

2025年12月期  
第1四半期

# 決算補足説明資料

株式会社ロココ 証券コード:5868

2025年5月15日



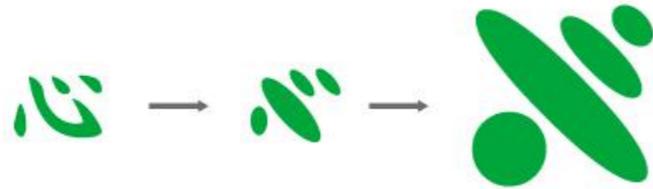
# 会社概要

社名	株式会社ロココ(Rococo Co. Ltd.)		
本社	大阪本社:大阪府大阪市中央区西心斎橋2-1-5 日本生命御堂筋八幡町ビル3F 東京本社:東京都港区芝2-5-6 芝256スクエアビル3F/4F		
代表者	代表取締役社長 長谷川一彦		
設立	1994年6月		
資本金	642百万円*1		
グループ会社 (連結子会社)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 寧波樂科科信息技術有限公司(中華人民共和国寧波市)</li> <li>■ Rococo Global Technologies Corporation(フィリピン共和国マカティ市)</li> <li>■ Rococo Poland spółka z o.o.(ポーランド共和国ウッチ市)</li> </ul>		
従業員数	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 連結: 725名*2</li> <li>■ 単体: 646名*2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 男女比率*1</li> <li>■ 外国籍比率*1</li> </ul>	<p>男性 64% : 女性 36%</p> <p>日本国籍 85% : 外国籍 15%</p>
認証取得	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2006年12月 プライバシーマーク 取得</li> <li>■ 2009年3月 ISO27001 取得 (JQA-IM1551)</li> <li>■ 2010年3月 ISO9001 取得 (JQA-QMA15879)</li> </ul>		

\*1 2024年12月31日時点 \*2 臨時雇用者数(最近1年間の平均雇用人数)を含む2024年12月31日時点の従業員数

社心

信頼はすべての礎なり

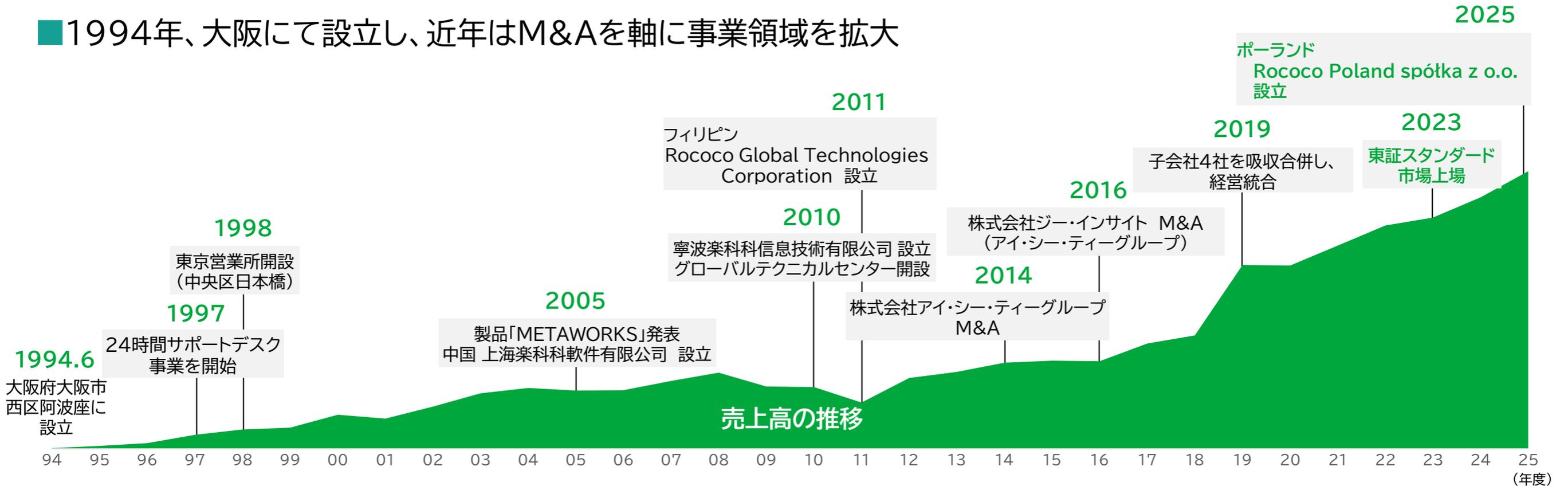


「ロココ」という社名は、  
「こころ(心)」から生まれました。



すべての従業員の行動指針となる心構えを「社心」と呼び、「信頼はすべての礎なり」としております。  
高度情報化が進むグローバル社会で求められる多様な課題に対して、一人ひとりの個性を尊重し絆を作り上げ、  
より大きなパフォーマンスを発揮することで築いていく強い信頼こそが、課題解決に必要な心構えであると考えます。

