



2025年8月20日

各位

会社名 株式会社 パルマ  
 代表者名 代表取締役社長 木村 純一  
 (コード: 3461 東証スタンダード)  
 問合せ先 取締役管理部長 赤羽 秀行  
 電話番号 03 - 3234 - 0358

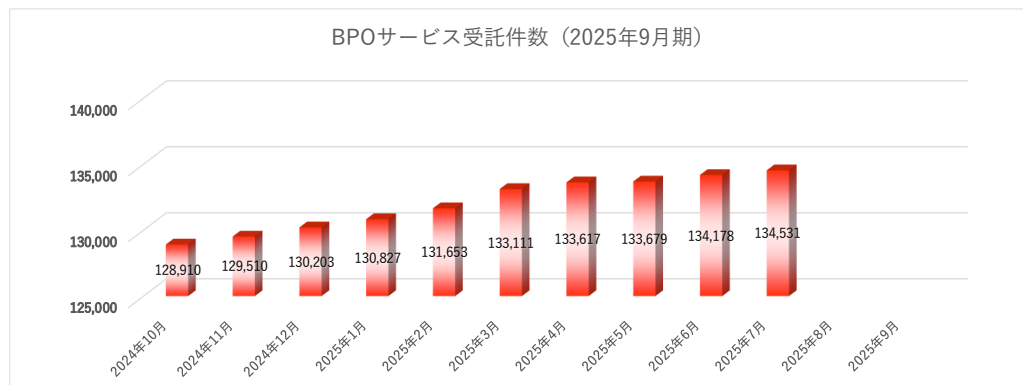
## 事業 KPI 2025 年 9 月期 7 月度月次情報

当社は、2025年2月7日開示の「[中期経営計画「改革2027」策定のお知らせ](#)」において記載のとおり、ビジネスソリューションサービスにおいては、「セルフストレージビジネス向け滞納保証付 BPO サービスの受託残高」、「WEB 予約決済在庫管理システム：クラリスの登録室数」、「コールセンター業務の受託件数」、ターンキーソリューションサービスにおいては、「一棟屋内型施設の開発」、「屋外コンテナ型施設の開発」、「遊休不動産の有効活用事業の推進」を事業 KPI として重視すべき経営指標としておりますので、それぞれの状況及び進捗の推移を開示いたします。

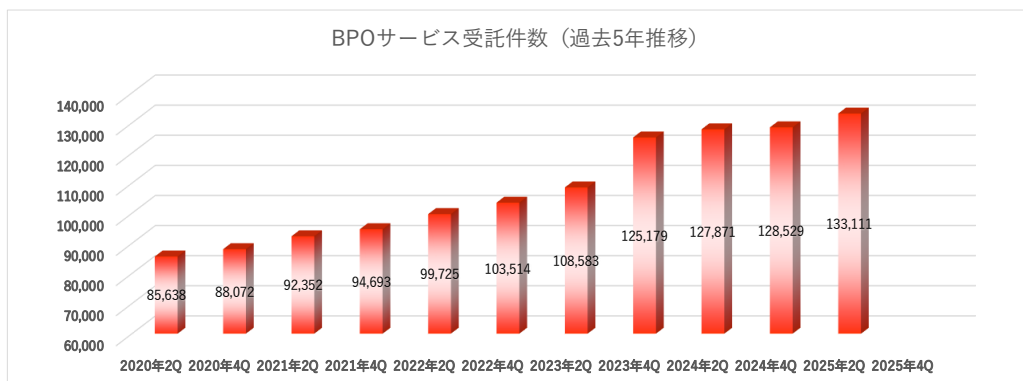
### 事業 KPI の推移

#### BPOサービス受託残高

2027年9月期目標：200,000件



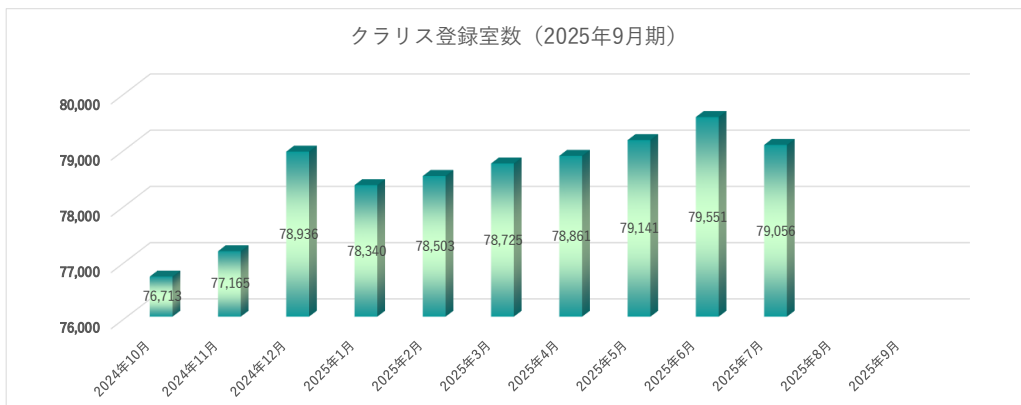
年月	2024年10月	2024年11月	2024年12月	2025年1月	2025年2月	2025年3月	2025年4月	2025年5月	2025年6月	2025年7月	2025年8月	2025年9月
累計受託件数	128,910	129,510	130,203	130,827	131,653	133,111	133,617	133,679	134,178	134,531		



