客基盤強化を図る。lineでは再来店促進施策等を取組中

文はる假音を置法して図る。 IIIC C は行不占に進心を守て以他下

スタイリスト獲得スタイリストに対して一層勤務しやすい環境を提供することで、

引き続きリファラルを中心にスタイリスト獲得を推進

物件情報 各地場に根差したオーナー・マネージャーが不動産会社様とのネッ

トワークを活かして良質な物件情報を入手

出店資金調達グループ全体での信用度を活かしてFCの資金調達をフランチャイズ

本部側でサポート

## <計画比> 2024年10月期 計画対比進捗率

売上収益は概ね計画通りであったが、各段階利益はコスト増(特に販管費)の要因から未達となった

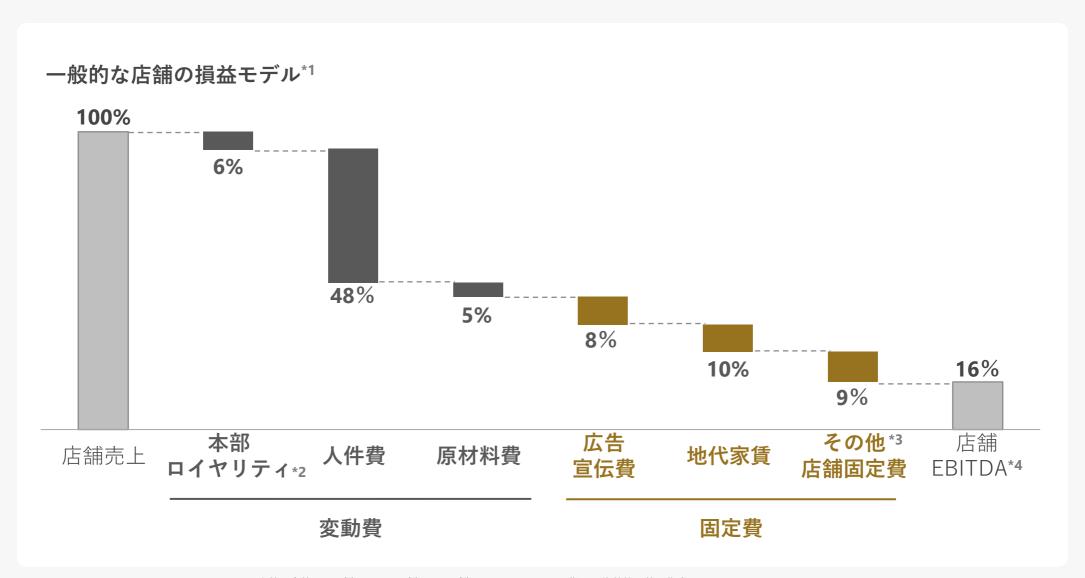
			(単位:百万円)
			2024年10月期 通期計画
売上収益	18,183百万円	99.7%	18,243百万円
営業利益	1,740百万円	87.0%	2,000百万円
税引前当期利益	1,581百万円	85.9%	1,840百万円
当期利益	1,076百万円	88.9%	1,210百万円

## <参考>2025年10月期 計画(前回開示数値(2023/12/15)との差)

- ・売上収益については、概ね差はないものの、各段階利益については各種コスト増要因から前回開示数値よりも減益に
- ・同じくコスト増要因より、出店数(純増数)においてもマイナス傾向

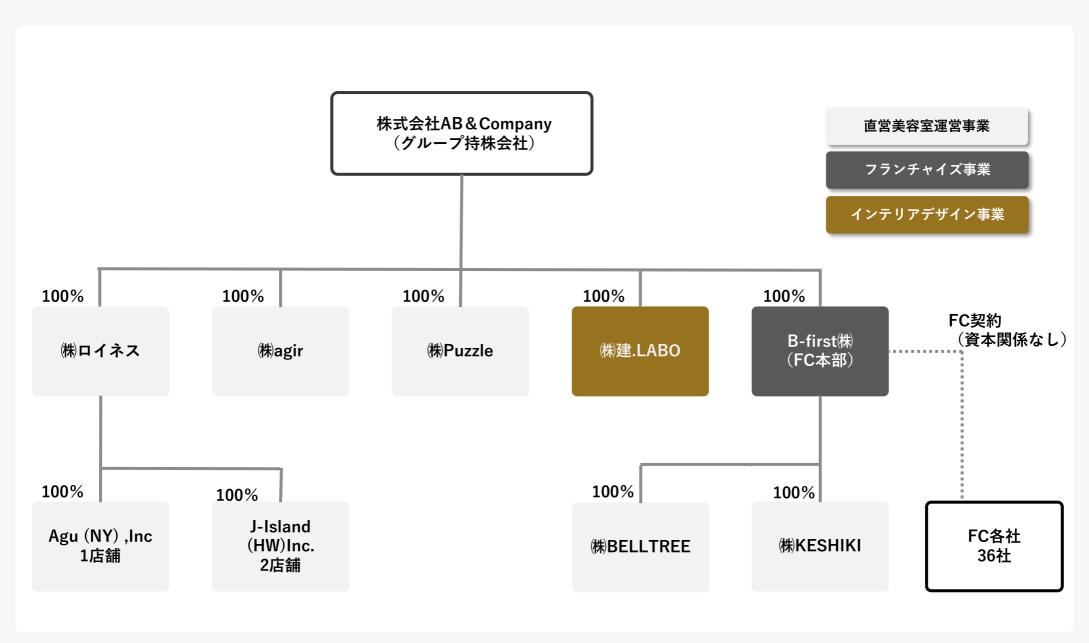
		2025年10月期		【参考】2026年10月期
	【前回】2023/12/15	【今回】2024/12/13	差 (%)	2023/12/15開示
売上収益	19,671百万円	19,939百万円	+1.4 %	21,178百万円
営業利益	2,300百万円	2,070百万円	<b>▲10.0</b> %	2,650百万円
当期利益	1,410百万円	1,261百万円	<b>▲10.6</b> %	1,631百万円
出店数(純増数)	+ 145	+125	<b>▲20</b>	+151