## ■1994年、大阪にて設立し、近年はM&Aを軸に事業領域を拡大



ITサービスマネジメント事業

カスタマーコミュニケーション事業

イベントサービス事業

ソリューション事業

システムソリューション事業

ServiceNow事業

HRソリューション事業

ITO&BPO事業セグメント

クラウドソリューション事業セグメント

## 大企業売上高構成比

80%

全取引社数422社中265社

※2024年度自社取引データによる  
※大企業＝資本金1億円以上、上場企業及びそのグループ会社

## エンジニアの離職率

7.6%

業界平均12.8%

※出典:厚生労働省「令和5年雇用動向調査結果の概況」

## 売上伸長率

8.7%

業界平均5.7%

※出典:情報サービス産業協会「2023年版情報サービス産業基本統計調査」

## 解約率

6.0%未満

ITサービス業の平均12%

※6カ月以上継続する取引をストック取引とした場合の解約率  
※出典:<https://customergauge.com/blog/average-churn-rate-by-industry>

# 2025年12月期 第1四半期決算概要

25年12月期  
第1四半期

- ◆ 新規契約、既存契約の増員、企業のシステム投資に伴う機器販売等により売上は好調に推移
- ◆ 契約更改に伴う条件変更により、売上高の増加
- ◆ 販管費を前期並みに抑制し、利益を確保
  - ITサービスマネジメント事業は、既存契約の更改、PC等機器販売により伸長
  - カスタマーコミュニケーション事業は、既存取引先の増員により伸長
  - イベントサービス事業は、新規取引先の獲得により伸長
  - Servicenow事業は、新規取引先の獲得及び既存取引先の追加発注により伸長
  - システムソリューション事業は、常駐人員の増加及び新規事業により伸長
  - ソリューション事業及びHRソリューション事業は昨年、大型案件があったため前年比マイナス

- 売上高は前年同期比+9.1%に対し、売上総利益は+11.4%と収益性が高まる
- 販管費の発生は概ね前期並みとなり営業利益率は前年同期比+3pt改善

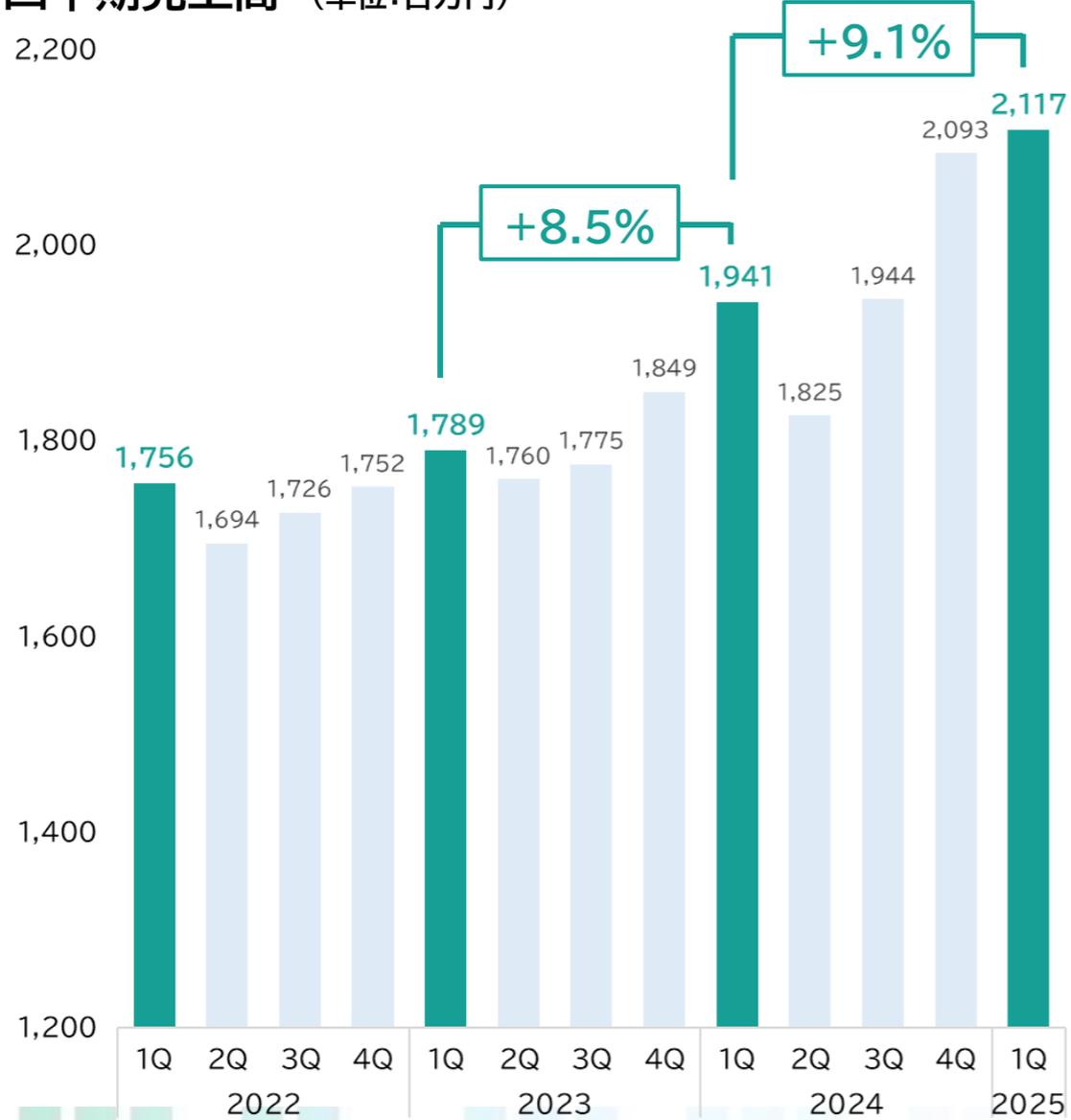
(単位:百万円)	24.12月期1Q		25.12月期1Q		前年同期比	通期予想	進捗率
	金額	構成比	金額	構成比			
売上高	1,941	—	2,117	—	+9.1%	8,610	24.6%
売上原価	1,243	64.1%	1,339	63.3%	+7.7%	—	—
売上総利益	697	35.9%	777	36.7%	+11.4%	—	—
販売費及び一般管理費	575	29.6%	579	27.4%	+0.8%	—	—
営業利益	122	6.3%	197	9.3%	+61.3%	496	39.8%
経常利益	126	6.5%	206	9.7%	+62.8%	492	41.9%
当期純利益	80	4.1%	142	6.7%	+77.1%	331	42.9%

