

2025年2月27日

各位

会社名 ブティックス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 新村 祐三  
(コード番号 9272 東証グロース)  
問合せ先 執行役員 管理本部長 松島 悟  
(TEL 03-6303-9431)

## 当社子会社のサーバーに対する不正アクセスの発生について

ブティックス株式会社（以下、「当社」といいます。）の子会社である株式会社リアライブ（以下、「リアライブ社」といいます。）において、作業用に使用していたサーバー（以下、「作業用サーバー」といいます。）に対する第三者からの不正アクセスの痕跡が発見され、リアライブ社が保有する個人情報の一部漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様、お取引先様をはじめとする関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯について

2025年2月25日（火）13時20分頃、作業用サーバーにおいて、リアライブ社の従業員がデータベースの移行作業を行っていたところ、14時30頃になって、作業用サーバーに保存していた個人情報を含むデータが消失したことが発覚し、同時に、作業用サーバーが、第三者から不正にアクセス（以下、「本件不正アクセス」といいます。）されたと思われる痕跡を発見いたしました。なお、移行作業中のデータベースは予めバックアップにより保全していたため、消失などの被害はありません。

本件不正アクセスにより、リアライブ社が保有する個人情報の一部漏えいした可能性があるため、当社は事態を重く受け止め、本件不正アクセスの発生直後から、以下の対応策を実施しております。

- ①不正アクセスを受けた作業用サーバーの利用を停止し、作業に使用していたPCを、インターネット並びに社内ネットワーク環境から遮断。
- ②情報セキュリティ対策を行う外部の専門会社（以下、「専門会社」といいます。）の支援を受けながら、不正アクセスを受けた可能性・経緯について調査を行い、対応策について協議。
- ③当社内に対策本部を設置し、原因の特定、被害状況の確認、二次被害の防止策の実施、情報漏えいした可能性がある情報の特定、再発防止策の策定を行う。
- ④警察に連絡するとともに、個人情報保護委員会に報告。

#### 2. 情報漏えいの可能性がある個人情報等について

現在判明しているのは、個人情報を含むデータが作業用サーバーから消失した事実のみであり、情報漏えいについては判明しておりません。現在、専門会社の支援を受けながら、情報漏えいの可能性について調査を実施しております。

なお、現時点で判明している「情報漏えいの可能性がある個人情報等」は以下の通りです。

※情報漏えいの可能性のある個人情報には、住所、クレジットカード情報は含まれておりません。

※ブティックス株式会社が保有する個人情報は、本件とは無関係で、不正アクセス等は発生しておりません。

### ＜情報漏えいの可能性がある個人情報等＞（2025年2月27日時点）

リアライブ社の新卒向け情報プラットフォームであるジョブトラアカデミー（旧名称：Rebe）において、2015年4月22日から2023年5月18日までの間に新規会員登録された方の以下の情報（約35万件）  
【氏名／メールアドレス／電話番号／性別／大学名／学部名／文系理系内訳／卒業年度】

### 3. 当社並びにリアライブ社の業務への影響について

本件不正アクセスが発生したために現在使用を停止している作業用サーバーは、リアライブ社がデータの移行作業やテスト等で使用している独立サーバーであり、お客様へのサービス提供用に使用している、いわゆる「本番用」のサーバーとは分離して管理しているため、当社並びにリアライブ社の平常業務への影響はございません。

### 4. 当社からのお願い

個人情報を悪用し、迷惑メールが送付される可能性があります。不審なメール等を受け取られた場合は開封せず、削除いただくようお願い申し上げます。

当社は、引き続き専門会社の支援を受けながら、漏えいの可能性がある情報、影響範囲等を特定するための調査を実施し、被害が最小限となるよう努めてまいります。また、今回の事態を重く受け止め、原因の追究と情報セキュリティ体制の一層の強化、徹底を図り、再発防止に尽力してまいります。

お客様、お取引先様をはじめとする関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

### 5. 今後の見通し

本件が当社グループの今期の業績予想に及ぼす影響については現在精査中であり、開示すべき事項が発生した場合には、速やかに開示いたします。

### 《本リリースに関するお問合せ》

ブティックス株式会社 管理本部 IR 担当

TEL : 03-6303-9431（平日 9時～18時） Email : ir@btix.jp

以上