



2025年3月31日

各 位

会 社 名 LINE ヤ フ ー 株 式 会 社
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 CEO 出 澤 剛
(コード：4689 東証プライム)
問 い 合 わ せ 先 上 級 執 行 役 員 CFO (最 高 財 務 責 任 者)
坂 上 亮 介
(電話：03-6779-4900)

総務省への報告書の提出について (2025年3月31日付報告書)

当社は、2023年11月27日付「不正アクセスによる、情報漏えいに関するお知らせとお詫び (2024/2/14 更新)」にてお知らせしている不正アクセスによる情報漏えいに関する総務省からの2024年3月5日付および同年4月16日付の行政指導 (※1、2) を受け、本日、総務省へ報告書を提出しました。現在取り組んでいる再発防止策の進捗については、今後も総務省へ報告してまいります。

当社は、安全管理措置および委託先管理の抜本的な見直しと対策の強化、親会社等を含むグループ全体でのセキュリティガバナンスの本質的な見直しおよび強化を進めるとともに、適切な情報提供など利用者対応の徹底などの取り組みも引き続き実施してまいります。皆さまからの信頼回復に取り組むとともに、今後もユーザーおよび関係者の皆さまに安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

総務省に提出した報告書の概要につきましては、以下からご覧いただけます。

https://www.lycorp.co.jp/ja/news/2025/20250331_1_appendix_ja.pdf

なお、特設ページにて再発防止策および進捗状況を公開しております。同ページは今後も更新してまいります。

<https://www.lycorp.co.jp/ja/privacy-security/recurrence-prevention/>

※1 総務省 (2024年3月5日) : LINE ヤフー株式会社に対する通信の秘密の保護及びサイバーセキュリティの確保に係る措置 (指導)

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban18_01000224.html

※2 総務省 (2024年4月16日) : LINE ヤフー株式会社に対する通信の秘密の保護及びサイバーセキュリティの確保の徹底に向けた措置 (指導)

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban18_01000230.html

<ご参考>

- 2023年11月27日付「不正アクセスによる、情報漏えいに関するお知らせとお詫び（2024/2/14更新）」
<https://www.lycorp.co.jp/ja/news/announcements/007712/>
- 2024年2月14日付「不正アクセスによる個人情報漏えいへの再発防止策に関するお知らせ」
<https://www.lycorp.co.jp/ja/news/announcements/007710/>
- 2024年3月5日付「当社に対する総務省からの行政指導について」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240305548607/pdfFile.pdf
- 2024年3月6日付「役員報酬の一部自主返上に関するお知らせ」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240306549514/pdfFile.pdf
- 2024年3月28日付「当社の不正アクセスに対する個人情報保護委員会からの勧告および報告等の求めについて」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240328562085/pdfFile.pdf
- 2024年4月1日付「総務省への報告書の提出および特設ページの公開について」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240401564361/pdfFile.pdf
- 2024年4月16日付「当社に対する総務省からの行政指導について」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240416571375/pdfFile.pdf
- 2024年4月26日付「個人情報保護委員会への報告書の提出等について」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240426577728/pdfFile.pdf
- 2024年5月8日付「株式報酬の不支給に関するお知らせ」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240507582642/pdfFile.pdf
- 2024年6月28日付「個人情報保護委員会への報告書の提出等について（2024年6月28日付報告書）」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240628540818/pdfFile.pdf
- 2024年7月1日付「総務省への報告書の提出について（2024年7月1日付報告書）」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240701542384/pdfFile.pdf
- 2024年9月30日付「個人情報保護委員会への報告書の提出について（2024年9月30日付報告書）」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240927590286/pdfFile.pdf
- 2024年9月30日付「総務省への報告書の提出について（2024年9月30日付報告書）」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20240927590295/pdfFile.pdf
- 2024年12月27日付「個人情報保護委員会への報告書の提出について（2024年12月27日付報告書）」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20241224543946/pdfFile.pdf
- 2024年12月27日付「総務省への報告書の提出について（2024年12月27日付報告書）」
https://www.lycorp.co.jp/ja/ir/news/auto_20241224543954/pdfFile.pdf

以上