売上総利益率  
営業利益率 増加要因

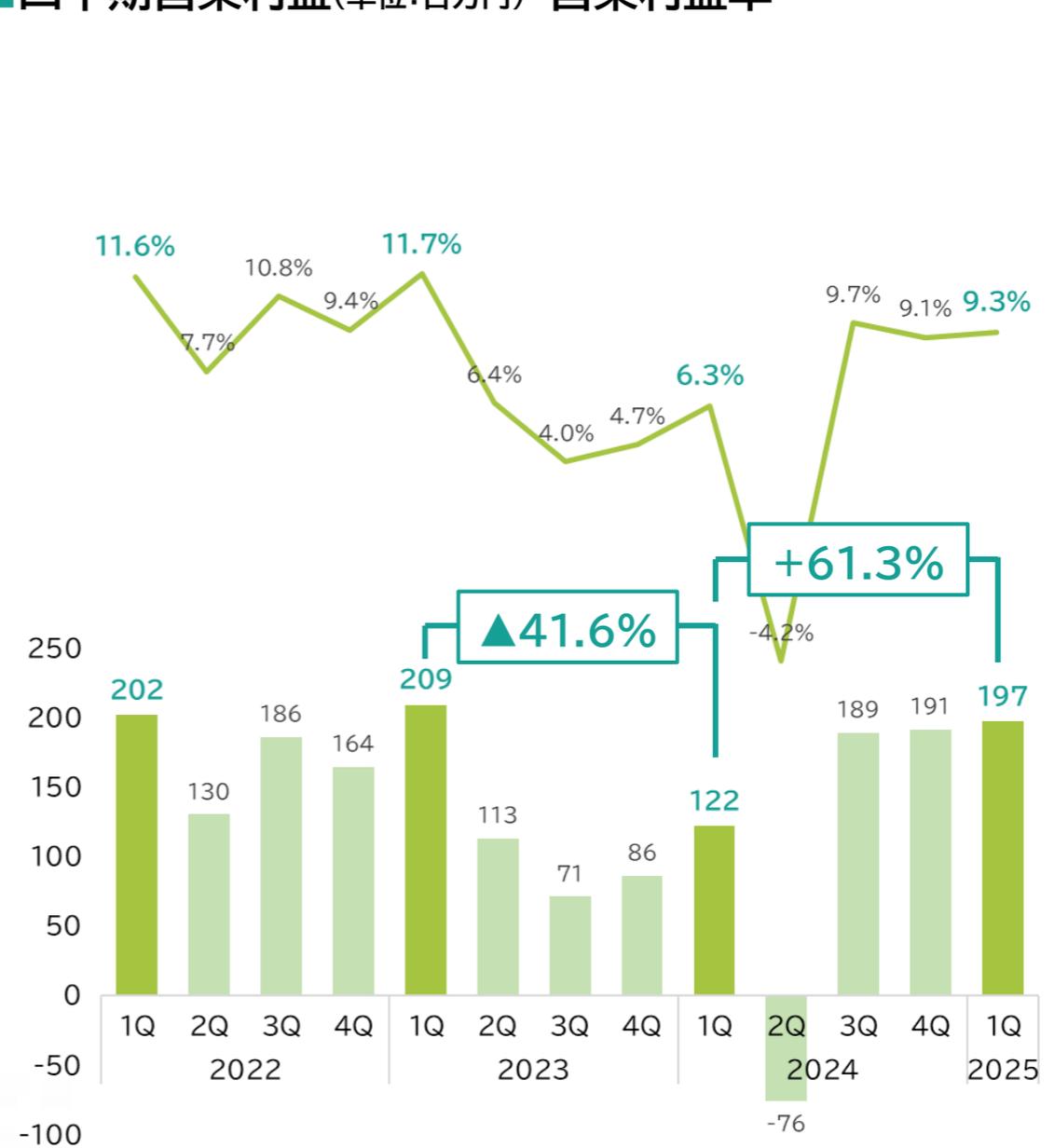
売上総利益率  
前年同期比 +0.8pt UP  
・労務費は売上高に比して増  
・外注比率引下げによる原価減

営業利益率  
前年同期比 +3.0 pt UP  
・販管費を前期同水準に抑制

■ 四半期売上高 (単位:百万円)