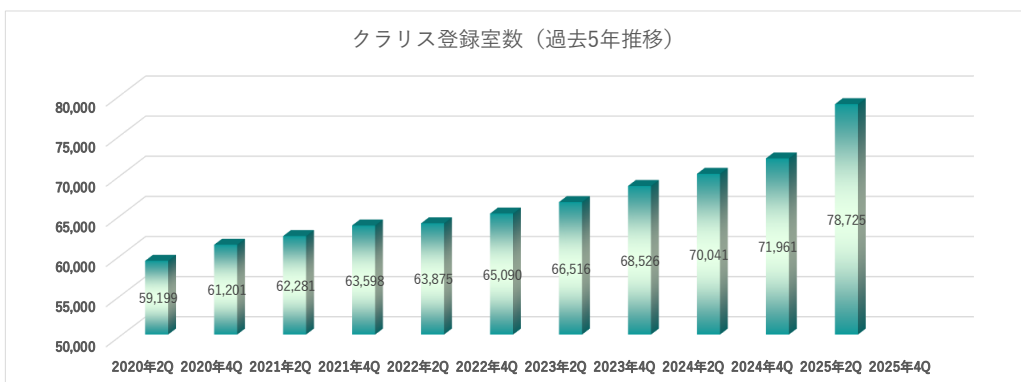
年次	2020年2Q	2020年4Q	2021年2Q	2021年4Q	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q
累計受託件数	85,638	88,072	92,352	94,693	99,725	103,514	108,583	125,179	127,871	128,529	133,111	

### クラリス登録室数

2027年9月期目標：100,000室



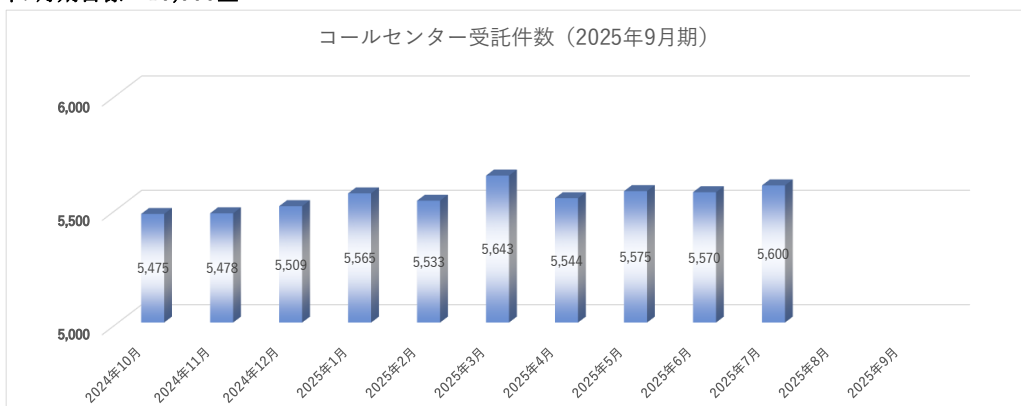
年次	2024年10月	2024年11月	2024年12月	2025年1月	2025年2月	2025年3月	2025年4月	2025年5月	2025年6月	2025年7月	2025年8月	2025年9月
クラリス登録室数	76,713	77,165	78,936	78,340	78,503	78,725	78,861	79,141	79,551	79,056		



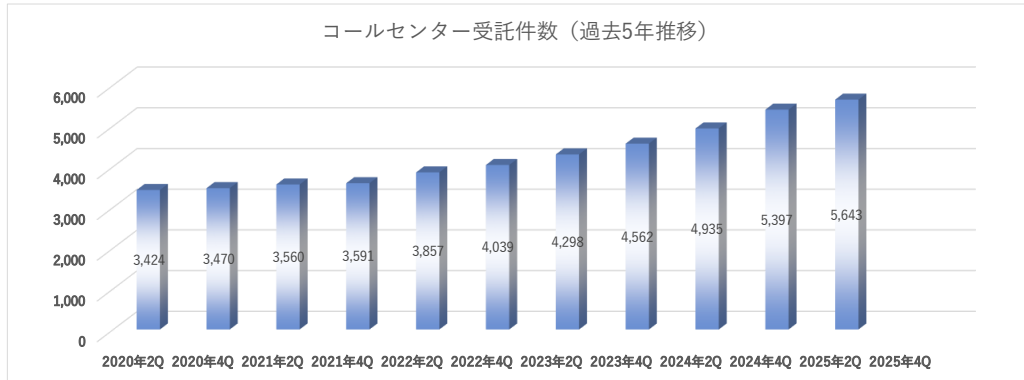
年月	2020年2Q	2020年4Q	2021年2Q	2021年4Q	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q
クラリス登録室数	59,199	61,201	62,281	63,598	63,875	65,090	66,516	68,526	70,041	71,961	78,725	

### コールセンター受託件数

2027年9月期目標：10,000室



年次	2024年10月	2024年11月	2024年12月	2025年1月	2025年2月	2025年3月	2025年4月	2025年5月	2025年6月	2025年7月	2025年8月	2025年9月
コールセンター受託件数	5,475	5,478	5,509	5,565	5,533	5,643	5,544	5,575	5,570	5,600		



年月	2020年2Q	2020年4Q	2021年2Q	2021年4Q	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q
コールセンター受託件数	3,424	3,470	3,560	3,591	3,857	4,039	4,298	4,562	4,935	5,397	5,643	

## トピックス

### ◆ セルフストレージ施設 当月新規出店

物件名	物件所在地	施設種別	運営室数
ニコニコ収納庫 多治見市	岐阜県多治見市笠原町	屋外	34
ニコニコ収納庫 古河市	茨城県古河市鴻巣	屋外	22

当期新規出店/当期目標：22/60

※ [店舗検索サイトはこちら](#)

### ◆ セルフストレージ施設 新規出店予定

物件名（仮称）	物件所在地	施設種別	オープン予定	運営室数
ニコニコ収納庫 五條市	奈良県五條市二見	屋外	2025/8	15

※ [中期経営計画「改革2027」策定のお知らせ](#)

以上