## 店舗損益モデル

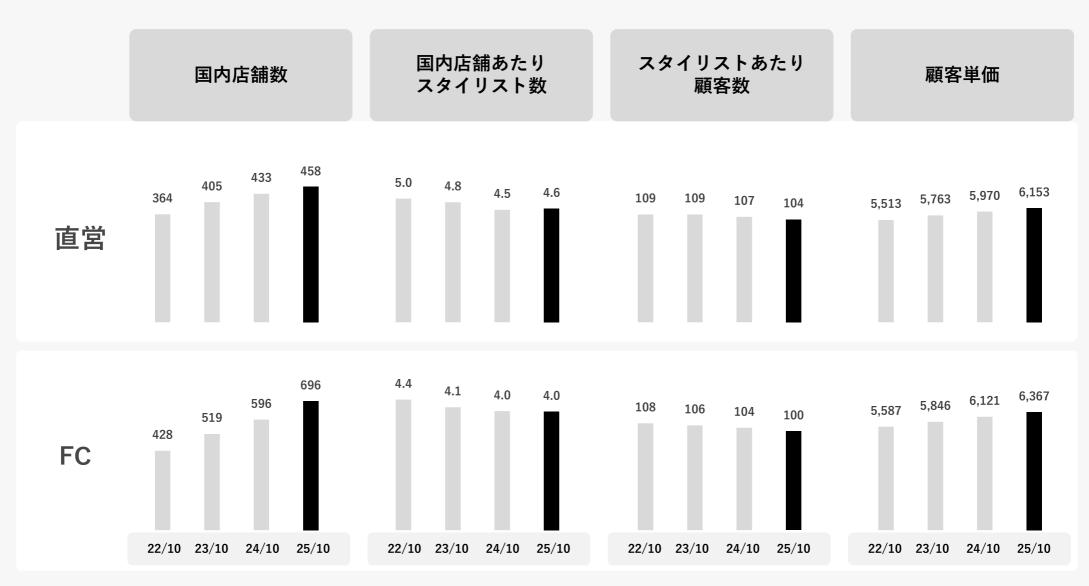


- \*1 当社子会社である㈱ロイネス、㈱Puzzle、㈱agirにおける2023/10期の平均数値を基に作成
- \*2 本部ロイヤリティは「売上ロイヤリティ+仕入口イヤリティ」となっております。
- 3 その他店舗固定費は水道光熱費、POS使用料等となっております。
- 4 店舗EBITDAは店舗営業利益、減価償却費、全社共通費用となっております。

## AB&Companyグループ構成図



## 店舗売上KPI 実績推移と24/10期計画(通期ベース)



<参考> 2024/10期 KPI計画と実績

国内店舗数: 直営は計画435⇔実績433、FCは計画629⇔実績596

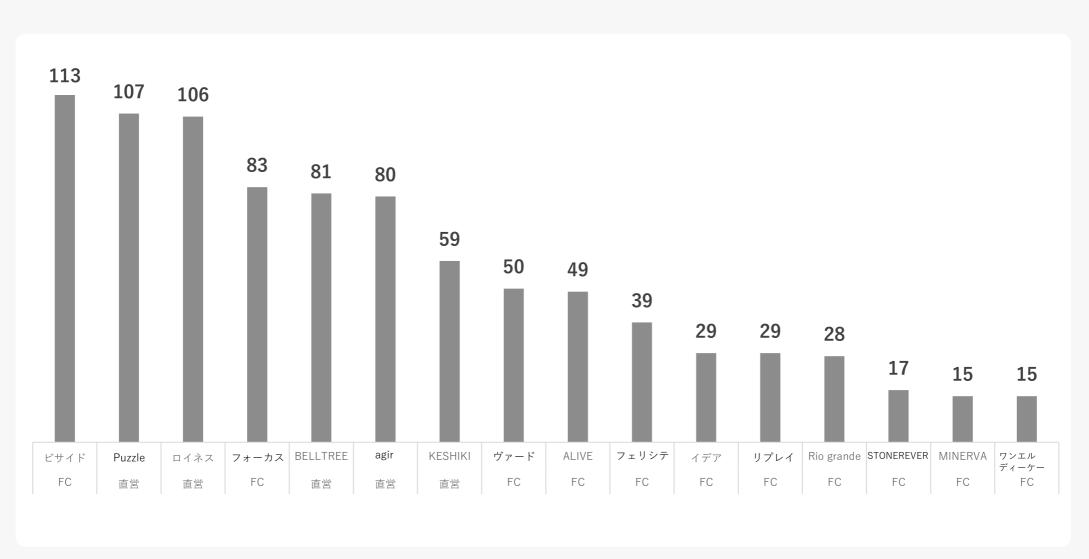
国内店舗あたりスタイリスト数:直営は計画4.6⇔実績4.5、FCは計画4.0⇔実績4.0

スタイリストあたり顧客数:

直営は計画108⇔実績107、FCは計画105⇔実績104

顧客単価: 直営は計画5,899円⇔実績5,970円、FCは計画6,022円⇔6,121円 (メニュー単価見直し等の施策による)

# <参考>法人別の管轄店舗数\*1



<sup>\*1 2024</sup>年10月末時点。上記の他、15店舗未満のFCが25社