■ 四半期営業利益(単位:百万円)・営業利益率



	24.12月期1Q			25.12月期1Q			前年比		
	売上高	営業利益	利益率	売上高	営業利益	利益率	売上高	営業利益	営業利益率
<b>ITO&amp;BPO</b>	1,314百万	72百万	5.5%	1,367百万	124百万	9.1%	+4.0%	+72.5%	+3.6pt
<b>クラウドソリューション</b>	590百万	47百万	8.0%	715百万	70百万	9.8%	+21.2%	+48.9%	+1.8pt
<b>合計</b> (その他事業含む)	1,941百万	122百万	6.3%	2,117百万	197百万	9.3%	+9.1%	+61.3%	+3.0pt

## ITO&BPO事業

4つのアウトソーシングサービス

- ITサービスマネジメント事業**  
IT人材の常駐によるアウトソース
- カスタマーコミュニケーション事業**  
コールセンター・BPOサービス
- イベントサービス事業**  
ライブチケットの配席管理等
- ソリューション事業**  
自社製品の顔認証システム「AUTH(オース)シリーズ」

ITO&BPO事業  
1,367百万円  
64.6%

クラウド  
ソリューション事業  
715百万円  
33.8%

その他  
34百万円  
1.6%

2025年12月期  
1Q 売上高  
21億円

## クラウドソリューション事業

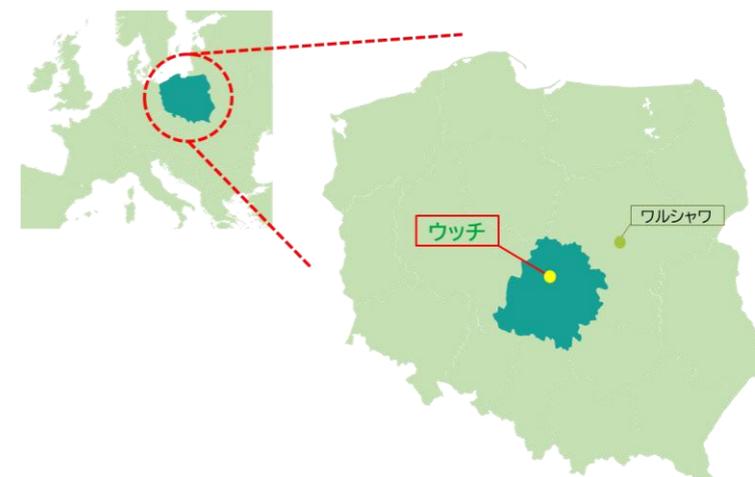
3つのクラウドサービス

- ServiceNow事業**  
プラットフォームシステムの導入支援・運用保守
- HRソリューション事業**  
自社製品の勤怠管理システム「RocoTime (ロコタイム)」の開発・販売
- システムソリューション事業**  
アプリケーションの受託開発・運用保守

海外事業 オフショア開発

# トピック:ロココポーランドオープニングセレモニー開催

■ 2025年1月に研究開発拠点として設立したロココポーランドのオープニングセレモニーを開催



名称	Rococo Poland spółka z o.o.
所在地	ポーランド共和国 ウッチ県ウッチ市
代表者	Radzikowski Kacper
資本金	300,000zł (約11百万円)
設立年月日	2025年1月7日

