

各位

2025年4月3日  
株式会社ROBOT PAYMENT

## 機関投資家との面談における質疑応答の要約

株式会社ROBOT PAYMENT(本社:東京都渋谷区、代表取締役:清久 健也、証券コード:4374、以下当社)は、直近実施した機関投資家(中小型株ヘッジファンド)との個別面談において、当社の成長戦略や市場環境、今後の事業展開に関する意見交換を行いました。主なご質問と当社からの回答をまとめましたので、お知らせいたします。

【Q1】単価の推移はどのように変化しているか？

【A1】現状、当社の単価は着実に上昇してきております。先行きは現在の水準程度で推移するものと考えておりますが、アップサイドがあるとすると、大型の案件の獲得などがあげられます。

【Q2】競合他社と比較した場合、当社の価格帯はどのようになっているか？

【A2】インボイス制度開始以降、一部マーケティング施策の効果が鈍化していると感じるが、これは当社だけでなく、競合他社にも見られる傾向と考えております。価格面では、当社は他社と比べてやや高めの設定だが、(請求管理業務を一元的に効率化できる点やその背景から特に請求書の)大量処理が求められる顧客に適しており、引き続きこの優位性を活かして拡販してまいります。

【Q3】価格改定の可能性はあるか？

【A3】昨年実施した価格改定を今年も実施するかについては引き続き検討中であり、世の中の物価動向や競合の動向も踏まえながら判断していきます。当社はおお客様の業務フローに深く入り込んだサービスを提供しており、解約率は非常に低いです。また随時サービスアップデートを実施しており、付加価値を高めていることから価格改定の余地はまだあると考えております。

【Q4】成長率はどのように推移しているか？

【A4】2024年度の売上高成長率は約25%を記録しており、今後も安定的な成長を目指してまいります。

---

【Q5】サブスクペイの契約状況はどうなっているか？

【A5】一部カード会社からの強制解約が発生しているものの、新規獲得のペースを維持し顧客数は純増を継続しております。

---

【Q6】カード会社からの強制解約はどのような状況で発生するのか？

【A6】カード会社との契約において、加盟店の規約違反のチェックが厳格化される流れの中で、実際の運用が審査基準と異なる場合などで強制解約が発生するケースが増えております。

---

【Q7】決済取扱高や処理件数の状況はどうか？

【A7】QonQ(前期比四半期成長率)でマイナスとなったのは、上記の解約影響を含む一時的な要因でございます。新規顧客の獲得や既存顧客のアクティビティ増加によって回復を見込んでおります。イレギュラー要因がなければ、基本的に既存の伸びと新規稼働の貢献で成長を続ける見通しでございます。

---

【Q8】今期の費用計画はどのようになっているか？

【A8】今期の費用は全体で10%程度増を予定しております。広告費は15%程度増加を見込み、認知拡大と新規顧客獲得を強化してまいります。一方で、外部委託費用は見直しを行い、コスト削減を進めております。選択と集中を行っている状況でございます。

---

【Q9】リソース状況はどうなっているか？

【A9】CS(カスタマーサクセス)チームのリソースが少々タイトな状況が続いており、今期は人員増強を予定しております。すでに予算に組み込んでおり、順次採用を進めていく方針となります。

---

【Q10】投資戦略と成長の方向性はどうか？

【A10】収益の最大化だけでなく、持続的な成長を見据えた投資の重要性について社内で議論中でございます。中長期的な企業価値向上のために、単独での成長だけでなく、M&Aやパートナーシップの活用が重要性を増していると考えており、Sierやネット銀行等様々な企業との連携の可能性も含め、検討を進めております。

## ■会社概要

社名 : 株式会社ROBOT PAYMENT(東証グロース:4374)

所在地: 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F

設立 : 2000年10月

代表 : 代表取締役 清久 健也

URL : <https://www.robotpayment.co.jp/>

請求管理ロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/mikata/>

請求まるなげロボ: <https://www.robotpayment.co.jp/service/marunage/>

サブスクペイ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/>

1click後払い : [https://www.robotpayment.co.jp/service/1click\\_atobarai/](https://www.robotpayment.co.jp/service/1click_atobarai/)

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

#### メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら: <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

#### LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら: <https://lin.ee/keiczv9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT

担当者: IR 菊地

tel: 03-5469-5780 mail: [pr@robotpayment.co.jp](mailto:pr@robotpayment.co.jp)