## ■ServiceNow社及びクライアントからの信頼

◆「Employee Workflow Partner of the Year」を2年連続受賞



◆顧客満足スコア \*2025年4月時点 ServiceNow社提供データ

4.48/5点の顧客満足度

◆取得パートナー認定



## ■技術に裏付けされた安定的な成長

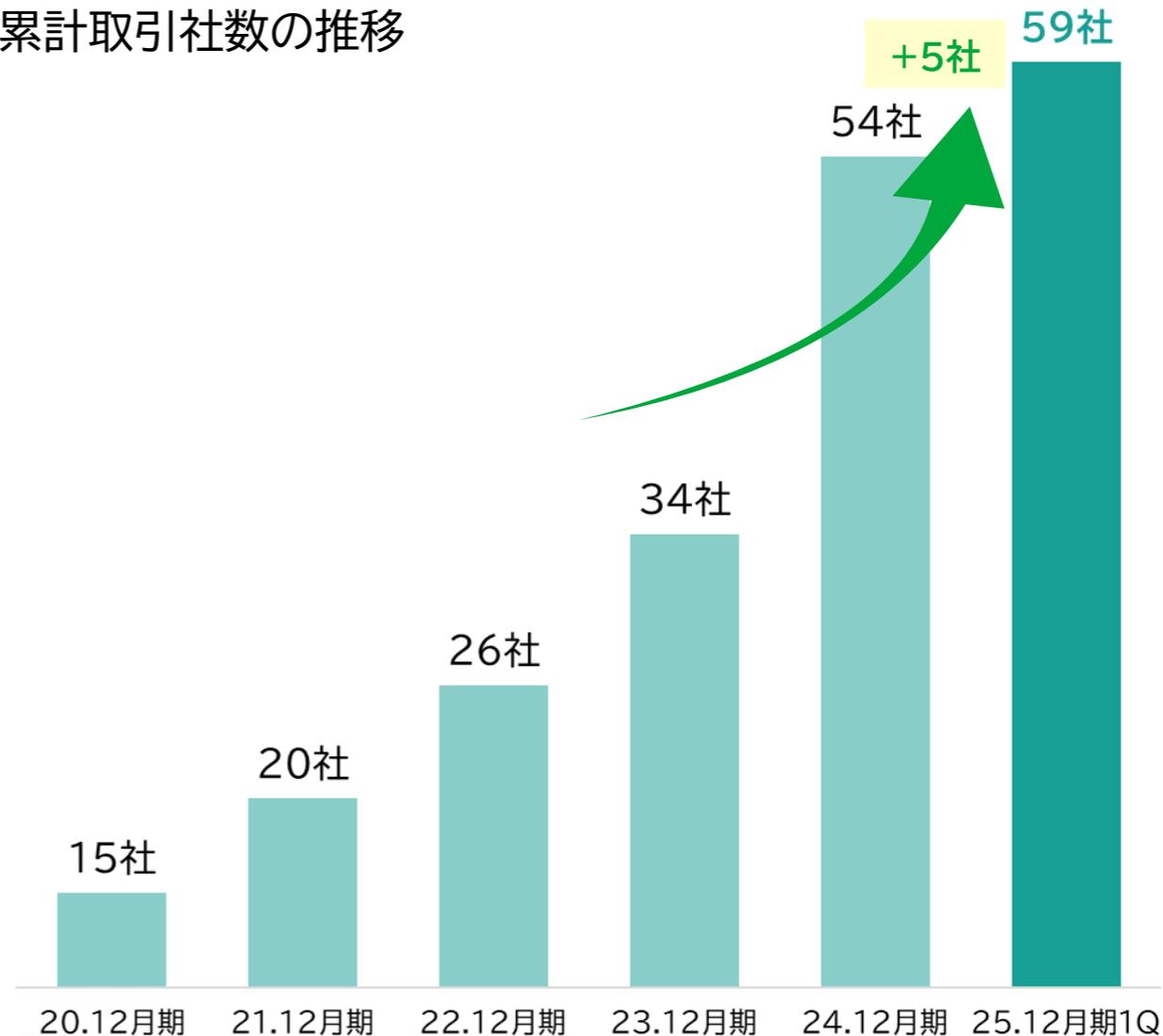
### ◆認定資格取得者数

認定資格	取得者数 (名)
Suite (Pro Plus)	1
Suite (Pro)	13
Suite (Developer Core Skills)	2
Certified Implementation Specialist	80
Certified System Administrator	63
Certified Application Developer	36
合計	195

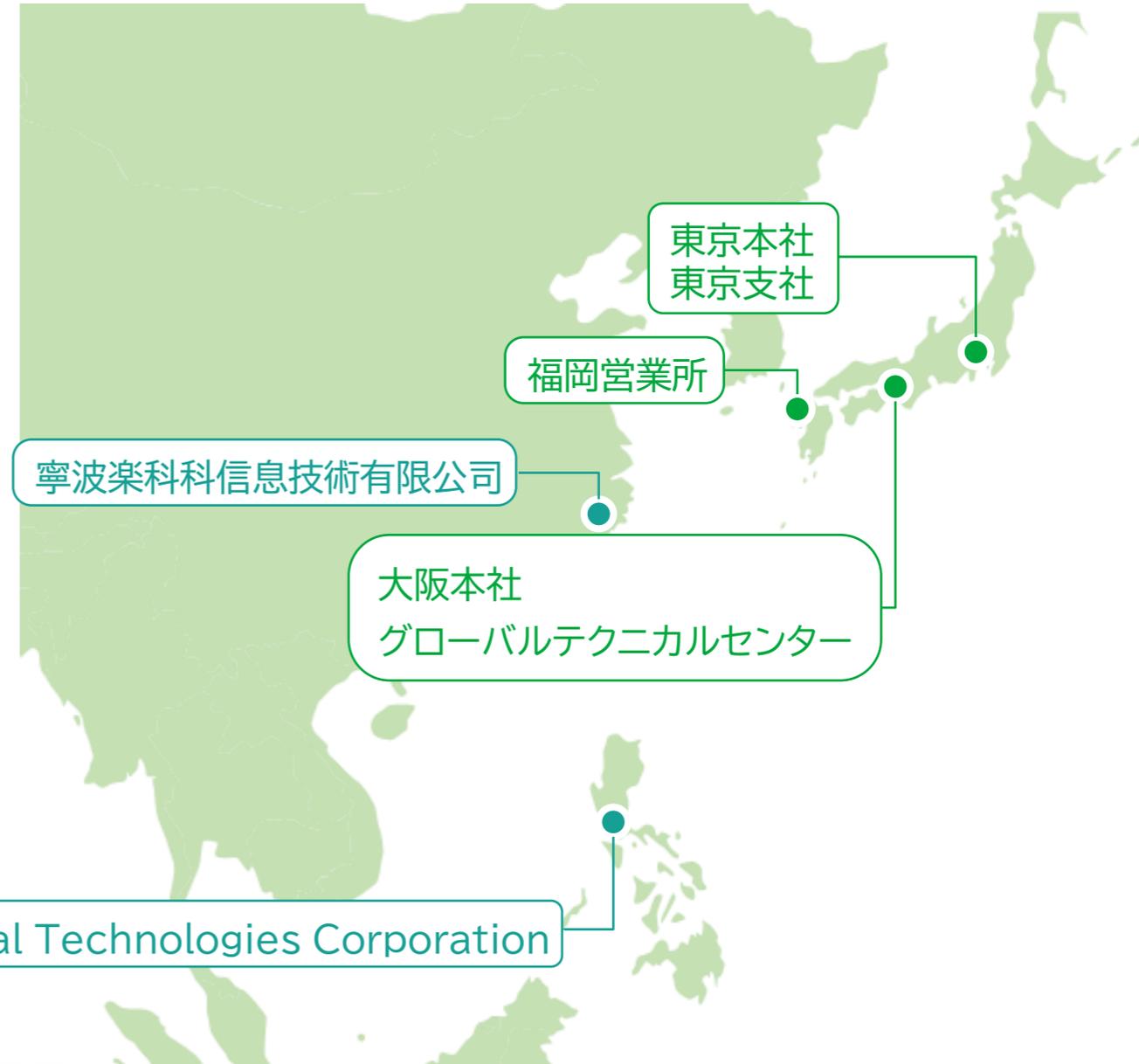
\* 2025年3月末時点ServiceNow事業のエンジニア数 **115名**

\* ServiceNow社公開情報「2025年3月6日時点のCertification」より作成

### ◆累計取引社数の推移



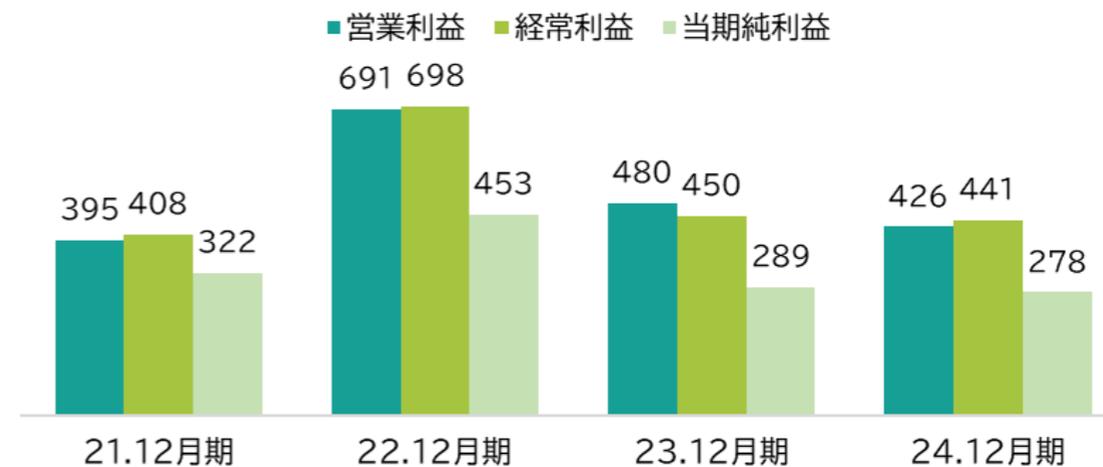
# Appendix < 参考資料 >



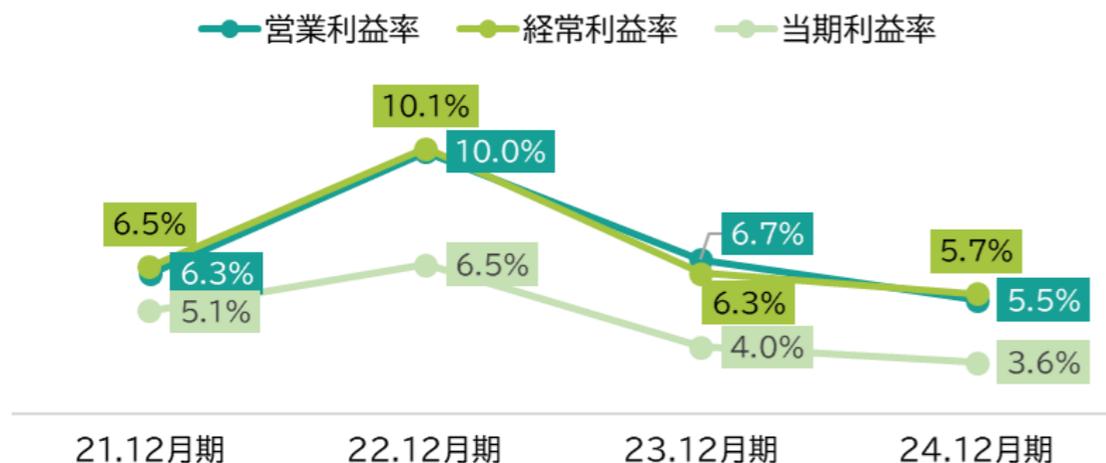
## 売上高(百万円)



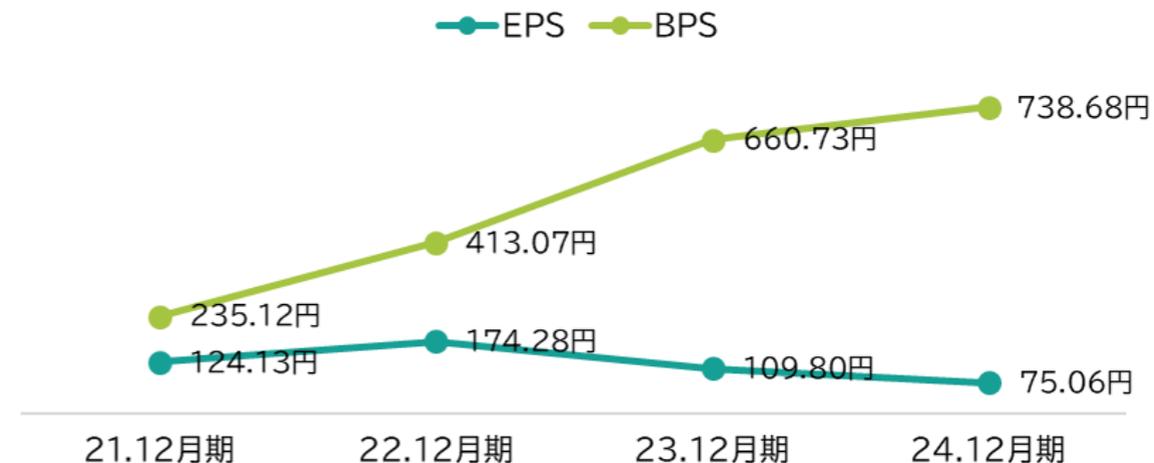
## 利益(百万円)



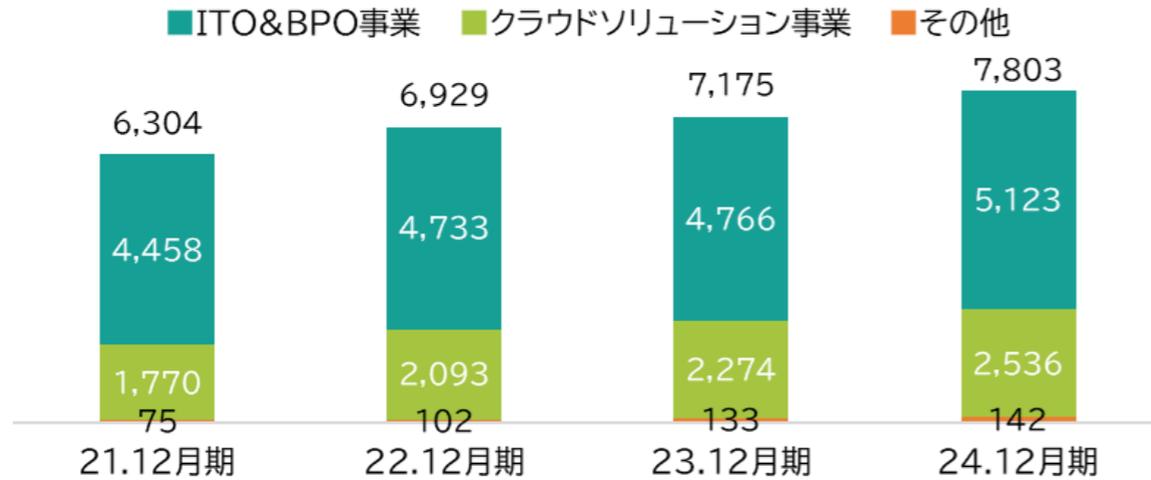
## 利益率(%)



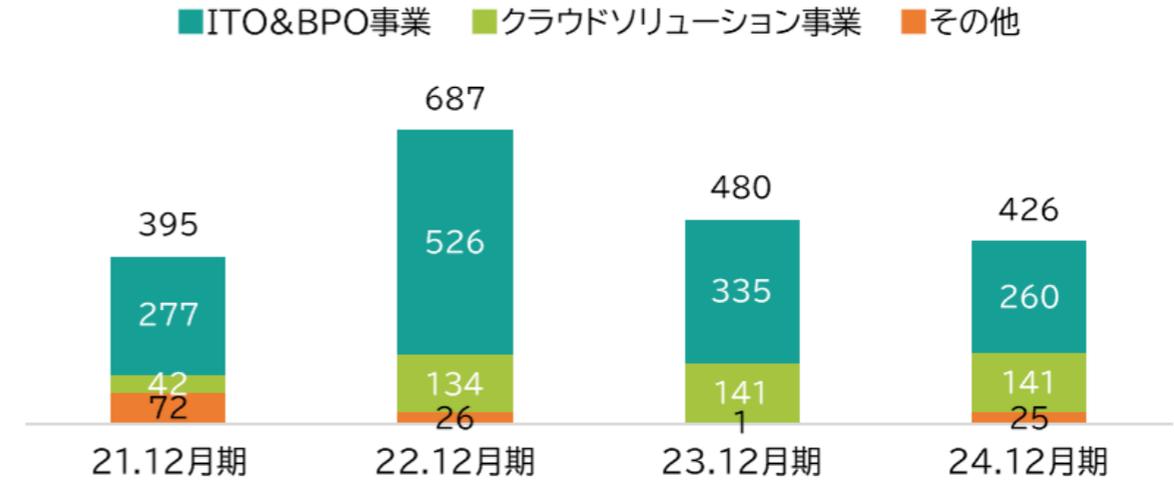
## EPS・BPS(円)



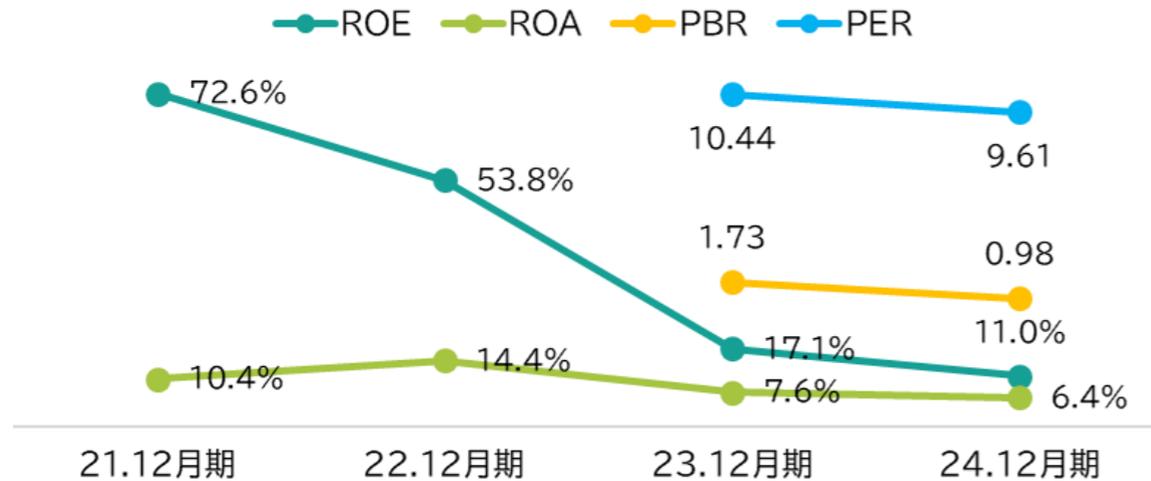
## ■セグメント売上高(百万円)



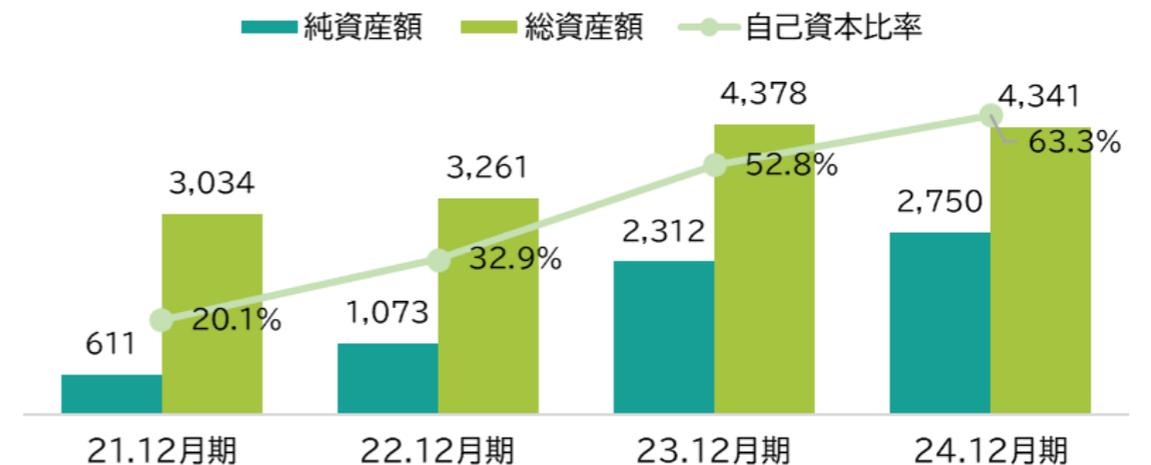
## ■セグメント利益(百万円)



## ■ROE・ROA(%)/PBR・PER(倍)



## ■純資産額、総資産額、自己資本比率(百万円、%)





**長谷川 一彦**

代表取締役社長

1971年、旧CSKに入社。  
コンピューターシステム業界に地歩を築くとともに大川功氏の薫陶を得て経営学を身に着ける。  
1994年、ロココ設立。



**吉原 美智代**

専務取締役

営業統括本部長



**長谷川 正人**

専務取締役

事業統括本部長



**水野 賢仁**

常務取締役

管理本部長



**関口 晃**

取締役

第2事業本部長



**河村 博文**

取締役

新製品開発本部長



**諏訪 貴之**

取締役

第1事業本部長



**福田 勝志**

取締役

営業統括副本部長



**浅野 眞吾**

取締役

特命担当



**中前 公志**

取締役（社外）



**野村 新平**

取締役（社外）

本資料は、情報提供のみを目的として作成されたものであり、当社の有価証券の売買の勧誘を構成するものではありません。

本資料の作成に当たり、当社は当社が入手可能な情報の正確性や完全性に依拠し、前提としていますが、その正確性あるいは完全性について、当社は何ら表明及び保証するものではありません。また、発表日現在の将来に関する前提や見通し、計画に基づく予想が含まれている場合がありますが、これらの将来に関する記述は、当社が現在入手している情報及び合理的であると判断する一定の前提に基づいており、当社として、その達成を約束するものではありません。

また、本資料発表以降、新しい情報や将来の出来事等があった場合において、当社は本資料に含まれる将来に関するいかなる情報についても、更新又は改訂を行う義務を負うものではありません。

本資料には、独立した公認会計士又は監査法人による監査を受けていない、過去の財務諸表又は計算書類に基づく財務情報及び財務諸表又は計算書類に基づかない管理数値が含まれています。

本資料の利用の結果生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。

また、本資料の無断での複製。転送等を行わないようお願いいたします。